

Smlouva o provedení sběru dat

Správa Národního parku České Švýcarsko

IČ: 06342477, DIČ: CZ06342477

se sídlem Pražská 457/52, Krásná Lípa, 407 46

zastoupena Mgr. Richardem Nagelem, náměstkem ředitele, vedoucím odboru veřejných vztahů

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

ppm factum research s.r.o.

IČ: 47121793, DIČ: CZ 47121793

se sídlem: Bucharova 1281/2, Praha 13, 158 00

Zastoupena: Jindřichem Ullrichem, jednatelem

dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením §2586 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v tomto znění:

I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že bude při plnění dle této smlouvy postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
3. Dílo, které bylo předáno a dokončeno, je ve vlastnictví Objednatele a Objednatel jej může užívat podle vlastního uvážení, kromě průmyslového vlastnictví nebo autorského práva, u nichž vlastnická práva již existují.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést reprezentativní sběr dat a to podle čl. II. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že s uvedeným rozsahem plnění souhlasí. Při provádění průzkumu je Zhotovitel vázán pokyny Objednatele.

2. Specifikace sběru dat je podrobně popsána v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje vyvinout ke splnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy potřebnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši ujednané v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že má na splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy dostatek pracovní kapacity.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za veškerá plnění dle této smlouvy ve výši: 190.000,- Kč bez DPH, DPH je stanovena dle platných předpisů.
2. Takto sjednaná cena je konečná, zahrnující veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy Zhotovitelem.
3. Cena bude zaplacená na základě daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli faktury nejdříve po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami (čl. IV.). Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení faktur Objednateli.
4. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti.
5. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou dané údaje uvedeny správně, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
6. V případě, že nedojde k řádnému poskytnutí plnění dle této smlouvy, Objednatel není povinen cenu ani její část uhradit, dokud Zhotovitel vady na svůj náklad neodstraní. S tímto postupem Zhotovitel výslovně souhlasí.

IV.

Místo, čas a způsob plnění

1. Zhotovitel je povinen splnit své závazky dle článku II. této smlouvy a dílo Objednateli předat nejpozději **do 8. 5. 2024**. Podrobnější harmonogram sběru dat a termíny jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
3. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

4. O výsledcích kontrol, při kterých Objednatel zjistí, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, se Zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.
5. Ustanovení odstavce 2, 3, a 4 článku IV této smlouvy se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla Zhotovitelem, příp. jeho subdodavateli.
6. Zhotovitel předá dílo Objednateli na adrese: Pražská 457/52, Krásná Lípa nebo elektronicky na emailovou adresu: j.juda@npcs.cz. O předání díla je vyhotoven předávací protokol.
7. Objednatel po předání díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
8. Zjistí-li Objednatel, že část díla vykazuje vady, oznámí to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne jeho předání Zhotoviteli. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. V odst. 3 této smlouvy.
9. Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
10. Nevyužije-li Objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou Objednatel a Zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, nebude-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.
11. Pro případ nepřevzetí díla, které vykazuje vady, Objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
12. Povinnosti Zhotovitele z této smlouvy se považují za splněné až podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Předávací protokol potvrzuje provedení a akceptaci celého plnění dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis na předávacím protokolu v případě, že dílo bude vykazovat vady, tj. že nebude splňovat veškeré náležitosti dle této smlouvy a jejích příloh, anebo bude-li neúplné.

V.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku jeho předání do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá Objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí Objednatelem:

- a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy Zhotovitelem prováděné,
- b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj Zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,
- c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky Objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta začíná běžet ode dne převzetí díla Objednatelem a končí uplynutím lhůty 6 (slovy: šest) měsíců ode dne převzetí díla Objednatelem. Reklamační lhůta příslušné části díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení zhotovitelem.

4) Reklamace vad díla v reklamační lhůtě

- a) Práva z vadného plnění Objednatel uplatní u Zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamace“**) doručeným k rukám kontaktní osoby Zhotovitele. I reklamace odeslaná Objednatelem poslední den reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci Objednatel uvede alespoň:

1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li Objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva objednatel

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná, nebo
3. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

- a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne jejího doručení oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak Zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- b) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je Zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě Zhotovitel Objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamace bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele.
- c) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamace. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.

d) Pokud Zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará Objednatel. V případě, že reklamáce bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese Zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamace Zhotoviteli. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit Zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

e) Lhůty pro odstranění vad

Reklamovanou vadu se Zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 (slovy: deseti) dní ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak.

VI.

Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení Zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla dle článku IV. této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 2) Pokud Objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud Zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou vadu, s jejímž odstraněním je Zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 3) Pokud Zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.500,- Kč (slovy: jedentisícpětset korun českých) za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 7) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.

VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že:
 - a. se Zhotovitel ocitne v prodlení s plněním této smlouvy o více než 15 (slovy: patnáct) dnů;

- b. zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;

VIII.

Komunikace mezi stranami

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemná písemná komunikace může probíhat elektronicky. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: [REDACTED]

Zhotovitel: [REDACTED]

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

V Krásné Lípě, dne

V Praze, dne

.....

Objednatel
Správa NP České Švýcarsko
Mgr. Richard Nagel

.....

Zhotovitel
ppm factum research s.r.o.
Jindřich Ullrich

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace díla
Smlouvy o sběru dat - SNPCS 02576/2024

ZADÁNÍ PRO REALIZOVANÝ VÝZKUM

AKCEPTACE NÁRODNÍHO PARKU ČESKÉ ŠVÝCARSKO

- skriptování dotazníku
- sběr dat
- provedení kontroly průběhu sběru dat

Sběr dat

Dotazník pro sběr dat bude poskytnut do 13. 4. 2024.

Minimálně 400 platně vyplněných dotazníků sebraných formou CAPI, event. CATI (případně jejich kombinace).

Délka vyplňování dotazníku: **medián 15 minut**.

Parametry sběru dat:

- **Reprezentativní vzorek pro populaci obcí z regionu NP České Švýcarsko (Hřensko + Mezná, Janov, Růžová, Srbská Kamenice, Chřibská, Doubice, Krásná Lípa + Kyjov + Vlčí Hora, Jetřichovice + Vysoká Lípa, Staré Křečany + Brtníky + Kopec) ve věku 18+**
- **Reprezentativita bude dosažena také na úrovni dvou skupin obcí:**
 1. Hřensko, Janov, Jetřichovice, Růžová, Srbská Kamenice
 2. Krásná Lípa, Chřibská, Doubice, Staré Křečany
- **Z každé z obcí uvedených v předchozím bodě se průzkumu zúčastní 3 % - 7 % obyvatel.**
- **Kvótní výběr podle pohlaví, věku (4 kategorie), vzdělání (3 kategorie). Pro dosažení shody s použitými kvótami je možné využít statistické dovažování v rozmezí 0,25 – 4,0 v rámci celého datasetu. Maximální přípustná odchylka vážených dat od kvót je 7 % (nikoliv procentních bodů).**

Specifikace kategorií pro kvótní výběr celého vzorku:

- **Věk: 18-32; 33-47; 48-62, 63+**
- **Vzdělání: základní + střední bez maturity, střední s maturitou (včetně nástavbového a vyššího odborného), vysokoškolské**

Kontrola dotazování

Za platný dotazník se považuje:

1. Dotazník kompletně vyplněný respondentem žijícím na území vymezených obcí ve věku minimálně 18 let.

2. Vyřazené budou dotazníky tzv. „speederů“, které byly alespoň vyplněné pod 35 % mediánu času vyplnění.
3. Ze všech rozhovorů budou zadavateli zpřístupněny ke kontrole **audionahrávky** dvou baterií dotazníku, které určí zadavatel. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje zejména provést kontrolu 100 % nahrávek rozhovorů; v případě prokázání nedodržení metodiky dotazování konkrétním tazatelem ověřit všechny respondenty daného tazatele a konzultovat s výzkumným týmem objednatele další postup vedoucí k tomu, aby pochybení tazatele bylo napraveno.
 - o Nebudou akceptovány dotazníky, u kterých vznikne pochybnost o validitě dotazování, tazatel např. nevedl rozhovor s respondentem a průběžně nezaznamenával odpovědi; přesně slovo od slova a srozumitelně nepřčetl respondentovi zadání otázek a možnosti odpovědí; nedodržel všechny instrukce uvedené v dotazníku; respondenta naváděl ke konkrétní odpovědi; nesprávně zaznamenal odpovědi respondenta.

Výstupy projektu

Odevzdání výstupů projektu proběhne do 8. 5. 2024.

Zpracování získaných dat – zakódování a transformování dotazníků ve SPSS včetně označení hodnot a názvů proměnných i s českou diakritikou (value labels, variable labels) podle instrukcí zadavatele. Matice bude předána i v Excelu včetně výpisu proměnných a hodnot proměnných.

Technická zpráva obsahující všechny relevantní informace o sběru dat, konkrétně:

- termín sběru dat;
- počet tazatelů a jejich instrukce;
- způsob a postup sběru dat;
- počty oslovených, kteří na výzvu nereagovali, vyřazených na kontrole plnění kvót, pro nedokončené dotazníky a pro dotazníky vyřazené při čištění dat;
- postup kontroly kvality dat;
- informace o tom, jakým způsobem byla dosažena návratnost;
- porovnání reprezentativity sebraných dat,
- informace a statistiky k vážení dat; finální schémata výběru vč. informací potřebné k vážení dat;
- informace o provedení kontroly práce tazatelů ze strany zhotovitele.

Exportovaná finální verze dotazníku (v pdf nebo doc souboru)