



MOCRX03YDBUZ

# RÁMCOVÁ DOHODA

## Čj. MO 295926/2024-5810

### I. Smluvní strany

#### 1. Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
Jejíž jménem jedná: Ing. Lukáš Kunče, ředitel Agentury služeb  
Na adrese: Generála Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1  
Číslo účtu: 404881/0710  
Kontaktní osoby: [redacted] tel.: [redacted] mob.: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
[redacted] tel.: [redacted]  
mob.: [redacted] e-mail: [redacted]  
[redacted] tel.: [redacted]  
mob.: [redacted] e-mail: [redacted]

Adresa pro doručování korespondence:  
Agentura služeb  
Generála Píky 1  
160 01 Praha 6 - Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. MNFORCE, s. r. o.

Se sídlem: Einsteinova 11/3677, 851 01 Bratislava – Petržalka,  
Slovenská republika  
Zapsaný: v OR Městského soudu Bratislava III, oddíl: s. r. o, vložka č. 91746/B  
Zastoupený: Ing. Peter Antolík, jednatel  
IČO: 46118641  
IČ DPH: SK2023241297  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
Číslo účtu/IBAN: SK09 7500 0000 0040 1342 3772  
Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: [redacted]  
Telefonické, e-mailové spojení: [redacted]  
Adresa pro doručování korespondence: Einsteinova 11/3677, 851 01 Bratislava – Petržalka,  
Slovenská republika

(dále jen „poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a přiměřeně

dle § 131 ZZVZ a násl. za účelem zjišťování postojů veřejnosti k některým aktuálním činnostem resortu Ministerstva obrany České republiky prostřednictvím bleskových průzkumů veřejného mínění, které budou zaměřeny na vztah občanů České republiky k tématům obrany, bezpečnosti a činnosti resortu Ministerstva obrany a dále též k otázkám armády, výcviku, k veřejným zakázkám nebo k dalším tématům tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“).

## **II. Předmět dohody**

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto dohodou provádět pro objednatele na základě dílčích písemných (elektronických) výzev (dále jen „objednávka“) bleskové průzkumy veřejného mínění u reprezentativního vzorku minimálně 1000 občanů ČR (počet respondentů může být upraven dle aktuální potřeby resortu Ministerstva obrany České republiky) ve věku nad 15 let, a to sběrem dat (tj. oslovením respondentů prostřednictvím elektronického dotazníku) a jejich následné vyhodnocení v podobě tabulek, grafů i textové analýzy (dále jen „průzkum“ nebo „služba“).
2. Poskytovatel je povinen provádět průzkum na základě objednatelovým sestavené sady otázek. Sada otázek bude složena buď z maximálně 5 otázek, a z toho maximálně 3 otázky mohou být otevřené, nebo bude sada otázek složena z maximálně 10 otázek, a z toho maximálně 3 otázky mohou být otevřené. Sada bude obsahovat hodnotící otázky s dvoustupňovou škálou odpovědí typu: ano, ne nebo pětistupňovou škálou odpovědí typu: rozhodně ano, spíše ano, spíše ne, vůbec ne, nevím popř. výběrem nejlépe vyhovující z nabízených odpovědí.
3. Průzkum bude zaměřený na vztah reprezentativního vzorku, když tento bude při rozlišení odpovědí zajištěn i na základě kvótních znaků: např. pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, velikost obce, kraj, bydliště respondenta.
4. Výsledky průzkumu poskytovatel zpracuje a předá objednateli v termínu uvedeném v článku V. odst. 4. dohody, přičemž tyto budou obsahovat:
  - i. závěrečnou zprávu,
  - ii. grafy a tabulky hodnotící odpovědi k jednotlivým otázkám obecně i na základě sociodemografických kvótních znaků,
  - iii. zdrojová data v aplikaci SPSS, včetně matice dat (přípona souboru „.sav“), (dále jen „výstupy“).
5. Výstupy budou rozlišovat odpovědi dle sociodemografických kvótních znaků uvedených v odst. 3. tohoto článku případně dle objednávky.
6. Výstupy budou objednateli předány v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové pošty a dále na 5 ks USB flash discích ve formátu MS Word a MS Excel a s příponou „.sav“, případně MS PowerPoint. Závěrečné zprávy budou navíc vyhotoveny a dodány v listinné podobě o 5 výtiscích do místa dle článku IV. odst. 1. dohody.
7. Objednatel se zavazuje za provedenou službu zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle článku III. dohody.

### III. Cena za službu

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na této ceně za službu uvedenou v článku II. dohody:

Cena za 1 bleskový průzkum v rozsahu 1 – 5 otázek bez DPH ■■■■■ Kč

Cena za 1 bleskový průzkum v rozsahu 6 – 10 otázek bez DPH ■■■■■ Kč

2. Faktura za poskytnutou službu (viz čl. VI. této dohody) bude vždy vystavena v režimu přenesené daňové povinnosti ve smyslu § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; DPH bude dopočítáno dle aktuální zákonné výše a odváděno objednatelem.
3. Ceny stanovené dle odst. 1. tohoto článku jsou cenami nejvýše přípustnými za provedení průzkumu, jsou neměnné po celou dobu účinnosti dohody a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s provedením služby (tzn. náklady na dopravu, zpracování výstupů, USB flash disky, poštovné apod.).
4. Celkový finanční limit za službu po dobu účinnosti dohody nepřekročí částku **743 802,00 Kč bez DPH** (tj. 900 000,00 včetně DPH). Objednatel si vyhrazuje právo tento finanční limit nevyčerpat.

### IV. Místo a doba plnění

1. Místem předání výstupů dle článku II. dohody je Ministerstvo obrany, Odbor komunikace Ministerstva obrany, na adrese Tychonova 1, PSČ 160 00 Praha 6.
2. Poskytovatel je povinen plnit předmět dohody dle článku II. dohody na základě objednávek objednatele ode dne účinnosti této dohody **do 31. 12. 2026** nebo do vyčerpání finančního limitu dle článku III. odst. 4. dohody (na tuto skutečnost bude poskytovatel písemně upozorněn objednatelem), nastane-li tato skutečnost dřív. V případě konce platnosti dohody poskytne poskytovatel již objednanou službu ve lhůtách stanovených v objednávce a za podmínek stanovených touto dohodou (včetně následného vypořádání). Dané termíny průzkumu budou upřesněny v jednotlivých objednávkách.

### V. Podmínky poskytování služby

1. Osobou, kterou objednatel pověřil k vyzývání poskytovatele k poskytnutí služby, je ■■■■■ tel.: ■■■■■ mob.: ■■■■■ e-mail: ■■■■■ tel.: ■■■■■ mob.: ■■■■■ e-mail: ■■■■■ popřípadě jiná, objednatelem písemně pověřená osoba, která bude upřesněna v objednávkách (dále jen „zástupce objednatele“).
2. Osoby, které objednatel pověřil k převzetí výstupů v papírové podobě, v elektronické podobě na USB flash discích a elektronicky prostřednictvím emailové pošty, jsou ■■■■■ tel.: ■■■■■ mob.: ■■■■■ e-mail: ■■■■■ tel.: ■■■■■ fax.: ■■■■■ e-mail: ■■■■■ nebo další osoby uvedené v objednávce (dále jen „příjemce“).

3. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení objednávky, provést její elektronické potvrzení (akceptaci) objednateli (případně nepotvrzení [neakceptaci] objednávky a informovat zástupce objednatele, který tuto objednávku učinil, o důvodech jejího nepotvrzení).
4. Poskytovatel je povinen provádět průzkum a doručit výstupy průzkumu objednateli v termínu stanoveném v objednávce. Není-li tento termín uveden v objednávce, je poskytovatel povinen provádět průzkum a doručit výstupy průzkumu objednateli **do 7 pracovních dnů od akceptace (účinnosti) objednávky**. Lhůtu pro dokončení a předání plnění stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě se zástupcem objednatele uvedeným v odst. 1 tohoto článku dohody přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím. Na důvodech prodloužení se musí obě smluvní strany písemně dohodnout.
5. O předání výstupů v papírové podobě a v elektronické podobě na USB flash discích v místě dle článku IV. odst. 1. dohody sepíše poskytovatel s příjemcem **předávací protokol** (dále jen „protokol“) ve dvou vyhotoveních, ve kterém musí být uveden úplný název daného bleskového průzkumu, podrobný seznam předávaných výstupů včetně počtu kusů USB flash disků, čitelné jméno, příjmení a podpis poskytovatele, příjemce uvede rovněž čitelné své jméno, příjmení, podpis a datum předání.
6. Poskytovatel je povinen předávat výstupy v místě dle článku IV. odst. 1. v pracovních dnech od 8:00 hod. do 15:00 hod. nebo výjimečně mimo tuto dobu a to po předchozí písemné dohodě s příjemcem. Dále je poskytovatel povinen (telefonicky) vyrozumět objednatele nejméně 1 pracovní den předem o připravenosti předat výstupy.

## VI.

### Fakturační a platební podmínky

1. Zhotovitel je povinen vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) vždy za řádné poskytnutí služby dle této dohody na dohodnutou cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Smluvní strany se dohodly na zaslání faktury v elektronické podobě, přičemž maximální velikost zprávy může být 19MB, a musí být ve formátu PDF/A nebo PNG, TIF/TIFF, JPEG/JFIF, ISDOC, UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII.
2. Kromě náležitostí uvedených v zákonech musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) číslo dohody a číslo objednávky dle číslování objednatele,
  - b) splatnost faktury,
  - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
  - d) objednatele - Ministerstvo obrany na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
  - e) konečného příjemce - **VZ 581000**,
  - f) číslo nákladového střediska - **NS 875200**,
  - g) popis realizované služby, včetně počtu otázek a rozpisu k tomu odpovídající ceny (tj. jednotková cena bez DPH, cena celkem bez DPH),
  - h) informace, že je faktura vystavena v režimu přenesené daňové povinnosti ve smyslu § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Společně s fakturou je poskytovatel povinen doručit objednateli řádně vyplněnou kopii protokolu potvrzeného příjemcem.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na jednu z níže uvedených adres:

- Elektronická pošta: fakturace@army.cz
  - Datová schránka Fakturace (Ministerstvo obrany): „ukbwexd“
5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli do data její splatnosti. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury. V takovém případě běží objednateli nová lhůta splatnosti podle odst. 4 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
  6. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při poskytování služby postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, podmínky dohody a pokyny objednatele. Dále je poskytovatel povinen plnit předmět dohody řádně a včas.
2. V rámci provádění plnění předmětu dohody je poskytovatel povinen převést vlastnická práva na objednatele u věcí materiální povahy, kterými jsou: nosiče dat a dokumentace.
3. Poskytovatel převádí na objednatele vlastnické právo k uvedeným věcem materiální povahy okamžikem jejich převzetí objednatel a podepsání protokolu oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran nebo které znemožňují, popřípadě podstatně omezují možnost poskytovat službu nebo plnění závazků smluvních stran, a to písemně nejpozději do 2 pracovních dnů (v ojedinělých případech při časové tísni bezodkladně telefonicky) ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje neprodleně navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění povinností poskytovatele.
6. Je-li jakýkoli výsledek činnosti poskytovatele podle této dohody, popř. jeho část, dokument nebo dokumentace poskytovatele, podle této dohody určený k užití objednatel, autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo jinak chráněné duševní vlastnictví, poskytuje poskytovatel podpisem dohody objednateli k takovému výsledku činnosti

poskytovatele jako celku i k jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez omezení územního nebo množství k výkonu práva je užit rozmnožováním, sdělováním třetím osobám a jiným způsobem pro účely zhotovení, provozu, údržby, úprav, oprav a odstranění díla, a současně poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění autorské dílo nebo jiné duševní vlastnictví vytvořené pro objednatele podle této dohody upravovat či měnit. Jde-li o výsledek činnosti poddodavatele, který podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání poddodavatele, zavazuje se poskytovatel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu poskytovatele oprávnění ve stejném rozsahu, jaký je požadován pro výsledek činnosti poskytovatele podle tohoto ustanovení dohody. Odměna za poskytnutí veškerých uvedených oprávnění/licencí je již zahrnuta v ceně služby. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.

7. Poskytovatel se zavazuje provádět průzkum a předávat výstupy v českém jazyce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1764 OZ.

## **VIII.**

### **Odpovědnost za vady**

1. Poskytnutá služba je považována za vadnou v případě, kdy není poskytnuta v souladu s podmínkami této dohody a není vyhotovena v odpovídající kvalitě a rozsahu.
2. Objednatel je oprávněn u poskytovatele písemně uplatnit zjištěné vady služby (oznámení o reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (dále jen „reklamací“). Poskytovatel je povinen doručit své písemné vyjádření k reklamaci bez odkladně, nejpozději však ve lhůtě 24 hodin po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude objednateli doručeno písemné vyjádření poskytovatele k reklamované vadě, platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
3. Poskytovatel je povinen na své náklady odstranit reklamované vady, které uznal nebo ke kterým se nevyjádřil podle předchozího odstavce, bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne uznání reklamovaných vad, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
4. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.

## **IX.**

### **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění dohody (tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
2. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z dohody, ani tuto dohodu jako celek bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že plnění není zatíženo právy třetích osob.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.

4. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním dohody je český jazyk.
5. Poskytovatel podpisem dohody uděluje v souladu s právním řádem souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů v dohodě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z dohody, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
6. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních dohody, pokud není v dohodě uvedeno jinak.

## **X.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením služby ve lhůtě dle článku V. odst. 4. dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
2. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v článku VII. dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě dle článku VIII. odst. 3. dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v článku IX. odst. 1. nebo odst. 2. dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
7. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 2050 OZ.

## **XI.**

### **Zánik závazků**

1. Zánik závazků z dohody se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od dohody v souladu s § 2001 a násl. OZ mj. v těchto případech podstatného porušení dohody:
  - a) nedodržení předmětu dohody uvedeného v článku II. dohody,
  - b) nedodržení jakékoliv povinnosti poskytovatele stanovené v článku VII. dohody,
  - c) porušení článku IX. odst. 1. a/nebo odst. 2. dohody,

- d) opakované (tj. dva a vícekrát) porušení článku V. odst. 3. dohody ze strany poskytovatele,
  - e) opakované (tj. dva a vícekrát) prodlení poskytovatele s provedením služby v termínu dle článku V. odst. 4. dohody delší než 2 pracovní dny,
  - f) opakované (tj. dva a vícekrát) prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady v termínu dle článku VIII. odst. 3. dohody delší než čtyřicet osm (48) hodin.
3. Smluvní strany se dohodly, že závazky z dohody zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo písemně vypovědět dohodu, výpovědní lhůta poskytovatele v tomto případě činí 3 kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo písemně vypovědět dohodu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní lhůta objednatele činí 1 kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy, které nejsou v dohodě komplexně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu dohody.
2. Dohoda může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího elektronického podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv k naplnění podmínek stanovených zákonem o registru smluv.

.....  
**Česká republika - Ministerstvo obrany**

Ing. Lukáš Kunče,  
ředitel Agentury služeb  
(objednatel)  
*podepsáno elektronicky*

.....  
**MNFORCE, s. r. o.**

Ing. Peter Antolík,  
jednatel  
(poskytovatel)  
*podepsáno elektronicky*