

SMLOUVA O DOČASNÉM ZAJIŠTĚNÍ KRÁTKODOBÉHO ÚLOŽIŠTĚ DOKUMENTŮ S VYUŽITÍM LICENCÍ GINIS STANDARD


Číslo v CES: 6554

Smluvní strany:

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

se sídlem: Staroměstské nám. 6, 110 10 Praha 1

IČO: 660 02 222

bank. spojení: 

zastoupená: Ing. arch. Petrem Klánem, ředitelem Odboru digitalizace a informačních systémů
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné


a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 479 03 783, DIČ: CZ47903783

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl C, vložka 9313

bank. spojení: 

za níž jedná: Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Objednatel se rozhodl s ohledem na časovou tíseň, v důsledku nabytí plné účinnosti zákona č. 283/2021 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**StZ**“ nebo také „**stavební zákon**“) k 1. červenci 2024, a s ohledem na nepředvídatelnost situace, ve které se Objednatel poté, co byl podán návrh na přezkum úkonů zadavatele u Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže u zakázky s názvem „Konsolidace licencí Ginis Standard a upgrade na GINIS Enterprise+“ č. ELIT: VZ/2023/034/959 (dále také „**Původní VZ**“), ocitl, pořídit integraci krátkodobého úložiště dokumentů, exit služby a nezbytně nutný maintenance prostřednictvím přímého zadání.
- 1.2. Objednatel se pro přímé zadání rozhodl i s ohledem na samotnou nezbytnost zajištění krátkodobého úložiště dokumentů plnicích zejména funkci evidence stavebních postupů (§ 270 StZ) a evidence elektronických dokumentací (§ 271 StZ) a zajišťujících vedení informací o realizovaných stavebních řízeních, a to jak formou uložených dokumentů, tak i dalších strukturovaných informací uložených v metadatech evidovaných dokumentů, spisů řízení a spisů záměru. Krátkodobé úložiště dokumentů slouží stavebním úřadům a dotčeným orgánům, které činí úkony podle jiného právního předpisu, jako podklad pro vydání rozhodnutí v řízení podle stavebního zákona.
- 1.3. Přímé zadání zvolil Objednatel rovněž z hlediska hospodárnosti, když právě prostřednictvím přímého zadání Poskytovateli budou využity již Objednatelem vlastněné licence GINIS Standard, které na něj přešly ze zrušených regionálních rad regionů soudržnosti na základě přechodných ustanovení zákona č. 251/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů. Současně je toto řešení časově efektivnější ve smyslu následné realizace implementace.
- 1.4. Tato veřejná zakázka malého rozsahu (dále jen „**VZMR**“) s názvem „Dočasné zajištění krátkodobého úložiště dokumentů pro DSŘ“ č. ELIT: VZ/2024/034/1076 (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“) navazuje na veřejnou zakázku s názvem „Konsolidace licencí Ginis Standard a upgrade na GINIS Enterprise+“ č. ELIT: VZ/2023/034/959, která je rovněž veřejnou zakázkou na služby, ale u které nemůže Objednatel v současné době přistoupit k uzavření smlouvy, neboť byl podán návrh na přezkum úkonů zadavatele k Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.
- 1.5. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskyvatele, který je poskytovatelem již Objednatelem vlastněných licencí GINIS Standard.
- 1.6. Realizace činností uvedených v této Smlouvě bude prováděna pouze po dobu omezenou a v případě, že nebude možné plnění této Smlouvy zajistit jinak.

- 1.7. Výchozími podklady pro plnění dle této Smlouvy jsou přílohy Smlouvy specifikované níže a nabídka Poskytovatele podaná oproti poptávce Objednatele, jež tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále společně jen „**Výchozí podklady**“).
- 1.8. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy, je k jeho poskytnutí oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
- 1.9. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 1.10. Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli plnění spočívající v dodání software pro zajištění krátkodobého úložiště dokumentů na bázi Objednatelem vlastněných licencí platformy GINIS (dále také jako „**Krátkodobé úložiště dokumentů**“ nebo „**KUD**“), včetně integrace a zajištění jeho provozu. Specifikace předmětu této Smlouvy je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy:
 - 2.1.1. Implementační analýza (Prováděcí projekt) dle kapitoly 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 2.1.2. Dodání krátkodobého úložiště dokumentů a jeho integrace dle kapitol 2 a 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 2.1.3. Zajištění podpory a provozu krátkodobého úložiště dokumentů dle kapitoly 4 Přílohy č. 1 a Přílohy č. 5 této Smlouvy po dobu 6 měsíců;
 - 2.1.4. Exit služby dle kapitoly 5 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel provede pro Objednatele plnění v souladu s touto Smlouvou a Výchozími podklady. V případě rozporu mezi Výchozími podklady a touto Smlouvou má přednost tato Smlouva.
- 2.3. Předmětem Smlouvy je též provedení všech služeb, dodávek, činností a prací, které s plněním vymezeným v této Smlouvě souvisí a o kterých Poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí a zkušeností vědět měl a/nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení předmětu Smlouvy třeba, a to i s přihlédnutím

ke standardní praxi při poskytování plnění obdobného charakteru. Poskytovatel je povinen tyto služby, dodávky, činnosti a práce poskytnout, obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.

- 2.4. Poskytovatel se zavazuje zpracovat provozní a technickou dokumentaci řešení tzn. včetně GINIS Standard tak, aby odpovídala skutečnému stavu po provedení konsolidace licencí. Poskytovatel se rovněž zavazuje předat Objednateli v souladu s Přílohou č. 1 veškeré výstupy včetně dokumentace, licencí/práv k systému a k jeho změnám.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za předmět Smlouvy uvedený v článku 2 činí celkem 1.521.000,- Kč (slovy: milion pět set dvacet jedna tisíc korun českých) bez DPH, tj. 1.840.410,- Kč (slovy: milion osm set čtyřicet tisíc čtyři sta deset korun českých) vč. DPH ve výši 21 %. Tato cena je konečná, maximální a nejvýše přípustná. Rozpis celkové ceny se nachází níže:

Položka

Implementační analýza (Prováděcí projekt) dle kapitoly 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy

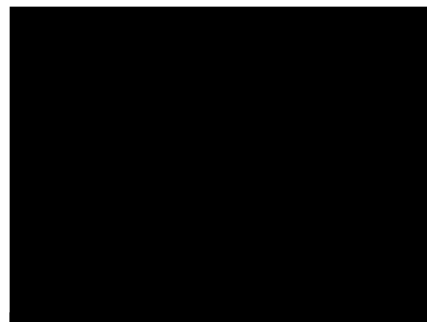
Dodání krátkodobého úložiště dokumentů a jeho integrace dle kapitol 2 a 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy

Zajištění podpory a provozu krátkodobého úložiště dokumentů dle kapitoly 4 Přílohy č. 1 a Přílohy č. 5 této Smlouvy

Exit služby dle kapitoly 5 Přílohy č. 1 této Smlouvy

Cena celkem

Cena v Kč bez DPH



1 521 000,-

- 3.2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu této Smlouvy.
- 3.3. Cena může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH). Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách.
- 3.4. Cena bude hrazena na základě Objednatelům potvrzeného akceptačního protokolu v souladu čl. 4 této Smlouvy a technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5. Cena za zajištění podpory a provozu krátkodobého úložiště dokumentů bude hrazena měsíčně na základě skutečně odvedených služeb, potvrzených oboustranně potvrzeným Záznamem o poskytnutých službách uvedeného

v Příloze č. 4 této Smlouvy, a to vždy zpětně za uplynulý měsíc.

- 3.6. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohové platby.
- 3.7. Splatnost daňového dokladu (faktur) činí třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
- 3.8. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura vystavená Poskytovateli bude dále obsahovat minimálně tyto náležitosti: den splatnosti faktury, IČO a DIČ Objednatele, IČO a DIČ Poskyvatele, označení banky a číslo účtu Poskyvatele, údaj o vedení Poskyvatele v příslušném obchodním rejstříku, označení plnění, za něž je faktura vystavena a podpis oprávněné osoby Poskyvatele.
- 3.9. V záhlaví daňového dokladu (faktury) bude uveden název Objednatele a číslo Smlouvy v CES. Daňový doklad musí obsahovat informace o zdroji financování, tedy text *"Veřejná zakázka je spolufinancována z Nástroje na podporu oživení a odolnosti (RRF), komponenty 1.6 Národního plánu obnovy Zrychlení a digitalizace stavebního řízení, konkrétně z projektu CZ.31.9.0/0.0/0.0/23_063/0007660"*
- 3.10. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 3.11. Úhradou daňového dokladu (faktury) se rozumí okamžik, kdy je dlužná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskyvatele.
- 3.12. Smluvní strany se v souladu s § 1991 občanského zákoníku dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskyvatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce Poskyvatele za Objednatelem.
- 3.13. Poslední faktura za daný rok musí být předána Objednateli k proplacení do 10. 12., aby mohla být proplacena ve stejném kalendářním roce. V případě nedodání bude faktura proplacena až v roce následujícím.

4. Akceptace plnění

- 4.1. Poskyvatel se zavazuje průběžně konzultovat postup plnění dle Smlouvy

a vyhotovené podklady s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat potřebnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Poskyvatele.

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že výstupy, které podle této Smlouvy podléhají akceptaci, tj. výstupy odpovídající čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.4 této Smlouvy, má povinnost průběžně (dle harmonogramu dohodnutého Smluvními stranami) předávat Objednateli elektronickou formou e-mailem (na emailové adresy Zástupců Smluvních stran dle čl. 12), nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu při předání plnění podléhajícího akceptaci:
- a. Poskytovatel zašle (elektronicky e-mailem) první verzi výstupů Objednateli k připomínkám v souladu s harmonogramem. Takto předané plnění bude potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma Smluvními stranami.
 - b. Pokud nebude mít Objednatel k výstupům žádné výhrady, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli, v souladu s dohodnutým harmonogramem v Objednávce. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn předložit výstupy k akceptaci a bude vystaven akceptační protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.
 - c. Bude-li mít Objednatel výhrady k výstupům, zašle je v termínu dle harmonogramu Poskytovateli k úpravě/doplnění. Poskytovatel se zavazuje nejpozději v termínech stanovených harmonogramem odstranit všechny nedostatky a provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Objednatele a předat elektronicky jako další verzi výstupů Objednateli.
 - d. Pokud bude mít Objednatel připomínky k další verzi výstupů, budou obě strany postupovat stejným způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Nevznese-li Objednatel k výstupům již žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstupy za řádně zpracované a je možné vystavit a podepsat akceptační protokol.
 - e. Pokud nebude výstup akceptován ani na potřetí kvůli zásadním nedostatkům výstupu, mohou být uplatněny sankce dle čl. 9. této Smlouvy.
 - f. Pokud ani napotřetí nebude možné výstupy akceptovat bez připomínek, má Objednatel možnost akceptovat plnění s výhradou. Takový postup se může uplatnit například v případech, kdy Poskytovatel sice zrealizoval požadované kroky a vytvořil výstupy, nicméně výstupy nejsou plně konzistentní a/nebo obsahují množství nepřesností či faktických nedostatků anebo chyb. Tedy plnění je možné částečně akceptovat, neboť zadání bylo zpracováno, nicméně nikoli v požadované kvalitě. V případě akceptace plnění s výhradou se poníží cena takového plnění až do výše deseti procent (10 %) dle závažnosti nedostatků na základě vyhodnocení Objednatele. Identifikované nedostatky a stanovení procentní sazby (až do výše 10 %), o kterou bude cena ponížena

(včetně vyčíslení této částky v Kč), uvede Objednatel v akceptačním protokolu v souladu s tímto odstavcem. V případě akceptace s výhradou a snížením ceny se vůči Poskytovateli neuplatní sankce podle čl. 9 této Smlouvy.

- 4.4. Plnění se považuje za poskytnuté dnem podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami, nebo akceptačního protokolu s výhradou ze strany Objednatele.
- 4.5. Harmonogram pro účely tohoto článku bude sjednán Smluvními stranami. Nedohodnou-li se Smluvní strany na podobě harmonogramu, budou jednotlivé termíny přiměřeně stanoveny Objednatelem.

5. Místo plnění

Pro účely této Smlouvy je místem plnění sídlo Objednatele, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

6. Doba plnění

- 6.1. Smlouva je ujednána na dobu nezbytně nutnou do 31. prosince 2024.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle této Smlouvy bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti. Dílčí termíny a lhůty týkající se jednotlivých částí předmětu plnění jsou stanoveny v Příloze č. 3 Smlouvy.

7. Prohlášení a závazky Poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaného plnění, s místem poskytování plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky poskytování plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné poskytování plnění nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že s použitím všech znalostí, zkušeností, podkladů a pokynů splní závazek založený touto Smlouvou včas a řádně, za sjednanou cenu, aniž by podmiňoval splnění závazku poskytnutím jiné než dohodnuté součinnosti.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně písemně oznámí po vzniku následující skutečnosti:
 - 7.2.1. jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele,
 - 7.2.2. vstup Poskytovatele do likvidace; a/nebo
 - 7.2.3. změny v majetkové struktuře Poskytovatele; a/nebo

- 7.2.4. rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Poskytovatele či provedení jiných organizačních změn včetně koupě a prodeje závodu či jeho části; a/nebo
- 7.2.5. omezení či ukončení výkonu činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; a/nebo
- 7.2.6. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících;
- 7.2.7. všechny další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na řádné a včasné poskytnutí plnění; a
- 7.2.8. skutečnosti a informace nezbytné pro řádné plnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů či z jiných relevantních pravidel.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mimo jiné umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost Poskytovatel rovněž zajistí u případných poddodavatelů Poskytovatele.
- 7.4. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro nebo v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace, minimálně však do konce roku 2034. Objednatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Poskytovatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 7.5. Poskytovatel je povinen provádět předmět této Smlouvy za přímé účasti osob (případně za účasti poddodavatele), kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikace. Poskytovatel je oprávněn tyto osoby (případně poddodavatele) změnit jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba (poddodavatele) musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu jako původní osoba (poddodavatel). Objednatel nesmí souhlas se změnou této osoby (poddodavatele) bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady (vztahující se ke kvalifikaci této osoby, resp. poddodavatele) v Objednatelem stanovené lhůtě předloženy.

- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této Smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci Smlouvy dodržovat veškeré pracovní právní předpisy (a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdové podmínky, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy) dále právní předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci této smlouvy podílejí, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance Poskytovatele či jeho poddodavatele.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této Veřejné zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb Objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem Veřejné zakázky.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí.
- 7.9. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem^[1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně ale nejen v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „**Sankcionovaná osoba**“).
- 7.10. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - vláda Spojených států amerických a jakoukoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC)

^[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA

(též souhrnně jen „**Sankce**“).

- 7.11. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář^[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazuje kvalifikaci (dále jen „**Střet zájmů**“).
- 7.12. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 7.13. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícími situací na Ukrajině Poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
- 7.14. Pokud bude součástí poskytovaných služeb také plnění, které bude vytvořené na míru Objednateli a současně bude naplňovat znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci) ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném a nezbytném pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje informačního systému. Poskytovatel uděluje předáním díla Objednateli nejpozději při předání díla souhlas k tomu, aby byl Objednatel oprávněn dílo (nebo jeho dílčí část) v míře nezbytné zveřejnit, upravovat, zpracovávat, či jinak měnit a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy k dílu, které vznikly jako součást plnění podle této Smlouvy.

8. Další podmínky Smlouvy

- 8.1. Kvalita Poskytovatelem uskutečněného plnění musí odpovídat veškerým požadavkům uvedeným v normách vztahujících se k plnění. Poskytovatel je povinen dodržet veškeré platné právní předpisy, vnitřní předpisy Objednatele vztahující se k činnosti Poskytovatele, jakož i všechny podmínky určené Smlouvou a rozhodnutími příslušných správních orgánů, byla-li vydána. Plnění bude poskytováno v souladu s českými bezpečnostními a dalšími souvisejícími předpisy.

^[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

- 8.2. Poskytovatel Objednateli v celém rozsahu odpovídá za kvalitu a včasnost plnění poskytovaného jím či jeho poddodavatelů a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele kdykoli předložit Objednateli písemný seznam všech svých poddodavatelů (včetně doložení jejich náležité odbornosti).
- 8.3. Poskytovatel na sebe přejímá odpovědnost za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetí osobě na majetku, tzn. že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak škodu finančně uhradit.
- 8.4. Veškeré věci, podklady a další doklady, které byly Objednatelem Poskytovateli předány, zůstávají ve vlastnictví Objednatele, resp. Objednatel zůstává osobou oprávněnou k jejich zpětnému převzetí. Poskytovatel je Objednateli povinen tyto věci, podklady či ostatní doklady vrátit na výzvu Objednatele, a to nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy, s výjimkou těch, které prokazatelně a oprávněně spotřeboval k naplnění svých závazků z této Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování Služeb dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno touto Smlouvou.
- 8.6. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro její naplnění, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 8.8. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, tak veškeré věci (včetně práv, know how apod.) potřebné k plnění dle této Smlouvy je povinen opatřit Poskytovatel.
- 8.9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že plnění, které poskytne na základě této Smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným ve Výchozích podkladech.
- 8.10. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním

veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem, a Objednatelem touto Smlouvou, zejména vlastního obsahu této Smlouvy, vyjma údajů tvořících obchodní tajemství.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu jednotlivých částí plnění dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a/nebo 2.1.4 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny za každou část plnění, s jejímž předáním je Poskytovatel v prodlení. Ustanovení předchozí věty se obdobně uplatní při naplnění podmínek dle čl. 4.3. písm. e) této Smlouvy.
- 9.2. Při nedodržení požadavku na poskytnutí podpory ve stanovených lhůtách dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč bez DPH za každých započatých 60 minut prodlení přesahujících lhůty SLA kumulativně napříč všemi SLA a všemi Tickety.
- 9.3. Pokud se Poskytovateli nepodaří úspěšně nasadit změnu podle Plánu nasazení legislativních změn, musí naplánovat změnu na nejbližší možný náhradní termín, podléhající schválení Zadavatelem. Pokud Poskytovatel nenasadí změnu podle Plánu ani v náhradním termínu, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 8 000 Kč bez DPH za každý, i započatý den prodlení.
- 9.4. Při porušení povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 9.5. Pokud Objednatel neuhradí v termínech uvedených v této Smlouvě cenu, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 9.6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně za příslušné plnění dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 9.7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
- 9.8. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku. Nárok na náhradu škody v plném rozsahu má Objednatel vždy zachován.



10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou bude ukončen výlučně následujícími způsoby:

- a) splněním;
 - b) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva;
 - d) písemným odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Smlouvě;
 - e) dnem účinnosti smlouvy uzavřené v rámci Původní VZ, popř. na základě jiného postupu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 10.2. Dojde-li k ukončení této Smlouvy podle čl. 10.1 písm. e), následuje vypořádání plnění již poskytnutého do tohoto okamžiku podle této Smlouvy jednotlivými Smluvními stranami, přičemž Objednatel má právo dát Poskytovateli pokyn, v jakém rozsahu dle aktuálního stavu plnění předmětu Smlouvy Poskytovatel poskytne exit služby ve smyslu čl. 2.1.4 Smlouvy. Po realizaci vypořádání mezi Smluvními stranami bude zbývajícím plněním poskytnuto na základě smlouvy uzavřené v rámci Původní VZ, popř. na základě jiného postupu podle ZZVZ.
- 10.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
- a) Dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli touto Smlouvou (viz odstavec 10.4 tohoto článku),
 - b) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - c) Vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - d) Vyjde-li najevo, že Poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na uzavření této Smlouvy.
- 10.4. Za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno:
- a) Prodlení Poskytovatele oproti kterémukoliv z termínů uvedených v této Smlouvě trávající déle než 4 týdny;
 - b) Přenechání/převod/přechod práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - c) Poskytovatel při plnění této Smlouvy opakovaně (soustavně) porušuje právní předpisy, regulace, technické standardy a normy České republiky či jiných států, k jejichž dodržování se touto Smlouvou zavázal;

- d) Porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele takovým způsobem, že v jeho důsledku nemůže Objednatel dostat cílům, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku takového jednání Poskytovatele vznikne Objednateli větší škoda;
 - e) Plnění této Smlouvy v rozporu se Smlouvou či jejími přílohami, ačkoli byl Poskytovatel na takový rozpor Objednatelům opakovaně, tj. alespoň 2x, písemně upozorněn;
 - f) Nepředložení pojistné smlouvy dle čl. 14.4 na výzvu Objednatelů ani v náhradním termínu.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelům. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelům se považuje nezaplacení ceny v termínu stanoveném touto Smlouvou, ač Poskytovatel Objednatelům na toto porušení písemně upozornil a poskytl mu dostatečně dlouhou lhůtu k dodatečnému splnění této povinnosti.
- 10.6. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytovaná dle této Smlouvy v následujícím roce (pokud by taková existovala). Objednatel však zároveň prohlašuje, že do třiceti kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákona oznámí Poskytovateli záměr odstoupit od této Smlouvy, jestliže nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle této Smlouvy v následujícím období.
- 10.7. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné podobě na adresu druhé Smluvní strany.
- 10.8. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i pouze ve vztahu k části plnění Smlouvy, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba 3 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Při ukončení Smlouvy bude uhrazena pouze cena uskutečněné části plnění dle Smlouvy.

11. Zástupci Smluvních stran, oznamování

- 11.1. Poskytovatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce pro komunikaci s Objednatelům v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

- 11.2. Objednatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce odpovědného za komunikaci s Poskyvatelům v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:


- 11.3. Změna osob uvedených v tomto článku je účinná dnem jejího písemného oznámení druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že z povahy a účelu této Smlouvy bude mít Poskytovatel při plnění této Smlouvy přístup k osobním údajům zaměstnanců a dalších osob Objednatele, jejichž data jsou uvedena v současně využívaných informačních systémech Objednatele, příp. k dalším osobním údajům (dále jen „**osobní údaje**“). V této souvislosti bude na straně Poskytovatele docházet také ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení GDPR**“) a souvisejících právních předpisů.
- 12.2. S ohledem na skutečnosti uvedené v předchozím článku je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, přičemž Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele osobních údajů a Objednatel postavení správce osobních údajů. Poskytovateli za zpracování osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží zvláštní odměna, resp. tato odměna je již zahrnuta v ceně za předmět Smlouvy.
- 12.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců, klientů, třetích osob, dodavatelů a dalších subjektů údajů Objednatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, a to osobní údaje identifikační, kontaktní, zaměstnanecké a další údaje nezbytné pro účely plnění této Smlouvy, konkrétně Poskytovatel zpracovává osobní údaje mu předané či jinak zpřístupněné Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro Objednatele za účelem plnění této Smlouvy, a to po dobu poskytování plnění Objednateli dle této Smlouvy, která vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou je Poskytovatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů. Poskytovatel nebude zpracovávat osobní údaje pro žádné jiné účely než pro účely uvedené v této Smlouvě.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje chránit a zpracovávat osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem. V tomto smyslu se Poskytovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy

České republiky nebo Evropské Unie, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovanou podle čl. 32 Nařízení GDPR;
- d) dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 čl. 28 Nařízení GDPR;
- e) zohledňovat povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení GDPR;
- f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Nařízení GDPR, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět;
- i) informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany osobních údajů.

12.5. Smluvní strany jsou si dále vědomy toho, že si v rámci plnění závazků z této Smlouvy mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, a stejně tak mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany. Pro účely této Smlouvy se důvěrnou informací rozumí osobní údaje a jakékoli informace, skutečnosti či údaje, které jsou (i) obchodním tajemstvím či know-how jedné ze Smluvních stran nebo které jsou (ii) vlastnictvím či v držení jedné ze Smluvních stran, nejsou obecně známé veřejnosti a byly písemně označeny touto Smluvní stranou jako důvěrné či jejich důvěrná povaha vyplývá z jejich obsahu, příslušných dokumentů nebo jiných okolností (dále jen „**důvěrné informace**“).

- 12.6. Smluvní strany se dohodly, že důvěrné informace budou používat výhradně k účelu předpokládanému Smluvními stranami dle této Smlouvy a nejsou oprávněny použít důvěrné informace pro jakýkoliv jiný účel, zejména nikoliv pro svůj vlastní neoprávněný prospěch. Smluvní strany se dále dohodly, že zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích a nezveřejní, nesdělí či neposkytnou je žádné třetí osobě, s výjimkou svých zaměstnanců či dalších osob, které potřebují mít k důvěrným informacím přístup z důvodu, že se podílejí na realizaci této Smlouvy, které budou informovat o důvěrnosti obdržných informací, a zajistí, aby tito zachovávali mlčenlivost za podmínek stanovených touto Smlouvou i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného právního vztahu ke Smluvní straně. Smluvní strany budou odpovědné za zajištění povinností uvedených v tomto článku, budou je přísně dodržovat a převezmou plnou odpovědnost za jednání či opomenutí týkající se a způsobené jejich zaměstnanci či dalšími osobami za ně jednajícími. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:
- a) Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.7. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskyvatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskyvatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 12.8. Závazek k mlčenlivosti, ochraně důvěrných informací a osobních údajů je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. Doložka o rozhodném právu

- 13.1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 13.2. Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení občanského zákoníku.
- 13.3. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.

14. Závěrečná ujednání

- 14.1. Tato Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn započíst svou pohledávku, ani pohledávku svého poddlužníka za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem.
- 14.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.
- 14.4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši ceny dle odst. 3.1 této Smlouvy.
- 14.5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 občanského zákoníku nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 14.6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
- 14.7. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných číslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 občanského zákoníku výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 14.8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.

- 14.9. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Nabídka
Příloha č. 3: Harmonogram
Příloha č. 4: Záznam o poskytnutých službách – vzor
Příloha č. 5: Podpora uživatelů platformy KUD a domluvená úroveň kvality služeb (SLA)
- 14.10. Smluvní strany stvrzují Smlouvu podpisem na důkaz souhlasu s celým jejím obsahem.

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu



**Česká republika – Ministerstvo pro
místní rozvoj**

Ing. arch. Petr Klán
ředitel Odboru digitalizace a
informačních systémů

Za Poskytovatele:

V Jihlavě dne dle elektronického podpisu



GORDIC spol. s r.o.

Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace

1. Implementační analýza

Zadavatel požaduje vypracování Prováděcího projektu jako souboru dokumentů, které vzniknou na základě zpracování požadavků a návrhu systému, který bude i reflektovat současný stav legislativy.

Vypracování Prováděcího projektu bude přípravnou fází pro implementační služby. V rámci Prováděcího projektu se předpokládá, že dodavatel připraví a předá kompletní projektovou dokumentaci, která bude obsahovat nejméně:

- zpracování funkčních požadavků na aplikaci, celkový popis postupu realizace s přehledem dalších jednotlivých částí,
- katalog požadavků, který bude oboustranně odsouhlasen. Součástí každého požadavku bude i popis navrženého způsobu realizace,
- projektový tým, s uvedením kontaktních údajů, určení způsobu komunikace a popisu zodpovědností,
- testovací scénáře včetně zajištění kvality, popis testování a akceptačních kritérií
- definice akceptačních kritérií a jednoznačná specifikace postupů pro ověření funkčnosti řešení v rámci akceptačních testů,
- koncepce zálohování a obnovy včetně řešení Disaster Recovery,
- Interní a externí komunikační rozhraní včetně jejich propojení,
- Popis implementovaných SW komponent, včetně výrobce, verze, , seznam známých hrozeb,
- Konfigurace aplikačních databázových serverů,
- Seznam administrátorských a servisních účtů k použitým operačním systémům, aplikacím a databázím,
- Bezpečnostně provozní dokumentace v souladu s vyhláškou 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Instalace veškerých částí řešení, a to včetně integračních modulů, bude provedena nejprve v testovacím prostředí (tzv. testovacím polygonu) a po akceptaci předloženého řešení objednatel bude instalace provedena do provozního prostředí.

Dodávané řešení bude odpovídajícím způsobem dokumentováno.

2. Dodání krátkodobého úložiště dokumentů

- a. K dodání krátkodobého úložiště dokumentů se využijí níže specifikované licence GINIS Standard, které jsou již ve vlastnictví Objednatele:
- i. 1100 GINIS - ADM - jádro IS
 - ii. 1110 ADM Základní administrace
 - iii. 1120 ADK Správa kartotéky ext. subjektů
 - iv. 1700 GINIS DRMS - Spisová služba
 - v. 1710 USU Univerzální spisový uzel
 - vi. 1720 POD Podatelna
 - vii. 1722 MAS Mail automat
 - viii. 1723 DKS Dokumentový konverzní server
 - ix. 1724 GSL Skenovací linka GORDIC
 - x. 1730 VYP Výpravna
 - xi. 1761 UDE Úřední deska
 - xii. 1782 SUD Správa uložených digitálních dokumentů
 - xiii. 1783 PAR Podepisování a razítkování
 - xiv. 1784 PPO Transakční protokol
 - xv. 1786 ESS Export-import dle NS
 - xvi. 1792 RAK Registr konverzí
 - xvii. 1811 XRG - SSL Spisová služba
 - xviii. 1833 XRG - GIN Sdílené služby GINIS
 - xix. 1835 XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky
- b. Základní nastavení KUD – spisový plán, definice formátu čísla jednacího a spisové značky, definice tvorby spisů, vytvoření spisových uzlů, vytvoření rolí a osob
- c. Nastavení přístupů pro vybrané zaměstnance Objednatele

3. Integrace krátkodobého úložiště dokumentů

- a. Vytvoření tří prostředí
- i. Dvě testovací prostředí
 - ii. Jedno produkční prostředí

- b. Součinnost pro dodavatele informačního systému stavební správy ve smyslu přípravy rozhraní Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) a s tím spojeného řádného volání příslušných webových služeb
- c. Napojení KUD na:
 - i. Informační systém stavební správy
 - ii. Propojený datový fond (PPDF)
 - iii. Základní registry (ISZR)
 - iv. Informační systém datových schránek (ISDS)
 - v. Služby konverzní pošty
- d. Zaškolení maximálně 30 pracovníků Objednatele, kteří v KUD provádí rutinní činnosti. rozděleno na dva turnusy. První turnus bude pro administrátory a druhý pro běžné uživatele (referenty).

4. Zajištění podpory a provozu krátkodobého úložiště dokumentů

- a. Poskytnutí pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů a patchů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů),
- b. Nasazení pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů a patchů do produkce,
- c. Poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů v pracovní době (8:00 - 17:00 hodin v pracovní dny) prostřednictvím ServiceDesku oprávněnému pracovníkovi Objednatele na základě požadavku zadaného v aplikaci ServiceDesk,
- d. Právo Objednatele užívat poslední verze produktů, a to včetně dodávek patchů a upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů, updatů nezbytně nutných pro správný chod produktů,
- e. Zajištění dostupnosti KUD (v provozním čase) 99,5 %

5. Exit služby

- a. Vypracování dokumentace vymezující harmonogram a potřebné kroky k exportu dat z KUD v případě přechodu na jiný systém Objednatele
- b. Objednatel je vlastníkem veškerých dat uložených v Systému. Provedení exportu ze Systému je realizovatelné bez součinnosti Poskytovatele. Pro tyto účely má Systém definované široké spektrum možných výstupů, realizovatelných vlastními silami Objednatele.

Příloha č. 2 – Nabídka

Příloha č. 3 - Harmonogram

Harmonogram prací

| Č. | Název | A | B | C | D | E |
|----|------------------------------|-----|-------------|-------------|-------------|------------|
| | | T 0 | 26. 5. 2024 | 10. 5. 2024 | 31. 5. 2024 | 1. 7. 2024 |
| 1. | Podpis smlouvy | x | | | | |
| 2. | Dodání implementační analýzy | | x | | | |
| 3. | Dodání KUD | | | x | | |
| 4. | Integrace KUD | | | | x | |
| 5. | Zahájení poskytování podpory | | | | | x |

Milníky uvedené v bodech 1. až 4. výše označují nejzazší termín pro předání plnění Objednateli. Milník uvedený v bodě 5. výše představují termín zahájení předmětného plnění.

Příloha č. 4 Smlouvy - Záznam o poskytnutých službách – vzor

Záznam o poskytnutých službách

| | |
|---|--------------------------------------|
| Vykazované vyhodnocovací období (kalendářní čtvrtletí) | [měsíc] [rok] - [měsíc] [rok] |
|---|--------------------------------------|

1. Akceptace služeb podpory provozu Systému za vykazované vyhodnocovací období dle odst. 3 Přílohy č. 1 Smlouvy

| Kategorie závady | Datum + čas | Překročení splnění termínu o (hodin/dni) | Popis výhrady | Vyčíslení smluvní sankce dle čl. 9 odst. 2 Smlouvy |
|------------------|-------------|--|---------------|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Datum:

| | |
|---|---|
| Za Objednatele Jméno, příjmení | Za Poskytovatele Jméno, příjmení |
| podpis | podpis |

Příloha č. 5 - Podpora uživatelů platformy KUD a domluvená úroveň kvality služeb (SLA)

1. Podpora uživatelů platformy KUD

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

- L1: HelpDesk Dodavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Dodavatele, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky, provádí Dodavatel.

Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetická bezpečnostní událost/incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen).

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.

Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku (s integrací na ServiceDesk Zadavatele), telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činnostmi uživatelů;
- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
- Konzultace otázek spojených s užíváním systému či integrací systému na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 8:00 do 17:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze ServiceDesk, popř. odpovědné pracovníky Zadavatele.

Zadavatel bude realizovat měření dostupnosti KUD a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy.

2. Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

| | |
|--|---|
| Dostupnost (v provozním čase) | 99,5 % Dostupnost = ((požadovaná doba dostupnosti – suma (doby nedostupnosti podle měření) / (doba dostupnosti)) * 100 |
| Technologická podpora | 5 x 10 Po-Pá 8:00 – 17:00 |
| Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web) | 7 x 24 |
| Odezva (Response time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Řešení (Fix time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Plánovaná údržba | Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 2 hodiny – servisní okno |

3. Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

| Priorita/kategorie vady | Popis | Odezva (Response time) | Řešení do (Fix time) |
|----------------------------------|---|------------------------|----------------------|
| 1 – kritická Kategorie vady A | <ul style="list-style-type: none"> • Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele • Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den | 1 hod. | 2 hod. |
| 2 – vysoká Kategorie vady B | <ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele. | 2 hod. | 6 hod. |

| Priorita/kategorie vady | Popis | Odezva (Response time) | Řešení do (Fix time) |
|---------------------------------|---|------------------------|----------------------|
| 3 – střední Kategorie vady C | <ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele • Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému • Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické • Působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele • Procesní závada (vyřeší se změnou procesu) <p style="margin-left: 20px;">Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.</p> | 4 hod. | 24 hod. |
| 4 – nízká Kategorie vady D | <ul style="list-style-type: none"> • Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy ○ kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p> | 8 hod. | 120 hod. |

Reakční doby (Response time) pro řešení incidentů/požadavků se počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 do 17:00 hod. **Pozastavení běhu lhůty ve smyslu předchozí věty se neuplatní pro řešení chyby kategorie A. Prioritu uživatelského požadavku/kategorii vady určuje závazně Zadavatel.** Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Zadavateli. Celková doba odstranění incidentu je pak tvořena součtem všech dob, po které byl incident v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby pro vyřešení incidentu jsou vyloučeny doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které Dodavatel nezpůsobil.

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému HelpDesk Zadavatele k danému incidentu. Podrobný popis způsobu předávání incidentů bude ukotven v detailním dokumentu popisující proces incident management, který předloží Dodavatel k akceptaci Zadavateli do 7 dnů od data nabytí účinnosti Smlouvy.