

Příloha 1

Zvláštní výjimky platné pro rentgenové systémy, povinnosti Zákazníka a podmínky

Tato Příloha 1f obsahuje některé zvláštní výjimky ze služeb platné pro rentgenové systémy, které platí vedle výjimek a závazků obsažených ve Všeobecných smluvních podmínkách.

Zvláštní součástky:

Zvláštní součástky v každém případě zahrnují následující součásti (které pro vyloučení pochybností NEJSOU předmětem této Smlouvy, POKUD NENÍ ve Zvláštních smluvních podmínkách výslovně uvedeno jinak):

Vaskulární:

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory a chladicí systém;
- Zesilovače obrazu.

Chirurgické

- Montáž generátoru a trubice;
- Digitální detektor.

RAD a R&F

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory;
- Zesilovače obrazu.

Mamografie

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory;
- Digitální kazety;
- Kontrolní monitory s vysokým rozlišením.

Vyloučené předměty / součástky:

Následující součástky NEJSOU předmětem smlouvy:

- LCD ploché monitory;
- Monitory na principu katodových trubic (CRT);
- Matrace;
- Popruhy;
- Držadla;
- Pěnové podložky;
- Baterie.

Příloha 2

Zvláštní Služby na dálku (Advanced Digital Services)

Zvláštní volba iLinq

1. Nutnost předplacení

Služba iLinq je doplňkovou a volitelnou Službou ke Službám poskytovaným pro dané Zařízení na základě Smlouvy a v níž Zákazník Službu iLinq zvolil jako Zvláštní volbu.

Tyto Zvláštní smluvní podmínky pro Zvláštní volbu iLinq se vztahují pouze na zařízení, pro něž Zákazník zvolil tuto Zvláštní volbu.

2. Účel

2.1 Účelem Zvláštních smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iLinq je vymezení možností přístupu k službě iLinq, a to ode dne, k němuž si Zákazník služby iLinq předplatil.

2.2. iLinq je služba umožňující komunikaci mezi GEHC a Zákazníkovým Zařízením, díky němuž může GEHC zajišťovat Služby, výměnu informací a přístup k určitým informacím vztahujícím se k Zákazníkovu Zařízení.

3. Služba iLinq

Služba "iLinq" umožňuje využívat prostřednictvím řídicího panelu Zařízení níže uvedené Služby:

3.1 Služba "Contact GE"

Služba "Contact GEHC" umožňuje Zákazníkovi zasílat Sběrnému středisku služeb GEHC online požadavky na provedení servisních služeb v oblasti provozu nebo údržby Zařízení.

3.2 Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje obdržet informace z GEHC na řídicí panel Zařízení;

3.3 Přístup k dalším informacím

iLinq Zákazníkovi také umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupností .

4. Zajištění Zákazníkového přístupového práva ke službě iLinq

Aby bylo možno použít službu iLinq, předmětné Zařízení musí být napojeno na telefonní a/nebo zvláštní síť. Cena za instalaci, připojení a všechny související náklady jsou hrazeny Zákazníkem.

GEHC se zavazuje zpřístupnit službu iLinq formou aktivace příslušné ikony na řídicím panelu Zařízení, a to od data zavedení služby iLinq určeného Stranami ve Zvláštních smluvních podmínkách Smlouvy nebo, v případě, že shora zmíněné datum nebylo stanoveno, od data

účinnosti Smlouvy. Proces synchronizace dat bude trvat nejvýše 12 dní ode dne zpřístupnění Služby.

5. Odpovědnost GEHC

5.1. Dostupnost služby iLinq

Vzhledem ke stádiu vývoje informačních technologií a možnému zásahu třetí strany ovlivňujícímu provoz služby iLinq či přístup k ní, GEHC nenese odpovědnost za jakékoli přerušení či ztrátu spojení mezi službou iLinq a Zařízením ani za rychlost připojení nebo přenosu informací.

Kromě toho si GEHC vyhrazuje právo kdykoli pozastavit poskytování služby na dobu nutnou pro provedení údržby a aktualizace Služby iLinq.

5.2. Obsah informací

Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že informace, jež získává ze strany GEHC v rámci Smlouvy prostřednictvím služby iLinq, a/nebo jiným způsobem, nenahrazují rozhodnutí nebo hodnotící úsudky, jež Zákazník jako odborník v oboru lékařství musí učinit sám na základě nezávislého posouzení, za něž nese odpovědnost pouze on sám.

GEHC nenese žádnou odpovědnost za jakékoli rozhodnutí či hodnotící úsudek, jež se vztahují k úkonům Zákazníka nebo provozu Zařízení.

Odkazy na stránky nebo obsah zřizovaný třetí stranou

V rámci služby iLinq, může být na GEHC vznesen požadavek zajistit hypertextový odkaz na stránky či obsah zřizovaný třetí stranou. GEHC nenese žádnou právní odpovědnost za obsah, jenž je Zákazníkovy takto zpřístupněn a vyhrazuje si právo kdykoli takový odkaz nebo obsah zřízený v rámci služby iLinq odstranit.

Ustanovení a podmínky upravující použití stránky a/nebo obsah zřizovaný třetí stranou jsou určovány touto třetí stranou, GEHC nemá žádnou kontrolu ve vztahu k ustanovením a podmínkám použití.

6. Zvláštní závazky Zákazníka

Zákazník se zavazuje implementovat všechna opatření potřebná k tomu, aby GEHC mohl zajistit co nejlepší provoz služby iLinq a především se zavazuje:

6.1 Zřídit a trvale udržovat spojení mezi Zařízením a sítí tak, aby GEHC prostřednictvím telefonní linky (nezbytné vysokorychlostní připojení) měl zajištěn vzdálený přístup k Zařízení. Tímto přístupem je zajištěn tok informací mezi Zákazníkem a GEHC v rámci služby iLinq

6.2 Zákazník se zavazuje užívat iLinq, informace a jakýkoli Software v souladu s platnou právní úpravou a přesně dodržovat omezení zakotvená v těchto Zvláštních smluvních podmínkách pro Zvláštní volbu iLinq a ve Smlouvě.

Příloha 3

Školení aplikace na pracovišti Zákazníka (Onsite)

1. ÚČEL

GEHC poskytuje vzdělávací řešení, jejichž cílem je zlepšení klinických a provozních výsledků, což Zákazníkovi pomůže lépe naplňovat očekávání ohledně služeb diagnostického zobrazování ze strany lékařů i pacientů využívajících jeho služby.

Při školení na pracovišti Zákazníka z portfolia vzdělávacích řešení společnosti GEHC obdrží technologičtí pracovníci Zákazníka pokyny ohledně provozu Zařízení společnosti GEHC pro diagnostické zobrazování, aby tak byla zajištěna soustavná a trvalá znalost potřebných informací po celou dobu trvání této Smlouvy o poskytování služeb.

GEHC poskytne Zákazníkovi školení, které si Zákazník vybere ve Zvláštních smluvních podmínkách, a to proti úhradě příslušné Ceny ze strany Zákazníka.

2. OBSAH A PŮSOB REALIZACE ŠKOLENÍ

Školení na pracovišti Zákazníka

Pokyny v rámci školení bude poskytovat odborník na klinické vzdělávání společnosti GEHC přímo na pracovišti Zákazníka a tyto pokyny se zaměří na základní až pokročilý provoz systému a postupy práce s pacienty.

Na základě svých zkušeností z minulosti GEHC povoluje na každém Školení na pracovišti Zákazníka účast maximálně 4 technologických pracovníků, neboť tento počet zaručuje nejlepší výsledky školení.

Má-li být proškolen více pracovníků, zaplatí Zákazník tolik dodatečných dnů školení, kolik je třeba k proškolení celkového počtu pracovníků, jejichž školení Zákazník od GEHC požaduje.

Zákazník vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby zajistil, že budou k dispozici hlavní radiologové, aby řídili snímkování pacientů a následné kontroly pořízených snímků.

Kromě toho by měl být upraven pořadník pacientů tak, aby zbyl čas na školení.

3. POTVRZENÍ O ŘÁDNÉM PRŮBĚHU ŠKOLENÍ

Zákazník potvrdí řádný průběh školení na svém pracovišti podepsáním prezenční listiny, kterou účastníkům školení předloží k podpisu odborník na klinické vzdělávání společnosti GEHC v každý den školení.

Zákazník je povinen naplánovat a dokončit školení v každém relevantním roce trvání této Smlouvy. Pokud tak Zákazník v některém roce trvání této Smlouvy neučiní, povinnost GEHC poskytnout Zákazníkovi školení pro takový rok zaniká.

4. KLINICKÉ VYUŽITÍ INFORMACÍ ZE ŠKOLENÍ

Bez ohledu na jakákoli vzdělávací řešení nebo jiné Služby zaměřené na zlepšení klinických výsledků a kvality klinické práce, Zákazník tímto souhlasí, že ponese výlučnou odpovědnost za takové klinické výsledky a kvalitu klinické práce a že poskytování jakýchkoli takových Služeb ze strany GEHC v této souvislosti nebude v žádném případě považováno za poskytování lékařských konzultací či služeb ze strany GEHC.

GEHC neodpovídá za jakékoli škody, ztráty, platby, nároky, závazky, výdaje, rozhodnutí nebo pokuty vyplývající z jakýchkoli Služeb zaměřených na zlepšení klinických výsledků a kvality klinické práce nebo s takovými Službami jakkoli související.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ

GEHC, jakožto zpracovatel osobních údajů pověřený Zákazníkem, přijímá technická a organizační opatření v souvislosti s rizikem

změny, ztráty a neoprávněného přístupu nebo zpracování osobních údajů pacientů zpracovávaných při poskytování jakýchkoli Služeb prostřednictvím Pracoviště (což, pro vyloučení pochybností, zahrnuje veškeré činnosti prováděné v rámci plnění záruk ze strany GEHC). GEHC předloží Zákazníkovi na požádání svá bezpečnostní opatření.

GEHC se zavazuje dodržovat platné právní předpisy a regulační nařízení týkající se ochrany osobních údajů. Při poskytování Služeb jsou členové týmu GEHC povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jež mohou zpracovávat. Takové údaje budou používány výlučně pro účely poskytování služeb vyžadovaných Zákazníkem, na základě pokynů Zákazníka nebo na základě oprávnění uděleného společností GEHC v rámci jiných smluv uzavřených se Zákazníkem. Přístup k takovým údajům mohou mít pouze pracovníci společnosti GEHC nebo její dodavatelé či přidružené subjekty podílející se na plnění jakýchkoli smluvních závazků GEHC, a to pouze v takovém rozsahu, v jakém potřebují tyto údaje znát, a v souladu se zde obsaženým závazkem mlčenlivosti.

V případě ukončení jakéhokoli smluvního vztahu mezi GEHC a Zákazníkem je GEHC povinna dle vlastní volby takové údaje buď zničit nebo Zákazníkovi vrátit veškeré jejich kopie, pokud od Zákazníka neobdrží oprávnění ponechat si tyto informace pro konkrétně specifikované účely nebo pokud GEHC není oprávněna tak učinit, např. na základě zákona; v takovém případě se příslušné údaje považují za důvěrné a nesmí být zpracovávány k jakémukoli účelu kromě účelů nezbytných k dodržení příslušných zákonných povinností.

Zákazník, který je správcem příslušných údajů, je povinen spolupracovat s GEHC a umožnit tak GEHC poskytovat jakékoli Služby a provádět kontroly zabezpečení. Zákazník bere na vědomí, že GEHC nemusí být schopna poskytovat veškeré služby, pokud jí Zákazník neumožní přístup k potřebnému vybavení a osobním údajům. GEHC nedisponuje kontrolou nad vlastními sítěmi Zákazníka a poskytovatelů telekomunikačních služeb, a proto ve vztahu k těmto sítím nenese žádnou odpovědnost. GEHC doporučuje svým zákazníkům, aby postupovali způsobem osvědčeným v daném oboru, což zahrnuje zejména, avšak nikoli výlučně, izolaci zdravotnického vybavení a souvisejících sítí od ostatních podnikových sítí Zákazníka, omezení přístupu prostřednictvím firewallů, kontrolu přístupu a výsad uživatelů pomocí definování bezpečnostních profilů, omezení uživatelských účtů a síťových služeb na služebním vybavení na potřebné minimum, zákaz generických účtů, zajištění aktivní správy uživatelských hesel, zavedení průběžných postupů monitorování pohybu v síti s cílem zachycení neoprávněného přístupu, pravidelné zálohování dat a anonymizace nebo kódování osobních údajů v možném rozsahu.

Pokud Zákazník umožní společnosti GEHC „převzít kontrolu“ nad jeho zařízením, je povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby zajistil, že data nebo snímky, které budou poskytnuty společnosti GEHC nebo k nimž bude mít GEHC přístup, budou vhodným způsobem anonymizovány tak, aby nepředstavovaly „osobní údaje“ dle definice podle příslušné legislativy, včetně zákona o ochraně osobních údajů. Taková anonymizace by měla přinejmenším zahrnovat vymazání následujících údajů (z viditelných polí DICOM a dalších míst): jméno pacienta, věk pacienta, číslo pacienta, datum prohlídky a číslo prohlídky.

6. DŮVĚRNÉ INFORMACE

Zákazník si je vědom důvěrné povahy informací, které obdrží od GEHC v průběhu školení.