

## Smlouva o poskytování servisní činnosti elektronického zabezpečovacího systému

(uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění)

### Smluvní strany:

#### Objednavatel:

Firma : **statutární město Plzeň**  
Sídlo : **náměstí Republiky 1/1, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň**  
Adresa pro doručování : **Škroupova 5, 306 32 Plzeň**  
IČ : **00075370**  
DIČ : **CZ00075370**  
Zastoupené : **Ing. Tomášem Karhanem, vedoucím Odboru vnitřní správy MMP**  
MMP Bankovní spojení : **Komerční banka, a.s.**  
**č.ú.: 1120311/0100**

(dále jen „objednavatel“)

a

#### Zhotovitel:

Firma : **HITEL s.r.o.**  
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 13087*  
Sídlo : **ul. 5.května 831, 339 01 Klatovy**  
IČ : **26317672**  
DIČ : **CZ26317672**  
Zastoupená : **Františkem Tauškem, jednatelem společnosti**  
Bankovní spojení : **Komerční banka a.s., nám. Míru 149, 339 01 Klatovy,**  
**č. účtu 782718260257/0100 (účet vedený v CZK)**

(dále jen „zhotovitel“)

## **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost Elektronického zabezpečovacího systému v budově ve vlastnictví statutárního města Plzně ve skladovacím areálu na adrese Štáhlavice 167, 332 04 Nezvěstice dle přílohy č.1. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti.

## **II. Doba poskytování služeb**

1. Smlouva o poskytování servisních služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

## **III. Výše ceny za služby a způsob platby**

1. Cena za servisní služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran jednotně na pravidelný měsíční poplatek (paušál) ve výši:

EZS – skladový areál Štáhlavice 167	1 820 Kč
<b>Cena celkem bez DPH:</b>	<b>1 820 Kč</b>

Cena neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude objednavateli účtována v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace. Výsledná cena se na faktuře nezaokrouhluje na celé Kč.

2. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednavatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednavatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednavatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění), má objednavatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednavatel v souladu s ustanovením § 109 a zákona č. 235/2004 Sb.

3. Cena za servisní služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 kalendářních dní po obdržení faktury od zhotovitele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat i tyto údaje:
  - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, a kontaktní telefon
  - číslo smlouvy objednavatele (CES) uvedené v záhlaví této smlouvy.

5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost (např. bude chybně vyúčtována cena) je objednavatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednavatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury do 3 dnů od doručení.
6. Vratí-li objednavatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného dokladu.
7. V případě, že bude objednavatel v prodlení s placením, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### **IV. Servis**

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy zajistí objednateli komplexní servisní zabezpečení Elektronických zabezpečovacích systémů.
2. Specifikace servisních činností v rámci pravidelného měsíčního poplatku:
  - Dálkový dohled a vyhodnocení stavu zařízení
  - Zálohování dat po každé úpravě SW
  - Měsíční zálohování SW, uživatelských dat a nastavení
  - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
  - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
  - Náklady na konfiguraci zařízení na místě
  - Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
  - Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
  - Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
  - Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku systémů
  - **Cestovní náklady** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
  - **Náklady na práci** servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
  - **Materiálové náklady** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednavatele nebo poruchy zjištěné diagnostikou systému v těchto lhůtách:

<b>Závada</b>	<b>čas</b>
Diagnostika závady	do 24 hodin od nahlášení
Oprava závady	do 48 hodin od nahlášení

4. Veškeré požadavky na servisní práce objednavatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle [REDAKCE] nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro objednavatele je [REDAKCE]

Kontaktní spojení na zhotovitele:

- a) telefonní číslo
- b) faxové číslo
- c) e-mail

#### **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu zajistí objednateli plnou funkčnost zařízení, včetně komplexního servisního zabezpečení. Komplexním servisem se rozumí veškeré servisní zásahy, prohlídky, revize a opravy vč. dodávky náhradních dílů. Servis včetně všech nákladů s ním spojených (doprava, apod.) je zahrnut v měsíční ceně. Zhotovitel se zavazuje k zahájení servisního zásahu případné poruchy

znemožňující či omezující funkčnost systému nejpozději do 48 hodin od nahlášení objednavatelem. Pokud tak zhotovitel neučiní, a pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je povinen zaplatit objednavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou nebyla výše uvedená lhůta dodržena. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost smluvních stran za škody způsobené prodlžením vzniklé druhé smluvní straně. Smluvní pokutu je objednavatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

2. Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění smlouvy veškeré platné právní předpisy a interní předpisy MMP týkající se požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí, vydaných objednavatelem, zejména: „Požární ochrana“ (QS 63-08) a „Bezpečnost práce“ (QS 63-06, QI 63-06-01). Zhotovitel se zavazuje průběžně sledovat, zda nedošlo ke změně shora uvedených interních předpisů MMP na internetové adrese:

<https://plzen.eu/urad/magistrat-mesta-plzne/urad-spravnich-agend/clanky-usa/dokumentace-integrovaneho-systemu-rizeni-urad-spravnich-agend-mmp/>

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Záležitosti v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním úplného textu smlouvy včetně Přílohy č.1 prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv provede objednavatel.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle předchozího odstavce.
6. Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojí oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisovaného elektronického zabezpečovacího systému.

V Plzni dne:

V Klatovech dne:

za objednavatele:

za zhotovitele:

.....  
**Ing. Tomáš Karhan**  
vedoucí Odboru vnitřní správy MMP  
Magistrátu města Plzně

.....  
**František Taušek**  
jednatel společnosti  
HITEL s.r.o.