

Služby související s provozováním dopravy

1. Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy

Dopravce je povinen vést pro potřeby města evidenci všech vozidel používaných k plnění této smlouvy, a to v následující struktuře:

RZ	Evidenční číslo (pokud je)	značka/typ	délka [m]	počet míst k sezení	počet míst k stání	datum první registrace vozidla	nízkopodlažní [ANO/NE]	klimatizace [ANO/NE]
----	----------------------------	------------	-----------	---------------------	--------------------	--------------------------------	------------------------	----------------------

Evidenci dopravních prostředků je Dopravce povinen předkládat městu vždy nejpozději 3 dny od data změny vozidla (zařazení do provozu/vyřazení z provozu/pořízení jiného vozidla).

2. Standardy pro základní a zálohová vozidla

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla spadající do kategorie „autobus“ nebo „trolejbus“, zejména není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil – tranzit“. Dopravce základní vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů. Vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES ve znění pozdějších předpisů). Standardy jsou dále definovány následovně:

- i. **Jedná se o nízkopodlažní autobusy třídy I. nebo II., jejichž stáří od data výroby není vyšší než 10 let (zaokrouhlo na celé roky nahoru) nebo o nízkopodlažní trolejbusy, jejichž stáří od data výroby není vyšší než 18 let (zaokrouhlo na celé roky nahoru)**
 - Město neurčuje podíl nízkopodlažního prostoru ve vozidle. Požaduje se minimálně nízkopodlažní průchod mezi prvními a druhými dveřmi bez schodů. V nízkopodlažní části se musí také nacházet prostor pro kočárek nebo invalidní vozík.
- ii. **Kapacita vozidel a), která se uplatní v době od 6:00 do 18:00 (včetně) na objednaných spojích jedoucích do zóny 121-Chlumec**
 - min. 38 míst k sezení
 - min. 72 míst k stání
 - min. troje dveře, šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. vozíkem alespoň 1200 mm;
 - najížděcí plošina pro kočárek/inv. vozík¹;
 - naklápění karoserie (kneeling)¹;
- iii. **Kapacita vozidel b), která se uplatní na ostatních objednaných spojích**
 - min. 25 míst k sezení;

¹ Platí pro vozidla uvedená do provozu v roce 2015 a později.

- min. 50 míst k stání;
- min. dvoje dveře, šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. vozíkem alespoň 1200 mm;
- najížděcí plošina pro kočárek/inv. vozík⁴;
- naklápění karoserie (kneeling)⁴;

iv. Informační systém pro cestující

- hlasový informační systém, jehož prostřednictvím budou cestující během jízdy informováni minimálně o jednotlivých zastávkách a případně přestupních možnostech či mimořádnostech;
- čelní elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
- boční elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
- zadní elektronická tabule pro zobrazení čísla linky;
- tlačítka k udávání znamení k výstupu v prostoru pro cestující v dostupné výšce též pro děti;
- světelná signalizace cestujícím ve voze o zastavení autobusu v zastávce (nápis „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“ či jiný ekvivalent v českém jazyce).

v. Výjimky ze standardů pro vozidla

- Stáří vozidla nemusí být dodržena pro spoje do zóny 171 – Dolní Zálezly, kde je kvalita garantována vlakovou linkou a dále na spoje do oblasti Trmice jedoucí v době od 23:30 do 4:00 hod. a spoje linky jedoucí v pracovní dny ze Všebořic přes zastávky Bukov, Klíše Hvězda, Jateční, Nové Předlice, Globus, Za Humny na Václavské náměstí,
- Stáří vozidla nemusí být dodrženo v případě nasazení zálohového vozidla (vozidlo musí být po celou dobu jízdy označeno jako zálohové), jehož nasazení je Dopravce povinen městu vykázat ve vyúčtování, přičemž výkony zajištěné zálohovým vozidlem nesmí přesáhnout 5% objednaných výkonů za kalendářní měsíc. Pro odstranění pochybností se v případě nasazení dvou vozidel uvedených v následujícím bodu výkony těchto dvou vozidel počítají tak, jako by bylo nasazeno vozidlo jedno, pokud jedno nebo obě vozidla nemají vyhovující stáří.
- V případě, že není možné nasazení vozidla a) dle bodu ii) mohou být nasazena dvě vozidla b) jedoucí v těsném sledu (max. 1 min.) po sobě.

3. Péče o interiér a vzhled vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, že interiér i exteriér všech dopravních prostředků používaných k plnění této smlouvy bude udržovaný. Dopravce se zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení dopravních prostředků (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně dopravních prostředků, odstraňovat jakékoliv znečištění dopravních prostředků. V souvislosti s odstraňováním znečištění dopravních prostředků je dopravce povinen provádět vždy dle konkrétních okolností, nejméně však jedenkrát týdně kompletní úklid dopravních prostředků (včetně odstranění prachu ve vozidle apod.).

4. Řidič

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na spojích provozovaných při plnění této

smlouvy budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností opatření stejнокrojem, a to na všech spojích během plnění této smlouvy. Každý řidič musí ovládat plynně český jazyk, musí se orientovat v příslušném jízdním řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínkách a mít výbornou místní znalost trasy včetně zastávek.

5. Informační kancelář

Dopravce je povinen provozovat nejméně jednu informační kancelář v centru města Ústí nad Labem. Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující.

Dopravce zajistí, že informační kancelář:

- bude otevřena nejméně každý pracovní den od 7:30 do 16:00 hod. s přestávkou max. 30 minut, a
- služby v ní bude poskytovat informační zaměstnanec k tomu určený, dispečer, nebo též vyškolený řidič dopravce v rámci souběžného pracovního poměru nebo v přestávce řízení vozidla.

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na jizdnirady.idnes.cz nebo na jiném, městem určeném obecném informačně-dopravním webu. Vytisknutí vyhledaného spojení, nebo tisk linkových jízdních řádů cestujícím může dopravce zpoplatnit max. částkou 3,- Kč za jednu stranu A4.

Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla tato smlouva ukončena.

6. Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem

Dopravce je povinen zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linky s alespoň jedním číslem celostátní pevné sítě a alespoň jedním číslem mobilní sítě GSM. Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linky budou v provozu každý den Doby plnění po celou dobu provozu dopravce (tedy vždy od doby vyjetí prvního spoje do doby ukončení jízdy posledního spoje daného dne). Funkci telefonní informační linky může po celou dobu, případně po dobu uzavření informační kanceláře dle čl. 5 této přílohy smlouvy, převzít zaměstnanec vykonávající službu dispečerského řízení; předpokladem je však v takovém případě stále, neměnicí se telefonní číslo této telefonní informační linky pro cestující.

Operátoři telefonních informačních linek musí mít buď přímo, nebo zprostředkovaně prostřednictvím dispečerského řízení dopravce, spojení se všemi dopravními prostředky a řidiči dopravce aktuálně vykonávajícími přepravní služby, tak, aby bylo možné řešit aktuální mimořádné situace spojené s provozními komplikacemi.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle této smlouvy. Dopravce je povinen v autobusech a trolejbusích informovat cestující o internetové adrese dopravce.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat v pracovních dnech s reakční dobou max. 18 hodin. Elektronickou adresu může dopravce nahradit telefonní bezplatnou informační linkou nebo dopravním dispečinkem s provozní dobou 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

Dopravce je povinen zajistit, že operátoři telefonních informačních linek i obsluha elektronické adresy budou schopni poskytovat detailní informace o přepravních službách dopravce, zejména

informace o jízdách, řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce. Ve vztahu k těmto informačním médiím dle čl. 5 této přílohy smlouvy se neuplatní povinnost dopravce informovat cestující v rozsahu odpovídajícím celé ČR a spojení dle webu jizdnirady.idnes.cz.

7. Operativní nasazování zálohových vozidel

Dopravce je povinen udržovat dostatečný počet zálohových vozidel pro případ výpadku vozidel základních. Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou stanicí zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu cestujících z místa předčasného ukončení jízdy vozidla dále v pravidelné trase předčasně ukončeného spoje.

8. Dispečerské řízení provozu

Dopravce zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu při plnění této smlouvy, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými,
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě,
- kontrolu a operativní řízení pomocí dopravního dispečera.