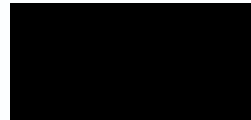




Vyřizuje:



Zhotovitel:

SPEL, a.s.

se sídlem: Kolín - Kolín V, Třídvořská 1402, PSČ 28002

IČO: 00473057, DIČ: CZ00473057

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.
zn.B 15551

Objednávka:

97ZA-000739/02 2024 - URSA CZ WG 2.1 - Ad Hoc služby

V souladu s ustanovením smlouvy č. 97ZA-000739, čl. 3, odst. 3.3 (*Objednávky práce na rozvoji, modifikaci a optimalizaci související s realizací změn, úprav a dalším rozvojem Systému, dále aktualizace stávajícího mapového díla, a integrace nového mapového díla, a to dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele*) u vás **objednáváme následující služby:**

- 1) Úpravu funkcionality automatizace vytváření, odesílání a zakládání ticketů/incidentů v HD ŘSD systémem ITP URSA CZ.

V systému ITP bude moci být administrátorsky aktivována funkce, kdy z jednoho zařízení odejde do helpdesku ŘSD pouze jedna notifikace pro jeden typ problému (chyba nebo výpadek komunikace) za zvolenou časovou jednotku (1 hodina nebo 24 hodin). V ticketu bude zároveň obsažena specifikace chyby v závislosti na typu zařízení, dle tabulky v příloze. Tato funkce bude nastavena systémově a univerzálně pro všechna zařízení ze všech odpočívek.



**ŘEDITELSTVÍ
SILNIC A
DÁLNIC**

Poznámka: Součástí služby je realizace, nasazení a testování. Dodavatel předá do 10 dnů od účinnosti této objednávky rámcový harmonogram plnění. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost v obvyklém rozsahu.

Položka objednávky	MJ	Počet MJ	Cena MJ	Cena celkem
Viz bod č. 1 Obj.	MD	17	5 407,00 Kč	91 919,00 Kč

Celkem v Kč bez DPH	<u>91 919,00 Kč</u>
DPH	<u>19 302,99 Kč</u>
Celkem v Kč vč. DPH	111 221,99 Kč

Termín dodání výše uvedených služeb: **do 40 týdnů od nabytí účinnosti této objednávky.**

Příloha: Kategorizace chybových hlášení

V Praze
Digitálně podepsal
[Redacted Signature]
Ředitelství silnic a dálnic s. p.
23.04.2024 12:30:47

[Redacted Name]
Ředitel Úseku telematiky
ŘSD ČR



Zařízení	Stavy	Popis stavů
SWITCHBOARD	OK	Na řídicí jednotku se ze zařízení úspěšně vyčetly stavy binárních kontaktů, bez alarmů
	WARNING	Na řídicí jednotku se ze zařízení úspěšně vyčetly stavy binárních kontaktů, s alarmy
	FAILURE	Na řídicí jednotku se ze zařízení nepovedlo vyčíst stavy binárních kontaktů.
CONTROL UNIT	OK	Stav řídicí jednotky je v normě.
	WARNING	Hdd nebo cpu je v zátěži nad 80%.
	CRITICAL	Hdd nebo cpu je v zátěži nad 90%.
CAMERA	OK	Na řídicí jednotku se z kamery úspěšně stáhl snímek.
	WARNING	Na řídicí jednotku se z kamery více jak 5 minut nepovedlo stáhnout snímek.
	FAILURE	Na řídicí jednotku se z kamery více jak 1 den nepovedlo stáhnout snímek.
SENSOR	OK	Na řídicí jednotku se úspěšně vyčetla obsazenost ze senzoru.
	WARNING	Na řídicí jednotku se více jak 1 hodinu nepovedlo nestáhnout snímek.
	FAILURE	Na řídicí jednotku se více jak 24h nepovedlo stáhnout snímek.
TRAFFIC COUNTER	OK	Na řídicí jednotku se úspěšně vyčítají data ze sčítače.
	WARNING	Z řídicí jednotky se více jak 1h nevyčetl stav sčítače.
	FAILURE	Z řídicí jednotky se více jak 24h nevyčetl stav sčítače.
VMS	OK	Z řídicí jednotky se úspěšně provedlo zapsání volných míst na značku.
	WARNING	Z řídicí jednotky se více jak 1h nepovedlo zapsat volná místa na značku.
	FAILURE	Z řídicí jednotky se více jak 24h nepovedlo zapsat volná místa na značku.

