

# Smlouva o poskytování služby ProCloud ke SCADA systému ProCop

---

číslo smlouvy 202403

## I. Smluvní strany

### **ALFA Mikrosystémy spol. s r.o.**

Rudná 839/90

700 30 Ostrava – Zábřeh

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 759

IČO: 190 109 40

DIČ: CZ 190 109 40

zastoupený: Ing. Jiří Hošek, jednatel společnosti

číslo účtu: 659242761/0100 vedeném u Komerční banky, a.s.

dále také jen „**dodavatel**“

a

### **Sportovní gymnázium Plzeň**

Vejrnická 663/56

318 00 Plzeň

Příspěvková organizace zřízení Plzeňským krajem, ZL ze dne 29.5.2001, č.j.187

IČO: 49778137

DIČ: CZ49778137

zastoupená: Mgr. Milenou Majerovou, ředitelkou

číslo účtu: 107-5123490217/0100 vedeném u KB Plzeň

dále také jen „**odběratel**“

uzavírají následující Smlouvu o poskytování služby ProCloud ke SCADA systému ProCop

(dále také jen „**Smlouva**“):

## II. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele na poskytování služeb souvisejícího s provozem **SCADA systému ProCop** (nebo také jen „**systém ProCop**“) odběrateli a závazek odběratele tyto služby od dodavatele převzít a zaplatit za ně odběrateli dohodnutou cenu. Jedná se o služby ProCloud (zobrazení dat pořízených systémem ProCop z technologických zařízení odběratele pomocí počítačových technologií a prostředků odběratele), dále Servisní práce prováděné na projektu SCADA systému ProCop odběratele a služba Upgrade a update systému ProCop.

## A. Služba ProCloud

1. Předmětem Smlouvy je, kromě služeb níže pod písmeny B. a C. tohoto článku II., poskytování služby ProCloud ve sdílené serverové infrastruktuře provozované dodavatelem přístupné z Internetu. Služba ProCloud zrcadlí data pocházející ze SCADA systému ProCop odběratele v této počítačové infrastruktuře provozované dodavatelem a je schopna poskytovat náhledy displejů, historických průběhů veličin a poruchových stavů technologie prostřednictvím webových stránek zobrazovaných a zajištěných šifrovaným protokolem HTTPS dostupných na internetové adrese <https://procloud.alfamik.cz>.
2. Na uvedené internetové adrese po zadání přístupových údajů jsou oprávnění pracovníci odběratele schopni nahlížet či ovládat technologii v rozsahu dle nastavených oprávnění. Přihlášení do služby a zobrazení technologie se děje prostřednictvím standardního webového prohlížeče s podporou standardů HTML5 a SVG protokolem HTTPS zajištěným validním serverovým certifikátem.
3. Odběratel je povinen chránit přístupové údaje k uživatelským účtům tak, aby nemohlo dojít k zneužití služby ProCloud. V případě prozrazení či prolomení účtu nebo v případě podezření na tuto skutečnost musí odběratel neprodleně informovat dodavatele tak, aby mohl být účet zablokován.
4. Dodavatel nemá odpovědnost za škodu či újmu vzniklou na technologii odběratele nebo třetí osoby ovládané přes službu ProCloud a systém ProCop v důsledku zneužití přístupových údajů do služby ProCloud, nedostatečného zabezpečení těchto přístupových údajů do služby ProCloud, nesprávné obsluhy nebo vlastní chyby při ovládaní této technologie při využívání služby ProCloud nebo jakéhokoliv vniknutí třetích osob komunikační nebo počítačové infrastruktury odběratele.
5. Odběratel bere na vědomí, že nutnou podmínkou poskytování služby ProCloud je konektivita počítače odběratele s instalovaným systémem ProCop do Internetu na IP adresu s doménovým jménem procloud.alfamik.cz protokolem HTTPS port 443 a tuto konektivitu si odběratel zajistí na vlastní odpovědnost a náklady.
6. V ceně služby ProCloud jsou zahrnuty Servisní práce na systému ProCop odběratele v rozsahu jeden servisní zásah o délce maximálně jedné hodiny měsíčně a dále služba Upgrade a update.

## B. Servisní práce na systému ProCop

1. Služba Servisní práce na systému ProCop (dále jen „Servisní práce“) v rámci této Smlouvy zahrnuje mimozáruční a pozáruční práce na monitorovacím projektu již instalovaného SCADA systému ProCop a na jeho součástech.
2. Servisní práce na SCADA systému ProCop tvoří zejména:
  - úpravy projektu monitorovacího systému zejména:
    - změny názvů, popisu podstanic, vytápěných objektů a větví apod.
    - změny definic alarmních stavů
    - změny period komunikací
    - změny v nastavení historických trendů
    - změny v technologiích například v osazení nebo rozsahu čidel apod.
    - kontrola a úpravy technologických obrazovek
    - kontrola přehledových obrazovek
    - archivace projektu po úpravách monitorovacího systému
  - diagnostika komunikačních výpadků všech zařízení systému ProCop,

- diagnostika ostatních softwarových (dále jen „SW“) a hardwarových (dále jen „HW“) výpadků na zařízeních souvisejících se systémem ProCop,
  - diagnostika problémů MS Windows, MS SQL Server, apod. příslušných k systému ProCop,
  - aktualizace operačního systému a SQL databáze počítače s instalovaným systémem ProCop,
  - konfigurace uživatelských účtů a oprávnění SCADA systému ProCop.
3. Servisní práce budou prováděny elektronicky prostřednictvím internetového spojení na počítačovém vybavení odběratele s instalovaným systémem ProCop. Prováděné Servisní práce nemají vliv na záruční podmínky vztahující se k systému ProCop ze strany dodavatele ani třetích osob, nestaví ani nepřerušují běh záruky.
4. Nutnou podmínkou poskytování Servisních prací je konektivita do počítače systému ProCop aplikací TeamViewer nebo protokolem RDP prostřednictvím VPN šifrovaného připojení do interní sítě odběratele, přičemž tuto konektivitu si zajišťuje odběratel na vlastní odpovědnost a náklady.

### C. Upgrade a update SCADA systému ProCop

1. Služba „Upgrade a update“ systému: Odběratel má nárok v rámci této Smlouvy požadovat bezplatný upgrade SCADA systému ProCop na nejnovější verzi systému, a to až 2x ročně. Update systému ProCop může být prováděn také dodavatelem průběžně dle potřeby například v případě zjištění SW problému, chyby či zranitelnosti.

### D. Výluky ze servisních prací

1. Za servisní práce dle této Smlouvy není považováno doplňování licencí, rozšiřování monitorovacího systému o novou funkcionalitu nebo rozšiřování projektu o další technologická zařízení.
2. Za servisní práce dle této Smlouvy nejsou považovány práce na telekomunikačních a síťových prostředcích objednatele. Dodávka telekomunikačních a síťových služeb není součástí dodávek dodavatele.

## III. Provádění servisních prací

1. Zahájení Servisních prací bude provedeno podle požadavku pověřených pracovníků odběratele v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin dle možností dodavatele. Dodavatel se zavazuje provést Servisní práce a odstranit nahlášený problém či provést nápravu nejpozději do 5 pracovních dnů. Servisní práce budou prováděny výhradně vzdáleným připojením.

## IV. Rozsah prací a cenová ujednání

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu ProCloud a provádět pro odběratele Servisní práce maximálně 1x měsíčně v rozsahu do 1 hodiny, za což se odběratel zavazuje platit dodavateli čtvrtletně po ukončeném období v částce sjednané a uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Ke všem cenám dle přílohy č. 1 této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“) v zákonné výši.
2. Odpracované Servisní práce budou vždy elektronicky zaznamenány pracovníky dodavatele na zařízeních dodavatele. Veškeré dodavatelem odpracované servisní práce v každém měsíci se sčítají.

Práce do 1 hodiny se započítávají do celkového paušálního měsíčního rozsahu servisních prací dle článku IV. odstavce 1. této Smlouvy. Servisní práce nad tento dohodnutý měsíční rozsah Servisních prací dle článku IV. odstavce 1. této Smlouvy, zaokrouhlené na celé hodiny nahoru budou dodavatelem účtovány odběrateli navíc dle ceníku v příloze č. 1 této Smlouvy.

3. V případě překročení stanoveného limitu servisních prací může dodavatel pokračovat ve výkonu servisních činností pouze se souhlasem odběratele.
4. V případě fakturace prací nad 1 hodinu dohodnutého paušálního rozsahu bude seznam prací provedených v měsíci dle této Smlouvy včetně času, data, popisu prací a zúčastněných osob odběratele a dodavatele přiložen k čtvrtletní fakturaci jako příloha.
5. Služby uváděné výše v článku IV. odstavci číslo 1, 2 a 3 této Smlouvy budou dodavatelem vyúčtovány odběrateli po ukončeném čtvrtletním období, a to fakturou – daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura – daňový doklad bude dodavatelem zasílán odběrateli e-mailem na adresu stanovenou odběratelem, a to na adresu [posta@sgpilsen.cz](mailto:posta@sgpilsen.cz). Odběratel je povinen případnou změnu emailové adresy pro fakturaci sdělit písemně dodavateli.
6. Služba „Upgrade a update“ systémů ProCop je po dobu trvání této Smlouvy zahrnuta v ceně služby „ProCloud“.
7. Na Servisní práce poskytujeme záruku 12 měsíců.

## V. Důvěrné informace a osobní údaje

1. Při jakémkoli nakládání s osobními údaji je dodavatel povinen postupovat též v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ostatními právními předpisy.
2. Smluvní strany se dohodly, že informace obsažené v této smlouvě jakož i informace, které se smluvní strana dozví při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním, a které jsou způsobilé přivodit újmu smluvní straně (např. vyzrazení know-how, postupů či cen) jsou důvěrnými informacemi.
3. Smluvní strany potvrzují a souhlasí s tím, že bez předchozího písemného povolení druhé smluvní strany nedovolí, nezařídí ani neumožní žádné osobě či subjektu důvěrné informace rozmnožovat, kopírovat, zveřejnit nebo používat, s výjimkou písemně schválených činností, a to i v případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu nosičů obsahujících důvěrné informace, uchovávat je na zabezpečeném místě a dbát na to, aby nebyly zneužity, zničeny, poškozeny, ztraceny či zpřístupněny neoprávněným třetím osobám.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou ihned informovat druhou smluvní stranu, zjistí-li jakékoli neoprávněné držení, používání nebo znalost jakékoli důvěrné informace kýmkoli, kdo není k tomu podle této Smlouvy oprávněn, a budou veškerým přiměřeným způsobem spolupracovat, aby pomohli druhé smluvní straně získat zpět držení důvěrné informace, zamezit jejich dalšímu neoprávněnému používání anebo dostat náhradu za újmu způsobenou takovýmto používáním.

6. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v případech, kdy druhá smluvní strana udělí výslovný souhlas s použitím důvěrných informací nebo kdy se jedná o veřejně dostupné informace. V případě, že bude kterákoliv ze smluvních stran povinna zpřístupnit na základě oprávněného příkazu soudu nebo jiného orgánu veřejné moci důvěrné informace, neuplatní se ustanovení této Smlouvy bránící poskytnutí takovýchto informací a související sankční ustanovení. O takovém příkazu soudu nebo rozhodnutí či jiném úkonu orgánu veřejné moci se však smluvní strany navzájem zavazují neprodleně informovat.
7. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, je druhá smluvní strana povinna navrátit veškeré důvěrné informace a jejich kopie, které získala v souvislosti s poskytováním plnění na základě závazkových a souvisejících vztahů existujících mezi smluvními stranami, nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné žádosti objednatele o jejich navrácení.
8. V případě porušení závazku mlčenlivosti dle této Smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené újmy v plném rozsahu.
9. Smluvní strany sjednávají, že povinnost mlčenlivosti sjednaná touto smlouvou přetrvává i po skončení této Smlouvy.

## **VI. Doba trvání Smlouvy a cenová ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní době. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího doručení výpovědi druhé straně.
2. Služby popsané v této Smlouvě jsou dodávány již před uzavřením této Smlouvy od 1.4.2024. První čtvrtletní fakturace v případě uzavření této Smlouvy bude za druhého čtvrtletí 2024.
3. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy jsou platné po dobu 12-ti měsíců od uzavření Smlouvy. Po uplynutí této doby mohou být ceny služeb aktualizovány dodatkem k této smlouvě.
4. Pokud nebudou změněny ceny služeb dodatkem, bude cena služby ProCloud aktualizována automaticky dle množství vizualizované technologie (počtu kusů podstanic a počtu kusů měřičů energií) v dohodnutých jednotkových cenách, a to vždy k počátku každého kalendářního roku. Do množství technologie se započítávají všechna technologická zařízení vizualizována ve SCADA systému ProCop provozovaném odběratelem.

## VII. Kontaktní informace

1. Osoby pověřené odběratelem k zadávání požadavků na Servisní práce:

Ředitel školy: Mgr. Milena Majerová

Správce sportovní haly: Pavel Černý

2. Kontaktní email pro hlášení požadavků na Servisní práce a poruch: [servis@alfamik.cz](mailto:servis@alfamik.cz)

3. Kontaktní servisní telefonní číslo pro hlášení poruch: +420 731 292 673

## VIII. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Výkon servisních prací je závislý na funkčnosti internetového připojení a vzdálené dostupnosti serveru provozovatele pro pracovníky dodavatele. V případě výpadku spojení, nedostupnosti cílového zařízení apod. budou servisní práce provedeny až po obnovení spojení.
2. V případě nedostupnosti služeb nebo odepření oprávnění budou servisní práce provedeny po obnovení přístupu.
3. Tato Smlouva bude vyhotovena i podepsána elektronicky certifikátem a každá ze smluvních stran obdrží jednu elektronicky podepsanou kopii.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím uzavřením smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplnou dohodu o jejím předmětu a o všech záležitostech a návrzích, které vznesly při jednání o uzavření této Smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že požadují uzavření Smlouvy písemnou formou a že jí nechtějí být vázány, nebude-li písemná forma dodržena. Totéž platí o veškerých případných dodatcích k této smlouvě či změnám této Smlouvy, které musí být rovněž uzavřeny písemně.
6. Nedílnou součástí obsahu této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

*Příloha č. 1: Ceny služeb a servisních prací*

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Pravost a původnost své vůle potvrzují smluvní strany svými podpisy.

V Ostravě

V Plzni

Za ALFA Mikrosystémy spol. s r.o.:

**Ing. Jiří Hošek**  
2024.04.11  
10:45:52  
+02'00'

Ing. Jiří Hošek, jednatel

Za Sportovní gymnázium Plzeň

**Mgr. Milena Majerová**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Milena  
Majerová  
Datum: 2024.04.17  
13:19:03 +02'00'

Mgr. Milena Majerová, ředitelka

## Příloha číslo 1: Ceny služeb

### Výpočet ceny služby:

Položka	cena/ks	ks	cena bez DPH	cena s DPH
ProCloud paušál	1 000 Kč	1	1 000 Kč	1 210 Kč
ProCloud podstanice	50 Kč	2	100 Kč	121 Kč
ProCloud měřič energií	5 Kč	0	- Kč	- Kč
<b>celkem měsíčně</b>			1 100 Kč	1 331 Kč
ProCloud čtvrtletně	1 100 Kč	3	3 300 Kč	3 993 Kč
čtvrtletní sleva 5 %	-165 Kč	1	-165 Kč	-200 Kč
<b>Služba ProCloud celkem čtvrtletně</b>			3 135 Kč	<b>3 793 Kč</b>

**Ceník Servisních prací a služeb při dodatečných požadavcích nad rámec Smlouvy v den jejího uzavření s jednotkovými cenami za dodatečné podstanice a měřiče v rámci služby ProCloud:**

Položka	Cena Kč bez DPH	Jednotka
Servisní práce	1200 Kč	za 1 hodinu
Služba ProCloud za 1 podstanici	50 Kč	za 1 měsíc
Služba ProCloud za 1 měřič spotřeby/energií	5 Kč	za 1 měsíc

**K veškerým výše uvedeným cenám bude připočtena zákonná sazba daně z přidané hodnoty (DPH).**