

Příloha č. 2 k objednávce DOD20240137

## **SPECIFIKACE PLNĚNÍ**

### **Aplikace pro tvorbu sl. příkazů (dále jen Aplikace)**

Aplikace, která umožní tvůrcům služebních příkazů prostřednictvím webového prohlížeče (pracovní prostředí ve webovém prohlížeči) tvorbu a editaci služebních příkazů (dále jen Příkazů). Aplikace poskytne autorům prostor vytvořit Příkaz a pomocí nastavení jednotlivých částí Příkazu umožní vydání dílčích částí Příkazu pro různé adresáty, aniž by tento Příkaz vytvářeli vícekrát.

#### **Vysvětlení pojmů:**

PWA - Progresivní webová aplikace.

VMware - Platforma pro virtuální prostředí.

OS - Operační systém, specificky Windows Server 2019.

Active Directory - Služba pro správu přihlašovacích údajů.

Single sign-on - Metoda pro jednotné přihlašování.

HN - Systém Helios Nephrite.

MS SharePoint - Platforma pro správu dokumentů a spolupráci.

PDF - Formát pro výsledné dokumenty.

A4 - Formát papíru pro PDF dokumenty.

DPO - Zkratka organizace nebo systému, specifická pro tento dokument.

#### **Všeobecné vlastnosti:**

- 1) **Přístupnost a kompatibilita:** Snadný přístup přes různé prohlížeče Edge, Chrome, Firefox, Opera a zařízení. Prostředí aplikace přizpůsobené i pro prostředí mobilních telefonů, tabletů, prostřednictvím prohlížeče.
- 2) **Intuitivní uživatelské rozhraní:** Přehledné zobrazení pro efektivní navigaci a používání v nejpoužívanějších internetových prohlížečích. Odezva Aplikace při jakémkoliv workflow bude nejpozději do 3 vteřin. Jednoduché intuitivní ovládání, bez zbytečných mezikroků (jednoduché na obsluhu).

- 3) **Správa oprávnění, role a bezpečnost dat:** Systém oprávnění pro různé úrovně uživatelů. Zabezpečení dat a ochrana soukromí. Přístup uživatele do aplikace na základě jeho přihlašovacích údajů z Active Directory metodou Single sign-on.
- 4) **Výkonné vyhledávání a filtrování:** Možnosti pro rychlé vyhledávání a filtrování služebních příkazů.
- 5) **Historie a sledování změn:** Záznam o historii změn a možnost sledování životní cyklu služebních příkazů.
- 6) **Integrace s Dalšími Systémy:** Možnost propojení s dalšími systémy (např. HN, MS SharePoint).
- 7) **Notifikace a Upozornění:** Automatické upozornění na důležité akce nebo termíny.
- 8) **Podpora a Návoděda:** Snadný přístup k podpoře a návodům pro uživatele.

### **Specifikace infrastruktury objednavatele:**

- 1) Virtuálním prostředím VMware;
- 2) OS Windows Server 2019 a vyšší;
- 3) Microsoft SQL Server 2019

### **Minimální požadavky**

- Progresivní webová aplikace (PWA).
- Aplikace bude v českém jazyce s diakritikou.
- Aplikace bude mít minimálně 3 stránky:
  - o Úvodní stránka s přehledem všech Příkazů, s možností filtrování a zobrazení vybraného Příkazu
  - o Stránka pro tvorbu a editaci Příkazů
  - o Administrační stránka pro konfiguraci Aplikace
- Výsledné Příkazy budou ve formátu PDF, který umožňuje interaktivitu, jako jsou odkazy umožňující proklik na externí URL adresy.
- Všechny výsledné PDF dokumenty budou formátu A4
- Vždy bude vytvořen jeden PDF dokument jako celkový Příkaz obsahující všechny informace a zároveň bude vytvořeno několik dílčích PDF dokumentů s informacemi pro vybrané skupiny zaměstnanců.
- Výsledné dokumenty budou obsahovat popisná metadata získaná z vnitřní části dokumentu a umožňující další automatické zpracování dokumentu.
- Úložiště PDF dokumentů bude primárně v databázi Aplikace s možností ukládání i do externího MS SharePoint.
- Příkaz bude v primárním uložišti maximálně 13 měsíců od vydání. Po uplynutí doby 13 měsíců bude přesunut do archívu. Příkaz bude po 10 letech od vydání odstraněn z uložiště. Možnost změny v konfiguraci aplikace.
- Přístup uživatele do Aplikace bude na základě jeho přihlašovacích údajů z Active Directory metodou Single sign-on.

- Při vytváření služebního příkazu je cílem zadat všechny požadované údaje přehledně na jedné stránce (je možné využít posuvník k posunu pohledu nebo záložky/karty pro stránkování).
- Aplikace bude stylizována do designu DPO (barevné schéma, logo apod.). Vítěznému dodavateli budou předány grafické podklady DPO.
- Práce v Aplikaci musí být logována do jednoduchého textového souboru pro každý den od 0:00 do 23:59 nebo pomocí standardního protokolu do Log Serveru. Log by měl obsahovat minimálně:
  - o přihlášení/odhlášení uživatele do aplikace, datum, čas
  - o záznam úkonu, který provedl, datum, čas;
- Archivace logů v Aplikaci po dobu dvou měsíců. Po uplynutí lhůty budou logy automaticky odmazávány.
- Aplikace musí být plně funkční tak, aby byla zajištěna doba provozu 24x7, se spolehlivostí 99,9 % / ročně max. výpadek celkem 43 minut / měsíčně. Bližší specifikace je uvedena v Servisní smlouvě, která tvoří přílohu č. 2 Specifikace.

## Životní cyklus Příkazu

Aplikace bude umožňovat následující stavy Příkazu:

- Nový: Počáteční verze Příkazu, která ještě nebyla schválena k dalšímu použití. Prázdný Příkaz nebo klon existujícího Příkazu.
- Rozpracovaný: Příkaz, na kterém se pracuje a který ještě nebyl publikovaný.
- Publikovaný: Příkaz, který byl distribuován pro cílové uživatele.
- Neplatný: Příkaz, který prošel procesem schválení, byl distribuován pro cílové uživatele a vypršel datum jeho platnosti.
- Zrušen: Pro Příkazy jejichž zpracování bylo z jakéhokoli důvodu zastaveno.
- Archivován: Příkaz starší 13 měsíců od data vydání, které již nejsou aktivně používány, ale jsou uchovávány pro historické účely nebo pro možnost návratu k předchozím verzím.
- Smazán: : Příkaz starší 10 let od data vydání

## Aplikační role

Aplikace bude mít minimálně 2 základní role a pracovní prostředí se bude dle potřeb pro jednotlivé role lišit:

- 1) Administrátor - zajišťuje správu rolí a nastavení celé aplikace. Bude mít možnost nastavovat parametry všech částí (logy, mail server, ...), kontrolovat a spravovat všechny uživatelské přístupy, role a oprávnění.
- 2) Zpracovatel - zakládá, připravuje, prohlíží a edituje ještě neschválené služební příkazy.

### **Popis uživatelského rozhraní a tok Aplikace - SOAPP**

- mezi kartami lze v okně volně přepínat;
- grafické zobrazení uvedené v dokumentu je ilustrační;
- rozhraní bude obsahovat plovoucí pás s prvky formátování textu (tučné písmo, kurzíva, podtržení, přeškrtnutí, horní, dolní index, odrážky a číslované seznamy, zarovnání). Styl písma a velikost bude implicitně nastavena;
- u vkládaných obrázků bude možné měnit velikost;
- definované formátování umožní autorovi vidět, jak bude prvek vypadat.
- zadávání datumů buď přímým číselným vypsáním, nebo volbou přes kalendář, ve kterém budou zobrazeny pracovní dny, víkendy a státní svátky;
- dlouhé stránky a seznamy nestránkovat, použít posuvníky;
- výběry v menu u PC klávesnicí a myší. ;
- u všech záznamů s více položkami, bude k dispozici filtr umožňující zobrazit užší výběr;
- možnost volby řazení záznamů vzestupně/sestupně;

# SOAPP

UI FLOW SLIDEWARE

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE ©2024

1



SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE ©2024

2

**Všeobecné**

NÁZEV

ZVEŘENIT  
Od: 13.01.2024 Do: 20.02.2024  
PLATNOST  
Od: 20.01.2024 Do: 20.02.2024

ODDĚLENÍ

SLUŽEBNÍ PŘÍKAZ

ZPRACOVATELE: JMENO@DPO.CZ, JMENO@DPO.CZ

SCHVÁLIVATELE: JMENO@DPO.CZ, JMENO@DPO.CZ

**NOVÝ**

SOUHRN  
Zatím tu nic není ...

NAHLÉD ULOŽIT PUBLIKOVAT

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

3

**Všeobecné**

Služební příkaz - změna max. povolené rychlosti

ZVEŘENIT  
Od: 13.01.2024 Do: 20.02.2024  
PLATNOST  
Od: 20.01.2024 Do: 20.02.2024

Služebních příkazů

03/16/2024

míca@dpoc.cz  
zeman@dpoc.cz

**ROZPRACOVANÝ**  
03/16/2024

SOUHRN  
Služební příkaz - změny max. povolené rychlosti  
#101 od: 20.01.2024 do: 20.02.2024  
Zveřejněno od: 20.01.2024 do: 20.02.2024

Vytvořil: míca@dpoc.cz  
Schválil: zeman@dpoc.cz

NAHLÉD ULOŽIT PUBLIKOVAT

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

4

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

5

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

6

**SLUŽEBNÍ PŘÍKAZY**

ID	NÁZEV	ZVEŘEJNĚNO	PLATNOST	ODDĚLENÍ	ZPRACOVATEL	AKCE
000001	Služební příkaz - příkaz	20.02.2024 - 20.02.2024	27.02.2024 - 20.02.2024	Služební příkaz	PROBÍRÁK@DPO.CZ	ULOŽIT

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE ©2024

The screenshot shows a form for creating a service order. It includes fields for 'NÁZEV', 'ZVEŘEJNĚNÍ' (with start and end dates), 'PLATNOST' (with start and end dates), 'ODDĚLENÍ', 'ZPRACOVATEL', and 'SCHVALOVATEL'. There are also buttons for 'ULOŽIT' and 'PUBLIKOVAT'. Numbered callouts 1-14 point to these elements.

- Karta všobecné – hlavní karta celého služ. Příkazu
- Karta detailu služebního příkazu
  - Poslední v řadě slouží jako tlačítko pro přidání nové karty
- Název
- Datum zveřejnění – rozsah OD - DO
  - mělo by být minimálně o 7 dní mladší než datum platnosti
- Datum platnosti – rozsah OD – DO
- Oddělení pořizující příkaz
  - Výběr jen ze dvou možností (Služební příkazy a Výluky)
- Číslo služebního příkazu – generuje se inkrementálně automaticky
  - Ne-editovatelný údaj
- Zpracovatel(é) – email adresa zpracovatele služ. Příkazu
  - Pokud je zpracovatelů více oddělují se čárkou
- Schvalovatel(é) - email adresa schvalovatel služ. Příkazu
  - Pokud je schvalovatelů více oddělují se čárkou
- Indikátor stavu služebního příkazu
- Souhrn informací obsažených ve služ. příkazu
  - Pokud služební příkaz obsahuje více "karet" je zde souhrn všeho řazený pod sebe
- Tlačítko náhledu – aktivní až po uložení příkazu
  - Stiskem se generuje PDF se všemi informacemi služebního příkazu, ale nedochází k jeho publikování. Z. náhledu lze příkaz průběžně tisknout
- Tlačítko uložit – spustí validaci zadaných informací, pokud je vše v pořádku uloží příkaz.
  - Uložení se stav automaticky mění na "rozpracovaný"
  - Od tohoto okamžiku nelze příkaz již odstranit, lze ho jen zneplatnit
- Tlačítko publikovat – publikuje kompletní příkaz. Příkaz se automaticky odešle na email adresy v polích 8 a 9

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE ©2024



Pro body 6 a 7 platí, že lze zadat jen jednu z těchto hodnot, tedy buď linky nebo směny. Vyplněním jedné nebo druhé se pole té druhé hodnoty automaticky zneaktivní. To platí také pro možnost "Všechny linky"!

1. Karta "Karta" – karta detailu služ. Příkazu
2. Tlačítko pro přidání nové karty
3. Název
4. Multivýběr trake – TRAM, BUS, TBUS nebo VŠE
5. Multivýběr střediska – 2310, 2320, 2330, 2350, 2360 nebo VŠE
6. Čárkami oddělený seznam linek, kterých se příkaz týká
  1. Vyplňuje zpracovatel (linky zná z hlavy) od nikud se do aplikace nenačítají
  2. Lze také zaškrtnout možnost "Všechny linky" tím se pole Linky zneaktivní a příkaz je platný pro všechny linky
7. Čárkami oddělený seznam směn, kterých se příkaz týká
  1. Vyplňuje zpracovatel (směny zná z hlavy nebo ručně hledá v jiném zdroji dat) od nikud se do aplikace nenačítají
8. Textový popis příkazu
9. Příloha (obrázek), který se vloží do výsledného služ. příkazu. Lze ještě vybrat velikost příkládaného obrázku ze tří možností S – small, M – medium a L - large
10. Název zobrazené karty
11. Souhrn informací obsažených v této kartě služ. příkazu
  1. Souhrn obsahuje také informaci o počtu příloh a jejich ikony s názvy.
12. Tlačítko náhledu – aktivní až po uložení karty příkazu
  1. Stiskem se generuje PDF se všemi informacemi aktuální karty, ale nedochází k jeho publikování. Z náhledu lze příkaz také průběžně tisknout.
13. Tlačítko uložit – spustí validaci zadaných informací, pokud je vše v pořádku uloží příkaz.
  1. Uložením se stav automaticky mění na "rozpracovaný"

# API & CONFIG

API - příklad volání webové služby aplikace

JSON – příklad konfiguračního souboru

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

CONFIG - UI elements (Trakce, Střediska, oddělení vzniku příkazu, atd.

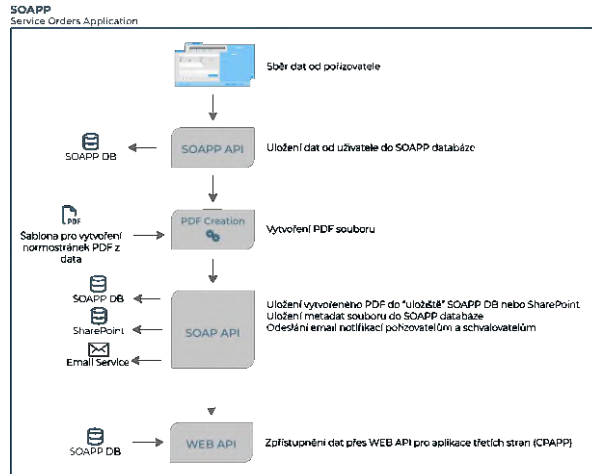
```
{
  tractions:[{name:"TRAM", value:false}, {... }],
  divisions:[{name:"2310", value:false}, { ...}],
  departments_of_Origin:["Oddělení služebních příkazů", "Oddělení výluk"],
  archive_SO_After: 365,
  archive_SO_For:1825,
  afterArchiveOperation:"delete",
  show_before_publication:7
}
```

WEB API calls

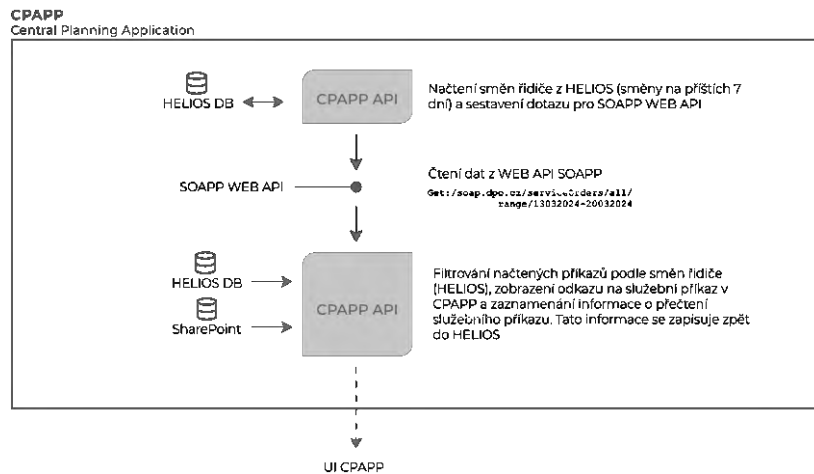
```
// Gets all Service Orders within the given range
// aka: range between: 13-03-2024 - 20-03-2024
// The range is usually 7 days prior the driver's shift starts - config[show_before_publication]
// Returns: all service orders including their metadata
// Error: If the call fails an agreed error code is returned
// to inform the user in the UI
Get:/soap.dpo.cz/serviceOrders/all/range/13032024-20032024
```

SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024





SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024



SOAPP - UI FLOW SLIDEWARE @2024

## Požadavky na výstupní sestavu (směrnici)

### Zobrazení řidičům

## Výluka 29/2023: UZÁVĚRA PODJEZDU NA MARIÁNSKOHORSKÉ ULICI

od: 06. 07. 2023 do 06. 07. 2023

Linky: 54

#### Linka č. 54

##### Směr Sad B. Němcové

Ve své trase po zastávku Nákladní, vpravo na MUK Mariánskohorská x prodloužená Míšecká, třetím výjezdem z kruhového objezdu na prodlouženou Míšeckou, na dalším kruhovém objezdu prvním a dalším třetím výjezdem na ulici Slovenskou. V křižovatce Slovenská x Hlučínská vpravo na ulici Hlučínskou, rovně Sokolská třída, na světelné křižovatce Sokolská třída x Muglinovská rovně, zastávka Sad B. Němcové a dále po své trase.

##### Směr Poruba

Po křižovatce Sokolská třída x Muglinovská ve své trase, dále rovně Sokolská třída, zastávka Sad B. Němcové, rovně Hlučínská, v křižovatce ulic Hlučínská x Slovenská vlevo na ulici Slovenskou, na kruhovém objezdu prvním výjezdem, na druhém kruhovém objezdu třetím výjezdem na prodlouženou Míšeckou, na dalším kruhovém objezdu prvním výjezdem na ulici Mariánskohorskou a dále po své trase.

### Dočasně neobsluhovaná zastávka

„Jirská osada“ oba směry

### Přemístěná zastávka

„Sad B. Němcové“ (stanoviště č. 3) se přemísťuje na Sokolskou třídu „Sad B. Němcové“ stanoviště č. 6

### Doplňující informace

- S ohledem na výše uvedenou uzávěru, pozor na režijní jízdy.
- Z důvodu uspišení odjezdů ze zastávky Vozovna trolejbusů o cca 5 minut, bude na zastávkách Vozovna trolejbusů a Sad B. Němcové st. č. 6 vyvěšen výlukový ZJR

## Formátování zobrazení řidičům

↑ ZÁHLAVÍ 2 CM

HORNÍ OKRAJ 1,5 CM

NADPIS 1: NÁZEV TAK HROZNĚ DLOUHÝ, ŽE SE VEJDE NA ÚPLNĚ CELÉ DVA ŘÁDKY  
TEXTU

*(Arial 12, bold, #00ADD0; odst.: odsazení = 0, mezery = 0, zarovnání vlevo výška ř.: normal)*

Nadpis 2: Platnost: *(Arial 10; col. #000, bold, odst.: odsazení = 0, mezery = 0, zarovnání vlevo, výška ř.: normal)*

Nadpis 2: Linky:

---

**Nadpis 3** *(Arial 11, col. #003C69, bold, odst.: odsazení = 0, mezery: před 12 b., za 6 b., zarovnání vlevo, výška řádku: normal)*

**Nadpis 4** *(Arial 10, col. #000, bold, odst.: odsazení = 0, mezery: před 6 b., za 6 b., zarovnání vlevo, výška ř. normal)*

odstavec: *(Arial 9, col. #000, normal, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0, mezery: před 6 b., za 6 b., zarovnání do bloku, výška ř.: normal)*

– odrážky *(Arial 9, col. #000, normal, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0, předsazení 0,5 cm, mezery: před 0, za 0 b., zarovnání do bloku)*

Tabulka – zarovnání vlevo, odsazení vlevo, vpravo = 0, mezery: před 6 b., za 6 b., ohraničení ½ b., normal

Tabulka záhlaví	<i>(Arial 9, col. #000, bold, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0,2 cm, mezery: před 6 b., za 6 b., zarovnání vlevo)</i>
Tabulka řádek	<i>(Arial 9, col. #000, normal, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0,2 cm, mezery: před 6 b., za 6 b., zarovnání do bloku, výška ř.: normal)</i>

Grafička: *(odsazení vlevo, vpravo = 0, mezery: před 6 b., za 6 b., zarovnání vlevo)*



popisek grafiky *(Arial 9, col. #000, italic, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0, mezery: před 0 b., za 6 b., zarovnání vlevo)*

← LEVÝ OKRAJ 1,5 CM

PRAVÝ OKRAJ 1,5 CM →

strana 1/1 *(Arial 8, normal, col. #000, odst.: odsazení vlevo, vpravo = 0, mezery: před 0 b., za 6 b., zarovnání vlevo)*

↓ DOLNÍ OKRAJ 1,5 CM

## Souhrnné zobrazení

**Uzávěra podjezdu na Mariánskohorské ulici**

OD	06. 07. 2023	06. 07. 2023	DO
LINKY	<b>54</b>		

Ve čtvrtek 6. července 2023 od 00<sup>01</sup> hod do 24<sup>00</sup> hod dojde z důvodu diagnostiky k úplné uzávěře podjezdu na ulici Mariánskohorské u nákladového nádraží pro veškerou dopravu v obou směrech. Vlivem výše uvedeného dojde k odklonu autobusové linky č. 54 a dočasněmu neobsluhování zastávek dle níže uvedeného textu.

**Organizace autobusového provozu**

**Linka č. 54**  
Směr **Sad B.Němcové**

Ve své trase po zastávku Nákladní vpravo na MUK Mariánskohorská x prodloužené Místecká, třetím výjezdem z kruhového objezdu na prodlouženou Místeckou, na dalším kruhovém objezdu prvním a dalším třetím výjezdem na ulici Slovenskou. V křižovatce Slovenská x Hlučínská vpravo na ulici Hlučínskou, rovně Sokolská třída, na světelné křižovatce Sokolská třída x Muglinovská rovně, zastávka Sad **B.Němcové** a dále po své trase.

**Směr Poruba**  
Po křižovatce Sokolská třída x Muglinovská ve své trase, dále rovně Sokolská třída, zastávka Sad **B.Němcové**, rovně Hlučínská, v křižovatce ulic Hlučínská x Slovenská vlevo na ulici Slovenskou, na kruhovém objezdu prvním výjezdem, na druhém kruhovém objezdu třetím výjezdem na prodlouženou Místeckou, na dalším kruhovém objezdu prvním výjezdem na ulici Mariánskohorskou a dále po své trase.

**Dočasně neobsluhovaná zastávka**  
„**Jirská oada**“ oba směry

**Přemístěná zastávka**  
„**Sad B.Němcové**“ (stanoviště č. 3) se přemísťuje na Sokolskou třidu „**Sad B.Němcové**“ stanoviště č. 8

**Doplňující informace**

- S ohledem na výše uvedenou uzávěru, pozor na režijní jízdy.
- Z důvodu úspěšné odjezdu ze zastávky Vozovna trolejbusů o cca 5 minut, bude na zastávkách Vozovna trolejbusů a Sad **B.Němcové** st. č. 8 vyvěšen výlukový ZJR

VÝLUKA 29 - Uzávěra podjezdu na Mariánskohorské ulici

**Úkoly pro střediska**

**oddělení dopravní dispečink (DDD)**

- zabezpečí splnění tohoto služebního příkazu

**oddělení řízení řády (DJR)**

- zajistí výrobu a aktualizaci dat do vozidel

**středisko doprava autobusy Poruba (DAP)**

- zajistí seznámení řidičů se služebním příkazem

**středisko doprava autobusy Hranečků (DAH)**

- zajistí seznámení řidičů se služebním příkazem

**oddělení marketingové služby (RMS)**

- zajistí oznámení o výše uvedené výluce pro cestující veřejnost a zprávu do médií

**provoz údržba příslušenství dopravní cesty (TUC)**

- vyvěsí výlukový ZJR na zastávky Vozovna trolejbusů (nástup) a Sad **B.Němcové** st. č. 8
- nepozdějí 2 dny před zahájením výluky vyvěstí oznámení o výluce
- zajistí 1 provizorní označnick s JŘ na zast. „**Sad B.Němcové**“ (stanoviště č.8)

Přílohy	Zpracoval
	<div style="background-color: #00aaff; width: 100px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> technický pracovník oddělení výluk Schválil <div style="background-color: #00aaff; width: 100px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> vedoucí oddělení výluk

strana 2 / 3

Bližší specifikace procesů a definice uživatelského rozhraní bude upřesněna při analýze s vítězným dodavatelem.