

## Smlouva o dílo č. CTU/2024\_0020

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi těmito smluvními stranami:

### 1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany  
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
bankovní spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: 725001/0710  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

### 2.ppm factum research s.r.o.

se sídlem: Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
číslo účtu: 98300/5500  
IČO: 47121793  
DIČ: CZ47121793  
zastoupená: Jindřichem Ullrichem, jednatelem  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze. Oddíl C, vložka 13338

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé.

## I.

### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení požadavků na obsah, postupy, obchodní podmínky a další smluvní ujednání pro realizaci veřejné zakázky malého rozsahu na služby „Průzkum využívání interpersonálních komunikačních služeb a jejich vzájemné zastupitelnosti“. Interpersonální komunikační službou se rozumí služba obvykle poskytovaná za úplaty, která prostřednictvím sítí elektronických komunikací umožňuje přímou interpersonální a interaktivní výměnu informací mezi konečným počtem osob, kdy osoby, které komunikaci zahajují nebo se jí účastní, určují jejího/její příjemce.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek zhotovitele zpracovat za podmínek stanovených touto smlouvou pro objednatele průzkum využívání interpersonálních komunikačních služeb a jejich vzájemné zastupitelnosti (dále jen „dílo“) a na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit zhotoviteli cenu dle čl. VI této smlouvy.
3. Účelem průzkumu je získání informací o stávajících uživatelských preferencích ve využívání různých prostředků pro hlasovou komunikaci, tzn. telefonních služeb poskytovaných v pevném místě, mobilních telefonních služeb a dále služeb poskytovaných prostřednictvím aplikací v síti Internet (tzv. OTT služby – např. WhatsApp, Skype a další) a vnímání vzájemné zastupitelnosti těchto služeb z pohledu uživatelů.

Předmětem průzkumu je rovněž získání informací o využívání a zastupitelnosti výše uvedených hlasových služeb jinými formami komunikace, jako jsou např. SMS zprávy, e-mail a aplikace, umožňující výměnu zpráv a multimediálních souborů mezi uživateli v síti Internet (aplikace pro messaging a chat). Součástí plnění je dále konfrontace vybraných ukazatelů s výsledky obdobného průzkumu, realizovaného ČTÚ v roce 2019, jehož data objednatel zhotoviteli za tímto účelem zpřístupní, a vyhodnocení časového vývoje těchto ukazatelů.

4. Průzkum musí umožnit tvorbu charakteristik uživatelů a jejich kategorizaci, kromě demografických a sociálních hledisek pak zejména z pohledu využívaných technických prostředků, způsobu využívání služeb (privátní vs. služební), či intenzity a zaměření jejich vlastního využívání (volání dle četnosti a délky hovorů, sociálních vazeb, geografického hlediska apod.). Na základě zjištěných informací by mělo být možné vyhodnotit rozhodující atributy pro výběr služeb využívaných uživateli, vnímání míry vzájemné zastupitelnosti služeb z pohledu uživatelů a motivační faktory pro jejich případnou změnu, včetně budoucích záměrů uživatelů, pokud existují.
5. Cílovou skupinou průzkumu budou uživatelé interpersonálních komunikačních služeb, fyzické osoby ve věku od 15 do 75 let, a to ve vzorku 1.000 respondentů. Referenční vzorek bude zahrnovat celé území ČR a jeho struktura musí odpovídat demografické a sociální struktuře obyvatelstva (pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, regionální členění v úrovni krajů).
6. Průzkum bude proveden formou telefonického dotazování (metoda CATI), nebo jeho kombinací s online dotazováním (CAWI nebo CASI) s minimálním podílem telefonického dotazování ve výši 30 %. Respondentům bude položeno maximálně 25 věcných a 5 identifikačních otázek. Otázky budou zpravidla uzavřené, s předdefinovanými odpověďmi, nebude-li při přípravě dotazníku v konkrétních případech dohodnuto jinak (max. 1-2 otevřené otázky). Dotazník zpracuje zhotovitel, po obsahové stránce v součinnosti s objednatelem.
7. Předmět plnění bude postupně naplněn realizací těchto dílčích částí díla, jejichž náplň a dílčí termíny jejich plnění jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy:
  - a) Vstupní konzultace;
  - b) Příprava průzkumu;
  - c) Sběr dat;
  - d) Zpracování, analýza a vyhodnocení výsledků průzkumu, včetně vyhodnocení vývoje vybraných ukazatelů v porovnání s předchozím průzkumem.
  - e) Osobní interpretace výsledků průzkumu v sídle objednatele;
  - f) Prezentace výsledků – závěrečná zpráva.
8. Výstupy a akceptační kritéria (dále jen „AK“):
  - a) Výstup I.  
Dotazník, vč. revidovaných otázek a odpovědí (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 1 Přílohy č. 1 této smlouvy),
  - b) Výstup II.  
Datový soubor v předem dohodnutém formátu (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 2 Přílohy č. 1 této smlouvy),
  - c) Výstup III.  
Závěrečná zpráva včetně prezentace (PowerPoint) výsledků marketingového průzkumu (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 3 Přílohy č. 1 této smlouvy).

## II.

### Doba plnění

1. Dílo, které je předmětem této smlouvy, je zhotovitel povinen splnit nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy podle časového harmonogramu plnění jednotlivých částí díla uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž pro zahájení plnění částí díla uvedených v čl. I odst. 7 písm. c) až f) této smlouvy je nezbytný souhlas objednatele s navrženým zněním dotazníku (Výstup I.). Konkrétní způsob provedení částí díla uvedených v čl. I odst. 7 písm. c) až f) této smlouvy a obsah Výstupu III. bude smluvními stranami dohodnut v rámci plnění části díla uvedeného v čl. I odst. 7 písm. a) této smlouvy – Vstupní konzultace.
2. Zhotovitel je povinen dodržovat dílčí termíny plnění díla dle časového harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
3. V případě prodloužení objednávky s poskytnutím nezbytné součinnosti bude termín plnění uvedený v odstavci 1. tohoto článku prodloužen o dobu prodloužení objednávky.

## III.

### Místo plnění

Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele. Zhotovitel doručí řádně zpracované Výstupy na elektronickém datovém nosiči, resp. v listinné podobě v souladu se specifikací v Příloze č. 1 této smlouvy, a to poštou na adresu objednatele pro doručování, případně osobně (kurýrem) do podatelny v sídle objednatele.

## IV.

### Převzetí díla

1. Ověření splnění požadavků kladených na kvalitu výstupů proběhne formou připomínkování. Zhotovitel poskytne objednateli 5 pracovních dnů (nedohodne-li se s objednatelem jinak) pro připomínkování finálních Výstupů I. až III. za stranu objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost zhotoviteli při vypořádání připomínek k Výstupům.
3. Výsledkem kontroly kvality Výstupu, tj. úplnosti a požadované kvality Výstupu, resp. kontroly splnění akceptačních kritérií a způsobilosti Výstupu k užívání (vhodnost Výstupu k použití způsobem, ke kterému byl určen), který se zaznamená do protokolu o shodě, může být:
  - a) „Schváleno bez výhrad“ – tj. shoda se specifikací provedení – při kontrole kvality nebyly shledány nedostatky bránící převzetí Výstupu.
  - b) „Schváleno s výhradou“ – tj. částečná neshoda se specifikací provedení – při kontrole kvality byly shledány nedostatky nebránící převzetí Výstupu; zhotovitel má však povinnost odstranit všechny nalezené nedostatky v termínu stanoveném objednatelem, nejpozději však do termínu plnění díla, resp. dílčího plnění; odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
  - c) „Neschváleno – vráceno k přepracování“ – tj. zásadní neshoda se specifikací provedení – při kontrole kvality byly shledány vady a nedodělky bránící převzetí Výstupu; zhotovitel odstraní všechny vady a nedodělky v termínu stanoveném objednatelem, nejpozději však do sjednaného termínu plnění díla, resp. dílčího plnění; odstranění zjištěných vad a nedodělků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
4. Zhotovitel může fakturovat řádně a včas poskytnuté celé plnění. Za řádně poskytnuté celé plnění se považuje plnění, kdy pro Výstupy I. až III. budou v protokolech o shodě

zaznamenány výsledky kontroly „Schváleno bez výhrad“. O akceptaci celého plnění bude na základě protokolů o shodě k Výstupům I. až III. vyhotoven akceptační protokol (dokument potvrzující stav řádného dokončení požadovaných Výstupů a shrnující příslušné protokoly o shodě), který bude podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran (viz čl. XIII odst. 3 této smlouvy).

## V.

### Povinnosti smluvních stran

#### 1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) provést předmět smlouvy na odborné úrovni řádně a včas podle termínů dle čl. II této smlouvy,
- b) aktivně projednávat s objednatelem postup prací, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně konzultovat své návrhy a doporučení,
- c) dodržovat pokyny objednatele při plnění předmětu této smlouvy,
- d) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této smlouvy (zejména splnění předmětu smlouvy a doby trvání smlouvy),
- e) že realizační tým, který bude realizovat předmět plnění této smlouvy, a realizační tým, jehož složení uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce, budou personálně totožné. V případě závažných důvodů, odsouhlasených objednatelem, je možné realizační tým obměnit při dodržení profesní a odborné struktury realizačního týmu požadované v zájmu splnění předmětu této smlouvy,
- f) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
  - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
  - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.

Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.

#### 2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy,
- b) zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců objednatele či osob spjatých s objednatelem se zhotovitelem,
- c) průběžně informovat o svých návrzích a doporučeních. Tyto návrhy a doporučení budou poskytnuty objektivním a profesionálním způsobem.

## VI.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět smlouvy v rozsahu plnění (dílo) dle této smlouvy činí celkem 138.000,- Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 28.980,- Kč, celková cena vč. DPH činí 166.980,- Kč.
2. Cena za dílo je stanovena jako pevná a maximálně přípustná zahrnující veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění a lze ji měnit pouze, pokud dojde ke změně sazby DPH.

3. Právo fakturovat vzniká objednateli řádným splněním celého díla, tj. naplněním podmínek uvedených v čl. IV odst. 4 této smlouvy.
4. Podkladem pro úhradu ceny díla podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“), vystavená zhotovitelem po řádném a včasném provedení díla na základě podepsaného akceptačního protokolu podle čl. IV odst. 4 této smlouvy, který bude přílohou faktury.
5. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovéto faktury zhotoviteli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
7. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

## **VII.**

### **Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací**

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na Výstupy z plnění dle této smlouvy.
2. Zhotovitel se výslovně zavazuje, že předmět díla ani jakékoliv dílčí plnění sám neužije k jinému účelu, než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že informace, týkající se této smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy, nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě a dále se zavazuje, že veškeré Výstupy provedené podle této smlouvy budou zhotovitelem užity pouze a výlučně v souladu touto smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku nebo souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.
5. Pro případ porušení povinností stanovených zhotoviteli v tomto článku se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení stanovených povinností. Tím není dotčeno právo objednatele žádat náhradu škody způsobené objednateli zhotovitelem porušením povinností stanovených v tomto článku.

## **VIII.**

### **Práva k duševnímu vlastnictví**

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo tak, že na něm nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví (zejména autorská práva), z nichž by plynula objednateli jakákoliv povinnost, zejména povinnost k peněžitě platbě či platbám. Pokud by zhotovitel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného duševního vlastnictví sám splní,

a veškeré požadavky vznesené vůči objednateli vyřídí se žadatelem (třetí stranou) přímo sám.

2. Práva k předaným výsledkům provedených prací přecházejí na objednatele převzetím Výstupů definovaných v čl. I odst. 8 této smlouvy a zhotovitel není oprávněn je rozšiřovat bez souhlasu objednatele.
3. Objednatel se protokolárním převzetím bezvadného díla stává jeho výhradním vlastníkem. Tímto se rozumí, že dílo může dále a bez výhrad užívat, postupovat jej třetím osobám, dále upravovat či rozvíjet. Zhotovitel toto právo objednatele podpisem smlouvy bezvýhradně akceptuje.
4. Data poskytnutá objednatelem za účelem uvedeným v čl. I odst. 3 této smlouvy je zhotovitel oprávněn využívat jen a pouze v souladu s účelem, pro který byla poskytnuta. Jakékoliv jejich další využití pro jiné účely nebo jejich další rozšiřování bez souhlasu objednatele není přípustné.

## **IX. Vyšší moc**

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

## **X. Salvátorské ustanovení**

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

## **XI. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy, v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy a jestliže nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku a požadavek na nápravu.
3. Objednatel může odstoupit od smlouvy, jestliže kterákoli z osob, podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, je oprávněně obviněna z podvodu, nečestného jednání, zneužití svého postavení nebo se dopustí vážného neprofesionálního chování.

4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má zhotovitel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně zhotovitele.

## **XII.**

### **Smluvní pokuty, odpovědnost za škody**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení termínů stanovených v časovém harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené bez DPH v čl. VI odst. 1 této smlouvy za každé jednotlivé nedodržení termínu a za každý i započatý den prodlení.
2. Za porušení jiné povinnosti stanovené touto smlouvou uhradí zhotovitel objednateli částku 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury má zhotovitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy zhotovitel obdrží písemnou výzvu k její úhradě.
5. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci

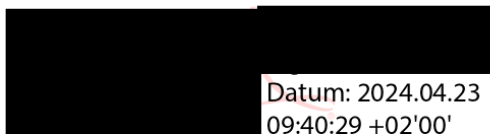
## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady, ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě zhotovitele uvedené v odstavci 3 tohoto článku. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. XI této smlouvy.
3. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:
  - za objednatele: Ing. [REDACTED]  
telefon: + 420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
  - za zhotovitele [REDACTED]  
telefon: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
4. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti zveřejněním této smlouvy podle zákona o registru smluv.

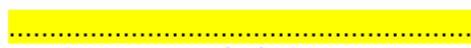
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- a) Příloha č. 1 - Specifikace požadavků
  - b) Příloha č. 2 - Časový harmonogram plnění.
7. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
8. Veškeré změny či doplňky této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle odstavce 6 tohoto článku smlouvy) mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
9. Jednacím jazykem je čeština, všechny písemné Výstupy budou předávány v češtině.
10. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
11. Tato smlouva se vztahuje i na právní nástupce smluvních stran.
12. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy příslušný dokument bude opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
13. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
14. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.


V Praze dne .....

  
Datum: 2024.04.23  
09:40:29 +02'00'

.....  
Ing. Marek Ebert  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

V ..... dne .....

  
.....  
(...)  
(...)

  
Datum:  
2024.04.18  
11:26:57 ®  
+02'00'



## **SPECIFIKACE POŽADAVKŮ**

### **1. Dotazník – Výstup I.**

Návrh dotazníku zašle zhotovitel objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail) a bude zpracován tak, aby reflektoval požadavky objednatele. Návrh dotazníku musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě, v českém jazyce.

Schválená verze dotazníku bude předána objednateli v elektronické podobě na platformě MS Office.

### **2. Datový soubor – Výstup II.**

Datový soubor obsahující tabulky ve formátu MS Excel, ve kterých budou data z průzkumu tříděna podle jednotlivých sociodemografických znaků, a zdrojová data budou předána objednateli v elektronické podobě.

### **3. Závěrečná zpráva – Výstup III.**

Návrh závěrečné zprávy za stranu zhotovitele bude předán objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail). Návrh závěrečné zprávy musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a v českém jazyce. Závěrečná zpráva bude obsahovat úvodní seznámení s předmětem a cílem průzkumu, jeho parametry, metodologické poznámky, přehled hlavních zjištění, podrobné statistické výstupy (tabulky, grafy) včetně vyhodnocení časového vývoje vybraných ukazatelů (oproti předchozímu průzkumu) a případná doporučení. Součástí Výstupu bude rovněž prezentace (PowerPoint) použitá při osobní interpretaci výsledků marketingového průzkumu.

Schválená verze závěrečné zprávy bude předána objednateli v elektronické podobě na platformě MS Office a listinné podobě (1 originální výtisk).

## ČASOVÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ

**1. Vstupní konzultace:**

Zahrnuje osobní projednání předmětu smlouvy za účelem správného pochopení potřeb objednatele.

Dílčí termín: **do 3 pracovních dnů** ode dne účinnosti smlouvy.

**2. Příprava průzkumu:**

Zahrnuje návrh otázek a variant odpovědí v součinnosti s objednatelem, vytvoření dotazníku, jeho připomínkování a odsouhlasení objednatelem, organizační přípravu průzkumu.

Dílčí termín: **do 20 dnů** ode dne účinnosti smlouvy.

**3. Sběr dat:**

Zahájení je podmíněno odsouhlasením finálního dotazníku objednatelem.

Dílčí termín není sjednán.

**4. Zpracování, analýza a vyhodnocení výsledků průzkumu:**

Dílčí termín není sjednán.

**5. Interpretace výsledků průzkumu:**

Zahrnuje osobní představení zpracovaných dat a návrhu analytických výstupů, závěrů a doporučení v sídle objednatele.

Dílčí termín: **do 50 dnů** ode dne účinnosti smlouvy.

**6. Prezentace výsledků průzkumu:**

Zahrnuje prezentaci výsledků průzkumu se zohledněnými připomínkami objednatele ve formě závěrečné zprávy, předané způsobem sjednaným v této smlouvě.

Dílčí termín: **do 60 dnů** ode dne účinnosti smlouvy.