



NMNMSML20240171

Objednávkový formulář Whalebone – Immunity

Údaje zákazníka

Firma:	Město Nové Město na Moravě, zastoupené místostarostou Bc. Jaroslavem Lemperou
IČ:	00294900
DIČ:	CZ00294900
Adresa:	Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
Fakturační email:	posta@nmnm.cz
Číslo nabídky:	Ponuka_WB_2024_NMNM_v2 incl annex signed
Číslo objednávky:	NMNMSML20240171

Kontaktní osoba zákazníka

Jméno a příjmení:	
Email:	
Telefon	

Údaje k fakturaci

Počet licencí:	250
Celková nákupní cena:	145 000,00 Kč bez DPH
Datum zahájení poskytování služby:	01.06.2024
Služba sjednána na:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 roky <input type="checkbox"/> 3 roky <input type="checkbox"/> jiné:
Fakturační období:	<input checked="" type="checkbox"/> roční <input type="checkbox"/> dvouleté <input type="checkbox"/> tříleté <input type="checkbox"/> jiné:

Touto Objednávkou reagujeme na Vaši nabídku. Souhlasíme s Obchodními podmínkami a uzavíráme závaznou smlouvu o poskytnutí služeb, jejíž obsah tvoří tento objednávkový formulář, nabídka a Obchodní podmínky s jejich přílohami, kterými jsou Service Level Agreement (SLA) a Smlouva o zpracování osobních údajů, přičemž platí níže uvedená ustanovení:

- Cena za zařízení a první rok poskytování služby bude hrazena na základě Faktury vystavené nejpozději při zřízení služby.
- Cena za poskytování služby v dalších letech bude hrazena dopředu na 12 měsíců.

- 3 Zákazník nesmí umožnit využívání Služby třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují příspěvkové organizace zřizované zákazníkem ani organizace se 100% vlastnictvím v majetku zákazníka, jejich výčet je uveden níže. Za třetí stranu se nepovažují ani nástupnické organizace nebo organizace, které vzniknou rozdělením některého z níže uvedených subjektů, přičemž platí, že vždy musí jít o příspěvkovou organizaci, či obchodní organizaci města se 100 % vlastnictvím.

Název subjektu, sídlo	IČ
Základní škola Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 124, Nové Město na Moravě	70284725
Základní škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Leandra Čecha 860, Nové Město na Moravě	60574674
Mateřská škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Drobného 309, Nové Město na Moravě	70995559
Základní umělecká škola Jana Štursy Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 121, Nové Město na Moravě příspěvková organizace	70282439
Novoměstská kulturní zařízení, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě,	00372854
Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	48899097
Centrum Zdislava, Radnická 350, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	43378692
Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě	70927880
TS služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	25509187
Správa budov s.r.o, Soškova 1346, Nové Město na Moravě	06940927
PeruTě NMMN s.r.o., Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě	17244633
Novoměstské služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	03022641

- 4 Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění potvrzené objednávky zákazníkem a poskytovatelem v registru smluv.
- 5 Poskytovatel podpisem této objednávky souhlasí s uveřejněním celého textu této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv").
- 6 Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této objednávky v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření objednávky, odeslat k uveřejnění v registru smluv.
- 7 Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této objednávce nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.
- 8 Zákazníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této objednávky.
- 9 Smluvní strany uzavírají tuto objednávku v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 10 V případě rozporu mezi ustanoveními Obchodních podmínek a textem této objednávky mají přednost ustanovení uvedená v těle této objednávky.

V Brně dne

za město Nové Město na Moravě:

.....
Bc. Jaroslav Lempere
Zákazník

.....
Poskytovatel
Whalebone, s.r.o.



Cenová nabídka Whalebone Immunity

Poskytovatel:

Whalebone, s.r.o.
Jezuitská 14/13
602 00 Brno
Czech Republic
IČ: 05120403
DIČ: CZ05120403

Zákazník:

Město Nové Město na Moravě
Vratislavovo nám. 103
592 31 Nové Město na Moravě
Česká republika
IČ: 00294900
DIČ: CZ00294900

Nabídka:

Číslo nabídky:
Ponuka_WB_2024_NMNM_v2 incl
annex signed
Datum vystavení: 28. 2. 2024
Platnost cen do: 30. 04. 2024

Vypracoval: Martin Wožniak /

Vážení přátelé,

jsme potěšeni Vaším zájmem o službu Whalebone a děkujeme, že jste nás oslovili.

Whalebone poskytuje plnou kontrolu a viditelnost nad DNS komunikací, chrání interní síť vůči kybernetickým hrozbám a zranitelnostem v DNS komunikaci, proti činnostem malwaru a jeho infekcím.

Připravili jsme pro Vás nabídku na ochranu vaší sítě:

Předpoklady nacenění

Základem pro nacenění je množství chráněných uživatelů - zaměstnanců a serverů a externích pracovníků Vaší organizace, kteří byly upřesněni na množství 250 zaměstnanců, serverů a externích pracovníků.

Uvedení služby do provozu

Bez zbytečného odkladu po obdržení a potvrzení Objednávky Vám bude zprovozněn komerční účet Whalebone se zajištěnou kapacitou pro Váš plný uváděný provoz.

V případě, že máte již zprovozněný portál Whalebone v testovacím režimu, bude Vám účet změněn na komerční status a zajištěná kapacita pro Váš plný uváděný provoz.

Cena a platební podmínky

Na základě předpokladů nacenění je za službu Whalebone kalkulovaná cena:

Cena na 1 rok				
	Popis služby	Délka objednání služby	Počet uživatelů	Cena
1	Sprovoznění řešení Whalebone			
1.1	Whalebone Enterprise User Subscription and Business support: 1.6.2024 - 31.5.2025	12 měsíců	250	145 000,00 Kč
	Cena celkem			145 000,00 Kč

Platba probíhá na sjednané období předem. Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou platné pro 10% kvartálně měřenou odchylku.

V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této nabídky a textem v těle této nabídky mají přednost ustanovení v těle této nabídky. V příloze najdete Obchodní podmínky, které dále upřesňují tuto nabídku a jsou její nedílnou součástí. V příloze najdete také vzor objednávkového formuláře. Pokud jste s naší nabídkou spokojeni, prosím Vás o vystavení objednávky. Potvrzená objednávka pak spolu s přiloženými Obchodními podmínkami vč. jejich příloh tvoří nedílnou součást smlouvy.

V Brně, 28.02.2024

Vladislav Musil
Whalebone, s.r.o.

Přílohy
Obchodní podmínky vč. příloh

Obchodní podmínky Whalebone – Immunity

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky služby Whalebone (dále jen "**Obchodní podmínky**") stanovují podmínky používání služby a softwaru vyvinutého a poskytovaného společností Whalebone, s.r.o. se sídlem: Jezuitská 14/13, Brno 60200, Česká republika IČ: 05120403, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 93547 (dále jen "**Společnost**" nebo "**Poskytovatel**").
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky, mohou být Společností jednostranně měněny. O těchto změnách bude Zákazník Poskytovatelem informován nejméně šedesát (60) dnů před jejich účinností. Takové oznámení bude provedeno prostřednictvím webového portálu Služby nebo elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka a bude účinné po uplynutí oznamovací lhůty. Pokud Zákazník výslovně písemně odmítne přijmout změny ve stanovené lhůtě, má takové odmítnutí za následek ukončení předplatného Služby (Objednávky) a všech dalších předplatných Služby (Objednávek), které se řídí těmito Podmínkami.
- 1.3. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 SLA

Příloha č. 2 Smlouva o zpracování osobních údajů

V případě rozporu mezi Obchodními podmínkami a jejich přílohou mají ustanovení Obchodních podmínek přednost před ustanovením přílohy.

2. Definice

- 2.1. "**Zákazníkem**" se rozumí subjekt, který při výkonu své podnikatelské činnosti uzavřel smlouvu (objednávku) se společností nebo s jedním z autorizovaných poskytovatelů společnosti.
- 2.2. "**Koncový uživatel**" fyzická osoba, která je Zákazníkem oprávněna používat Službu a pro kterou Zákazník zakoupil předplatné. Mezi koncové uživatele mohou patřit například zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a zástupci zákazníka.
- 2.3. "**Objednávka**" objednávkový dokument specifikující Službu, která bude poskytována na základě těchto Obchodních podmínek, který po potvrzení Poskytovatelem vstupuje v platnost mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a představuje smlouvu o poskytování Služeb, včetně všech jejích dodatků a změn.
- 2.4. "**Poskytovatelem**" se rozumí Společnost nebo autorizovaný poskytovatel Služby, který prodává / poskytuje Službu Zákazníkovi na základě platné smlouvy (Objednávky) se Zákazníkem.
- 2.5. "**Stránky technické podpory**" znamenají webovou stránku obsahující informace nezbytné pro řádné provozování Služby. Stránka Služby je dostupná na adrese <https://support.whalebone.io>.
- 2.6. "**Technická podpora**" znamená a zahrnuje činnosti uvedené v čl. 7 těchto Obchodních podmínek.

3. Služba a její zprovoznění

- 3.1. Na základě potvrzené Objednávky bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi službu Whalebone (dále jen „Služba“), což je služba poskytující bezpečnostní a infrastrukturní služby firemním zákazníkům. Hlavní služby jsou provozovány online, vybrané softwarové moduly využívají zákazníci přímo ve svých sítích. Služba Whalebone zpracovává síťový provoz, detekuje bezpečnostní incidenty, nabízí možnost blokace závadného provozu a pomáhá společně získat přehled o provozu nad vybranými síťovými protokoly.
- 3.2. Poskytování Služby se považuje za zahájené tím, že Poskytovatel Zákazníkovi založí zákaznický účet a předá mu k němu přístupové údaje. V případě, že nenastane prodlení se součinností na straně Zákazníka, je Poskytovatel povinen provést činnosti související se založením zákaznického účtu a předáním Zákazníkovi přístupových údajů do tří (3) pracovních dnů od potvrzení Objednávky. Každý uživatelský účet nebo podúčet v multitenantním rozhraní Služby je vázán pouze na jednoho zákazníka. Použití jednoho účtu pro více zákazníků je zakázáno. V případě pochybností o datu zahájení provozu Služby se má za to, že provoz Služby byl zahájen jejím zprovozněním.
- 3.3. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi úvodní konzultaci k fungování Služby a zaučení do používání Služby v rozsahu 2 hodin. Neúčasti na úvodní konzultaci se zákazník vystavuje riziku zvýšení uživatelských a administrátorských chyb při užívání a správě Služby ze strany Zákazníka. Zákazník toto riziko výslovně přijímá a bere na vědomí, že stavy způsobené těmito chybami se nepovažují za nedostupnost služby dle Přílohy 1 Obchodních podmínek.
- 3.4. Zákazník je povinen zprovoznit Službu dle kroků specifikovaných v technické dokumentaci dostupné na adrese: <https://support.whalebone.io/> (dále jen “**Administrátorská dokumentace**”) a je povinen informovat Poskytovatele o průběhu zprovoznění Služby a o jakýchkoliv problémech při zprovoznění, tak aby Poskytovatel mohl poskytnout nezbytnou součinnost.
- 3.5. Zákazník je povinen při změnách své síťové infrastruktury upravit konfiguraci Služby v souladu s Administrátorskou dokumentací tak, aby těmto změnám odpovídala.
- 3.6. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele při podezření na závadu nebo nefunkčnost Služby tak, aby Poskytovatel mohl případnou závadu odstranit.
- 3.7. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost dle těchto Obchodních podmínek.

4. Podmínky užití Služby

- 4.1. Služba je zakoupena jako předplatné na dobu uvedenou v příslušné Objednávce, rozšíření předplatného (např. přidáním počtu koncových uživatelů) v průběhu doby předplatného se děje poměrně, a to tak, aby doba předplatného, o které se stávající předplatné rozšiřuje skončila ke stejnému datu jako stávající předplatné.
- 4.2. Není-li v tomto dokumentu nebo v Objednávce uvedeno jinak, (i) poplatky jsou založeny na předplatném Služeb a implementačních pracích, nikoli na skutečném využití, (ii) peněžité závazky jsou nezrušitelné a zaplacené poplatky se nevracejí a (iii) množství zakoupeného předplatného Služeb nelze během příslušného období předplatného snížit.
- 4.3. Služba podléhá limitům využití uvedeným v Objednávce. Pokud dojde k překročení smluvního limitu využití, může Poskytovatel ve spolupráci se Zákazníkem usilovat o snížení příslušného využití tak, aby odpovídalo tomuto limitu. Pokud i přes snahu Poskytovatele Zákazník není schopen nebo ochoten dodržet smluvní limit využití, vystaví Zákazník na žádost Poskytovatele neprodleně Objednávku na dodatečné množství příslušných Služeb a/nebo uhradí případnou fakturu za nadměrné využití.

4.4. Zákazník nesmí

- (i) zpřístupňovat Službu jiným osobám než Zákazníkovi (pro kterého je příslušná Služba předplacena) nebo oprávněným koncovým uživatelům,
 - (ii) pokoušet se získat neoprávněný přístup ke Službě nebo souvisejícím systémům či sítím,
 - (iii) umožnit přímý nebo nepřímý přístup ke Službě nebo její používání způsobem, který obchází smluvní omezení používání, nebo používat Službu nebo duševní vlastnictví společnosti Whalebone jinak, než jak je povoleno v těchto Obchodních podmínkách, Objednávce nebo technické dokumentaci,
 - (iv) upravovat, kopírovat nebo vytvářet odvozená díla založená na proprietárních částech Služby,
 - (v) s výjimkou rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy rozebírat, zpětně analyzovat nebo dekompileovat Službu nebo vytvářet konkurenční produkt či službu nebo kopírovat jakékoli vlastnosti nebo funkce Služby.
- 4.5. Zákazník je povinen (i) používat Službu pouze v souladu s těmito Obchodními podmínkami, technickou dokumentací, Objednávkou a platnými zákony, (ii) odpovídat za přesnost, kvalitu a zákonnost přenášených dat, za prostředky, kterými Zákazník tato data získal, za to, jak Zákazník data se Službou používá, a (iii) vynaložit komerčně přiměřené úsilí, aby zabránil neoprávněnému přístupu ke Službě nebo jejímu používání. Jakékoli použití Služby v rozporu s výše uvedeným ze strany Zákazníka nebo Koncových uživatelů, které podle názoru Poskytovatele ohrožuje bezpečnost nebo dostupnost Služby, může mít za následek okamžité pozastavení Služby ze strany Poskytovatele.
- 4.6. Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli veškeré náklady, poplatky, škody, výdaje nebo ztráty, které mu vznikly v důsledku porušení výše uvedeného Zákazníkem nebo nedodržení platných právních předpisů, které se dotýká Poskytovatele.

5. Objedávky

- 5.1. Zákazník podává Objedávku na Službu na formuláři Objedávky, jehož vzor obdrží Zákazník. Objedávka nákupu musí obsahovat identifikační údaje Zákazníka, parametry Služby (např. počet předplatných, zařízení nebo jiný dohodnutý ukazatel), datum zahájení poskytování Služby, dobu trvání předplatného, případně zprovoznění a/nebo bezplatné zkušební období. Každá Objedávka podléhá potvrzení (akceptaci) ze strany Poskytovatele.
- 5.2. Každá ústní objednávka Objednatele musí být vždy potvrzena písemně. V případě ústní objednávky bude smlouva uzavřena až po písemném potvrzení Poskytovatelem.
- 5.3. Případné odchylné závazky v Objedávce mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 5.4. Jakékoli změny nebo doplňky stávající Objedávky nákupu mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Za zřízení a poskytování Služby se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli smlouvenou cenu dle parametrů zadaných Zákazníkem v Objedávce. Tato cena vč. její platnosti je Zákazníkovi komunikována v nabídce a znovu potvrzena potvrzením Zákazníkovy Objedávky Poskytovatelem.
- 6.2 Není-li v příslušné objednávce výslovně uvedeno jinak, platí pro obnovení předplatného, které bylo poskytnuto se slevou nebo za jednorázovou cenou, ceník Poskytovatele platný v době obnovení.
- 6.3 Ceny nezahrnují žádné daně, poplatky, cla, nebo podobné vládní odvody jakékoli povahy, včetně daně z přidané hodnoty, daně z prodeje nebo srážkové daně, vyměřitelné jakoukoli jurisdikcí (dále jen "daně"). Za úhradu daní spojených s nákupem Služby odpovídá zákazník. Daně související se zakoupenou Službou a službami technické podpory hradí Zákazník nebo Zákazník předloží potvrzení o osvobození od daně přijatelné pro daňové orgány. Zákazník uhradí Společnosti veškeré daně, poplatky a cla jakéhokoli druhu, které se na ně vztahují, do

třiceti (30) dnů od předložení dokladu o jejich zaplacení Společností. Pro upřesnění uvádíme, že Společnost je výhradně odpovědná za daně, které jí mohou být vyměřeny na základě jejich příjmů, majetku a zaměstnanců.

- 6.4 Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne jejich doručení, není-li na faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti.
- 6.5 Faktury mohou být vystavovány elektronicky a zaslány e-mailem. Pokud se strany nedohodnou jinak, faktury se vystavují ročně předem podle počtu a velikosti Zákazníků.
- 6.6 Platby se provádějí bankovním převodem na určený účet Poskytovatele. Platba se považuje za uhrazenou dnem přijetí na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.7 V případě prodlení Zákazníka s úhradou, byť i části fakturované částky, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to bez nutnosti písemného upozornění ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn přerušit nebo pozastavit své plnění vůči Zákazníkovi vždy, když je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky Poskytovatele nebo je v prodlení s plněním jiných smluvních povinností; v takovém případě je Poskytovatel povinen písemně informovat Zákazníka nejméně sedm (7) dnů před přerušením nebo pozastavením plnění vůči Zákazníkovi.

7. Technická podpora

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje k preventivní údržbě, diagnostice a rozvoji systému a k monitoringu celého systému tak, aby zajistil maximální dostupnost Služby.
- 7.2 Veškeré požadavky a závady zjištěné v průběhu zavádění do provozu musí být neprodleně písemně oznámeny Poskytovateli, jinak se na ně nebude brát zřetel.

7.3 Záruční oznámení

V případě, že se vyskytne jakýkoli problém s provozem Služby, je Zákazník povinen nahlásit tento problém Poskytovateli způsobem uvedeným na Stránkách technické podpory.

7.4 Uživatelská podpora

Zákazník má k dispozici podporu prostřednictvím e-mailu a/nebo webové podpory. Jakékoli požadavky nebo závady ve Službě musí být neprodleně oznámeny prostřednictvím ticketového systému Společnosti, který je k dispozici na Stránkách technické podpory, a to okamžitě. V pracovní dny je doba odezvy a zahájení řešení ticketu šest (6) pracovních hodin od přijetí ticketu. Poskytovatel vyvine úsilí k vyřešení ticketu i dříve a také v mimopracovní době.

- 7.5 Pokud Zákazník požaduje určitou úroveň služeb a/nebo garantovanou dobu provozu, může Poskytovatel takovou službu poskytnout na základě samostatné Objednávky. Podmínky takové dohody o úrovni služeb budou písemně stanoveny v příslušné Smlouvě o úrovni služeb. Standardní SLA je již součástí předplatného a řídí se podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek.

8. Odpovědnost

- 8.1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých smluvních povinností po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností v důsledku vyšší moci předešly. Za vyšší moc je považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku smlouvy. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch,

silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

- 8.3. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou vyšší mocí, ani za jakoukoliv jinou přímou, nepřímou ani následnou škodu a ušlý zisk.

9. Ochrana informací

- 9.1. Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany, které se dozvěděla v souvislosti s plněním smlouvy.
- 9.2. Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se smluvní strany dozvědí při užívání Služby nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejích zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní strukturu, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že též Cena za Službu je důvěrnou informací.
- 9.3. Povinnost zachovávat důvěrnost se nevztahuje na informace, které:
- 9.3.1 lze prokázat, že byly přijímající straně známy již předtím, než je sdělující strana zveřejnila; nebo
 - 9.3.2 byly zpřístupněny přijímající straně třetími stranami, aniž by došlo k porušení povinnosti mlčenlivosti nebo jiné podobné povinnosti; nebo
 - 9.3.3 je nebo se stala veřejně známou, aniž by došlo k porušení jakékoli povinnosti přijímající strany podle této dohody; nebo
 - 9.3.4 je přijímající strana povinna na základě příslušného platného zákona nebo vykonatelného rozhodnutí zpřístupnit soudům nebo orgánům veřejné moci za předpokladu, že Přijímající strana omezí zpřístupnění pouze na požadované informace a přijme vhodná opatření, aby zabránila dalšímu zpřístupnění těchto informací třetími stranami.
- 9.4. Závazek smluvní strany utajovat důvěrné informace druhé smluvní strany trvá po dobu poskytování Služby dle Objednávky a dále po dobu 3 (tří) od let ukončení poskytování Služby.
- 9.5. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může data zpracovávaná v rámci Služby v anonymizované podobě použít k výzkumným účelům, a to včetně předání třetí straně k těmto účelům.

10. Doba platnosti a ukončení

- 10.1. Doba předplatného každé služby je stanovena v příslušné Objednávce.
- 10.2. Není-li v Objednávce uvedeno jinak, předplatné se automaticky obnovuje na další období
- 10.2.1. dvanácti (12) měsíců, pokud končící období předplatného trvalo dvanáct (12) nebo méně měsíců, nebo
 - 10.2.2. rovnající se končícímu období předplatného, pokud končící období předplatného trvalo více než dvanáct (12) měsíců,
- pokud jedna ze stran neoznámí druhé straně neprodloužení předplatného nejméně třicet (30) dnů před koncem příslušného období předplatného. Cena předplatného je určena podle ceníku aktuálně platného v první den období obnoveného předplatného, pokud Společnost neoznámí jinou cenu alespoň šedesát (60) dní před příslušným obnovovacím obdobím.
- 10.3. Strana je oprávněna ukončit konkrétní předplatné služby (objednávku) z důvodu podstatného porušení povinností druhé strany souvisejících s příslušným předplatným (objednávku), pokud takové porušení zůstane bez nápravy v přiměřené lhůtě. Přiměřená lhůta k nápravě musí činit nejméně 30 (třicet) dnů a výpověď musí být písemná.

- 10.4. Ukončením předplatného Služby nejsou dotčena žádná jiná práva nebo nároky kterékoli ze stran vyplývající ze smlouvy nebo ze zákona a nejsou jím dotčena ani práva nebo odpovědnost stran ani žádné ustanovení těchto Obchodních podmínek, které vstoupí v platnost nebo zůstane v platnosti po ukončení. Ukončení předplatného Služby z jakéhokoli právního důvodu nemá vliv na již poskytnutou Službu ani na nároky z ní vyplývající (zejména na nárok na zaplacení ceny za již poskytnutou Službu).
- 10.5. Po uplynutí platnosti nebo ukončení Služby je Zákazník povinen bezodkladně odstranit/vymazat ze svých systémů údaje o hrozbách a potenciálně škodlivém obsahu a šifrovací klíče Služby, to vše postupem stanoveným Poskytovatelem v Administrátorské dokumentaci. Za dostatečné se pro tento účel považuje vymazání celého virtuálního počítače. Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva a nároky Poskytovatele vyplývající ze smlouvy nebo ze zákona, podléhá využívání Služby bez platné Objednávky, nebo jakékoli nepředložení či opožděné předložení důkazů o provedených úkonech vedoucích k úplnému vymazání uvedených dat, pokudě ve výši dvojnásobku měsíčního předplatného za každý měsíc prodlení s předložením takových důkazů.

10. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či těchto Obchodních podmínek neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení smlouvy či těchto Obchodních podmínek. Strany smlouvy jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření písemného dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému účelu.
- 11.2 Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (který nesmí být bezdůvodně odepřen) postoupit žádná ze svých práv nebo povinností podle této smlouvy na třetí osobu.
- 11.3 Vzdání se jakýchkoliv práv ze strany Poskytovatele nebo nevykonání jakýchkoliv práv plynoucích z porušení jakéhokoliv závazku Zákazníka neznamená vzdání se práv souvisejících s porušením smlouvy nebo příslušných právních předpisů.
- 11.4 Písemnost se v případě listinných dokumentů považuje za doručenou jejím převzetím adresátem, třetím dnem po jejím uložení u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že si druhá strana písemnost nevyzvedne, nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky podle toho, který okamžik nastane dříve. E-mailová korespondence se považuje za doručenou následující den po jejím odeslání, ledaže by k jejímu faktickému doručení došlo dříve.
- 11.5 Právní vztah smluvních stran, jakož i otázky platnosti a existence smlouvy, se řídí právem České republiky. Použití Úmluvy OSN ze dne 11. 4. 1980 o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.
- 11.6 Veškeré spory vzniklé z nebo v souvislosti se smlouvou, které se nepodaří stranám vyřešit smírně, jakož i spory týkající se platnosti a existence smlouvy, budou řešeny obecnými soudy České republiky. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů v Brně.
- 11.7 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z užití Služby. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, loga, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 11.8 Tyto Obchodní podmínky (vč. jejich příloh) spolu s Objednávkou a dalšími dokumenty, na které Objednávka odkazuje, tvoří úplnou dohodu a nahrazují veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy.

Příloha č.1 k Obchodním podmínkám Whalebone SLA

1. Popis Služby

- 1.1 Pojmy použité v tomto SLA s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný v Obchodních podmínkách služby Whalebone, pokud není níže definováno jinak.

2. Parametry Služby

- 2.1 Provozní doba služby je 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.2 Pokud není uvedeno jinak, Poskytovatel garantuje dostupnost Služby, jak je definováno v bodech 2.3 a 2.4 tohoto SLA ve vztahu ke konkrétním službám.
- 2.3 Poskytovatel garantuje dostupnost služby DNS překladu po 99,95% provozní doby Služby. Služba DNS překladu se považuje za nedostupnou, pokud není dostupný ani jeden z cloudových DNS překladačů provozovaný na IP adrese uvedené v nápovědě v portálu. DNS překladač je dostupný, pokud odpovídá na DNS dotazy zasílané z IP rozsahu definovaného Zákazníkem ve webovém portálu.
- 2.4 Poskytovatel garantuje dostupnost služby webového portálu po 99% provozní doby služby. Služba webového portálu se považuje za nedostupnou, pokud není možné se přihlásit do webového rozhraní, sledovat výpis detekovaných událostí a provádět kritické konfigurace chování služby. Webové rozhraní je provozováno na adrese uvedené na Stránkách technické podpory.
- 2.5 Vyhodnocovacím obdobím pro dostupnost služeb je kalendářní měsíc.
- 2.6 Období nedostupnosti služby se považuje za zahájené okamžikem oznámení nedostupnosti služby Zákazníkem způsobem dle článku 7 Obchodních podmínek Whalebone. Období nedostupnosti služby se považuje za ukončené obnovením dostupnosti služby.
- 2.7 Garantovaná dostupnost dle bodu 2.2 tohoto SLA se nevztahuje na období nedostupnosti způsobené v důsledku:
 - okolností vyšší moci,
 - selhání hardware nebo software, který není poskytován Poskytovatelem, zejména, nikoli však výlučně nedostatečným internetovým připojením Zákazníka k rozhraní systémů Poskytovatele,
 - užití služby v rozporu s pokyny Poskytovatele nebo obecně známými zásadami užívání služeb stejného typu.
- 2.8 Za období nedostupnosti služby se nepovažuje plánovaná odstávka služby. O plánovaných odstávkách je Zákazník informován minimálně 4 kalendářní dny předem e-mailovou zprávou.

3. Sankce

- 3.1 V případě, že dostupnost některé ze služeb dle odst. 2.3. a 2.4. tohoto SLA nedosáhne v některém vyhodnocovacím období zaručené hodnoty, náleží Zákazníkovi právo na slevu z ceny Služby za dané vyhodnocovací období ve výši 8 %.
- 3.2 V případě, že dostupnost některé ze služeb dle odst. 2.3. a 2.4. tohoto SLA nedosáhne v některém vyhodnocovacím období hodnoty 98 %, náleží Zákazníkovi právo na slevu z ceny Služby za dané vyhodnocovací období ve výši 20 %.
- 3.3 Ustanovení tohoto čl. 3 se nevztahují na nedostupnost způsobenou jednáním Zákazníka nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle právních předpisů.
- 3.4 Slevy z ceny dle tohoto čl. 3 jsou jediným nárokem Zákazníka, který vzniká z nedodržení garantované dostupnosti Služby či nedodržení reakční doby. Veškeré další nároky jsou vyloučeny.

Příloha č.2 k Obchodním podmínkám Whalebone

Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“) je přílohou č. 2 Obchodních podmínek Whalebone. Pro účely této Smlouvy je Poskytovatel označen jako Zpracovatel a Zákazník jako Správce.

Smluvní strany ujednávají následující:

1. Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajistit, aby spolupráce Zpracovatele a Správce v oblasti zpracování osobních údajů subjektů údajů probíhala v souladu s platnými právními předpisy.

2. Role stran

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů"), resp. ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR"), zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
- 2.2 Zpracovatel se na základě této Smlouvy pro Správce a na základě doložených pokynů Správce, které tvoří zejména tato Smlouva a Smlouva o poskytování služeb Whalebone, jejíž je tato Smlouva součástí, zavazuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo osob používající síť Správce, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností a které za tím účelem Zpracovateli předá. K tomuto zpracování dochází v souvislosti s poskytováním služby Whalebone dle Smlouvy o poskytování služby Whalebone již je tato Smlouva součástí.

3. Povaha, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Kategoriemi osobních údajů, které Zpracovatel na základě této Smlouvy zpracovává, jsou:
 - 3.1.1 DNS dotaz zaslaný zaměstnancem nebo osoby používající síť Správce,
 - 3.1.2 Odpověď DNS překladače,
 - 3.1.3 Časové razítko DNS dotazu,
 - 3.1.4 IP adresa zařízení, které odeslalo DNS dotaz.

- 3.2 Zaměstnanci nebo osoby používající síť Správce osobních údajů jsou subjekty údajů dle této Smlouvy.
- 3.3 Zpracovatel bude zpracovávat výše uvedené kategorie osobních údajů pouze v elektronické formě.
- 3.4 Doba uchování osobních údajů dle bodu 3.1.1 - 3.1.4 je omezena na šest (6) měsíců od předání těchto údajů Správce Zpracovatelem.

4. Povinnosti Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, organizační, personální a jiná potřebná opatření (včetně případného přijetí vhodných vnitřních nařízení a směrnic), která zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo k jinému zneužití.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo jiné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost pro plnění této smlouvy. Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 nařízení GDPR. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům se zavazuje přispět. Smluvní strany jsou si povinny předat podklady potřebné pro naplnění tohoto cíle. Tato povinnost smluvních stran bude realizována zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 4.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, včetně nařízení GDPR.
- 4.6 Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR.
- 4.7 Zpracovatel se za účelem splnění svých závazků s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavazuje zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
 - 4.7.1 Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost osob, které budou mít přístup k osobním údajům;
 - 4.7.2 Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby bylo možné zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - 4.7.3 každá osoba, která bude mít ke zpracovávaným osobním údajům přístup, bude Zpracovatelem známa. Zpracovatelem bude každé takové osobě stanoven rozsah a podmínky přístupu k osobním údajům, každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod jednoznačným identifikátorem, takže bude zpětně dohledatelné, které osoby k osobním údajům přistupovaly;

- 4.7.4 Zpracovatel se zavazuje provádět pravidelné testování, posuzování a hodnocení činností zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 4.7.5 Zpracovatel se zavazuje přijmout opatření, aby bylo možné obnovit dostupnost osobních údajů v případě fyzických či technických incidentů.
- 4.8 Zpracovatel se zavazuje Správce informovat ihned v případě zjištění narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů, dále v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití. Zároveň s tím je Zpracovatel povinen přijmout vhodná a efektivní opatření k odstranění závadného stavu, k opětovnému zaručení bezpečnosti osobních údajů a minimalizaci škod.
- 4.9 S přihlédnutím k povaze zpracování se Zpracovatel zavazuje za využití vhodných technických prostředků a organizačních opatření, a je-li to možné, poskytovat Správci součinnost při plnění jeho povinnosti vyřizovat žádosti subjektů údajů o výkon práv vyplývajících z GDPR.

5. Podzpracovatelé

- 5.1 Správce bere na vědomí a souhlasí, že Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do zpracování v souvislosti s poskytováním Služby. Zpracovatel se zavazuje zpřístupnit Správci seznam zapojených dalších zpracovatelů na webových stránkách Zpracovatele na adrese <http://support.whalebone.io> a v případě zapojení nových dalších zpracovatelů upozornit Správce na tuto skutečnost taktéž na adrese <http://support.whalebone.io>. Správce může do 7 dnů ode dne zveřejnění nových zpracovatelů vznést proti takovému zapojení námitky. V případě, že Správce námitky do 7 dnů nevznese, souhlasí se zapojením těchto dalších zpracovatelů.
- 5.2 Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, zavazuje se Zpracovatel tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR.
- 5.3 Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.

6. Povinnosti Správce

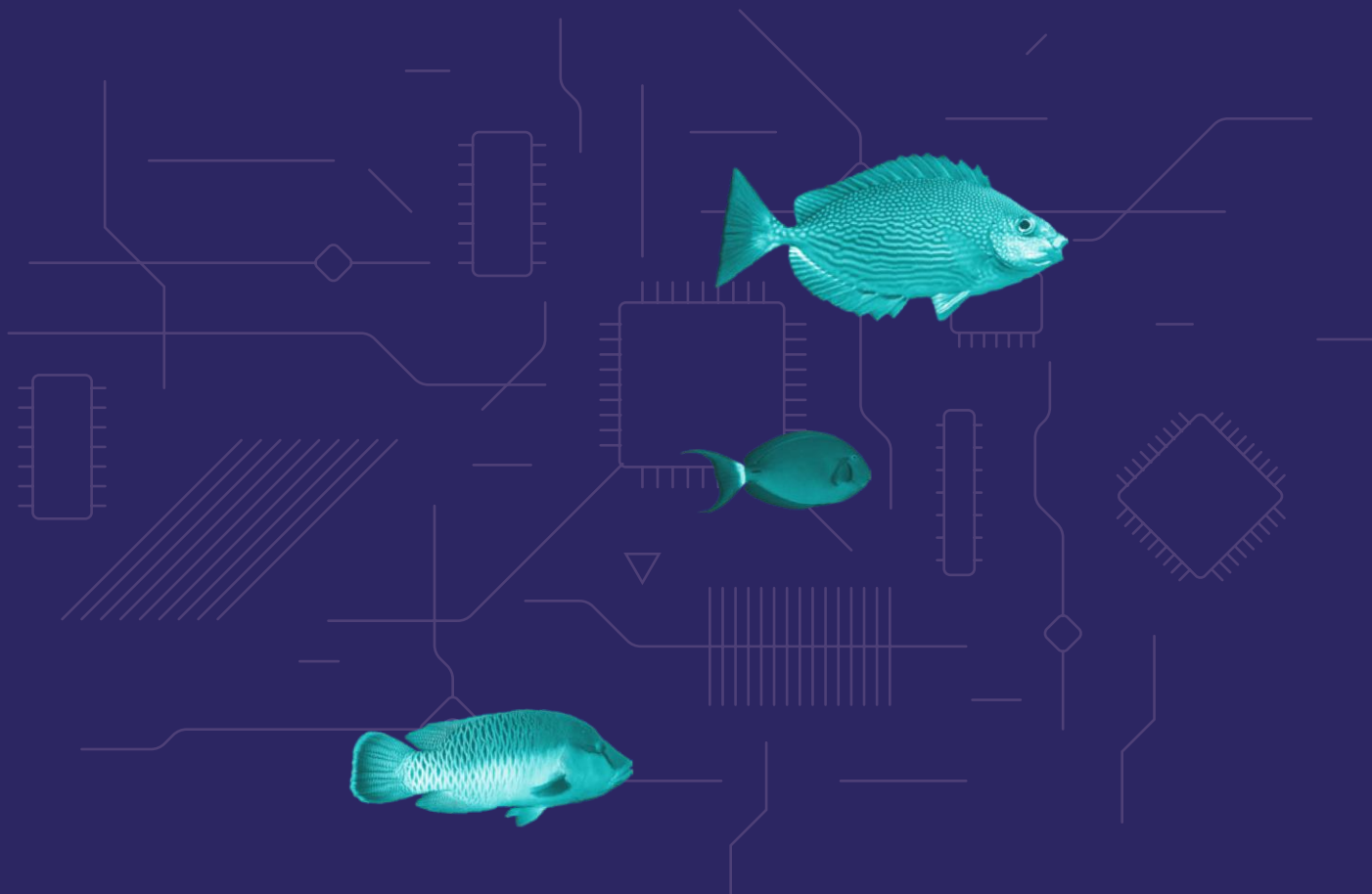
- 6.1 Správce zajišťuje a zaručuje, aby po celou dobu trvání této Smlouvy všechny osobní údaje, které Správce zpřístupní Zpracovateli ke zpracování, byly shromážděny legálním a zákonným způsobem dle nařízení GDPR nebo jiného použitelného právního předpisu.
- 6.2 Správce je odpovědný za soulad pokynů ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy s regulatorními ustanoveními GDPR či jiných předpisů.
- 6.3 Správce je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv.

7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

- 7.1 Zpracovatel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude vykonávat povinnosti v souladu s nařízením. Pověřenec pro ochranu osobních údajů může být kontaktován na adrese dataprotection@whalebone.io.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva platí, dokud bude v účinnosti smlouva o poskytování služby Whalebone.
- 8.2 Závazky vyplývající z této Smlouvy, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, přetrvávají i po ukončení Smlouvy.



Whalebone, s.r.o.

Jezuitská 14/13, 602 00 Brno, Czech Republic
Company ID: 05120403 / VAT No.: CZ05120403

info@whalebone.io

www.whalebone.io