

SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. UKRUK/608436/2023-34

(dále jen „*Smlouva*“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

zastoupená: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „*Objednatel*“)

a

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem: nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5

registrovaný: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650

zastoupený: Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem

IČO: 27565599, DIČ: CZ27565599

tel.: +420 736 606 350

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 51-1090830247/0100

ID datové schránky: kc84kbv

(dále jen „*Dodavatel*“)

(dále společně Objednatel a Dodavatel jako „*smluvní strany*“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), a podle ust. § 61 an. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „*autorský zákon*“), tuto Smlouvu takto:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „**UK**“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost ETERNAL, s.r.o. jako Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116650, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Dodavatel bere na vědomí, že plnění, které je předmětem této Smlouvy je realizováno v rámci projektu Objednatele s názvem „Digitalizace vzdělávací činnosti a studijních agend“, reg. č: NPO_UK_MSMT-16602/2022 (dále jen „**Projekt**“). Projekt je realizován v rámci Národního plánu obnovy, jehož řídicím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „**MŠMT**“) a který je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj a ze státního rozpočtu České republiky. Poskytovatelem dotace je Česká republika prostřednictvím MŠMT. Z tohoto důvodu se na plnění této Smlouvy a na následnou kontrolu vztahují mimo zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „**kontrolní řád**“), ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.
- 1.4. Dodavatel prohlašuje, že ve smyslu § 4b) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o střetu zájmů**“), není a ani jeho poddodavatelé nejsou obchodní společnostmi, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti. Nesplnění povinností Dodavatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že se na něj, jeho poddodavatele a ani na jím nabízené plnění nevztahují sankce EU a že on ani jeho poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobu, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl.5k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8.4.2022, kterým se mění Nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska, destabilizujícím situaci na Ukrajině).

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Dodavatel byl vybrán Objednatelem jakožto zadavatelem na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „**RUK – ÚVT – Dodávka aplikace UK Klíč**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**zadávací řízení**“) zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízením dle § 53 ZZVZ.
- 2.2. Záměrem Objednatele je vytvoření mobilní aplikace „UK klíč“, která bude podporovat dvoufaktorovou autentizaci při přihlašování do aplikací Univerzity Karlovy (dále jen „**Dílo**“ nebo též „**Předmět plnění**“), včetně získání potřebných licencí k jeho užití, jeho uvedení do provozu na UK, a dodání dokumentace, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.

- 2.3. Dodavatel je podnikatelem v oblasti poskytování IT služeb a prohlašuje, že je schopen Objednateli dodat plnění blíže specifikované v této Smlouvě.
- 2.4. Účelem této Smlouvy je určit podmínky vytvoření díla a rozsah služeb, které Dodavatel bude poskytovat Objednateli.
- 2.5. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost vyplývající z této Smlouvy, nezbytnou pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností Smluvních stran dle této Smlouvy.
- 2.6. Smluvní strany berou na vědomí, že bude mezi smluvními stranami ihned po podpisu této Smlouvy uzavřena taktéž Zpracovatelská smlouva vymežující podmínky ochrany osobních údajů, zpracovávaných Dodavatelem v rámci plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „*Zpracovatelská smlouva*“). K uzavření tohoto smluvního vztahu bude využita zpracovatelská smlouva, jež tvořila přílohu č. 5 zadávací dokumentace k veřejné zakázce.

3. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy jsou následující **činnosti vedoucí k vytvoření a implementaci mobilní aplikace „UK klíč“**, která bude podporovat dvoufaktorovou autentizaci při přihlašování do aplikací Univerzity Karlovy, a další související služby:
 - a) provedení předimplementační analýzy,
 - b) návrh všech obrazovek mobilní aplikace ve formě wireframes,
 - c) návrh grafického designu mobilní aplikace,
 - d) vývoj a otestování mobilní aplikace,
 - e) integrace Předmětu plnění s centrální autorizační službou (dle kap. 3.3. a 3.4. Přílohy č. 1 této Smlouvy) a poskytování součinnosti mezi smluvními stranami i třetími stranami při vytváření rozhraní Předmětu plnění na případné další informační systémy Objednatele,
 - f) implementace mobilní aplikace splňující požadavky Objednatele specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, včetně dodání, instalace a konfigurace programového vybavení třetích stran, které je nezbytné pro provoz Díla u Objednatele,
 - g) poskytnutí licence k Dílu za podmínek:
 - i. časově, množstevně a místně neomezené licence,
 - ii. nevýhradní licence k Dílu,
 - h) poskytování technické pomoci a konzultací Objednateli při testování Předmětu plnění,
 - i) školení administrátorů Objednatele (předpokládaný rozsah 1 člověkodenní),
 - j) dodání dokumentace k Předmětu plnění uvedené v kap. 6 Přílohy č. 1 této Smlouvy,
 - k) udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle článku 14 této Smlouvy,
 - l) předání zdrojových kódů k Předmětu plnění dle čl. 15.3. Smlouvy,
 - m) případné další služby, které byly součástí nabídky Dodavatele,to vše v parametrech stanovených Zadávací dokumentací, touto Smlouvou a dle požadavků Objednatele
(dále jen souhrnně „*Předmět plnění*“).
- 3.2. Koordinace činností vedoucích k naplnění Předmětu plnění bude probíhat na pravidelných projektových schůzkách realizačních týmů.

- 3.3. Součástí Předmětu plnění je také **poskytování servisních činností a technické podpory** k Předmětu plnění (dále jen „*Správa a podpora*“) zahrnující:
- a) garance portace implementovaných modulů na další verze operačních systémů pro platformy iOS a Android,
 - b) poskytování technické podpory klíčovým uživatelům Objednatele prostřednictvím e-mailu a telefonu v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod., zejména zodpovídání telefonických a písemných dotazů, podávání technických informací o mobilní aplikaci a poskytování asistence klíčovým uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu. Klíčoví uživatelé budou ze strany Objednatele určeni nejpozději před zahájením testovacího provozu,
 - c) udržování kódu implementovaných modulů a garance jeho dalšího rozvoje,
 - d) opravy případných chyb a implementace opravených verzí po celou dobu účinnosti této Smlouvy,
 - e) garance dostupnosti řešení dle požadavků na kapacitu a rychlost odbavení požadavků v procesu dvoufaktorové autentizace
- a to způsobem popsáním v článku 5 této Smlouvy, přičemž Dodavatel bere na vědomí, že součástí Správy a podpory je řádné poskytování součinnosti Dodavatele při integraci všech systémů Objednatele.
- 3.4. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy. Předmět plnění rovněž zahrnuje plnění, která nejsou výslovně uvedena v této Smlouvě či jejích přílohách, ale jejichž realizace je nezbytná pro provedení Předmětu plnění tak, aby byl naplněn účel Smlouvy.
- 3.5. Součástí Předmětu plnění je také **poskytování služeb rozvoje** Předmětu plnění (dále jen „*Rozvoj*“) v maximálním rozsahu 200 člověkohodin za celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to způsobem popsáním v článku 6 této Smlouvy.
- 3.6. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou Předmětu plnění. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny možné důsledky uzavření této Smlouvy.
- 3.7. Dodavatel je povinen realizovat Dílo dle této Smlouvy za podmínek uvedených v kapitolách a přílohách Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, v této Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích uzavřených postupem dle této Smlouvy.
- 3.8. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, stanovují Smluvní strany aplikační přednost smluvních dokumentů v následujícím pořadí: přílohy Smlouvy, samotný text Smlouvy.
- 3.9. Dodavatel se zavazuje, že bude provádět Dílo (či jeho dílčí části), jakož i dokumenty, které se k nim vztahují, řádně a včas Objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 3.10. Dodavatel se zavazuje postupovat při provádění Díla s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Dílem, které Objednatel Dodavateli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 3.11. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění Díla (či jeho dílčích částí) prostřednictvím svého Vedoucího týmu. Úkolem a oprávněním Vedoucího týmu je zejména komunikace s Dodavatelem a dohlížení na provádění Díla tak, aby byly zabezpečeny požadavky Objednatele na kvalitu plnění dle Smlouvy. K řádnému výkonu

role Vedoucího týmu se Dodavatel zavazuje poskytnout veškerou součinnost. Vedoucí týmu obou smluvních stran jsou specifikovány v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 3.12. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Vedoucí týmu Objednatele oprávněn účastnit se veškerých činností realizačního týmu Dodavatele a kontrolovat veškeré plnění spočívající v provádění Díla. Dodavatel vyhradí na své straně Vedoucího týmu dle Přílohy č. 3 Smlouvy, který bude s Vedoucím týmu Objednatele komunikovat a poskytovat veškeré informace nezbytné pro výkon oprávnění Vedoucího týmu Objednatele. Kontrola plnění Smlouvy však nesmí vést k nadměrnému zatížení Dodavatele a ohrožovat možnost řádného plnění Smlouvy Dodavatelem.

4. Doba a místo dodání

- 4.1. Dodavatel se zavazuje provést Dílo dle článku 3 této Smlouvy v následujících dílčích termínech plnění:

Dílčí plnění	Mezní termín plnění
a) Zahájení projektu, kickoff	do 1 týdne od nabytí účinnosti Smlouvy
b) Zpracování předimplementační analýzy (čl. 3.1. písm. a) až c) Smlouvy)	do 1 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy
c) Provedení a akceptace kompletního Díla v rozsahu čl. 3.1. Smlouvy	nejpozději do 30. 6. 2024

- 4.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu Správy a podpory dle čl. 3.3. a čl. 5 Smlouvy, a dále službu Rozvoje dle čl. 3.5. a čl. 6 Smlouvy v období **1. 7. 2024 – 30. 6. 2028**.
- 4.3. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.4. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat služby související s prováděním Díla (nebo jeho dílčích částí) také vzdáleným přístupem, a to takovým způsobem, kterým nedojde k narušení systému řízení bezpečnosti Objednatele.
- 4.5. Školení administrátorů Objednatele, které je součástí Předmětu plnění, bude provedeno prezenční formou nebo distanční formou (dle požadavku Objednatele).
- 4.6. Povinnost Dodavatele provést Dílo je splněna jeho včasným a řádným provedením, a současně akceptací Díla bez výhrad ze strany Objednatele.
- 4.7. Objednatel je oprávněn nepřevzít Předmět plnění, pokud neodpovídá požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, Příloze č. 1 Smlouvy, či vykazuje jakékoli jiné právní či faktické vady.
- 4.8. Zdržení provedení Díla (či jeho dílčí části) zapříčiněné vyšší mocí, mezi což se počítá např. porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a surovin nebo zdržení na straně výrobců a dodavatelů Dodavatele, a vlivy, které Dodavatel nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro Objednatele důvodem k odstoupení od této Smlouvy.

5. Správa a podpora Předmětu plnění

- 5.1. Účelem tohoto článku Smlouvy je stanovení rozsahu podmínek provádění servisní činnosti a poskytování provozní podpory Dodavatelem, a to na celém Předmětu plnění dle

článku 3 této Smlouvy a v místě provedení instalace dle článku 4 (tzv. servis on-site) nebo distanční formou (není-li nutný zásah v místě provedení instalace).

- 5.2. Správu a podporu provádí Dodavatel na základě povinností popsanych v tomto článku 5 Smlouvy.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování hrazené Správy a podpory od 1. 7. 2024. Správa a podpora bude poskytována po dobu 48 měsíců.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje:
 - 5.4.1. poskytovat Správu a podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - 5.4.2. poskytovat Správu a podporu v rozsahu a v kvalitě definované v tomto článku 5 Smlouvy.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje využívat k řádnému poskytování Správy a podpory evidenční systém požadavků vlastněný a provozovaný Objednatelem (dále jen „ServiceDesk“), v němž bude probíhat zejména hlášení vad a požadavků ze strany Objednatele, vyřizování těchto požadavků a další komunikace Smluvních stran. Dodavatel je povinen evidovat a vyřizovat veškeré požadavky související s poskytováním Správy a podpory v ServiceDesku.
- 5.6. Současně je Dodavatel povinen zřídit Hot-line technické podpory, s níž bude moci Objednatel telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci písemně zasílat své požadavky. Hot-line bude poskytována na telefonním čísle +420 773 030 715. Komunikační platforma pro písemnou komunikaci bude dohodnuta mezi smluvními stranami na kickoff projektu.
- 5.7. Pro hlášení poruch prostřednictvím Hot-line technické podpory dle čl. 5.6. Smlouvy musí být Dodavatel dostupný v režimu 5x8 v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod. Objednatel je povinen při nahlášení incidentu/vady uvést také telefonické spojení na oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany Dodavatele.
- 5.8. Objednateli vzniká nárok na odstranění nestandardního nebo poruchového stavu/incidentu či požadavku Objednatele (dále jen „Poruchy“) okamžikem ohlášení jeho výskytu. Poruchou se rozumí jakákoliv technická změna vůči akceptovanému provoznímu stavu na plnění dodaném Dodavatelem dle článku 3 této Smlouvy.
- 5.9. Servisní činnost popsanou v tomto článku provádí Dodavatel vždy na základě hlášení poruchy Objednatelem. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Dodavatel povinen jakékoliv vady na Předmětu plnění odstranit v následujících lhůtách:

Kategorie vady	Definice vady	Reakční doba	Lhůta pro odstranění vady
A	Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost či užití Předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.	2 hod	8 hodin
B	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti či užití předmětu	6 hod	4 prac. dny

	plnění dle této Smlouvy nebo jeho části. Předmět plnění dle této Smlouvy nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání či provozování plnění předmětu dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz či částečné využití.		
C	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Vady snadno odstranitelné s minimálním dopadem na funkcionality, funkčnost či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části.	12 hod	8 prac. dnů

- 5.10. Kategorii incidentů dle čl. 5.9. této Smlouvy stanovuje Objednatel. Dodavatel určuje a plně odpovídá za stanovení způsobu odstranění Poruchy, za analýzu příčiny Poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout nezbytnou potřebnou součinnost, tedy takovou, kterou si Dodavatel nemůže jakkoliv zajistit sám. V případě, kdy Objednatel Dodavateli požadovanou součinnost neposkytne, se pozastavuje čas plnění SLA v neprospěch Objednatele.
- 5.11. Lhůty pro provedení servisní činnosti uvedené v čl. 5.9. této Smlouvy začínají běžet od okamžiku potvrzení přijetí požadavku na provedení servisní činnosti Dodavatelem. Do požadovaných časových limitů se nezapočítává doba mimo nastavenou pracovní dobu uvedenou v čl. 5.7. této Smlouvy.
- 5.12. Dodavatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o odstranění Poruchy prostřednictvím ServiceDesku. Po provedení servisní činnosti bude Dodavatelem sepsán zápis do ServiceDesku k příslušnému ticketu, ticket bude uzavřen. Pokud Objednatel nesouhlasí, reaguje nejdéle do 2 kalendářních dnů změnou stavu ticketu s odůvodněním v ServiceDesku. Ticket se tak vrací do otevřeného stavu.
- 5.13. Dodavatel je oprávněn Objednateli vyúčtovat náklady spojené s odstraňováním Poruchy podle tohoto článku v případě, že bude prokazatelně zjištěno, že Porucha nastala v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy Objednatelem.
- 5.14. V případě, že Správa a podpora nebude poskytována řádně z důvodů zásahu Vyšší moci, nezohledňuje se tato doba do lhůt pro odstranění Poruch stanovených čl. 5.9. Smlouvy.
- 5.15. Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli změny mobilní aplikace provedené Dodavatelem po dokončení Předmětu plnění na základě této Smlouvy, která uvedla mobilní aplikaci do nesouladu s dokumentací k mobilní aplikaci, aktualizaci této dokumentace.
- 5.16. Dodavatel je povinen pravidelně a neprodleně informovat Objednatele o dostupnosti všech aktualizací mobilní aplikace, a to včetně aktualizací vzniklých v důsledku řešení incidentů. Objednatel není povinen souhlasit s provedením implementace žádné aktualizace nabídnuté Dodavatelem. V případě, že Objednatel takovou aktualizaci odmítne, bude o této skutečnosti sepsán písemný protokol. V případě, že se u Objednatele vyskytne incident v přímém důsledku chyby, na kterou Dodavatel Objednatele upozornil dle první věty tohoto ustanovení a odmítl-li Objednatel implementaci aktualizace, jejíž implementace prokazatelně chybu odstraňovala, není Dodavatel v prodlení s odstraněním touto chybou způsobeného incidentu.

- 5.17. Pokud dojde k poruše mobilní aplikace v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Dodavatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je Objednatel povinen uhradit Dodavateli náklady na práci servisního technika, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku Dodavatele ke dni vyúčtování.
- 5.18. Smluvní pokuty za nedodržení lhůt a požadavků definovaných v tomto článku jsou uvedeny v článku 19 této Smlouvy.

6. Rozvoj Předmětu plnění

- 6.1. Rozvoj Software bude Objednatelům objednávan dle následujícího postupu. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku (dále jen „*Zadání změnového požadavku*“) písemně zadat Dodavateli požadavek na Rozvoj Předmětu plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáváno. K Zadání změnového požadavku a podpisu na tomto dokumentu je oprávněn Vedoucí týmu Objednatelů.
- 6.2. V reakci na přijetí Zadání změnového požadavku musí být Objednateli doručeno do 5 kalendářních dní od obdržení Zadání změnového požadavku písemné upřesnění realizace formou analýzy změnového požadavku (dále jen „*Analýza změnového požadavku*“), nebo budou ze strany Dodavatele sděleny vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Dodavateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto čl. 6.2. Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat, nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti. V případě vady Zadání změnového požadavku je Dodavatel povinen příslušné skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku řádně specifikované Dodavatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Dodavateli. Neodstraní-li Objednatel specifikované vady v Zadání změnového požadavku, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatelů upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že své Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní. Analýzu změnového požadavku podepisuje Vedoucí týmu Dodavatelů.
- 6.3. Analýza změnového požadavku musí obsahovat:
- 6.3.1. detailní návrh řešení změnového požadavku, včetně předpokládaného rozsahu plnění,
 - 6.3.2. termín dodání plnění nebo harmonogram realizace příslušného plnění definující přinejmenším nejzazší termín konečného předání požadovaného plnění,
 - 6.3.3. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v čl. 13.4. této Smlouvy;
 - 6.3.4. součinnost Objednatelů, kterou bude Dodavatel po Objednatelů požadovat.
- 6.4. Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Dodavatel o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. V okamžiku, kdy je Analýza změnového požadavku podepsána ze strany Vedoucího týmu Objednatelů a doručena Vedoucímu týmu Dodavatelů, považuje se Zadání změnového požadavku za závazné. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavateli předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.

- 6.5. Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést za obdobného použití čl. 6.2. Smlouvy.
- 6.6. Objednatelem odsouhlasená Analýza změnového požadavku se stává součástí Zadání změnového požadavku v rozsahu, v jakém Zadání změnového požadavku neodporuje.
- 6.7. Dodavatel se zavazuje realizovat jakékoliv služby dle Zadání změnového požadavku v souladu s touto Smlouvou.
- 6.8. Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádnou službu Rozvoje Předmětu plnění.
- 6.9. Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů (nebo v termínech dle dokumentace provedené změny) od akceptace jakékoli změny Předmětu plnění provedené na základě změnového požadavku Objednatele, která uvedla Předmět plnění do nesouladu s dokumentací k Předmětu plnění, aktualizaci této dokumentace.

7. Závazky Dodavatele

- 7.1. Dodavatel zaručuje, že Dílo jím vytvořené pro Objednatele a služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu a právním povinnostem relevantním pro Objednatele. Dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 7.2. Dodavatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle článku 8 této Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky v rámci plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné, a o nichž Dodavatel ví, nebo vědět má a může.
- 7.4. Dodavatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem veškeré překážky v plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.5. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na chybnost nebo nevhodnost jím udělených pokynů nebo poskytnutých informací, jestliže tuto chybnost nebo nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Trvá-li Objednatel na provedení pokynů nebo použití informací, na jejichž nevhodnost byl upozorněn ze strany Dodavatele, neodpovídá Dodavatel za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku provedení pokynů, na jejichž nevhodnost Objednatele prokazatelně předem upozornil. Objednateli nevzniká nárok na smluvní pokutu za porušení povinnosti, které bylo způsobeno v přímém důsledku chybného či nevhodného pokynu Objednatele nebo informace jím poskytnuté Dodavateli, na které Dodavatel prokazatelně předem Objednatele upozornil a Objednatel na jejich provedení nebo použití prokazatelně trval.
- 7.6. Dodavatel je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) postupovat v souladu se Zadávací dokumentací k Veřejné zakázce a se svojí nabídkou, kterou podal v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy;
 - b) dodržovat Bezpečnostní požadavky dle přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 7.7. Dodavatel je povinen dodržovat pravidla publicity Národního plánu obnovy pro oblast vysokých škol.

- 7.8. Ve smyslu čl. 140 Nařízení Evropského parlamentu a rady č. 1303/2013 ze dne 17. prosince 2013 o společných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti, Evropském zemědělském fondu pro rozvoj venkova a Evropském námořním a rybářském fondu, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti a Evropském námořním a rybářském fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, ve znění pozdějších předpisů je Dodavatel povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu této Smlouvy, a to minimálně po dobu 10 let od roku následujícího po roce, v němž došlo k vypořádání příspěvku Objednatel ze strany poskytovatele dotace.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje, že poskytne součinnost při kontrolách subjektům, které jsou oprávněny ke kontrole dotačních prostředků.
- 7.10. Dodavatel se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů stane osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a plnit veškeré povinnosti, které mu jsou tímto zákonem uloženy. Tímto nejsou dotčeny ostatní povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy.
- 7.11. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění bezpečnostního auditu u Objednatel. Objednatel je dále oprávněn vyvolat bezpečnostní audit u Dodavatele dle své potřeby.
- 7.12. Dodavatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.
- 7.13. Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli) a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých). Objednatel si v průběhu platnosti této Smlouvy může kdykoli vyžádat prokázání splnění této povinnosti předložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen předložit doklady prokazující splnění této podmínky do pěti (5) kalendářních dnů od písemného vyžádání Objednatel.
- 7.14. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu dle čl. 4.2. této Smlouvy bezplatně řešit všechny vady, tj. rozpor poskytnutého plnění zejména vůči podmínkám specifikovaným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.15. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.16. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.17. Dodavatel může k provádění Díla použít třetí strany (poddodavatele). V tomto případě je Dodavatel:
- a) povinen písemně sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého poddodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný poddodavatel zahájí svou činnost,
 - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených výše v čl. 7.1. až 7.4. Smlouvy stejně, jako kdyby příslušnou část plnění

zajišťoval sám.

8. Závazky Objednatele

- 8.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytně nutnou a spravedlivě vyžadovanou součinnost podle zdůvodněných požadavků Dodavatele spočívající ve:
- a) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v čl. 10 této Smlouvy,
 - b) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
 - c) umožnění konzultací se zaměstnanci Objednatele, kteří zastávají pozice specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy,
 - d) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů Díla,
 - e) organizační a technické zabezpečení školení administrátorů Objednatele a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
 - f) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely integrace a testování,
 - g) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Dodavatel písemně dohodnou.
- 8.2. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli odměnu za Dílo v souladu s ustanovením článku 13 této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nepostoupí nebo jinak nepřevéde Smlouvu ani práva z ní vyplývající nebo nedeleguje své povinnosti anebo nepřeprodá žádnou službu, které se týká Smlouva, mimo Univerzitu Karlovu.
- 8.4. Objednatel se zavazuje, že poskytne Dodavateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Dodavatel mohl plnit své povinnosti a současně aby Objednatel byl o tomto přístupu informován.
- 8.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle čl. 8.1. Smlouvy využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel:
- a) povinen písemně sdělit Dodavateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,
 - b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle čl. 17.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

9. Realizační tým, poddodavatelé

- 9.1. Dodavatel se zavazuje využít při plnění této Smlouvy v daných pozicích pouze členy realizačního týmu uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv změna členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje potřebnou odborností na výkon dané role a současně splňuje kvalifikační požadavky Objednatele dle Zadávací dokumentace (byly-li pro danou roli stanoveny). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Objednatel uvádí, že jedna fyzická osoba může zastávat max. 2 pozice v realizačním týmu.
- 9.2. Objednatel je oprávněn písemně požadovat v nezbytně nutných a opodstatněných případech změnu člena realizačního týmu, respektive členů realizačního týmu. V takovém

případě je Dodavatel povinen ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od písemného požadavku Objednatele nahlásit Objednateli změnu původního člena realizačního týmu novým členem, který splňuje požadavky Objednatele dané Zadávací dokumentací (byla-li pro danou roli v realizačním týmu stanovena kvalifikační kritéria).

- 9.3. V případě postupu dle čl. 9.1. nebo čl. 9.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen neprodleně doložit Objednateli veškeré doklady, ze kterých vyplyne splnění uvedených kvalifikačních požadavků Objednatele. Objednatel po posouzení předložených dokladů písemně odsouhlasí nebo neodsouhlasí navrženou změnu člena realizačního týmu, příp. požádá o doplnění dalších informací či dokladů, a to do 5 kalendářních dní od doručení nahlášení změny. Objednatel je povinen požadavek na změnu člena realizačního týmu Dodavatele řádně odůvodnit.
- 9.4. Dodavatel je povinen dále specifikovat rozsah částí Předmětu plnění a poskytovaných služeb, které budou prováděny prostřednictvím třetí osoby – poddodavatele (dále jen „**Poddodavatel**“). Dodavatel musí v souladu se ZZVZ Poddodavatele identifikovat. Dále se Dodavatel zavazuje, že plnění dodané prostřednictvím Poddodavatele budou v souladu se všemi podmínkami této Smlouvy. Tímto není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 9.5. Dodavatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy dodávat sám nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby Poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného Poddodavateli dle vymezení v Příloze č. 4 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Pokud se má změna týkat Poddodavatele, prostřednictvím kterého Dodavatel v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace, musí nový Poddodavatel splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako Poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Povinnost Dodavatele dle předchozí věty se uplatní i pro případy, kdy by plnění původně svěřené Poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Objednatel svůj souhlas s případnou změnou Poddodavatele neodepře bezdůvodně.
- 9.6. Dodavatel je povinen ve všech smlouvách uzavřených s Poddodavatelem zajistit závazek poskytnout subjektům provádějícím audit a kontrolu nezbytné informace týkající se poddodavatelských činností. V případě porušení tohoto ustanovení není Objednatel povinen uhradit práce zhotovené Poddodavatelem.
- 9.7. Všechny osoby, které Dodavatel při plnění Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost Smlouvou a účinnými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Provedení činnosti dle Smlouvy Poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za činnost dle Smlouvy, kterou svěřil Poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by ji poskytoval sám.

10. Spolupráce Objednatele a Dodavatele

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Jména a kontakty Vedoucích týmů za Objednatele a Dodavatele jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 10.2. Vedoucí týmu na straně Dodavatele odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 10.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.

- 10.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucí týmu ve výkonu jeho funkce.
- 10.5. Smluvní strany zajistí svým zástupcům dle čl. 10.1. Smlouvy dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 10.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zástupce dle čl. 10.1. Smlouvy změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Dodavatele.
- 10.7. Dodavatel je povinen zajistit, aby se na provádění Díla dle této Smlouvy podíleli především pracovníci s odpovídající kvalifikací a odborností, zejména pracovníci, které identifikoval v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 10.8. Změnu ve jmenování svého zástupce dle čl. 10.1. Smlouvy a pracovníků týmu dle čl. 10.7. Smlouvy je Dodavatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu. Kvalifikace a zkušenosti nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu musí odpovídat v celém rozsahu doložené kvalifikaci a zkušenostem nahrazovaného zplnomocněného zástupce/pracovníka týmu, jež byly uvedeny v nabídce Dodavatele k Veřejné zakázce.
- 10.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Dodavatele v těchto strukturách.

11. Komunikace mezi smluvními stranami

- 11.1. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, budou spolu smluvní strany komunikovat:
 - a) písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy,
 - b) prostřednictvím datových schránek,
 - c) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
 - d) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
 - e) prostřednictvím ServiceDesk.
- 11.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 11.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany, nebo doručením do datové schránky.
- 11.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou, resp. okamžikem odpovědi přijímající strany.
- 11.5. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce.

12. Změny smlouvy

- 12.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy, jejích příloh, vč. změny specifikace Díla. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, celkovou cenu, Předmět plnění a požadavků na součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto písemné hodnocení a návrh řešení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 12.2. Jakékoliv změny závazku ze Smlouvy budou řešeny výhradně postupem a v souladu s § 222 ZZVZ.

13. Cenové a platební podmínky

- 13.1. Ceny za Dílo a za poskytnutí služeb dle této Smlouvy jsou cenou pevnou, maximální, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady související s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění, zajištění veškerých legislativních povinností apod.). Součástí ceny je i cena za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 13.2. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za služby specifikované v čl. 3.1. této Smlouvy celkovou odměnu uvedenou v Položkovém rozpočtu v Příloze č. 2 Smlouvy, položka A – Vytvoření a dodávka mobilní aplikace "UK klíč" (celkem A1 a A2).
- 13.3. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování Správy a podpory dle čl. 3.3. a článku 5 této Smlouvy čtvrtletní odměnu uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy, položka B – Poskytování servisní činnosti a technické podpory.
- 13.4. Cena za jednotlivá dílčí plnění v rámci poskytování služby Rozvoje dle čl. 3.5. a článku 6 této Smlouvy bude stanovena u každého dílčího plnění v Analýze změnového požadavku, na základě Objednatелеm akceptovaného odhadu pracnosti oceněného dle hodinové sazby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, položka C – Poskytování služeb rozvoje.
- 13.5. Dodavatel není oprávněn požadovat navýšení cen, s výjimkou úpravy v souvislosti s případnou změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v souladu s touto legislativní změnou.
- 13.6. Cena za Dílo dle této Smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutou licenci, pokud je Objednateli poskytnuta v souvislosti s poskytnutou službou dle této Smlouvy.
- 13.7. Dodavatel je oprávněn fakturovat provedení Díla dle čl. 13.2. této Smlouvy odpovídající položce A v příloze č. 2 Smlouvy (odpovídající Vytvoření a dodávce mobilní aplikace "UK klíč") po akceptaci plnění bez výhrad ze strany Objednatele a ve lhůtě dle čl. 4.1. písm. c) Smlouvy, a to na základě akceptačního protokolu, v souladu s akceptační procedurou uvedenou v čl. 14 této Smlouvy.
- 13.8. Cena za poskytování služeb Správy a podpory dle čl. 13.3. této Smlouvy bude fakturována za každé kalendářní čtvrtletí, v němž byly služby poskytovány. Daňový doklad bude Dodavatelem vystaven nejpozději do 10 kalendářních dnů od ukončení daného

kalendářního čtvrtletí. V případě, že služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly služby skutečně poskytovány.

- 13.9. Cena za poskytování služby Rozvoje dle čl. 13.4. této Smlouvy bude Dodavatelem fakturována vždy po řádném provedení a akceptaci změnového požadavku na základě příslušného akceptačního protokolu. Fakturace bude probíhat na základě skutečného počtu řádně poskytnutých a Objednatelem akceptovaných člověkodní či člověkohodin, nejvýše však do částky uvedené ve schválené příslušné Analýze změnového požadavku. Přílohou faktury musí být doklad o akceptaci příslušných plnění ze strany Objednatele.
- 13.10. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování služby Rozvoje nepřesáhne za dobu trvání této Smlouvy částku **240 000 Kč (bez DPH)**.
- 13.11. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 13.12. Faktura Dodavatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
 - b) název a sídlo Objednatele a Dodavatele,
 - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
 - d) název projektu: Transformace pro VŠ na UK, registrační číslo: NPO_UK_MSMT-16602/2022, SC A1 (pouze v případě fakturace dle čl. 13.2. Smlouvy),
 - e) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - f) označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - g) předmět plnění,
 - h) cenu bez daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - i) číselný kód klasifikace CZ – CPA, a v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
 - j) IČO a DIČ Dodavatele a Objednatele,
 - k) příloha faktury - akceptační protokol potvrzený oprávněnými osobami smluvních stran.
- 13.13. Dodavatel nese odpovědnost za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.14. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu faktury vystavené Dodavatelem v souladu s ustanovením tohoto článku 13 Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 13.15. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 13.16. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny za služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Dodavatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

14. Předání a akceptace Díla

- 14.1. Po dokončení kompletního Díla dle čl. 3.1. této Smlouvy vyzve Dodavatel Objednatele k provedení akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení bude provedena kontrola předaného plnění – budou ověřeny poskytnuté služby a otestovány jednotlivé funkční součásti Předmětu plnění. Objednatel je povinen provést akceptační řízení nejpozději do 10 kalendářních dnů od předání plnění ze strany Dodavatele.
- 14.2. Z akceptačního řízení bude vyhotoven akceptační protokol, jenž bude obsahovat případné výhrady k plnění s vyznačením jejich závažností. Akceptační protokol může obsahovat 3 stavy:
 - a) **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, že Dílo zcela odpovídá specifikaci plnění uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a nenalezne v něm žádné podstatné vady, přičemž za podstatnou vadu je považována vada, kdy poskytnuté plnění neumožňuje dosažení účelu sjednaného touto Smlouvou pro každou, byť jen dílčí část plnění, uvede Objednatel do protokolu, že kontrolované plnění bylo akceptováno bez výhrad a zápis potvrdí svým podpisem.
 - b) **Akceptováno s výhradami.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, že Dílo je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci plnění uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, či budou shledány obsahové či kvalitativní vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu pokračování prací a užití předmětu plnění, dohodnou se Objednatel a Dodavatel na termínu, do kterého Dodavatel tyto vady a nedodělky odstraní. Objednatel do protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění a obě strany zápis potvrdí svým podpisem. Po odstranění vad se kontrolní procedura opakuje. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Dodavatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
 - c) **Neakceptováno.** V případě, že bude Objednatelem zjištěno, že Dílo není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití, není předaná část plnění akceptována. Smluvní strany se dohodnou na termínech nové kontroly, do které tuto část Dodavatel opraví. Do protokolu se uvede, že předané plnění nebylo akceptováno. Po přepracování části předmětu plnění, která nebyla akceptována, vyzve Objednatel Dodavatele k provedení nové kontroly. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Dodavatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy
- 14.3. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady budou Dodavateli kdykoliv po jejich zjištění oznámeny Objednatelem (dále jen „Oznámení o nedodělcích a vadách“). Veškeré nedostatky, nedodělky a vady musejí být Dodavatelem odstraněny bez zbytečného odkladu po doručení písemného Oznámení o nedodělcích a vadách.

- 14.4. K předání a převzetí předmětu této Smlouvy dochází dnem podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Tímto okamžikem rovněž dochází k přechodu nebezpečí škody z Dodavatele na Objednatele.
- 14.5. Podpis akceptačního protokolu je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle Smlouvy.
- 14.6. Vlastnické právo k výsledku plnění a Předmětu plnění nabývá Objednatel dnem uhrazení odměny dle článku 13 této Smlouvy na účet Dodavatele.
- 14.7. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout se písemně na odlišných akceptačních procedurách.
- 14.8. Akceptační a předávací protokol zpracovává vždy Dodavatel s platností originálu ve dvou vyhotoveních s tím, že po jejich podpisu osobami oprávněnými obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.
- 14.9. Na předání a akceptaci výstupů služby Rozvoje se použije tento článek 14 Smlouvy analogicky.

15. Duševní vlastnictví, práva třetích osob

- 15.1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje Objednateli k výkonu práv předmětu licence a k užití autorských děl vytvořených podle této Smlouvy nevýhradní, neodvolatelnou, územně neomezenou, celosvětovou, časově neomezenou a bezpodmínečnou licenci, ke všem způsobům užití děl v neomezeném rozsahu (bez omezení rozsahu počtu užití i času), na dobu trvání autorských majetkových práv k dílu.
- 15.2. Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k Dílu či Dílo dále upravovat dle svých potřeb. Práva Objednatele vyplývající z udělené licence trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 15.3. Dodavatel se zavazuje předávat Objednateli na základě vyžádání Objednatele zdrojovou formu Díla a aktualizovanou dokumentaci k Dílu, a to na oboustranně dohodnutém médiu či oboustranně dohodnutým postupem. Dokumentací k Dílu dle tohoto bodu se rozumí dokumentace dle čl. 3.1. písm. j) této Smlouvy.
- 15.4. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
 - a) oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám předmětný nárok,
 - c) zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - d) neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
- 15.5. Cena za udělení licence je již zahrnuta v ceně uvedené v čl. 13 této Smlouvy.

16. Kybernetická bezpečnost

- 16.1. Dodavatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „*ZoKB*“) a plní povinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních,

kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“).

- 16.2. Dodavatel tímto bere na vědomí, že je pro Objednatele při zajišťování smluvního vztahu založeného touto Smlouvou v pozici významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VyKB a v pozici možného budoucího provozovatele ve smyslu § 2 písm. g) VyKB. V případě, že se Dodavatel stane provozovatelem ve smyslu shora uvedeného, bude o tomto informován Objednatelem.
- 16.3. Objednatel je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB a ve spojení s přílohou č. 7 VyKB povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele při plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**Bezpečnostní opatření**“).
- 16.4. Dodavatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechna Bezpečnostní opatření uvedená v Příloze č. 5 této smlouvy – Bezpečnostní požadavky.
- 16.5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty, zprávy, a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Bezpečnostních požadavků;
 - b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Bezpečnostních požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Bezpečnostních požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy;
 - d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Bezpečnostních požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - e) bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech, které mohou ovlivnit poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k Bezpečnostním opatřením a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy či jinými předpisy vztahujícími se k poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 16.6. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění.

17. Ochrana a utajení informací

- 17.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 17.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Dodavatel může přijít do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 17.3. Bude-li to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, poskytne Objednatel Dodavateli pro

plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze IS UK, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje studentů, zaměstnanců Objednatele a případných dalších uživatelů IS UK. Dodavatelí bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Pracovníci Dodavatele nejsou oprávněni nahlížet na data ve zpřístupněné databázi bez vědomí a bez výslovného souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této Smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Dodavatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Objednateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Dodavatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Dodavatele, kterým bude Objednatel přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele.

- 17.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 17.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 17.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.
- 17.8. Dodavatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez předchozího písemného schválení Objednatel.
- 17.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Dodavatel předloží v souladu s ustanovením čl. 17.8. této Smlouvy, posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Dodavatelí bezdůvodně bránit v tom, aby využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 17.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
- 17.11. Veškerá data Objednatele, k nimž Dodavatel získá v průběhu platnosti této Smlouvy přístup, jsou považována za důvěrné informace ve smyslu čl. 17.1. této Smlouvy a Dodavatel je nesmí použít k jiným účelům než k plnění předmětu Smlouvy.

18. Odpovědnost za vady, záruky

- 18.1. Dodavatel odpovídá za to, že Dílo (příp. výsledek Rozvoje) má ke dni akceptace vlastnosti stanovené touto Smlouvou či jejími přílohami, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 18.2. Dodavatel odpovídá za zjevné vady, které má Dílo v době předání Objednateli a odpovídá za vady, které se projevily po předání Díla a následně i po celou dobu záruky.

- 18.3. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatelem a kdy Dodavatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval, přičemž tento pokyn dal Dodavateli písemně.
- 18.4. Pověřený pracovník Objednatele je oprávněn provádět u Dodavatele průběžnou kontrolu zhotovení Díla v souladu s podmínkami této Smlouvy. Na zjištěné nedostatky Objednatel neprodleně upozorní v průběhu prací a provede zápis, který předá Dodavateli, aby nemohlo dojít ke zvětšení vady či škody. Dodavatel se zavazuje vady neprodleně odstranit.
- 18.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad plnění v záruční době má Objednatel právo požadovat jejich odstranění. Dodavatel se zavazuje nést veškeré náklady spojené s odstraněním vady Díla.
- 18.6. Dodavatel poskytuje záruku za jakost plnění dle této Smlouvy. Záruka platí od převzetí Díla a vypořádání všech jeho vad namítaných v akceptačním protokolu. O vypořádání vad plnění bude smluvními stranami pořízen zápis.
- 18.7. Dodavatel poskytuje na Dílo a každý výsledek Rozvoje záruku v délce 24 měsíců od okamžiku podpisu akceptačního protokolu.
- 18.8. Objednatel je povinen vadu Díla nahlásit Dodavateli písemně, a to v co nejkratším časovém intervalu od jejího zjištění. Po nahlášení vady Dodavatel prošetří oznámenou vadu plnění a bezplatně ji odstraní do 30 kalendářních dnů ode dne jejího nahlášení Objednatelem.

19. Sankční ujednání

- 19.1. Nedodrží-li Dodavatel lhůtu stanovenou v čl. 4.1. písm. c) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (bez DPH).
- 19.2. Nedodrží-li Dodavatel termín pro odstranění vad stanovený v rámci akceptační procedury dle čl. 14.2. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny dle čl. 13.2. této Smlouvy, a to za každý den prodlení.
- 19.3. Nedodrží-li Dodavatel lhůty pro odstranění vad dle čl. 5.9. této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Kategorie vady	Výše smluvní pokuty
A	10.000,- Kč za každých i započatých 8 hodin (pracovní den 8-17 hod) prodlení a jednotlivou vadu
B	5.000,- Kč za každých i započatých 8 hodin (pracovní den 8-17 hod) prodlení a jednotlivou vadu
C	1.000,- Kč za každých i započatých 8 hodin (pracovní den 8-17 hod) prodlení a jednotlivou vadu

- 19.4. Nedodrží-li Dodavatel termín plnění předání výsledku Rozvoje (vč. aktualizované dokumentace, je-li relevantní) stanovený Analýzou změnového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 19.5. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti faktury uvedenou v čl. 13.11. této Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

- 19.6. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z článku 17 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (bez DPH) za každé porušení takové povinnosti.
- 19.7. V případě porušení povinnosti poskytovat plnění dle této Smlouvy v daných pozicích prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 10.8. této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (bez DPH) za každý započatý den poskytování plnění dle této Smlouvy na příslušné pozici osobou neuvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 19.8. V případě porušení povinnosti Dodavatele plnit tuto Smlouvu prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy nebo povinnosti provádět jejich změny v souladu s čl. 9.5. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (bez DPH) za každý započatý den poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatelů neuvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, v rozporu se zněním Přílohy č. 4 této Smlouvy nebo Dodavatelem, pokud neprokázal kvalifikaci v souladu s čl. 9.5. této Smlouvy.
- 19.9. Smluvní strany sjednávají, že výši smluvních pokut uvedených v této Smlouvě považují za přiměřenou. Smluvní strany sjednávají, že vylučují ust. § 2050 občanského zákoníku pro právní vztahy vzniklé dle této Smlouvy nebo na jejím základě nebo v souvislosti s ní.
- 19.10. Výše uvedené smluvní pokuty je možné v případě závažného porušení povinností Dodavatele počítat.
- 19.11. Náhrada újmy, výslovně neupravená touto Smlouvou, se řídí platnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 19.12. Dodavatel neodpovídá za újmu, která vznikla tím, že od Objednatele obdržel nevhodné podklady, informace a data a pokud by došlo k prodlení ze strany Objednatele.
- 19.13. Splatnost smluvních pokut činí 30 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení druhé Smluvní straně.

20. Odpovědnost za škodu

- 20.1. Uplatněním sankce podle článku 19 této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 20.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 20.3. Dodavatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Dodavatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši.
- 20.4. Dodavatel odpovídá za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz čl. 20.3.), která může vzniknout v rámci plnění Dodavatele podle této Smlouvy, a to až do výše 2.000.000,- Kč (slovy dva miliony korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Dodavatel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
- 20.5. Za žádných okolností nebude Dodavatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech

či datech Objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Dodavatele či třetích osob využitých Dodavatelem k plnění této smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

21. Platnost a účinnost Smlouvy

- 21.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle čl. 22.4. této Smlouvy.
- 21.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2028.
- 21.3. Tato Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti, nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena Zpracovatelská smlouva dle čl. 2.6. této Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy.
- 21.4. Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní.
- 21.5. Za porušení smluvních povinností Dodavatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje:
 - 21.5.1. prodlení Dodavatele s provedením Díla v termínu uvedeném v čl. 4.1. písm. c) Smlouvy, nebo
 - 21.5.2. prodlení Dodavatele s odstraňováním vad či nedodělků předaného (akceptovaného) Díla ve lhůtách stanovených v příslušném akceptačním protokolu nebo ve Smlouvě delší než 30 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy, nebo
 - 21.5.3. prodlení Objednatele s úhradou faktury za Dílo delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu, nebo
 - 21.5.4. opakované porušení SLA dle čl. 5.9. této Smlouvy ve třech po sobě jdoucích měsících,
 - 21.5.5. porušení povinnosti ochrany a utajení informací dle článku 17 této Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 21.6. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 21.6.1. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - 21.6.2. Dodavatel vstoupí do likvidace, nebo
 - 21.6.3. Dodavatel je uznán, byť nepravomocně, vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, nebo
 - 21.6.4. Objednatel zjistí, že je Dodavatel Osobou vedenou na sankčních seznamech, tj. fyzickou nebo právnickou osobou uvedenou v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a

nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisech k tomuto Nařízení č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy), nebo

- 21.6.5. Objednatel zjistí, že je Dodavatel obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústřední orgánu státní správy, v jehož čele není člen vlády, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 21.7. Pokud jedna Smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé Smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost, resp. důvod, pro něž Smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí dodatečně přiměřené lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé Smluvní strany.
- 21.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy.
- 21.9. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta tři (3) měsíce. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 21.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 17), ochrany práv Objednatele (viz čl. 15), záruky (viz čl. 18), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 21.11. V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy jsou Smluvní strany povinny ve lhůtě 15 kalendářních dnů od řádného odstoupení od Smlouvy či uplynutí výpovědní lhůty vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Dodavateli přísluší poměrná výše odměny dle článku 13 Smlouvy odpovídající dosud provedené části Díla. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 19) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 20).
- 21.12. Tato Smlouva se ruší, odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od Zpracovatelské smlouvy či zanikne-li Zpracovatelská smlouva z jakéhokoliv důvodu, a nedojde k uzavření nové Zpracovatelské smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení účinnosti původní Zpracovatelské smlouvy.

22. Ostatní ujednání a kontaktní údaje

- 22.1. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 22.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců.

- 22.3. Smluvní strany mají zájem především na smírném řešení sporu. Nebude-li možné vyřešit spor smírnou cestou, je dána příslušnost věcně a místně příslušného soudu v České republice dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, a to dle sídla Objednatele.
- 22.4. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 22.5. Dodavatel odpovídá za dodržování předpisů BOZP vyplývajících z povahy jeho prací.
- 22.6. Odpovědnými osobami k podpisu předávacího a akceptačního protokolu jsou Vedoucí týmu obou smluvních stran, uvedení v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 22.7. Odpovědné osoby k podpisu předávacího a akceptačního protokolu jsou oprávněny předávat a přebírat Dílo a podepisovat za tím účelem předávací a akceptační protokoly. Odpovědné osoby nejsou oprávněny měnit či rušit smluvní vztahy vyplývající z této Smlouvy.
- 22.8. Dodavatel je oprávněn uveřejnit na svém profilu zadavatele celý text Smlouvy (§ 219 ZZVZ) za předpokladu, že uveřejnění nebrání zvláštní právní předpis.

23. Dodržování důstojných pracovních podmínek

- 23.1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci Veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- 23.2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této Smlouvy plněno Dodavatelem či jeho Poddodavatelem.
- 23.3. Dodavatel se dále zavazuje po celou dobu trvání smlouvy zajistit u sebe a svých Poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon).
- 23.4. Dodavatel je povinen předložit na žádost Objednatele čestné prohlášení, v němž uvede, že všechny osoby podílející se na Předmětu plnění jsou či byly vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy (je-li relevantní). Dodavatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této Smlouvy prováděno Dodavatelem či jeho Poddodavatelem.
- 23.5. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Dodavatele dle čl. 23.1. a 23.2. Smlouvy, a to i přímo u pracovníků vykonávajících Předmět plnění, přičemž Dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.

24. Závěrečná ustanovení

- 24.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a opačně straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, datovou schránkou, či jinou formou registrovaného poštovního styku, na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím desátého (10.) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 24.2. Změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze Stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy Strany druhé.
- 24.3. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.
- 24.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany dohodly, že text smlouvy zveřejňuje Objednatel. Před zveřejněním Objednatel odstraní z textu Smlouvy všechny osobní a kontaktní údaje, případně další části Smlouvy, označené Dodavatelem jako obchodní tajemství.
- 24.5. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné (neúčinné) novým ustanovením platným (účinným), které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného (neúčinného). Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 24.6. Uvedené Smluvní strany prohlašují, že se samy přesvědčily o identitě druhé Smluvní strany, taktéž že její označení uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim známa nesporná totožnost a řádné oprávnění osob jednajících za druhou Smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku. Zároveň prohlašují, že uzavření této Smlouvy je v souladu se zákonem předepsanými či interně stanovenými pravidly, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných Smluvních stran.
- 24.7. Smluvní strany, vědomy svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a v úmyslu být touto Smlouvou plně vázány, potvrzují tímto její pravost podpisy osob řádně oprávněných jednat za příslušnou Stranu a současně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána po vzájemné shodě o jejich náležitostech.
- 24.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah předmětu plnění
 - b) Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - c) Příloha č. 3 – Složení týmu za Objednatele a Dodavatele
 - d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
 - e) Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky
- 24.9. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ní a nemají proti ní výhrad. Svými podpisy potvrzují, že Smlouva je jejich projevem pravé, svobodné a vážné vůle a že ji neuzavřely v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Na důkaz pravosti Smluvní strany opatřují tuto Smlouvu podpisy oprávněných osob, které garantují, že jsou plně oprávněny tuto Smlouvu za Smluvní strany platně uzavřít.

Za ETERNAL, s.r.o.

V Praze dne

Za Univerzitu Karlovu

V Praze dne

.....
Ing. Rostislav Dubský, jednatel

.....
Mgr. Martin Maňásek, kvestor

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah předmětu plnění

1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je vytvoření mobilní aplikace „UK klíč“, která bude podporovat dvoufaktorovou autentizaci (dále jen „2FA“) při přihlašování do aplikací Univerzity Karlovy.

<http://cuni.cz/http://ldap.cuni.cz/U> mobilní aplikace bude probíhat ověřování uživatele buď pomocí PINu, nebo interním mobilním ověřením ID integrovaném v telefonu (FaceID, otisk prstu, ...).

Pro 2FA bude využit standard TOTP, který je využíván například v prostředí aplikací pro autentizaci od společností Microsoft a Google. Dle standardu TOTP bude časově omezený, 6-ti místný kód vygenerován uživateli aplikací UK klíč. Stejný kód může být uživateli vygenerován mobilními aplikacemi pro autentizaci společností Microsoft nebo Google. Aplikace UK klíč bude navíc schopna zaslat vygenerovaný klíč k ověření autentizační službou na pozadí, aniž by jej uživatel musel ručně opisovat do přihlašovací stránky (stále ale musí zůstat možnost zobrazit vygenerovaný klíč uživateli, tak, jako to implementují ostatní aplikace).

2. Technologické požadavky poptávaného řešení

Backend část bude implementována s využitím jedné z následujících vývojových platform:

C# + ASP .NET Core,
TypeScript + Next.js/Nest.js,
PHP (výhradně s využitím objektů).

Frontend část (mobilní aplikace pro platformy iOS a Android) bude implementována s využitím těchto vývojových platform:

Swift pro platformu iOS,
Kotlin pro platformu Android.

Mobilní aplikace musí stoprocentně fungovat v operačním systému iOS minimálně od verze 15.0 a v operačním systému Android minimálně od verze 7.0.

3. Požadavky na poptávané řešení

3.1 Požadavky na kapacitu a rychlost odbavení požadavků v procesu 2FA

Počty přihlášení do webového rozhraní (počty logů) jsou vedeny v následující tabulce:

období	Počet přihlášení za období
16.9. – 30.9.2021	754.940
říjen 2021	1,313.437
listopad 2021	752.565
prosinec 2021	774.854
leden 2022	1,545.185
únor 2022	1,467.579
březen 2022	710.612
duben 2022	706.244

květen 2022	1,205.987
červen 2022	999.349
červenec 2022	295.048
srpen 2022	397.504
1.9. – 16.9.2022	529.896
celkem za období	11,453.200

Počty přihlášení do webového rozhraní SIS (počty logů) v 5-ti vybraných dnech s nejvyšším počtem přihlášení za předchozích 12 měsíců:

datum	počet přihlášení za den
4.2.2022	113.143
1.2.2022	107.849
4.10.2022	106.646
5.10.2022	98.515
7.2.2022	98.468

Počty přihlášení do webového rozhraní SIS (počty logů) v 5-ti vybraných minutách s nejvyšším počtem přihlášení za předchozích 12 měsíců:

Datum – čas (minuta)	počet přihlášení za minutu
4.2.2022 – 14:58	1.736
4.2.2022 – 14:52	1.514
4.2.2022 – 15:00	1.505
4.2.2022 – 14:56	1.439
4.2.2022 – 14:48	1.420

Je patrné, že požadavky na odbavení prostřednictvím navrženého kanálu pro 2FA musí garantovat:

- propustnost na úrovni alespoň 12 mil. / rok,
- propustnost na úrovni alespoň 120.000 / den,
- propustnost na úrovni alespoň 1.800 / minutu.

Tyto požadavky na počty odbavení musí naplňovat všechny komponenty SW architektury, ze kterých se navržené řešení skládá. Dále platí, že odbavení jednotlivých požadavků je nutné realizovat do 30 vteřin. Pokud bude tento interval překročen, 6-ti místný kód (způsob jeho generování je popsán níže), pozbyde platnosti a proces 2FA bude třeba opakovat, případně dokončit alternativním, nikoliv uživatelsky příjemným způsobem.

3.2 Požadavky na technologii pro 2FA

Pro 2FA bude využit standard TOTP pro generování časově omezených kódů ([Time-based one-time password](#)), který je využíván například v prostředí aplikací pro autentizaci od společností Microsoft a Google.

Navržené řešení akceptuje původní návrh oddělení infrastruktury serverů a úložišť ÚVT UK, na využití standardu TOTP a použití mobilní aplikace „UK klíč“ jej rozšiřuje o následující výhody:

- není nutné přepisování 6-ti místného bezpečnostního kódu do prostředí webového rozhraní při každém přihlášení uživatele,
- pro rychlé ověření uživatele v mobilní aplikaci bude využito moderních biometrických funkcí – otisk palce, snímek obličeje (případně jiného způsobu, kterým se uživatel přihlašuje do mobilního telefonu na úrovni OS iOS a Android)

3.3 Spárování uživatele s mobilním zařízením a přenesení privátního kódu do mobilní aplikace

Před prvním přihlášením uživatele je nutné spárovat uživatele a mobilní zařízení – mobilního telefonu, aby mohly být uživateli doručovány push notifikace. Pokud bude uživatel registrován na více zařízeních, bude dostávat push notifikace na všechna registrovaná zařízení. Dále je potřeba do aplikace „UK klíč“ přenést jedinečný kód, na jehož základě je generován jednorázový 6-ti místný kód.

Pro nastavení Smart klíče UK je potřeba mít platné ověřené CAS heslo.

V portálu <http://ldap.cuni.cz/> CAS (centrální autorizační služba) uživatel zvolí možnost přihlašování přes „UK klíč“, kde mu bude následně zobrazen jedinečný QR kód. QR kód bude načten do mobilní aplikace přes fotoaparát a informace v něm obsažená bude přenesena do mobilní aplikace. (Alternativně bude možné zadat kód ručně). Tím proběhne jedinečné ověření mobilní aplikace uživatele v mobilním telefonu. V databázi CAS se zaznamená jedinečné ID mobilní aplikace a volba uživatele přes „UK klíč“.

Jako alternativu k manuálnímu postupu, je možné využít přihlášení uživatele do mobilní aplikace „UK klíč“. Při přihlášení uživatele do mobilní aplikace, bude voláním API zajištěno přenesení kódu do mobilní aplikace a jedinečné ověření mobilní aplikace uživatele v mobilním telefonu. Dále bude provedeno zaznamenání jedinečného ID mobilní aplikace a volba uživatele přes „UK klíč“ do databáze LDAPu. Volání bude provedeno na pozadí, bez nutnosti zásahu uživatele. Uživatel by tak nemusel scanovat QR, jak je uvedeno v předchozím postupu.

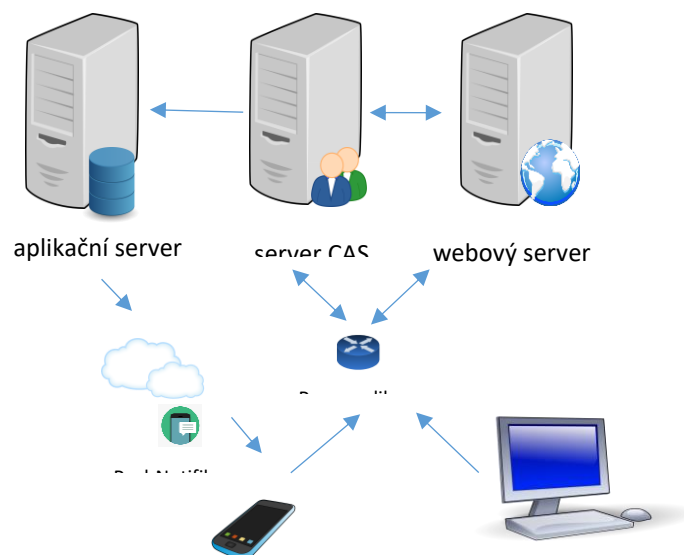
Po spárování uživatele s mobilním zařízením a přenesení privátního kódu do mobilní aplikace již nebude nutné, aby se uživatel při každé 2FA do mobilní aplikace přihlašoval. Bude dostatečné, pokud se ověří biometrických nebo jiným způsobem na úrovni mobilního zařízení, resp. operačního systému.

3.4 Popis procesu 2FA

Součástí řešení bude vytvoření vlastní komponenty pro zasílání push notifikací – aplikační server (nepřipouští se jakékoliv řešení třetí strany), který bude poskytovat požadavky na rychlost a kapacitu uvedené v kapitole 3.1.

Požadovaný proces 2FA bude probíhat takto:

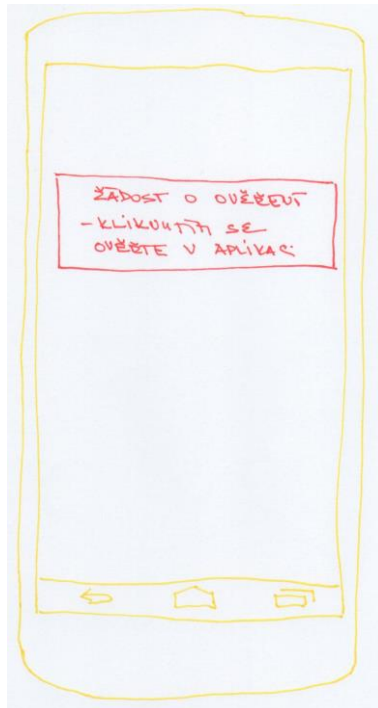
1. Uživatel webové aplikace uvede při přihlášení do webového rozhraní CAS svoje uživatelské jméno a heslo.
2. Následně se uživateli zobrazí rovněž požadavek na použití 2FA – tedy stránka, na které si bude moci vybrat z možností, jak 2FA provést. Jednou z možností bude mobilní aplikace „UK klíč“. CAS odešle požadavek na dvoufázové ověření uživatele do aplikačního serveru, který bude součástí implementace. Požadavek bude obsahovat informace o zařízení, na které má být notifikace doručena a URL adresu, na kterou bude z mobilního zařízení odeslán generovaný 6-ti místný kód TOTP. URL adresa může obsahovat parametry pro zpětné spárování požadavku na ověření uživatele.
3. Aplikační server připraví odpovídající push notifikaci, která bude odeslána na mobilní zařízení.
4. Uživatel na mobilním zařízení rozklikne push notifikaci, mobilní aplikace „UK klíč“ bude otevřena na stránce vyzývající k potvrzení identity. Uživateli bude zobrazena informace kdy, kam a odkud se uživatel snaží hlásit.
5. Uživatel na příslušné obrazovce potvrdí svoji identitu – PINem (záložní způsob v případě nedostupnosti následujících možností) a otiskem prstu nebo rozpoznání obličeje.
6. Mobilní aplikace vygeneruje kód TOTP a odešle jej na příslušný proxy server, který bude implementován UK. Proxy provede spárování požadavku na ověření uživatele se zasláným kódem TOTP a zasláný kód ověří pomocí CAS serveru. V případě shody obou kódů bude uživateli umožněn webový přístup do aplikace.



„UK klíč“ - SW architektura pro 2FA

3.5 Návrhy obrazovek mobilní aplikace

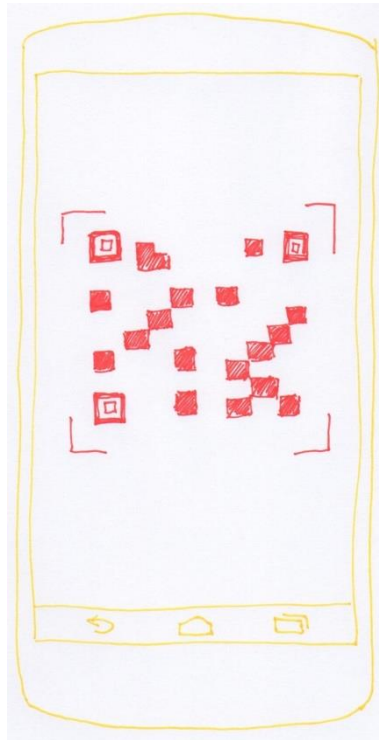
Níže uvedené návrhy jednotlivých obrazovek mobilní aplikace jsou rámcové a mohou být upraveny v předimplementační analýze.



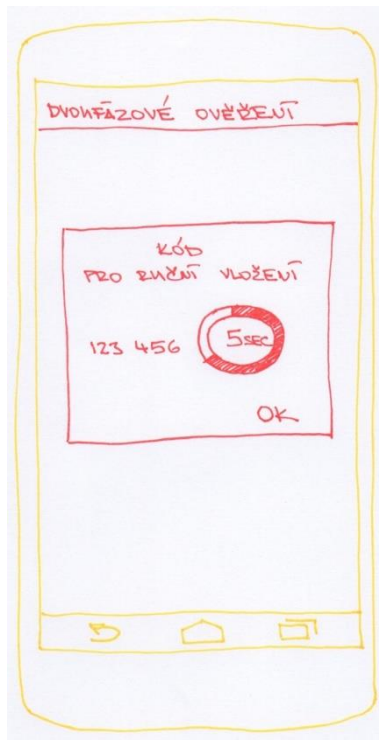
2FA – doručení notifikace do mobilní aplikace se žádostí o ověření



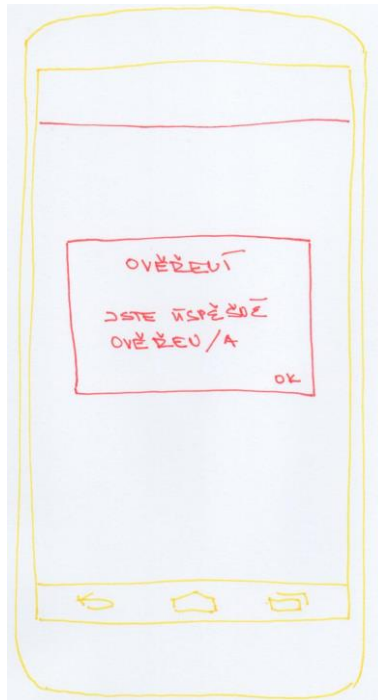
2FA – základní – vstupní – obrazovka pro ověření



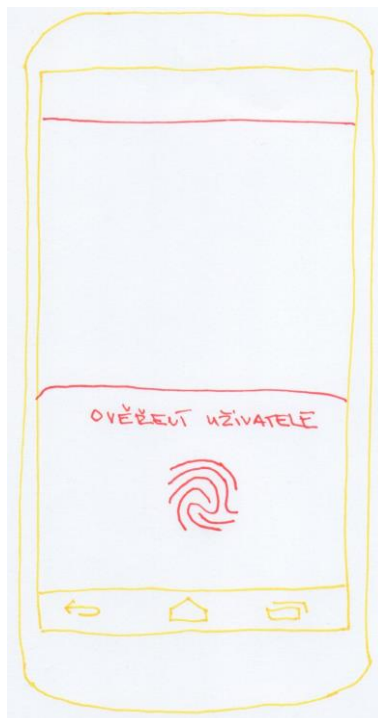
2FA – načtení QR kódu



2FA – ruční vložení 6-ti místného kódu do webového rozhraní



2FA – úspěšné ověření



2FA – systémové ověření uživatele pro přístup k aplikacím v telefonu, tedy včetně mobilní aplikace „UK klíč“ (na úrovni OS Android nebo iOS – otisk prstu, face ID, kód)

3.6 Předimplementační analýza, případná úprava návrhu obrazovek mobilní aplikace, grafický design mobilní aplikace a návrh řešení případného výpadku služby nebo komponenty pro zaslání notifikací

Součástí zakázky bude rovněž detailní předimplementační analýza, návrh všech obrazovek mobilní aplikace ve formě wireframes, návrh grafického designu mobilní aplikace a návrh výpadku služby nebo komponenty pro zaslání notifikací.

Předimplementační analýzu provede dodavatel společně se zástupci Univerzity Karlovy, jejím výstupem bude dokument, který detailně popíše implementaci projektu. Součástí předimplementační analýzy bude rovněž návrh všech obrazovek mobilní aplikace ve formě wireframes a jejich řazení („flow“ mobilní aplikace) a návrh grafického designu mobilní aplikace na dvou vybraných obrazovkách.

Součástí předimplementační analýzy bude rovněž návrh rozhraní pro vzájemnou komunikaci jednotlivých částí systému a také návrh případného výpadku služby nebo komponenty pro zaslání notifikací.

Dokument bude protokolárně schválen zástupci Univerzity Karlovy a bude závazný pro vlastní implementaci.

4. Servisní podpora

Po dobu platnosti smlouvy bude poskytována zadavateli odpovídající servisní podpora, která bude zahrnovat minimálně:

- garance portace implementovaných modulů na další verze operačních systémů pro platformy iOS a Android,
- technickou podporu prostřednictvím e-mailu a telefonu v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod.,
- udržování kódu implementovaných modulů a garance jeho dalšího rozvoje,
- opravy případných chyb po celou dobu platnosti smlouvy,
- garance dostupnosti řešení dle požadavků na kapacitu a rychlost odbavení požadavků v procesu 2FA

5. Předání zdrojových kódů

Součástí zakázky bude předání zdrojových kódů implementovaného řešení zadavateli.

6. Dokumentace k aplikaci

Dokumentace bude obsahovat:

Struktura aplikace:

- popis jednotlivých komponent, modulů a jejich vzájemné vztahy
- popis technologií, seznam technologií použitých při vývoji aplikace a jejich účel

Funkční dokumentace:

- Seznam funkcí aplikace: popis jednotlivých funkcí včetně vstupů, výstupů a chování
- Uživatelské scénáře: příklady použití aplikace

Technická dokumentace:

- Architektura aplikace: popis architektonického designu, včetně vrstev, komponent a komunikačních mechanismů.
- Datový model: schéma dat používaných aplikací a jejich vztahy

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Položka	Dílčí plnění	Jednotka	Počet	Jednotková cena (v Kč)		Celková cena (v Kč)	
				bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH
A1	Předimplementační analýza	člověkoden	2,875	8 000,00 Kč	9 680,00 Kč	23 000,00 Kč	27 830,00 Kč
A2	Vývoj, implementaci a integraci mobilní aplikace „UK klíč“	člověkoden	69	9 600,00 Kč	11 616,00 Kč	662 400,00 Kč	801 504,00 Kč
	<i>z toho školení administrátorů Objednatele</i>	<i>člověkoden</i>	<i>1</i>	<i>8 000,00 Kč</i>	<i>9 680,00 Kč</i>	<i>8 000,00 Kč</i>	<i>9 680,00 Kč</i>
A	Vytvoření a dodávka mobilní aplikace "UK klíč" (celkem A1 a A2)*	-	-	-	-	685 400,00 Kč	829 334,00 Kč
B	Poskytování servisní činnosti a technické podpory**	měsíc	48	4 600,00 Kč	5 566,00 Kč	220 800,00 Kč	267 168,00 Kč
C	Poskytování služeb rozvoje**	člověkohodina	200	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč	240 000,00 Kč	290 400,00 Kč
Celková nabídková cena						1 146 200,00 Kč	1 386 902,00 Kč

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Dodavatel nepředpokládá zapojení žádného poddodavatele.

Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

Článek 1

Úvod

1. Tento dokument popisuje bezpečnostní požadavky kladené na Dodavatele v rámci realizace veřejné zakázky „RUK – ÚVT – Dodávka aplikace UK Klíč“, zejména pro naplnění požadavků vyplývajících pro Dodavatele ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“).
2. Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Článek 2

Bezpečnostní požadavky

2.1. Účel

1. Tento dokument stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Dodavatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Dodavatelem. Požadavky na Dodavatele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VyKB.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků ZoKB, VyKB, či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.2. Obecné požadavky

1. Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
 - a. postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Dodavatele, jakožto budoucího významného dodavatele provozovatele základní služby, ze ZoKB, VyKB a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
 - b. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
 - c. rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se

podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Dodavatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;

- d. zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- e. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům zaměstnancům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- f. průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- g. průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- h. realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

2.3. Bezpečnost informací

1. Dodavatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací objednatelů způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Dodavatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách), které se týkají Objednatele, jeho smluvních partnerů, pacientů, obchodní tajemství, anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně Objednatelem označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu dostupnosti. Informace se z pohledu dostupnosti považují za bezpečné, jestliže jsou dostupné autorizovaným uživatelům v době, kdy jsou potřeba.
6. Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu integrity. Informace se z pohledu integrity považují za bezpečné, jestliže je zaručena jejich správnost, bezchybnost a jsou vyloučeny jejich neautorizované změny.

2.4. Oprávnění užívat data

1. Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat informace předaná Dodavatelí Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
2. Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s informacemi pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2.5. Řetězení a řízení dodavatelů

1. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
3. Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
4. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
6. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

2.6. Řízení změn

1. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn na termíny a cenu předmětu plnění Smlouvy. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení zaměstnanců nebo využití jiných prostředků určených k provádění předmětu plnění, Dodavatel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření Objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času v sazbách platných v době hodnocení.
2. Dodavatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování informačního systému a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
3. Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele.
4. Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn
5. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
6. V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

2.7. Akvizice, vývoj a údržba

1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu plnění na své straně zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění obsahující zejména:
 - a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
3. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj software, zavazuje se Dodavatel:
 - a. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu, nebo dodaného Objednatelem;
 - b. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW;
 - c. poskytnout Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či kdykoli po jeho předání;
 - d. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (např. že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, programové vzorky apod.);
 - e. pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně SW třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v IT prostředí Objednatele;
 - f. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
 - g. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaná kompilovaný, resp. spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
 - h. instalovat SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů;
 - i. předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu;
 - j. zajistit řízení verzí zdrojového kódu;
 - k. zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí;
 - l. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v IT prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

2.8. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje v rozsahu poskytovaných služeb dle Smlouvy, že:
 - a. stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů na osobu odpovědnou za kybernetickou bezpečnost, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky.
 - b. nastavená pravidla pro zvládnutí bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
 - c. navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním

- incidentům a omezením dostupnosti;
- d. provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

2.9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

1. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - a. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - b. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.
2. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

2.10. Řízení kontinuity činností

1. Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s informačním systémem a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do Plánu obnovy (DRP) Objednatele. Objednatel má oprávnění požadovat po Dodavateli zpracování Plánů obnovy (DRP) disaster recovery postupů.
2. Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení do řízení kontinuity činností.

2.11. Bezpečnost lidských zdrojů

1. Dodavatel zajistí poučení všech svých zaměstnanců podílejících se na dodávce o bezpečnostních pravidlech uvedených v těchto Bezpečnostních požadavcích, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynuocovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele osobou určenou za kybernetickou bezpečnost.
2. Dodavatel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost zaměstnanců).
3. Dodavatel je povinen vést písemnou evidenci uskutečněných poučení v rozsahu předmět poučení, datum a seznam poučených osob. Dodavatel se zavazuje předložit tuto evidenci objednateli bezodkladně poté, co k tomu bude Objednatelem vyzván.

2.12. Bezpečnost komunikace

1. Zaměstnanci Dodavatele, kteří mají přidělen přístup do interní sítě Univerzity Karlovy (většinou na konkrétní server), odpovídají za své činnosti prováděné v rámci interní sítě Univerzity Karlovy. Z důvodu zajištění bezpečnosti zaměstnanci Dodavatele nesmí zejména:
 - a. zneužívat síťové prostředky pro osobní účely a zatěžovat kapacitu sítě;
 - b. šířit škodlivý kód;
 - c. připojovat do sítě jiná, než schválená zařízení Dodavatelem (včetně USB zařízení, soukromých mobilních zařízení, IoT zařízení apod.);
 - d. využívat nástroje sloužící k maskování identity;
 - e. provádět bezdůvodné skenování portů;
 - f. provádět jakoukoliv formou monitorování počítačové sítě, které může vést k

- zachycení informací/dat, pokud není předmětem plnění smlouvy;
- g. obcházet autentizaci uživatele nebo obcházet zabezpečení jakéhokoliv počítače, počítačové sítě;
 - h. provádět jakékoliv nepracovní aktivity vedoucí k omezování nebo odepírání služeb jiným uživatelům;
 - i. užívat jakékoliv programy, skripty nebo příkazy, nebo zasílat zprávy v jakékoliv formě s úmyslem omezit nebo znemožnit poskytování služeb nebo terminálových relací lokálně nebo přes počítačovou síť, internet nebo intranet;
 - j. využívat bezpečnostních mezer nebo vytvářet útoky na komunikaci v počítačových sítích (např. přístup k datům, jichž není zaměstnanec zamýšleným příjemcem, přihlašování na server nebo účet zaměstnancem, který není k tomuto přístupu výslovně oprávněn, s výjimkou případů, kdy tyto aktivity jsou součástí řádných pracovních úkolů);
 - k. předávat informace o konfiguraci a topologii sítě cizím osobám; tyto informace je oprávněn předat pouze odpovědný zaměstnanec Univerzity Karlovy, pokud jsou takové informace nutné z hlediska přípravy či plnění smluvního vztahu.
2. Při práci na pracovní stanici, mobilním zařízení připojeného do sítě nebo do informačního systému Univerzity Karlovy musí Dodavatel dodržovat tyto základní zásady:
- a. umožnit přístup jen poučenému zaměstnanci Dodavatele;
 - b. chránit ICT prostředky Univerzity Karlovy;
 - c. po ukončení práce provést neprodleně odhlášení tak, aby se zamezilo zneužití jeho přístupových práv.

2.13. Řízení přístupu

1. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele poučené o těchto Bezpečnostních požadavcích, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
2. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
3. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci
4. Dodavatele.
5. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny osobou odpovědnou za kybernetickou bezpečnost na straně Objednatele a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
6. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
7. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu.
8. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména nástroje typu Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
9. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost

vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

10. Na základě smluvního vztahu může být konkrétním zaměstnancům Dodavatele umožněn přístup k předmětným ICT prostředkům pomocí vzdáleného přístupu přes VPN. Pracovní stanice, přenosná zařízení zaměstnanců Dodavatele přistupující k ICT prostředkům Objednatele musí mít instalován výrobcem podporovaný aktualizovaný operační systém a systém pro ochranu před škodlivým kódem (antivirový program) s nejnovější verzí virové databáze.
11. Lokální přístup Dodavatele do provozního prostředí může být povolen pouze v odůvodněných případech. Tento přístup musí probíhat ve zvláštním režimu dohledu ze strany Univerzity Karlovy.

2.14. Ochrana před škodlivým kódem

1. Dodavatel se zavazuje, že zajistí maximální ochranu před zavlečením škodlivého SW do interní sítě Objednatele. Zaměstnanci, resp. subdodavatelé Dodavatele mají zakázáno používat soukromou výpočetní techniku pro připojování do interní sítě Objednatele.

2.15. Monitorování činností

1. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy.

2.16. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

1. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě provést audit plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy, zejména způsobu plnění bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů. Objednatel se zavazuje vyrozumět Dodavatele o termínu a případně osobě pověřené provedením auditu alespoň 3 pracovní dny předem. Dodavatel se zavazuje umožnit provedení auditu ve všech prostorách, v nichž dochází k plnění předmětu této Smlouvy. Náklady na uskutečnění auditu ponese každá smluvní strana zvlášť; Dodavatel nemá právo na poskytnutí úhrady nákladů či jakéhokoliv jiného plnění v souvislosti s auditem. V případě, že výsledkem auditu budou zjištěny o pochybeních na straně Dodavatele, zavazuje se Dodavatel bezodkladně po výzvě Objednatele veškeré takové nedostatky na své náklady odstranit. Dodavatel je povinen zajistit umožnění auditu za stejných podmínek i u svých poddodavatelů.
2. Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

2.17. Porušení Bezpečnostních požadavků

1. Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci a/nebo poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany zaměstnance a/nebo poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.