

## Příloha č. 2

### VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb

(s účinností od 01.03.2024)

#### I. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH TECHNICKÝCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Tyto VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY jsou vydány obchodní společností PATROL group s.r.o., IČ:46981233, se sídlem Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava, zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp. zn. Firm 21048/97, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služeb.
2. Definice a zkratky použité v Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služeb význam uvedený v Podmínkách.
3. Podmínky společně se Smlouvou, Elektronickým ceníkem a Seznamem osob pro elektronickou komunikaci tvoří smluvní podmínky, za kterých jsou poskytovány Služby.

#### II. DEFINICE POJMŮ

1. **„Vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení“** je zařízení uvedené ve Vyhl.246/2001 (Vyhláška o požární prevenci), a jehož provoz se řídí touto vyhláškou
2. **„Adresná poruchová zpráva“** je informace o poruše systému EPS s přesným určením druhu poruchy, zasláná z EPS v Místě určení směrem na PCO DOHLED. Systém PCO DOHLED automaticky posílá SMS zprávu osobám dle seznamu Kontaktních osob. Pracovník PCO DOHLED následně zahájí komunikaci s osobou dle Seznamu osob pro elektronickou komunikaci při poruše EPS.
3. **„Dodavatel“** znamená obchodní společnost PATROL group s.r.o., IČ: 46981233, se sídlem Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava, zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp.zn. Firm 21048/97.
4. **„Dokumentace zdolávání požáru (Prvotní informace pro zásah)“** je HZS odsouhlasený dokument pro velitele zasahující jednotky HZS. Dokumentace obsahuje mimo jiné mapu hlásičů EPS s jejich vyznačenými adresami. Informace o případných možných problémech s identifikací Místa určení v rozlehlých průmyslových oblastí, dále například určení příjezdové trasy, umístění KTPO, pořízení GPS souřadnic Místa určení a informace o poskytnutí klíčů nebo přístupového čipu do Objektu.
5. **„EPS“** znamená systém Elektrické Požární Signalizace instalovaný v Objektu.
6. **„Elektronická komunikace“** rozumí se komunikace mezi Stranami prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), webovým portálem, datovými schránkami, telefonicky a případně jinou elektronickou cestou.
7. **„Elektronický ceník“** určuje druh a cenu poskytované Služby a je uveden v příloze č. 1 Elektronický ceník. Dále je poskytován prostřednictvím Elektronické komunikace.
8. **„HZS“** rozumí se Hasičský Záchraný Sbor příslušného kraje.
9. **„Místo určení“** znamená místo, jehož se týká poskytování Služby.
10. **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
11. **„Objednatel“** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má s Dodavatelem uzavřenu Smlouvu a která je provozovatelem systému elektrické požární signalizace v Objektu. Objednatel má

uzavřenu smlouvu s příslušným krajským ředitelstvím Hasičského záchranného sboru o dálkovém dozoru elektrické požární signalizace na pultě centrální ochrany. Objednatel se pro účely Podmínek rozumí buď spotřebitel, nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý, kdo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Dodavatelem nebo s ním jinak jedná; pokud Podmínky zmiňují spotřebitele, týkají se příslušná ustanovení pouze spotřebitelů. Podnikatelem je každý, kdo není pro účely Podmínek spotřebitelem. Je-li Objednatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Objednatel po uzavření Smlouvy provést její registraci bez zbytečného odkladu a o provedení registrace informovat Dodavatele. Objednatelem není manžel ani manželka Objednatele.

12. **„Objekt“** rozumí se Místo určení.
13. **„OPPO“** zkratka pro **O**bslužné **P**ole **P**ožární **O**chrany. Zařízení umístěné zpravidla v zádveři objektu za vstupními dveřmi, a umožňující ovládání systému EPS zasahující jednotkou HZS. Určený pracovník objednatel provádí pomocí tlačítka „zkouška ZDP“ na panelu OPPO kontrolu přenosu na PCO HZS a PCO dohledu v termínech stanovených platnou legislativou.
14. **„PCO DOHLED“** zkratka pro **P**ult **C**entralizované **O**chrany na pracovišti Dohledu Dodavatele, zajišťující nepřetržité monitorování poruchových stavů připojené EPS a konektivitu přenosových tras.
15. **„PCO HZS“** zkratka pro **P**ult **C**entralizované **O**chrany na Krajském operačním informačním středisku Hasičského **Z**áchranného **S**boru. Služba zajišťující nepřetržitý dálkový dozor poplachových zpráv EPS v Objektu.
16. **„Podmínky“** znamenají tyto Všeobecné technické a obchodní podmínky. Podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle Dodavatele a jsou poskytovány v elektronické podobě. Podmínky jsou součástí Smlouvy jako Příloha č. 2. Dodavatel si vyhrazuje právo Podmínky změnit.
17. **„Přístupové údaje“** rozumí se údaje potřebné k přihlášení do různých webových a aplikačních portálů Dodavatele.
18. **„Seznam osob pro elektronickou komunikaci“** rozumí se seznam kontaktních údajů vyplněný Objednatelem, se kterými je navazována Elektronická komunikace ze strany Dodavatele. Slouží zejména pro zasílání vyúčtování Služeb, také pro technickou komunikaci při závadě na ZDP a pro zasílání přístupových údajů. Dále Elektronické komunikace slouží pro zasílání aktuálních změn v Podmínkách a Službách. Seznam osob pro elektronickou komunikaci je součástí Smlouvy jako příloha č. 3. Tento seznam má povinnost Objednatel trvale udržovat v aktuálním stavu.
19. **„Signál“** znamená signál nebo zprávu vyslané z EPS a odeslané na PCO, jimiž jsou přenášeny informace zejména o vyhlášených poplachových a poruchových stavech EPS v Objektu, technickém stavu ZDP nebo jeho části či o poruchách přenosové cesty.
20. **„Služba“** znamená kteroukoliv ze služeb, na kterou se vztahují Podmínky, poskytovanou Objednatelem na základě Smlouvy s Dodavatelem.
21. **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatelem, na jejímž základě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Službu nebo Služby a Objednatel se zavazuje za poskytování Služby platit Dodavateli sjednanou cenu. Součástí Smlouvy jsou veškeré její přílohy.
22. **„Strana“** znamená kteroukoliv ze smluvních stran Smlouvy.
23. **„KTPO“** zkratka pro **K**líčový **T**rezor **P**ožární **O**chrany. Trezor umístěný na přístupové trase zasahující jednotky HZS, otevíraný všeobecným poplachem EPS, a obsahující generální klíč do objektu.

24. „**Všeobecná poplachová zpráva**“ je informace zaslaná z EPS v Místě určení směrem na PCO HZS. Operační důstojník HZS vyšle neprodleně síly a prostředky k zásahu na objekt. Systém PCO HZS automaticky posílá SMS zprávu.
25. „**Všeobecná Poruchová zpráva**“ je informace o všeobecné poruše systému EPS bez rozlišení významu, zaslaná z EPS v Místě určení směrem na PCO HZS a PCO DOHLED. Systém PCO HZS automaticky posílá SMS zprávu. Objednatel následně provede opatření k odstranění závady, případně další opatření k zajištění požární bezpečnosti objektu.
26. „**Vyšší moc**“ znamená překážku, která nastala nezávisle na vůli smluvní Strany, které tato skutečnost brání v plnění povinností dle Smlouvy, tuto nemožnost plnění svých povinností neprodleně oznámí druhé smluvní straně. Za zásah Vyšší moci budou Strany považovat zejména požár, povodeň, nepříznivé povětrnostní podmínky, jiné živelní pohromy, zásah orgánů státní moci, stávkový demonstrace, válku, apod.
27. „**Web**“ znamená internetové stránky Dodavatele provozované na adrese: [www.patrol.cz](http://www.patrol.cz)
28. „**ZDP**“ znamená Zařízení Dálkového Přenosu napojené na výstupy EPS, a přenášející zprávy na PCO HZS příslušného kraje, a PCO DOHLED.

### III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek a úprava vztahů vznikajících mezi Dodavatelem a Objednatelem.
2. Na základě Smlouvy se Strany dohodly, že Dodavatel bude pro Objednatele poskytovat služby za ceny uvedené v příloze č.1.

### IV. POVINNOSTI DODAVATELE

#### A) Zákonem stanovené služby uvedené v odstavci A) Přílohy 1,

1. Prostřednictvím objektového zařízení dálkového přenosu a přenosové cesty Dodavatele, zajištění přenosu poplachových, poruchových a dalších signálů připojené EPS, na PCO HZS, a v případě volby objednatel i na PCO DOHLED.
2. Přenos těchto zpráv zajistit dvěma nezávislými přenosovými cestami.
3. Při výpadku některé z přenosových cest zajištění její opravy, se zahájením do 6 hodin.
4. Provedení pravidelné kontroly provozuschopnosti objektového ZDP – fyzicky na zařízení jedenkrát za rok.
5. Provedení zkoušky činnosti systému ZDP – jeden krát za 6 měsíců formou vzdáleného dohledu. Shoduje-li se termín pololetní zkoušky činnosti systému s termínem pravidelné roční kontroly provozuschopnosti dle čl. IV. odst. 4, pak pravidelná roční kontrola tuto pololetní funkční zkoušku činnosti systému nahrazuje.
6. Provedení zákonné revize elektrických napájecích částí systému ZDP v periodách stanovených příslušnými předpisy.

#### B) Objednatelem volitelné služby uvedené v odstavci B) Přílohy 1

7. Monitorování konektivity obou přenosových cest na PCO HZS a PCO DOHLED.
8. Monitorování technického stavu objektového ZDP.
9. Monitorování poruchových zpráv připojeného systému EPS, a to adresně s rozlišením významu poruchy.
10. Součinnost PCO Dohledu při provádění servisních prací na připojeném systému EPS
11. Měsíční a pololetní zkoušky ZDP dle Vyhl.246/2001 formou vzdáleného přístupu
12. Zajištění pronájmu objektového ZDP.

## V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. V Objektu provozovat funkční EPS odpovídající platným předpisům a normám. Veškeré změny a úpravy EPS, které mění či mohou měnit jeho charakter (např. změny konfigurace hlásičů EPS), bezodkladně prokazatelně oznámit Dodavateli.
2. Stanovit práva a povinnosti osobám provádějícím obsluhu EPS a OPPO.
3. V součinnosti se servisní společností EPS zajistit plně funkční OPPO v souladu s ČSN342710 příloha E.
4. Před zahájením servisních prací na systému EPS odpojit ZDP prostřednictvím tlačítka „ZDP vypnuto“ na zařízení OPPO.
5. Po ukončení servisních prací na EPS provést zkoušku přenosu vyvoláním všeobecného poplachu na systému EPS. Tuto zkoušku provést ještě ve stavu „**ZDP vypnuto**“ na OPPO. Průchod všeobecného poplachu ověřit telefonicky na PCO DOHLED Dodavatele.
6. Po úspěšném ukončení zkoušky zapnout ZDP na OPPO tlačítkem „ZDP vypnuto“.
7. V případě výpadku síťového napájení 230V na objektu delším než 24 hodin informovat Dodavatele.
8. Udržovat Seznam osob pro elektronickou komunikaci v aktuálním stavu pro účel plnění informačních povinností Dodavatele.
9. Umožnit Dodavateli přístup k objektovému ZDP v Místě určení pro provádění servisních prací a kontrol.
10. V případě ukončení smlouvy neprovozovat ZDP a umožnit bezodkladně Dodavateli demontáž objektového ZDP, zejména vysokofrekvenční části vysílače (vysílač ZDP lze provozovat pouze na frekvenci dle povolení přidělené Dodavateli Českým telekomunikačním úřadem).

## VI. CENA ZA SLUŽBY

1. Objednatel uhradí měsíčně poplatek za Služby, který je vzájemnou dohodou stanoven aktuálně platným ceníkem poskytovaným elektronickou formou a je uveden v příloze č.1 Smlouvy (Elektronický ceník). Cenu poskytované služby dle Smlouvy určuje Elektronický ceník. Kontakt pro Elektronickou komunikaci musí být uveden v příloze č. 3 (Seznam osob pro elektronickou komunikaci).
2. Poplatky dle odst. 1 tohoto článku budou navýšeny o DPH v zákonné výši a budou hrazeny měsíčně, pokud nebude mezi Stranami dohodnuto jinak na základě vystavené faktury. Fakturu - daňový doklad vystaví Dodavatel vždy k poslednímu dni v měsíci. Jako variabilní symbol platby bude objednatel uvádět číslo příslušné faktury. Splatnost faktury je 15 dnů od data vystavení.
3. Pokud fakturovaná částka za Služby nebude připsána na účet Dodavatele po datu splatnosti faktury, má Dodavatel právo od této smlouvy jednostranně odstoupit nebo dočasně přerušit plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy do zaplacení dlužné částky. Objednatel bude před odstoupením od Smlouvy nebo přerušením Služby předem informován prostřednictvím Elektronické komunikace.

## VII. ZMĚNA SLUŽBY A CENY

1. Dodavatel přistoupí ke změně Služby nebo její ceny zejména v případě objektivní změny okolností, kterými jsou např. změna technologií, rozšíření nabídky Služeb, optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Dodavatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů apod., není však těmito na příklad uvedenými důvody omezen. Změnu Služby nebo její ceny oznámí Objednateli zasláním Elektronického ceníku s uvedením nové – změněné Služby či změnou ceny. Toto oznámení o změně je povinen zaslat Objednateli nejméně dva měsíce před účinností změny. Ke změně Služby takto dojde prvním dnem měsíce, který bude následovat po uplynutí lhůty dvou měsíců následujících po měsíci, ve kterém bylo oznámení Služby Objednateli doručeno.
2. V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou Služby nebo její ceny, má právo od této Smlouvy jednostranně odstoupit.

## **VIII. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, pokud ve smlouvě nebude uvedena doba platnosti.
2. Smluvní vztah založený Smlouvou lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran.
  - b) písemnou výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž se sjednává **1měsíční** výpovědní lhůta, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
  - c) odstoupením ze strany Dodavatele za podmínek ujednaných v čl. VI odst. 3. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení oznámení o odstoupení.
  - d) odstoupením ze strany Objednatele z důvodů ujednaných v čl. VII. odst. 2, čl. XI. odst. 4. Účinky odstoupení nastávají uplynutím 30 dnů následujících po dni doručení oznámení o odstoupení.

## **IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Objednatel bere na vědomí, že Služby poskytované Dodavatelem dle Smlouvy jakkoliv nenahrazují pojištění Objektu, jeho vybavení a zásob, služby dodavatele slouží pouze k prevenci předcházení škodám na majetku Objednatele a odpovědnost Dodavatele je dána pouze v rozsahu Občanského zákoníku v platném znění.
2. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá za případné závady v přenosu Signálu na PCO HZS a PCO DOHLED z jakéhokoliv důvodu.
3. Strany vylučují vzájemně odpovědnost za vzniklé škody pro případ Vyšší moci.

## **X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Objednatel je povinen osobní údaje sdělované při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jejich změnu.
2. Další informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou dostupné na Webu.

## **XI. ZMĚNA PODMÍNEK**

1. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu tyto Podmínky z důvodu rozumné potřeby (zejména z důvodu rozšíření poskytovaných Služeb, změny technologie, z důvodu optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Dodavatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů) změnit.
2. Změnu je Dodavatel povinen oznámit Objednateli ve dvouměsíčním předstihu před účinností změny, a to buď prostřednictvím Elektronické komunikace nebo na korespondenční adresu Objednatele.
3. Platí, že oznámením změny Podmínek dle odst. 2 nové Podmínky automaticky nahrazují původní znění Podmínek.
4. V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou Podmínek, má právo od Smlouvy jednostranně odstoupit dle čl. VIII odst. 2 písm. b).

## **XII. DORUČOVÁNÍ**

1. Strany se dohodly na komunikaci prostřednictvím e-mailů, webového portálu Dodavatele, datových schránek a doručovatelů poštovních zásilek. Dokumenty týkající se změn Smlouvy či jejího ukončení mohou být doručovány do datové schránky případně prostřednictvím doručovatelů poštovních zásilek či e-mailovou formou opatřenou platným elektronickým podpisem zprávy a elektronicky podepsaným dokumentem v příloze. V případě, že adresát znemožní doručení těchto dokumentů, má se za to, že u doručování do datové schránky byl dokument doručen desátým dnem od dodání do datové schránky adresáta a že u doručování prostřednictvím poštovních doručovatelů byl dokument doručen k datu, kdy doručovatel zásilky vrátí zásilku adresátovi jako nedoručenou.

### **PATROL group s.r.o.**

se sídlem: Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava  
zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp. zn. Firm 21048/97  
zastupuje: Petr Honsa, ředitel společnosti

IČ: 46981233, DIČ: CZ46981233,  
ID datové schránky: g8ish42