

# Smlouva o servisní činnosti

Číslo smlouvy Zhotovitel: SI-4-48C-24-0051-01 - 1

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

Objednatelem: STAREZ – SPORT, a.s.  
Zástupce: [REDACTED]  
bank.sp. : Komerční banka a.s., číslo účtu: 35-1393300227/0100,  
ověřený bankovní účet  
  
IČ : 26932211  
DIČ : CZ26932211

*Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 4174.*

a

Zhotovitelem: Siemens, s.r.o.  
Smart Infrastructure - REU  
se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00  
zástupce : [REDACTED]  
bank.sp. : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
č.úč. 10 13 38 40 01/2700 (CZK)  
č.úč. 10 13 38 43 94/2700 (EUR)  
  
IČ : 00268577  
DIČ : CZ00268577

*Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Měst.soudu v Praze, odd. C, vložka 625.*

## 1. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude provádět:

- pravidelné profylaktické prohlídky (dále jen „servisní práce“) a poruchový servis na zařízení měření a regulace (dále jen **MaR**),

v objektech :

### ***Bazény Lužánky***

na adrese:

### ***Sportovní 486/4, 602 00 Brno-Královo Pole***

v rozsahu a ve smyslu dalších bodů této smlouvy a Objednatel se za řádně provedené plnění zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní cenu, popř. jiné zde sjednané náklady.

## 2. Četnost a obsah servisních prací

- 2.1. Četnost a obsah servisních prací a poruchového servisu jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.

## 3. Provozní předpisy zařízení

- 3.1. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.
- 3.2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci servisovaného zařízení, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
- 3.3. Opravy zjištěných závad na kabeláži zajišťuje Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.4. Zhotovitel nezajišťuje práce spojené s demontáží a montáží regulačních ventilů, čidel a obdobných komponent na potrubí. Dodávku těchto prací zajistí v případě potřeby Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.5. V případě poruchy na zařízení MaR je Objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
- 3.6. Objednatel zajišťuje periodické revize elektrických zařízení dle ČSN 33 1500.
- 3.7. Náhradní díly pro servis a opravy zajišťuje Zhotovitel na základě objednávky Objednatele.

## 4. Všeobecné podmínky provádění smlouvy

- 4.1. Konkrétní termín výkonu servisních prací bude dohodnut telefonicky, případně e-mailem mezi Objednatelem a Zhotovitelem a upřesněn minimálně 2 týdny před požadovaným termínem. V zásadě však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.
- 4.2. Po provedení servisních prací je Zhotovitel povinen do 7 dnů předložit Objednateli doklad o provedení.

- 4.3. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor vč. bezpečného přístupu k servisovanému zařízení dle místních BOZP. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na servisní činnosti u Objednatele podílet.
- 4.4. Objednatel zajišťuje internetové připojení pro zařízení dálkového přístupu.
- 4.5. Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:
- platnou dokumentaci servisovaných systémů,
  - osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
  - technické pomůcky pro bezpečný přístup k zařízení (lávky, zdvihací plošinu, atp.),
  - energie nutné pro výkon činnosti,
  - parkovací místo pro servisní vůz v době prohlídek nebo poruchového servisu.
- 4.6. V případě prodlení Objednatele s plněním povinností uvedených v člancích 4.3. – 4.5. této smlouvy není Zhotovitel v prodlení s plněním této smlouvy. Nemohl-li Zhotovitel provést plnění ve sjednané lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již vynaložených nákladů na plnění.

## 5. Cena prací a podmínky při poruchovém servisu

- 5.1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny mimozáruční závady na zařízení.

hodinová sazba servisního technika: 1 800,- Kč/hod

cestovní náklady - paušál : 900,- Kč/výjezd

Účtována je každá započatá hodina.

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 5.2. Zhotovitel zahájí provádění poruchového servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin poté, co mu bude taková závada Objednatelem oznámena, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Státní svátky a dny pracovního klidu se do uvedené lhůty nezapočítávají. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu technologie do doby odstranění závady.
- 5.3. Ohlášení závady Objednatelem písemnou nebo jinak prokazatelnou formou na uvedené kontakty:

Siemens, s.r.o.  
Smart Infrastructure - REU  
Siemensova 1  
155 00 Praha 13

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED] v pracovní době od 8:00 do 16:30  
[REDACTED] mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu

Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.

- 5.4. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu a musí být odsouhlasena Objednatelem. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.

- 5.5. V případě marného poruchového výjezdu, kdy se ukáže, že porucha není na servisovaném zařízení nebo jde o poruchu, kterou bylo možné odstranit v rámci běžné obsluhy pracovníky Objednatele, jsou sazby uvedené v čl. 5.1 navýšeny o 50 %.
- 5.6. Sazby pro vyúčtování poruchového výjezdu jsou určeny v čl. 5.1. a čl. 5.5 s vazbou na skutečné hodnoty uvedené v zápise o poruše. Má se za to, že vyúčtování poruchového výjezdu je odsouhlaseno Objednatelem v okamžiku podpisu zápisu o poruše.

## 6. Cena prací za servisní práce

Za servisní práce v rozsahu dle čl. 2 uhradí Objednatel cenu ve výši:

**88.585,- Kč bez DPH/rok**

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny z důvodu inflace. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem indexu spotřebitelských cen a zboží, vyhlášenou jednou ročně Českým statistickým úřadem za rok předcházející.

Cena dle tohoto článku se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předchozí kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné k datu výročí podpisu smlouvy. Zhotovitel zašle Objednateli oznámení o zvýšení ceny nejpozději ke dni účinnosti zvýšení ceny.

## 7. Fakturace

- 7.1. Faktury za servisní práce budou Zhotovitelem zaslány 4x ročně v periodě 3 měsíců, a to na 1/4 částky uvedené v čl. 6, kdy první faktura bude zaslána v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 7.2. Faktury za provedení poruchového servisu včetně protokolu o provedení poruchového servisu budou Zhotovitelem zaslány vždy po ukončení poruchového servisu, a to do 14 dnů od DUZP.
- 7.3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení faktury a její číslo
  - číslo a datum podpisu smlouvy o dílo
  - název a sídlo strany oprávněné a povinné
  - předmět plnění
  - den odeslání faktury a termín splatnosti
  - název peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada
  - SAP číslo.
- 7.4. Splatnost všech faktur je 30 dnů po obdržení Objednatelem. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4. den od prokazatelného data zaslání Objednavateli.

## 8. Záruka

- 8.1. Záruční lhůta na dodané díly a práce provedené v rámci poruchového servisu je 24 měsíců od provedení poruchového servisu. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.

8.2. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž příčina spočívá v:

- neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně Objednatele,
- neoprávněnému zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,
- spotřebním charakteru dodaného materiálu (např. žárovky, pojistky, baterie apod.)

## 9. Pojištění

9.1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle Smlouvy a dále po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám.

9.2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli potvrzení o pojištění kdykoli v průběhu trvání závazku ze Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.

## 10. Pokuty a náhrady škody

10.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu sjednaného podle této smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

10.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

10.3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.

10.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy.

10.5. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli za škodu, která Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 500.000,- Kč a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Zhotovitelem Objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

## 11. Ostatní ujednání

11.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.

11.2. Smlouva se uzavírá dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Obě strany se dohodly na tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi.

11.3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, společnost STAREZ – SPORT, a. s., je osobou povinnou uveřejňovat smlouvy v registru smluv, a to právnickou osobou dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Zhotovitel proto souhlasí s tím, že společnost STAREZ – SPORT, a. s., je oprávněna uveřejnit celý obsah této smlouvy, a to i strojově čitelnou kopii stejnopisu smlouvy.

11.4. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.

- 11.5. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu anebo na základě embargů či jiných sankcí.
- 11.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.7. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen věcně příslušnému soudu pro Prahu 13 k rozhodnutí.
- 11.8. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o., které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o. mají přednost ustanovení smlouvy.
- 11.9. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou nebo upravené částečně, se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejícími.
- 11.10. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, §§ 1798 až 1800, § 1950, § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku.
- 11.11. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
- 11.12. Smlouva se vyhotovuje elektronicky.

*Přílohy:*

- Příloha č. 1 – SI RSS CZ Portfolio služeb  
Příloha č. 2 – Četnost, obsah a cena servisních prací  
Příloha č. 3 – Obchodní podmínky Siemens, s.r.o.  
Příloha č. 4 – Plná moc – Zhotovitel

V Brně dne: 19. 4. 2024

V Praze dne: 17. 4. 2024

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
[Redacted signature]

.....  
[Redacted signature]

.....  
[Redacted signature]

## Příloha 1 - SI RSS CZ Portfolio služeb



Preventivní servisní činnosti				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
DC	Povinné	Koordinace servisních aktivit	Koordinace specialistů Siemens SI pro efektivní práci na systému. Zajištění podkladů pro úspěšné dokončení procedur, asistence při plánování servisních činností a zhodnocení servisních prací.	Systémové a přístupové informace, zodpovědné osoby, dokumentace, zálohy software, přístupová hesla do systému
SFT	Povinné	Zkouška bezpečnostních funkcí a integrací	Simulace poruchových stavů a testování požadovaných bezpečnostních funkcí dle projektové dokumentace. Testování kritických senzorů, pokud jsou osazeny.	Vizuální kontrola, Základní údržba, Funkční zkouška, soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
LC	Volitelné	Lokální vizuální kontrola	Prohlídka instalovaných zařízení obsahující vizuální kontrolu a identifikace nezdokumentovaných změn do systému včetně vizuálně detekovatelných poruch zařízení.	Soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
BM	Volitelné	Základní provozní údržba	Základní kontrola a údržba zařízení, identifikace neprofesionálních zásahů či chybějících provozních řádů 1 krát ročně.	Soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
FT	Volitelné	Funkční zkouška zařízení	Celkový rozbor funkčnosti definovaného technologického celku. Detailní porovnání návrhového a aktuálního stavu systému	Vizuální kontrola, Základní údržba, soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
T	Volitelné	Školení a provozní podpora	Proškolení zákazníka a doplnění popisu systému dle zadání objednatele	Textové zadání požadovaných změn a školení.
B	Volitelné	Zálohování, archivace a obnovení dat	Stahování aktuální zálohy SW a grafiky a její uchování po dobu trvání servisní smlouvy	Administrátorská hesla k systému
DM	Volitelné	Správa dokumentace a uživatelských dat	Uskladnění uživatelské dokumentace v digitální či papírové podobě	Soupis dokumentace k předání
UA	Volitelné	Správa uživatelských účtů	Administrativa účtů windows a grafické nastavení	Soupis požadovaných účtů včetně přístupových oprávnění. Administrátorská hesla k systému.

Reaktivní servisní činnosti - Lokální služby				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
MS	Povinné	Service Desk	Příjem poruch v pracovní době Po-Pá (8-16:30). Komunikace přes telefonní linku či email. Odezva je do 48 hodin v pracovní době Po-Pá (8-16:30).	Kontaktní údaje a soupis odpovědných osob
LS	Povinné	Poruchový servis u zákazníka	Po nahlášení servisního požadavku a vzdálené diagnostice je vyslán technik na lokalitu pro provedení poruchového servisu. Doba odezvy je 48 hodin Po-Pá (8:00 - 16:30), mimo dny pracovního volna	
UQ	Volitelné	Optimalizace chodu a uživatelské změny	Realizace uživatelských požadavků dle předloženého zadání či projektu	Přístup k zařízení. Textové zadání požadovaných změn či soupis vybraných zařízení pro optimalizaci. Zálohy software včetně administrátorských hesel.
PP	Volitelné	Předplacený servis	Servisní výjezdy jejichž cena je zahrnuta v roční ceně servisní smlouvy. Po vyčerpání odpovídajících hodin nutno další výjezdy fakturovat samostatně, případně dohodnout zvýšení paušálu	Informování o náplni a rozsahu plánovaných prací. Rozsah prací do 30 hod min. 2 týdny předem, rozsah prací nad 30 hod min. 1 měsíc předem
LSP	Volitelné	Lokální dostupnost náhradních dílů	Hardware dostupný na objektu objednatele - udržování definovaného stavu. Doplněvané položky jsou hrazeny zvlášť.	Poskytnutí uzamčeného skladu a zajištění přístupu pro servisního technika. Zodpovědná osoba objednatele, která přebírá uskladněné zboží.
U	Volitelné	Upgrade systému Desigo Insight	Jednorázová instalace aktualizace vizualizačního systému	Bez požadavků
SUR	Volitelné	SUR Upgrade licence Desigo CC	SUR (každoroční posun Subscription Expiration Date o jeden rok)	Bez požadavků
SUS	Volitelné	SUS Upgrade licence Desigo CC	SUS (jednorázová obnova možnosti aktualizace licence na jeden rok)	Bez požadavků

**Příloha 1 - SI RSS CZ Portfolio služeb**



Reaktivní servisní činnosti - Digitální služby (Nástroje - platforma cRSP, Platforma Navigator, SBR)				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
RS	Povinné	Vzdálená servisní podpora	Integrace systému do platformy cRSP. Služba zahrnuje zabezpečený VPN tunel umožňující vzdálenou diagnostiku, asistenci technika či kontinuální monitoring systému. Doba odezvy je 24 hodin, Po- Pá (8:00 - 16:30), mimo dny pracovního volna	Identifikace místa pro osazení VPN routeru a zajištění internetového připojení či datové SIM.
	Volitelné	Energetické služby ÚROVEŇ 1 (EPI - Energy Performance Insights)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr dat pro sběr do cloudové platformy Navigator na základě domluvy se zákazníkem</li> <li>• Zajištění sběru dat z technologií Siemens (v případě sběru dat z technologie třetích stran bude nutné vytvořit samostatnou objednávku dle zhodnocení stávajícího stavu)</li> <li>• Zajištění kontinuálního a zabezpečeného chodu dat na technologii Siemens ve zvoleném intervalu (15 min., 1 hod., 1 den <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>) – Siemens neručí za chyby způsobené technologií třetích stran</li> <li>• Tvorba stromové struktury datových bodů</li> <li>• Tvorba předvolených dashboardů</li> <li>• Příprava automatických exportů ve zvoleném formátu (html, .xlsx, .xls, .pdf)</li> <li>• Tvorba uživatelských účtů platformy Navigator pro zákazníka dle objednávky</li> <li>• Jednorázové zaškolení základního ovládání cloudové platformy Siemens Navigator</li> </ul>	Výběr vhodných datových bodů
	Volitelné	Energetické služby ÚROVEŇ 2 (API - Asset Performance Insights)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr dat pro sběr do cloudové platformy Power BI na základě možností technologií zákazníka v závislosti na testovacích skriptech HVAC</li> <li>• Zajištění sběru dat z technologií Siemens (v případě sběru dat z technologie třetích stran bude nutné vytvořit samostatnou objednávku dle zhodnocení stávajícího stavu)</li> <li>• Zajištění kontinuálního a zabezpečeného chodu dat ve zvoleném intervalu (15 min., 1 hod., 1 den - <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>) – Siemens neručí za chyby způsobené technologií třetích stran</li> <li>• Tvorba předvolených KPI dashboardů v platformě Power BI</li> <li>• Zajištění přístupu pro zákazníka do platformy Power BI</li> <li>• Zaškolení základního ovládání s předvolených dashboardů cloudové platformy Power BI</li> <li>• Pravidelná schůzka technika DSC se zákazníkem dle zvoleného intervalu (rok, ½ rok, ¼ rok - <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>)</li> </ul>	Zajištění prvotního náhledu do systému pro přípravu realizace služby.
	Volitelné	Energetické služby ÚROVEŇ 3 (APA - Asset Performance Advisor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr dat pro sběr do cloudové platformy Navigator na základě možností technologií zákazníka v závislosti na testovacích skriptech HVAC</li> <li>• Zajištění sběru dat z technologií Siemens (v případě sběru dat z technologie třetích stran bude nutné vytvořit samostatnou objednávku dle zhodnocení stávajícího stavu)</li> <li>• Zajištění kontinuálního a zabezpečeného chodu dat ve zvoleném intervalu (15 min., 1 hod., 1 den <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>) – Siemens neručí za chyby způsobené technologií třetích stran</li> <li>• Tvorba pravidelného reportu náleží v systému HVAC při zvoleném intervalu (rok, ½ rok, ¼ rok <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>)</li> <li>• Pravidelná schůzka technika DSC při zvoleném intervalu a konzultace výsledků reportu (rok, ½ rok, ¼ rok <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>)</li> </ul>	Zajištění prvotního náhledu do systému pro výpočet ROI a přípravu realizace služby.
	Volitelné	Desigo + ÚROVEŇ 1 - Desigo performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sběr dat událostí z řídicího systému Desigo</li> <li>• Zajištění sběru dat z technologií Siemens (v případě sběru dat z technologie třetích stran bude nutné vytvořit samostatnou objednávku dle zhodnocení stávajícího stavu)</li> <li>• Pravidelné reporty (rok, ½ rok, ¼ rok <b>NUTNO ZVOLIT SMLUVENOU HODNOTU</b>)</li> </ul>	Souhlas s kontinuálním sběrem dat alarmů ze systému Desigo CC/Insight
	Volitelné	Customer Web Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění vzdáleného přístupu zákazníka do jeho systému ve vnitřní síti přes platformu Siemens cRSP</li> <li>• Počet uživatelských účtů</li> </ul>	Poskytnutí údajů k účtům - jméno, příjmení, telefon, e-mail
	Volitelné	Funkční testování (ZPO - Zone Performance Optimization)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr datových bodů na BACnetu pro funkční testování systému</li> <li>• Automatické/manualní spuštění testů ve zvolených intervalech</li> <li>• Tvorba přehledového reportu o průběhu testu</li> <li>• Schůzka se zákazníkem a konzultace nad výsledky testu</li> <li>• Testy: vytápění/chlazení, funkcionality VAV boxů, monitoring žaluzií</li> </ul>	Zajištění komunikace přístrojů na BACnetu.



**Příloha 1 - SI RSS CZ Portfolio služeb**



--	--	--	--

Konzultační činnosti			
Kód	Typ	Servisní služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
SC	Volitelné	Konzultace s technickým či energetickým specialistou	Požadované téma na konzultaci.
MP	Volitelné	Navržení plánu údržby a lifecycle zařízení	Provozní režim a řád objektu.

Digitální platformy			
<p><b>common Remote Service Platform (cRSP)</b> je IT platforma pro implementaci vzdáleného přístupu do sítí využívající IP komunikaci. Specialistům či správě budov umožňuje k řídicím systémům či jejich grafických nadstavbám přistupovat odkudkoliv prostřednictvím zabezpečeného internetového připojení. Společnost Siemens jako jedna z prvních na světě implementovala do tohoto připojení mezinárodně uznávaný standard o zabezpečení v informačních technologiích (ISMS) dle ISO/IEC 27001.</p> <p><b>Navigator</b> je cloudová platforma vyvinutá pro optimalizace energetické a operační efektivity systémů budov za využití komplexního managementu dat. Platforma integruje detailní data z měřičů spotřeb, řídicích systémů a také environmentální a další požadovaná data. Informace zobrazuje v uživatelsky definovatelných grafických aplikacích a za pomoci notifikací či intuitivního reportování informuje správu objektu o chodu budovy.</p>			

## Bazény Lužánky - Příloha 2 - Četnost, náplň a cena servisních prací

### Servisní smlouva pokrývá servis systému MaR následujících technologií:

Typ regulačního celku	Dohodnuté pojmenování technologie	Počet	Aplikované služby	Cena za servis
MaR	Řízené technologie - rozvaděče DT1, DT2, DT3 a DT7	1 kpl	SFT, FTO	39 400 Kč
Podstanice řad PX	Podstanice PX	1 kpl	BM	8 600 Kč
Rozváděče	DT1, DT2, DT3 a DT7	4 ks	BM	8 600 Kč

**Celková cena za servisní úkony: 56 600 Kč**

### Vybrané servisní služby

Název servisní služby	Popis servisní služby	Zkratka	Cena za službu
Koordinace servisních aktivit	Koordinace specialistů Siemens SI pro efektivní práci na systému. Zajištění podkladů pro úspěšné dokončení procedur, asistence při plánování servisních činností a zhodnocení servisních prací.	DC	2 800 Kč
Zkouška bezpečnostních funkcí a integrací	Simulace poruchových stavů a testování požadovaných bezpečnostních funkcí dle projektové dokumentace. Testování kritických senzorů, pokud jsou osazeny, 2 krát ročně	SFT	viz. tabulka
Lokální vizuální kontrola	Prohlídka instalovaných zařízení obsahující vizuální kontrolu a identifikace nezdokumentovaných změn do systému včetně vizuálně detekovatelných poruch zařízení 2 krát ročně	LC	viz. tabulka
Základní provozní údržba	Základní kontrola a údržba zařízení, identifikace neprofesionálních zásahů či chybějících provozních řádů 2 krát ročně.	BM	viz. tabulka
Funkční zkouška zařízení	Celkový rozbor funkčnosti definovaného technologického celku. Detailní porovnání návrhového a aktuálního stavu systému 2 krát ročně	FTO	viz. tabulka
Školení a provozní podpora	Proškolení zákazníka a doplnění popisů systému dle zadání objednatele v objemu 1 hodin ročně	T	1 800 Kč
Zálohování, archivace a obnovení dat	Stahování aktuální zálohy SW a grafiky a její uchování po dobu trvání servisní smlouvy	B	1 800 Kč
Service Desk	Příjem poruch v pracovní době Po-Pá (8-16:30). Komunikace přes telefonní linku či emailem. Odezva je do 48 hodin v pracovní době Po-Pá (8-16:30).	MS	2 800 Kč
Poruchový servis u zákazníka	Po nahlášení servisního požadavku a vzdálené diagnostice je vyslán technik na lokalitu pro provedení poruchového servisu. Hodinové sazby a cestovné jsou uvedeny ve smlouvě. Doba odezvy je 24 hodin.	LS	14 800 Kč
SUR Upgrade licence Desigo CC	SUR (každoroční posun Subscription Expiration Date o jeden rok)	SUR	7 985 Kč

**Celková cena za rozšiřující služby: 31 985 Kč**

#### Doplňující informace:

**Celková roční cena a rozdělení plateb výše uvedených úkonů a služeb. Termíny plateb jsou upřesněny v odst. 6 - Fakturace této smlouvy**

**Celková roční cena: 88 585 Kč**

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

**1. Obecná ustanovení**

- 1.1 Rozsah, množství, kvalita, funkce a technické specifikace zboží, zařízení, dokumentace, softwaru, díla nebo služeb, které má společnost Siemens dodat (společně dále jen „**dílo**“), jsou vymezeny výhradně buď v potvrzení objednávky společností Siemens, nebo ve smlouvě podepsané zákazníkem a společností Siemens.
- 1.2 Nabídkový dopis společnosti Siemens společně s těmito podmínkami a jinými dokumenty, které jsou v nabídkovém dopisu výslovně označeny za součást smlouvy, společně tvoří úplnou dohodu smluvních stran („**smlouva**“). Podmínky zákazníka platí jen tehdy, pokud je společnost Siemens výslovně písemně přijme.
- 1.3 Společnost Siemens je oprávněna poskytovat služby prostřednictvím zabezpečeného dálkového přístupu („**dálkové služby**“).

Zákazník je povinen ověřit si, zda bezpečnostní koncept dálkového přístupu navrhovaný společností Siemens (viz společná platforma pro dálkové služby – cRSP – bezpečnostní koncept v aktuální verzi) je kompatibilní s technickými možnostmi zákazníka a s požadavky zákazníka na bezpečnost, kybernetickou bezpečnost a dalšími. Zákazník zůstává vždy odpovědný za bezpečnost osob, strojů a servisovaných předmětů.

Zákazník umožní společnosti Siemens přístup k servisovaným předmětům prostřednictvím dálkového přístupu. Pokud se společnost Siemens se zákazníkem smluvně dohodne, zákazník aktivuje a přijme každý dálkový přístup společnosti Siemens.

Zákazník zajistí internetové připojení (např. širokopásmové kabelové připojení, připojení ISDN), které bude splňovat technické požadavky na dálkové připojení. Náklady na takovéto internetové připojení ponese zákazník.

Společnost Siemens je oprávněna měnit či upravovat stávající bezpečnostní koncept v případě, že tím nebude ohroženo poskytování služeb prostřednictvím dálkového přístupu. Před zavedením jakéhokoliv upraveného bezpečnostního konceptu bude společnost Siemens o tomto upraveném bezpečnostním konceptu zákazníka informovat. V případě, že jeho zavedení bude v rozporu s oprávněnými zájmy zákazníka, zákazník to písemně oznámí společnosti Siemens do 4 týdnů od obdržení příslušného oznámení o zamýšlené změně konceptu. V případě, že se společnost Siemens a zákazník nebudou schopni na bezpečnostním konceptu dohodnout, zákazník je oprávněn smlouvu ukončit, co se týče díla, které zahrnuje dálkové služby. Společnost Siemens však může v každém případě zavést upravený bezpečnostní koncept 8 týdnů poté, co to zákazníkovi oznámila.

- 1.4 Zákazník výslovně potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasil s články 8.4, 12.7 a 17.4 těchto podmínek.

**2. Práva na užívání**

- 2.1 Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno něco jiného, potom ve vztahu mezi smluvními stranami platí, že veškerá práva duševního a průmyslového vlastnictví k dílu, k veškeré dokumentaci dodané společností Siemens v souvislosti s touto smlouvou („**dokumenty**“) a k veškerému softwaru, hardwaru, know-how („**PDV – práva duševního vlastnictví**“) a ostatní věci dodané společně s dílem a s dokumenty nebo jako součást díla a dokumentů jsou výlučným vlastnictvím společnosti Siemens, jíž také patří. Zákazník není oprávněn dílo nebo jeho části podrobit reverznímu inženýrství, dekompileovat nebo kopírovat a zajistí, že třetí osoby nepodrobí dílo nebo jeho části reverznímu inženýrství, nedekompilují ani nezkopírují v rozsahu, v jakém takový závazek nezakazuje kogentní právní ustanovení.
- 2.2 Zákazník je oprávněn dokumenty používat v nezměněné verzi a v rozsahu nezbytném pro provoz a běžnou údržbu díla ze strany jeho vlastních zaměstnanců, ledaže společnost Siemens výslovně písemně schválí něco jiného.

## Obecné obchodní podmínky Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 2.3 Pokud dílo obsahuje software společnosti Siemens, licence k tomuto softwaru se uděluje dle licenčních podmínek, které jsou obsaženy v dokumentaci k softwaru, v softwaru samotném nebo v připojených licenčních podmínkách (v každém případě dále jen „**platné licenční podmínky**“) a které mají před tímto článkem 2 přednost. Software se vydává v objektovém kódu bez zdrojových kódů. Licencí se uděluje pouze nevýhradní právo na užívání softwaru popsané v platných licenčních podmínkách, a pokud žádné takové podmínky nejsou poskytnuty, jedná se o užívání pro účely provozu a běžné údržby díla.
- 2.4 Dílo může obsahovat software a technologie poskytovatelů – třetích osob, včetně softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, k němuž licence udělují třetí osoby („**technologie třetích osob**“) za zvláštních podmínek („**podmínky třetích osob**“). Společnost Siemens uvede technologie třetích osob a podmínky třetích osob v softwarové dokumentaci, v (případně) dodaném zdrojovém kódu, v dalších doplňujících podmínkách a/nebo v souborech „Readme\_OSS“ či podobných souborech, pokud je povinna tak učinit. Jestliže podmínky třetích osob vyžadují, aby společnost Siemens poskytla technologie třetích osob ve formě zdrojového kódu, společnost Siemens tak učiní na požádání a proti náhradě svých přiměřených výdajů s tím spojených.
- 2.5 Technologie třetích osob mohou obsahovat komponenty softwaru s otevřeným zdrojovým kódem („**komponenty OSS**“) a/nebo komponenty, které nepředstavují software s otevřeným zdrojovým kódem („**komerční software**“). Společnost Siemens v souborech „Readme\_OSS“ nebo v podobných souborech popisuje, zda technologie třetích osob představují komponenty OSS nebo komerční software. Zákazník je oprávněn používat komponenty OSS v souladu s příslušnými platnými podmínkami licence k softwaru s otevřeným zdrojovým kódem („**podmínky OSS**“), přičemž podmínky OSS mají ve vztahu ke komponentám OSS přednost před smlouvou. Tyto podmínky OSS mají přednost také ve vztahu k softwaru obsaženému v díle nebo jeho částech, pokud zákazníkovi přiznávají určitá užívací práva na základě spojení komponent OSS se softwarem.
- 2.6 Pokud software obsahuje komerční software, na který se vztahují podmínky třetích osob („**komerční podmínky**“), uplatní se tyto komerční podmínky na odpovědnost dané třetí osobou vůči zákazníkovi. Těmito komerčními podmínkami se bude řídit celý licenční vztah mezi třetí osobou a zákazníkem ve vztahu ke komerčnímu softwaru, pokud jsou stanovené komerční podmínky ve smlouvě výslovně uvedeny jako podmínky s výlučnou platností. Jestliže jsou komerční podmínky pro komerční software obsažený v softwaru uvedeny ve zvláštním licenčním listu pro software nebo v části „Přenesené informace“ souboru Readme\_OSS s dodatkem „Zvláštní podmínky poskytovatele licence – třetí osoby“, budou komerční podmínky navíc platit i ve vztahu mezi společností Siemens a zákazníkem. V případě rozporů mají komerční podmínky přednost před smlouvou. Pokud jde o odpovědnost společnosti Siemens vůči zákazníkovi, uplatní se v každém případě smlouva.
- 2.7 Práva udělená tímto článkem 2 jsou převoditelná na třetí osobu pouze společně s převodem vlastnictví celého díla na tuto třetí osobu.
- 2.8 Aniž by tím byla dotčena zákaznickova práva duševního vlastnictví, společnost Siemens a její přidružené společnosti jsou oprávněny pod podmínkou dodržení platných zákonů shromažďovat, užívat, upravovat a kopírovat pro vlastní obchodní účely jakékoli údaje získané v souvislosti s dílem.

### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Nemá-li písemně sjednáno něco jiného, ceny nezahnují balné, dopravné, pojištění a další dodatečné poplatky (například za skladování, kontroly ze strany třetích osob). Cena, kterou je zákazník povinen za dílo dle této smlouvy zaplatit, se v této smlouvě dále označuje jako „**smluvní cena**“.
- 3.2 Nemá-li výslovně uvedeno něco jiného, potom v případě, že společnost Siemens provede montáž, kompletaci, instalaci, uvedení do provozu nebo zkoušky díla či jeho části mimo své vlastní prostory („**dílo na místě**“), zákazník kromě smluvní ceny uhradí také veškeré vedlejší náklady, např. cestovní výdaje nebo denní diety.
- 3.3 Smluvní cena nezahrnuje žádné nepřímé daně (např. majetková daň, licenční daň, daň z prodeje, daň z užívání, daň z přidané hodnoty nebo podobná daň) a/nebo poplatky, cla nebo veřejné poplatky související se smlouvou. Zákazník se zavazuje zaplatit nebo nahradit společnosti Siemens veškeré

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

daně, cla, poplatky nebo jiné veřejné poplatky, které jí budou v souvislosti s dílem uloženy. Všechny platby musí být bez srážek (např. na srážkovou daň) uhrazeny na bankovní účet společnosti Siemens do 30 dnů od vystavení faktury. Pokud je zákazník ze zákona povinen provést srážku, splatná částka bude navýšena tak, aby společnost Siemens obdržela čistou částku rovnající se té, kterou by dostala bez dané srážky. Zákazník společnosti Siemens v přiměřené lhůtě předloží potvrzení o zaplacení daně.

3.4 Aniž by tím byla dotčena případná ostatní práva společnosti Siemens, společnost Siemens je oprávněna u plateb po splatnosti účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 Každá smluvní strana musí uhradit všechny částky, které na základě této smlouvy dluží druhé smluvní straně, bez uplatnění zápočtů, protinároků, odpočtů nebo srážek jakéhokoli druhu, nebude-li písemně sjednáno něco jiného nebo nepožaduje-li to právo.

**4. Termíny dodání, prodlení a smluvní pokuta**

4.1 Sjednané termíny provedení díla nebo jeho části budou prodlouženy o přiměřenou dobu, pokud bude plnění povinností společnosti Siemens zpožděno nebo ztíženo třetí osobou nebo nesplněním povinností zákazníka. Patří sem mimo jiné předání požadovaných dokumentů (např. nezbytných povolení a schválení), včasné provedení prací, které má provést zákazník nebo třetí osoba jmenovaná zákazníkem, a dodržení platebních podmínek.

4.2 Siemens je oprávněn, pokud je to odůvodněné, dodat dílo po etapách nebo po částech a je oprávněn fakturovat za dílo tomu odpovídajícím způsobem.

4.3 Pokud společnost Siemens nedodrží sjednaný termín provedení výhradně vlastní vinou, zákazník bude mít nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny části díla v prodlení, za každý úplný týden prodlení, ve kterém zákazníkovi kvůli tomuto prodlení vznikla škoda. Smluvní pokuta splatná v případě prodlení je omezena na 5 % z ceny části díla v prodlení, avšak v žádném případě nepřekročí 5 % smluvní ceny.

4.4 Jakákoli jiná odpovědnost společnosti Siemens a jakékoliv jiné požadavky, práva a nároky zákazníka, než jsou ty výslovně uvedené v tomto článku 4 a v článku 16.2 písm. a) níže jsou pro případ prodlení v zákonem dovoleném rozsahu vyloučena.

4.5 Pokud zákazník, jeho dodavatelé nebo jiná třetí osoba jmenovaná zákazníkem způsobí prodlení s provedením díla, zákazník společnosti Siemens nahradí veškeré přiměřené dodatečné náklady a výdaje, které jí v souvislosti s prodlením vzniknou.

4.6 Pokud dílo nesplní jakékoliv hodnoty výkonnosti uvedené ve smlouvě výhradně z důvodů, za které odpovídá společnost Siemens, společnosti Siemens bude udělena odpovídající náhradní lhůta pro dosažení těchto hodnot provedením jakýchkoliv prací, které bude společnost Siemens považovat za nezbytné, a to na své vlastní náklady. Pokud ani po dokončení prací a veškerých dalších výkonnostních zkouškách nebudou hodnoty výkonnosti dosaženy, zákazník bude mít nárok na náhradu prokázaných škod, a to v takové výši, která je případně uvedena ve smlouvě, ale která v žádném případě nepřekročí 5 % ceny té části díla, která nespĺňuje sjednané hodnoty. Úhrada prokázaných škod bude jedinou náhradou poskytnutou zákazníkovi za nesplnění hodnot výkonnosti požadovaných na základě smlouvy a v souvislosti s jejich nesplněním.

**5. Přechod nebezpečí a vlastnického práva**

5.1 Nebezpečí škody na díle nebo ztráty díla přejde na zákazníka při dodání.

5.2 Pokud zákazník bezdůvodně odmítne dílo převzít, platí, že je dílo dodáno. V takovém případě může být dílo uskladněno a pojištěno na nebezpečí a náklady zákazníka a všechny platební povinnosti zákazníka se stávají splatnými. Tytéž důsledky dodání se budou vztahovat na plánované datum dodání, pokud z důvodů, za které odpovídá zákazník, dojde k odložení odeslání.

5.3 Vlastnické právo společnosti Siemens ke každé části díla přechází na zákazníka teprve okamžikem úplného zaplacení ceny za tuto část díla.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

**6. Vyšší moc**

- 6.1 „**Událostí vyšší moci**“ se rozumí každá událost, kterou smluvní strana nebo její poddodavatelé nemohli rozumně předvídat, které nešlo zabránit uplatněním osvědčených odvětvových postupů a která vede k tomu, že smluvní strana („**dotčená smluvní strana**“) nejsou schopni úplně nebo částečně plnit své povinnosti plynoucí z této smlouvy nebo tyto povinnosti plní úplně nebo částečně s prodlením. Mezi události vyšší moci patří mimo jiné válka, veřejné nepokoje, občanské nepokoje, terorismus, přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky, útoky na IT systémy společnosti Siemens (např. virové útoky, útoky hackerů), nevydání licencí, povolení či schválení nebo jiné jednání či nečinnost orgánů veřejné moci, embarga či jiné sankce.
- 6.2 Pokud nastane událost vyšší moci, dotčená smluvní strana se nebude považovat za stranu porušující povinnosti plynoucí ze smlouvy, dokud důsledky události vyšší moci nepřekoná, a to v rozsahu nezbytném k jejich překonání.
- 6.3 Dotčená smluvní strana co možná nejdříve vyrozumí o události vyšší moci a o svých dotčených povinnostech druhou smluvní stranu.
- 6.4 Pokud nastane jedna či více událostí vyšší moci a jejich dopad trvá celkem po dobu 180 dnů, kterákoli smluvní strana může na základě písemné výpovědi dané druhé smluvní straně smlouvu ukončit ohledně té části díla, která dosud nebyla dodána. Pokud jde o dosud nedodanou část díla, bude mít společnost Siemens nárok na to, aby jí zákazník nahradil nevyhnutelné náklady související s ukončením.

**7. Povinnosti zákazníka**

- 7.1 Zákazník musí zažádat o všechny nezbytné licence, povolení a schválení nutná ke zprovoznění, převzetí a užívání díla a musí je získat.
- 7.2 Dodání díla je podmíněno tím, že zákazník na vlastní náklady a včas poskytne vše, co bude rozumně třeba, aby zaměstnanci společnosti Siemens mohli včas zahájit práce a dílo nerušeně zhotovit. U díla na místě zákazník zajistí a poskytne bez omezení:
- a) neomezený přístup na místo a k související infrastruktuře,
  - b) pomoc s obstaráním potřebných víz, pracovních povolení, povolení k pobytu a proclení pro dílo, pro zaměstnance či vybavení společnosti Siemens nebo jejich poddodavatelů,
  - c) veškeré zemní a stavební práce a jiné doplňkové služby v rozsahu, ve kterém nejsou výslovně zahrnuty do rozsahu díla společnosti Siemens, včetně nezbytných prací, materiálů a nástrojů,
  - d) vybavení, nástroje a materiály nezbytné k provedení díla ze strany společnosti Siemens, např. lešení, zdvihací zařízení atd.,
  - e) energii, vodu, přístup k internetu, vytápění a osvětlení,
  - f) vhodné suché a uzamykatelné prostory pro skladování materiálů, nástrojů atd. a vhodné pracovní a odpočinkové místnosti pro zaměstnance společnosti Siemens nebo jejich poddodavatelů, včetně telefonních a komunikačních linek a příslušných hygienických zařízení,
  - g) všechna nezbytná zdravotní a bezpečnostní opatření na ochranu zaměstnanců a majetku společnosti Siemens a jejich poddodavatelů,
  - h) všechny nezbytné informace ohledně umístění skrytých rozvodů elektřiny, plynu a vody nebo podobných rozvodů a veškeré požadované údaje o statických a podpovrchových podmínkách v místě, a
  - i) všechny materiály a vybavení nezbytné k zahájení prací na díle na místě a zajistí, aby dílo na místě bylo možné zahájit dle dohody a provádět bez přerušení.
- 7.3 Zákazník nese výhradní odpovědnost za pojetí, zavedení a udržování holistického nejvyspělejšího bezpečnostního konceptu pro ochranu svého podniku, závodů, systémů, strojů a sítí (včetně díla) proti kybernetickým hrozbám. „**Kybernetická hrozba**“ znamená jakoukoliv okolnost nebo událost s potenciálním nepříznivým dopadem na závody, systémy, stroje a síť zákazníka (včetně díla) ve formě neoprávněného přístupu, zničení, prozrazení a / nebo úpravy informací, odepření služby (DoS útok) nebo podobných scénářů. Tento koncept musí mimo jiné zahrnovat:

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- a) instalaci aktualizací, jakmile jsou dostupné v souladu s instalačními pokyny společnosti Siemens a používání nejnovějších verzí díla (to může zahrnovat i zakoupení aktualizací hardwaru a softwaru zákazníkem). „Aktualizace“ znamená jakýkoliv software, který primárně obsahuje opravu softwarových chyb v díle, aktualizaci, která řeší zranitelnost (tzv. „patch“) a / nebo drobná zlepšení či vylepšení díla, ale neobsahuje významné nové vlastnosti. Používání verzí, které už nejsou podporovány, a nenainstalování nejnovějších aktualizací může zvýšit vystavení zákazníka kybernetickým hrozbám,
- b) splnění bezpečnostních doporučení, instalaci patchů a zavedení dalších souvisejících opatření, která jsou zveřejněna mimo jiné na [REDACTED]
- c) pravidelnou kontrolu zranitelnosti a testování, avšak za předpokladu, že (i) není prováděna v okamžiku, kdy je dílo používáno, (ii) konfigurace systému a úroveň zabezpečení díla není upravena a (iii) pokud je zjištěna zranitelnost zákazníkem, zákazník je povinen přizpůsobit se společnosti Siemens, není oprávněn odmítnout přijetí díla v případě, že společnost Siemens klasifikuje příslušnou zranitelnost jako irelevantní, a není oprávněn prozradit zranitelnost bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens,
- d) zavedení a udržování nejnávýspěšnějších hesel,
- e) připojení systémů, strojů a součástí zákazníka a díla na podnikovou síť nebo internet pouze pokud a v rozsahu v jakém je takovéto připojení nezbytné a pouze pokud budou zajištěna odpovídající bezpečnostní opatření (např. firewally, ověření klienta sítě a / nebo segmentace sítě) a dodržovány pokyny výrobců,
- f) minimalizaci rizika proniknutí malwaru (např. prostřednictvím obsahu USB paměťového média a dalších externích paměťových zařízení připojených na dílo) prostřednictvím scannerů malwaru nebo jiných odpovídajících prostředků.

- 7.4 Zákazník bere na vědomí, že při realizaci díla na místě může vzniknout a/nebo být odhalen nebezpečný odpad, na který se dle platných právních předpisů o „nebezpečných materiálech“ nebo „nebezpečném odpadu“ vztahují zvláštní právní nebo regulační požadavky.

Pokud společnost Siemens odhalí nebezpečné materiály (včetně azbestu), látky nebezpečné pro životní prostředí, geologické nebo geotermální podmínky, archeologické nálezy nebo jiné místní podmínky prostředí, které mají na dílo negativní vliv, odpovídá zákazník za požadovanou nápravu a nahradí společnosti Siemens veškeré přiměřené dodatečné náklady a výdaje. Zákazník na vlastní náklady zajistí kontejnery vyhovující všem právním a regulačním požadavkům a s nebezpečným odpadem bude nakládat, uskladnit a zlikvidovat v souladu s platnými právními předpisy.

- 7.5 Zákazník je odpovědný za sběr a likvidaci odpadů pocházejících z elektrických a elektronických zařízení a průmyslových baterií po skončení jejich životnosti, a to na své vlastní náklady a v souladu se zákony platnými v místě použití.

- 7.6 Při provádění díla na místě musí společnost Siemens dodržovat místní pravidla a předpisy zákazníka za předpokladu, že ji zákazník o všech příslušných místních pravidlech a předpisech, které v prostorách platí, písemně vyznamenal s dostatečným předstihem před provedením díla na místě.

Společnost Siemens není povinna provést dílo na místě v nezdravém nebo nebezpečném prostředí. Všechna nezbytná bezpečnostní a preventivní opatření musí provést zákazník ještě před zahájením díla na místě, aniž by tím společnosti Siemens vznikly jakékoli náklady, a zákazník tato opatření musí udržovat po celou dobu, po kterou bude společnost Siemens dílo na místě provádět.

Před provedením jakéhokoliv díla na místě je zákazník povinen informovat společnost Siemens o případných zdravotních nebo bezpečnostních rizicích, která mohou mít původ v závodu nebo zařízení zákazníka nebo která se mohou vyskytovat v místě zákazníka, a to včetně, nikoliv však výlučně, nebezpečných materiálů, které se mohou vyskytovat nad rámeček těch, které jsou již výslovně uvedeny ve smlouvě nebo které se mohou vytvářet nebo uvolňovat v průběhu díla na místě („zdravotní a bezpečnostní rizika“).

Pokud vznikne nějaké případné zdravotní nebo bezpečnostní riziko, společnost Siemens může, aniž by tím došlo k omezení jejich dalších práv a nároků, přerušit práci, dokud nebude příslušné zdravotní nebo

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

bezpečnostní riziko trvale vyloučeno nebo dokud zákazník neprovede ochranná a preventivní opatření požadovaná společností Siemens.

Zákazník nahradí společnosti Siemens veškeré dodatečné náklady, které vzniknou v důsledku zavedení zvláštních ochranných a preventivních opatření, která bude společnost Siemens považovat za nezbytné pro vypořádání se se stávajícími zdravotními a bezpečnostními riziky, a náklady plynoucí z přerušení. Smluvní harmonogramy, dohodnuté termíny a jiné lhůty budou podle toho náležitě upraveny.

Zákazník je odpovědný za zdravotní a bezpečnostní podmínky v příslušném místě, je povinen dodržovat jakékoli platné zákony a zákony, nařízení a požadavky Evropské unie a je povinen zavést a provádět hodnocení rizik potenciálního nebezpečí co se týče zdraví a bezpečnosti pracovníků na místě, opatření ke kontrole takovýchto rizik (včetně vhodných bezpečnostních a pracovních nařízení pro práci na místě, nouzových a evakuačních postupů a účinných systémů a zdrojů zdravotní pomoci), a případná nezbytná nápravná opatření. Před prováděním jakékoli činnosti na místě je zákazník povinen poskytnout pracovníkům společnosti Siemens a jejich poddodavatelů požadovaná bezpečnostní a pracovní nařízení a související školení. Pokud společnost Siemens poskytne zákazníkovi bezpečnostní a zdravotní dokumentaci pro příslušné místo, zákazník je povinen dodržovat nařízení uvedená v takovéto dokumentaci, a to včetně poskytnutých aktualizací.

Zákazník odpovídá za zajištění toho, že příslušné místo, včetně okolního ovzduší a všech částí závodu, s nimiž zaměstnanci nebo poddodavatelé společnosti Siemens mohou přijít do styku, nebude obsahovat azbest. U okolního ovzduší se bude mít za to, že neobsahuje azbest, pokud koncentrace polévatých azbestových vláken nepřekročí hodnotu 1.000 vláken / m<sup>3</sup> měřeno technikou SEM nebo 10.000 vláken / m<sup>3</sup> měřeno technikou PCM. Na žádost společnosti Siemens je zákazník povinen nechat si tyto podmínky potvrdit oprávněnou a nezávislou institucí. Společnost Siemens je oprávněna provést příslušná měření.

V případě, že výše uvedené části nebo okolní ovzduší budou obsahovat azbest nebo pokud nebude zajištěna trvalá absence azbestu, společnost Siemens může, aniž by tím došlo k omezení jejích dalších práv a nároků, pozastavit jakékoli práce v postižených oblastech a odmítnout jakoukoliv dodávku částí obsahujících azbest do svého závodu nebo dílny, dokud nebude oprávněnou a nezávislou institucí potvrzeno, že příslušné místo a části neobsahují azbest. Náklady na takovéto potvrzení a / nebo další výdaje související s azbestem v příslušném místě ponese zákazník. Společnost Siemens nicméně může souhlasit s tím, že provede určitý omezený rozsah prací za určených ochranných opatření, a to v rozsahu určeném společností Siemens. Společnost Siemens bude mít nárok na náhradu jakýchkoli vzniklých dodatečných nákladů a na odpovídající prodloužení lhůty na poskytnutí díla.

- 7.7 U každé části díla, kterou společnost Siemens a/nebo její poddodavatelé provádí za hodinovou odměnu, si zákazník se společností Siemens každý týden potvrdí počet hodin odpracovaných zaměstnanci společnosti Siemens a/nebo poddodavatelů.

## 8. Úpravy díla, změny

- 8.1 Kterákoli smluvní strana může kdykoli písemně požádat o úpravu, pozměnění nebo doplnění rozsahu díla (dále jen „**změna**“). Po obdržení žádosti o změnu společnost Siemens předloží zákazníkovi písemnou cenovou nabídku na požadovanou změnu, v níž budou přesně vymezeny dopady požadované změny na smlouvu, včetně nezbytné úpravy smluvní ceny, časových harmonogramů a sjednaných termínů, rozsahu díla a ostatních dotčených ustanovení smlouvy.

Pokud bude zákazník na základě cenové nabídky společnosti Siemens chtít požadovanou změnu uskutečnit, písemně o tom společnost Siemens vyrozumí do 14 dnů od obdržení cenové nabídky. Společnost Siemens není povinna změnu provést, dokud ji smluvní strany nesjednají písemně.

- 8.2 Pokud po datu podepsání smlouvy dojde ke změně nebo doplnění platných právních předpisů, pravidel a regulací, technických standardů a kodexů správné praxe nebo rozhodnutí či pokynů vydaných soudy či orgány veřejné moci, společnost Siemens bude oprávněna smlouvu upravit tak, jak bude třeba, aby byly kompenzovány negativní dopady těchto změn nebo dodatečné požadavky plynoucí z těchto změn,



**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

mimo jiné včetně úpravy smluvní ceny tak, aby zohledňovala dodatečné náklady, které společnosti Siemens mají vzniknout, úpravy časových harmonogramů a rozsahu díla.

- 8.3 Aniž by tím bylo dotčeno právo smluvních stran požadovat změny, společnost Siemens je oprávněna kdykoli a bez předchozího souhlasu zákazníka provést úpravy díla, pokud tyto úpravy nemají negativní vliv na sjednanou provozuschopnost, funkčnost nebo technické vlastnosti díla. V souvislosti s těmito úpravami nemá společnost Siemens nárok na žádnou dodatečnou platbu, prodloužení lhůt ani jinou změnu smlouvy.
- 8.4 Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu §§ 1764 až 1766 občanského zákoníku.

**9. Převzetí**

- 9.1 Pokud má být dílo převzato, zákazník jej převezme po dokončení, včetně úspěšného provedení zkoušek při převzetí, jestliže byly sjednány. V případě dílčího dodání zákazník převezme funkční části díla zvlášť po jejich dokončení.
- 9.2 Pokud společnost Siemens zákazníkovi sdělí, že dílo nebo jeho část je připravena k převzetí, zákazník vydá písemné prohlášení o převzetí díla nebo jeho příslušné části do dvou týdnů od ohlášeného data. Po uplynutí této dvoutýdenní lhůty se dílo nebo jeho příslušná část budou považovat za převzaté, ledaže zákazník prohlásí a písemně doloží legitimní důvody, pro které převzetí odmítá. Převzetí bude účinné k datu oznámení podaného společností Siemens.
- 9.3 Dílo nebo jeho části se v každém případě budou považovat za převzaté, jakmile budou uvedeny do komerčního provozu, nebo pokud zkoušky při převzetí nebyly provedeny do 1 týdne od jejich plánovaného data z důvodů, za něž společnost Siemens nenese odpovědnost.
- 9.4 Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí pouze v případě vad díla (vymezených v článku 10.1 níže), které mají významný vliv na jeho užívání. Tyto položky budou uvedeny v protokolu o převzetí a společnost Siemens je odstraní v přiměřené lhůtě nebo tak, jak se smluvní strany dohodnou.
- 9.5 V případě, že má společnost Siemens po převzetí díla dle předchozích odstavců provést výkonnostní zkoušky, funkční zkoušky a/nebo zkušební provoz, neúspěšnost při těchto zkouškách nebude mít na převzetí žádný vliv.
- 9.6 Veškeré náklady a výdaje zákazníka a třetích osob (kromě vlastních zaměstnanců nebo dodavatelů společnosti Siemens) vzniklé v souvislosti s prohlídkami, zkouškami, schváleními, postupy při převzetí atd. uhradí zákazník.

**10. Práva z vadného plnění**

- 10.1 Vadou se v této smlouvě, s výhradou článku 10.2, rozumí jakákoli neshoda díla s výslovnými podmínkami této smlouvy, která vznikne v důsledku stavu díla v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zákazníka („vady“).
- 10.2 Za vady se nepovažuje následující:
- běžné opotřebení, neshoda způsobená nadměrným namáháním,
  - neshoda způsobená špatným nebo nedbalým zacházením; nedodržení pokynů nebo doporučení uvedených v návodu k obsluze nebo údržbě a jiných dokumentech,
  - instalace, montáž, úprava, uvedení do provozu nebo činnosti před uvedením do provozu, které neprovedla společnost Siemens,
  - nereprodukovatelné chyby softwaru,
  - vady, které významně nenarušují užívání příslušného díla,
  - vady způsobené nevhodným vybavením a/nebo nevhodným provozním prostředím, kdy vybavení ani prostředí nezajišťovala společnost Siemens na základě této smlouvy, nebo vady způsobené vnějšími riziky, která společnost Siemens na základě smlouvy výslovně nepřevzala. Tím nejsou dotčeny případné nároky zákazníka v souvislosti s jinými dohodami se společností Siemens.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 10.3 Jakékoli vady zákazník společnosti Siemens písemně oznámí bez zbytečného prodlení. Po tomto písemném vyrozumění společnost Siemens vadu dle svého uvážení odstraní opravou, výměnou nebo opětovným provedením díla. Společnost Siemens bude mít přiměřenou lhůtu a příležitost k odstranění vady. Za tímto účelem jí zákazník poskytne přístup k vadnému dílu během provozu, provede nezbytnou demontáž a opětovnou montáž a poskytne společnosti Siemens přístup k údajům o provozu a údržbě, to vše bezplatně. Za tímto účelem zákazník bezplatně:
- poskytne společnosti Siemens dokumentaci a informace potřebné k odstranění vady,
  - umožní společnosti Siemens přístup k vadným dodávkám,
  - provede veškerou potřebnou demontáž a opětovnou montáž,
  - u vad softwaru: zajistí, aby společnost Siemens měla k dispozici potřebný hardware a software a také potřebné provozní podmínky, včetně vhodných pracovníků.

Na základě žádosti Siemens zákazník zabezpečí, že vlastnické právo k vyměněným dílům/položkám bude převedeno na Siemens.

Pokud má být dodán pouze díl, zákazník jej ihned zkontroluje a společnosti Siemens písemně bez zbytečného prodlení nahlásí jakékoli vady. Pokud tak zákazník neučiní, budou jeho nároky ze zjevných vad vyloučeny.

- 10.4 Není-li sjednáno něco jiného, lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 12 měsíců. Začíná běžet v den přechodu nebezpečí škody.

U vyměněných nebo opravených částí díla trvá lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 6 měsíců od data výměny nebo opravy, pokud původní lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění díla již uplynula dříve. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění v každém případě skončí nejpozději 24 měsíců od začátku původní lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Společnost Siemens za žádné vady neodpovídá, pokud ji zákazník písemně nevyrozumí před skončením lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

- 10.5 Společnost Siemens nezaručuje, že dílo bude bezpečné z hlediska kybernetických hrozeb a že nebude obsahovat slabá místa. Pokud je vadný software, společnost Siemens je povinna poskytnout zákazníkovi pouze aktualizovanou verzi softwaru, v níž byla vada odstraněna, jakmile bude tato aktualizovaná verze od společnosti Siemens nebo od jejího poskytovatele licence, je-li společnost Siemens pouze držitelem licence, přiměřeně k dispozici. Pokud společnost Siemens software sama upravila nebo samostatně vyvinula, poskytne zákazníkovi až do zajištění aktualizované verze softwaru také dočasné řešení pro obejít chyby nebo jiné provizorní nápravné řešení, pokud je toto řešení pro obejít chyby nebo provizorní řešení proveditelné s přiměřenými náklady a pokud by jinak byla obchodní činnost zákazníka významně ztížena. Vady budou odstraněny pouze v poslední verzi softwaru poskytnuté na základě této smlouvy. Tím nejsou dotčeny případné nároky zákazníka v souvislosti s jakoukoli dřívější verzí softwaru, pokud zákazník oprávněně využívá licenci vztahující se na dřívější verzi softwaru (protože zákazník dostal možnost vykonávat uživatelské právo ve vztahu k dřívější verzi). Společnost Siemens neodpovídá za vady softwaru, pokud je software poskytnut bezplatně a/nebo pro účely validace, jako například v případě zkušebních licencí nebo demo licencí či doplňkových programů s příklady aplikace připojených k dílu.

- 10.6 Pokud si zákazník zřídil předplatné, společnost Siemens bude po sjednanou dobu poskytovat dílo a udržovat je ve stavu vhodném k použití tak, jak bylo smluvně dohodnuto, a odstraní nahlášené vady dodávek v souladu s článkem 10.3. Tato povinnost údržby nezahrnuje přizpůsobení díla změnám podmínek použití nebo technickému a funkčnímu vývoji, např. změnám v IT prostředí zákazníka, výslovně včetně změn hardwaru či operačního systému nebo zajištění kompatibility s novými datovými formáty. „**Předplatným**“ se rozumí časově omezený přístup k užívání určitého softwaru jako součásti díla prostřednictvím platby předem nebo následné platby (např. nájemní licence, předplatné softwaru). Ustanovení článku 10.4 se nepoužijí.

- 10.7 Jestliže společnost Siemens provede opravné práce a existence vady nakonec není prokázána, zákazník se zavazuje za tyto opravné práce, včetně diagnostiky chyb, zaplatit.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

10.8 Jakákoli jiná odpovědnost společnosti Siemens a jakékoliv požadavky, práva a nároky zákazníka v případě vad na díle jsou vyloučeny, avšak s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny v tomto článku 10, a – pokud společnost Siemens nejméně třikrát neodstraní vadu – v článku 16.2 písm. b). Všechny záruky, prohlášení, podmínky a všechny ostatní požadavky jakéhokoli druhu, které plynou z platného práva, jsou z této smlouvy vyloučeny v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Pokud však společnost Siemens poskytla záruku za jakost, nahrazuje taková záruka za jakost práva z vadného plnění.

**11. Práva duševního vlastnictví**

11.1 Pokud třetí osoba uplatní vůči zákazníkovi legitimní nároky s tím, že dílo porušuje PDV této třetí osoby, společnost Siemens, s výhradou následujících ustanovení tohoto článku 11, podle vlastního uvážení a na vlastní náklady buď:

- a) získá právo na užívání příslušných PDV v souvislosti s dílem, nebo
- b) upraví dílo tak, aby příslušná PDV nebyla porušována, nebo
- c) vymění tu část díla, která PDV porušuje.

Pokud podle názoru společnosti Siemens není ani jedna z výše uvedených možností reálně možná, může příslušnou část díla vzít zpět a vrátit cenu zaplacenou za tuto část.

11.2 Povinnost společnosti Siemens uvedená v článku 11.1 je podmíněna následujícími požadavky:

- a) zákazník společnost Siemens o nároku třetí osoby okamžitě písemně vyrozuměl a poskytl jí kopii každého sdělení, oznámení nebo jiného úkonu souvisejícího s údajným porušením,
- b) zákazník porušení neuzná a poskytne společnosti Siemens takové zmocnění, informace a pomoc, jaké bude společnost Siemens požadovat pro účely obrany proti danému nároku nebo jeho vypořádání, a
- c) společnosti Siemens je přiznáno právo výlučného řízení obrany (včetně práva na výběr právního zástupce) a výhradní právo daný nárok vypořádat.

Pokud zákazník přestane dílo nebo jakoukoli jeho příslušnou část užívat, písemně třetí osobě sdělí, že toto ukončení užívání není přiznáním porušení PDV.

11.3 Jakékoli nároky zákazníka jsou vyloučeny, pokud zákazník (včetně jeho zástupců, zaměstnanců nebo dodavatelů) nese odpovědnost za porušení PDV. Zákazník je odpovědný za případy porušení PDV, pokud bylo porušení způsobeno, mimo jiné, (i) zvláštními požadavky zákazníka, (ii) užíváním díla k účelu nebo způsobem, který společnost Siemens nemohla předvídat, (iii) zákazníkem provedenou úpravou díla nebo (iv) užíváním díla ve spojení s jiným zařízením.

11.4 Tento článek 11. upravuje veškerou odpovědnost společnosti Siemens za porušení PDV třetích osob. Jakákoli jiná práva a nároky zákazníka jsou vyloučeny.

**12. Odpovědnost**

12.1 Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, povinnost společnosti Siemens nahradit způsobenou újmu, náklady a výdaje se bude řídit výlučně tímto článkem 12 bez ohledu na právní teorii, o kterou se povinnost opírá, mimo jiné včetně odpovědnosti smluvní, deliktní (včetně nedbalosti), odpovědnosti za zkreslení údajů, za odškodnění, odpovědnosti záruční nebo jiné.

12.2 Společnost Siemens je povinna nahradit újmu na zdraví a újmu plynoucí z úmyslného jednání či nedbalosti dle platných právních předpisů.

12.3 Bez ohledu na to, zda se jedná o odpovědnost smluvní, deliktní (včetně nedbalosti a porušení zákonné povinnosti) či jinou, společnost Siemens v žádném případě nemá povinnost nahrazovat ušlý zisk nebo příjmy, ztrátu produkce, přerušení provozu nebo ztrátu užívání, kapitálové náklady, ztrátu zájmu, ztrátu informací a/nebo údajů, nároky vyplývající ze smluv zákazníka s třetími osobami, ani žádnou nepřímou nebo následnou škodu.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 12.4 Bez ohledu na to, zda se jedná o odpovědnost smluvní, delikttní (včetně nedbalosti a porušení zákonné povinnosti) nebo o jinou odpovědnost vzniklou na základě smlouvy či v souvislosti se smlouvou, nepřesáhne celková povinnost společnosti Siemens 20 % smluvní ceny na jednu událost a v každém případě bude úhrnně omezena na 100 % smluvní ceny.
- 12.5 Omezení povinnosti nahradit újmu uvedená v této smlouvě působí i ve prospěch přidružených společností a poddodavatelů společnosti Siemens, jejich zaměstnanců, zástupců nebo jiných osob, které za ni jednájí.
- 12.6 Omezení odpovědnosti uvedená v tomto článku 12 nebo v jakémkoliv jiném článku smlouvy se nevztahují na odpovědnost stanovenou zákonem.
- 12.7 Pokud zákazník není nebo nebude výhradním koncovým uživatelem a finálním vlastníkem díla nebo jej zprostředkovává ve prospěch společného podniku jakékoliv formy, zákazník je povinen do svých smluv s koncovým uživatelem, finálním vlastníkem nebo účastníky společného podniku začlenit ustanovení zajišťující, že u všech takovýchto uživatelů, vlastníků a účastníků budou odškodnění, výjimky a omezení odpovědnosti ve smlouvě ve prospěch společnosti Siemens (tedy jako kdyby byl uživatel, vlastník nebo účastník přímo zákazníkem) a ochrání společnost Siemens před jakýmkoliv jejich nároky v takovém rozsahu, v jakém by společnost Siemens v tomto ohledu nenesla odpovědnost vůči zákazníkovi dle smlouvy, pokud by zákazník uplatňoval nějaký nárok.
- 12.8 Veškerá povinnost společnosti Siemens nahradit újmu podle této smlouvy zanikne uplynutím lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění díla, ledaže je to v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů.
- 12.9 Jakákoli práva a nároky zákazníka vůči společnosti Siemens, které nejsou ve smlouvě výslovně uvedeny, jsou vyloučeny.
- 12.10 V rozsahu, v jakém dílo zahrnuje dozor, je společnost Siemens povinna poskytnout pouze správné a jasné pokyny a neponese odpovědnost za následky případného nedodržení těchto pokynů.

**13. Postoupení a poddodavatelé**

- 13.1 Zákazník není oprávněn tuto smlouvu ani částečně postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens.
- 13.2 Společnost Siemens je oprávněna tuto smlouvu nebo její část převést, postoupit nebo novovat přidružené společnosti („**přidružená společnost**“), která je právnickou osobou („**společnost**“) a která je přímo či nepřímo ovládána společností Siemens, ovládá společnost Siemens nebo je ovládána společností, jež přímo či nepřímo ovládá společnost Siemens.
- 13.3 Společnost Siemens je dále oprávněna tuto smlouvu úplně nebo částečně postoupit třetí osobě v případě prodeje nebo jiného převodu podniku (obchodního závodu) společnosti Siemens či jeho části (části obchodního závodu) na třetí osobu.
- 13.4 Společnost Siemens je oprávněna části díla (avšak nikoli celé dílo) zadat poddodavatelům.

**14. Důvěrnost, ochrana údajů**

- 14.1 Smluvní strany budou jakékoli dokumenty, know-how, údaje nebo jiné informace poskytnuté druhou smluvní stranou („**informace**“) používat výhradně pro účely této smlouvy a s následujícími výhradami budou zachovávat jejich důvěrnost. Smluvní strany jsou oprávněny informace sdělit zaměstnancům přijímající smluvní strany a třetím osobám, které tyto informace přiměřeně potřebují znát pro účely této smlouvy, a to za předpokladu, že tito zaměstnanci a třetí osoby budou vázáni stejnými povinnostmi k zachování důvěrnosti. Smluvní strana, která informace takto sdělí, ponese odpovědnost za porušení těchto povinností ze strany svých zaměstnanců nebo třetí osoby.
- 14.2 Tato povinnost k zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace, které:

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- a) jsou veřejně známé nebo se veřejně známými stanou, a to nikoli vinou přijímající smluvní strany,
- b) přijímající smluvní straně v dobré víře sdělí třetí osoba, která je k jejich sdělení oprávněna,
- c) přijímající smluvní strana nezávisle vytvoří, aniž by se opírala o informace vymezené v předchozím odstavci,
- d) přijímající smluvní strana znala ještě předtím, než jí je druhá smluvní strana sdělila, nebo
- e) ze zákona musí být poskytnuty (s výhradou, že přijímající smluvní strana je povinna o tomto požadavku poskytující smluvní stranu včas vyrozumět).

14.3 Tato povinnost k zachování důvěrnosti zůstane v platnosti i po splnění nebo ukončení této smlouvy po dobu 5-ti let.

14.4 Společnost Siemens a zákazník budou dodržovat zákonná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník je povinen vytvořit zákonná ustanovení požadované předpoklady (např. obstarat prohlášení nebo souhlasy), aby společnosti Siemens umožnil provést dílo tak, aniž by porušila zákon. Zákazníkovi se doporučuje přijmout vhodná opatření – je-li to možné, aby zabránil přístupu společnosti Siemens k jeho osobním údajům nebo obchodním tajemstvím během poskytování díla. V případě, že nelze zabránit tomu, aby společnost Siemens získala přístup k osobním údajům zákazníka, je zákazník povinen společnost Siemens informovat s dostatečným předstihem před provedením díla. Poté se zákazník a společnost Siemens dohodnou na opatřeních, která je třeba přijmout.

**15. Pozastavení**

15.1 Společnost Siemens je oprávněna pozastavit plnění svých povinností plynoucích ze smlouvy, pokud (i) je zákazník v prodlení s jakoukoli platbou nebo s poskytnutím záruky za platbu požadovanou dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, (ii) zákazník nesplní ty ze svých povinností, které jsou nezbytné, aby společnost Siemens mohla dílo provést, nebo (iii) zákazník se dopustí jiného porušení smlouvy podstatným způsobem.

15.2 Jestliže společnost Siemens pozastaví plnění smlouvy dle článku 15.1 nebo v případě, že zákazník pozastaví plnění smlouvy bez výslovné písemné dohody se společností Siemens, zákazník bude povinen okamžitě společnosti Siemens zaplatit za všechny již dodané části díla. Dále zákazník společnosti Siemens nahradí všechny přiměřené dodatečné náklady a výdaje vzniklé v důsledku tohoto pozastavení (např. platby poddodavatelům, náklady doby pozastavení, uvolnění a opětovné povolání pracovníků atd.). Smluvní termíny plnění budou posunuty o přiměřenou dobu potřebnou k překonání důsledků pozastavení.

**16. Ukončení**

16.1 Kterákoli smluvní strana může tuto smlouvu s okamžitou účinností ukončit na základě písemného oznámení, pokud druhá smluvní strana vyhlásí úpadek nebo insolvenční řízení, je vůči ní vydáno rozhodnutí o jmenování insolvenčního správce, uzavře dohodu se svými věřiteli, vykonává svou obchodní činnost pod dohledem insolvenčního správce, svěřenského správce nebo správce ve prospěch věřitelů nebo vstoupí do likvidace.

16.2 S výjimkami upravenými v článku 6.4 a v článku 16.1 je zákazník oprávněn smlouvu ukončit jen v níže uvedených případech, a to vždy na základě písemného oznámení doručeného společnosti Siemens 14 dnů předem:

- a) v případě prodlení, pokud je splatná maximální smluvní pokuta dle článku 4.3, společnosti Siemens byla poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta na dodání díla, tato lhůta uplynula a společnost Siemens se během ní v souvislosti s pokračujícím prodlením nezavázala k zaplacení další smluvní pokuty nad rámec výše uvedené maximální smluvní pokuty, nebo
- b) v případě, že se společnost Siemens dopustila porušení smlouvy podstatným způsobem a toto porušení nenapravila v přiměřené lhůtě od obdržení písemného upozornění zákazníka na toto porušení.

16.3 Ukončení smlouvy ze strany zákazníka nebude mít vliv na ty části díla, které již byly před ukončením dodány nebo provedeny v souladu se smlouvou. V případě ukončení smlouvy v souladu s článkem 16.2 je zákazník i nadále povinen zaplatit společnosti Siemens za všechny části díla, které byly dodány

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

před ukončením. V případě ukončení smlouvy dle článku 16.1 nebo 16.2 má zákazník právo na náhradu přiměřených nákladů, které mu vznikly nad rámec smluvní ceny, pokud si nechal dílo dokončit třetí osobou. Aby se předešlo pochybnostem, článek 12. se v případě ukončení uplatní. Právo na odstoupení od smlouvy s účinky od samého počátku je vyloučeno.

- 16.4 Bez ohledu na svá ostatní případná práva plynoucí z této smlouvy je společnost Siemens oprávněna smlouvu ukončit:
- a) pokud zákazníka začne přímo nebo nepřímo ovládat jakýkoli konkurent společnosti Siemens, nebo
  - b) pokud se zákazník dopustil porušení smlouvy podstatným způsobem a toto porušení nenapravit v přiměřené lhůtě po vyrozumění ze strany společnosti Siemens, nebo je v prodlení s jakoukoli platbou nebo s poskytnutím záruky za platbu požadované dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, nebo
  - c) pokud pozastavení plnění smlouvy trvá déle než 60 dnů.
- 16.5 V případě ukončení ze strany společnosti Siemens má společnost Siemens právo na to, aby jí zákazník zaplatil (i) smluvní cenu po odečtení nákladů, které byly ušetřeny nebo které nevznikly, a (ii) jakékoli dodatečné náklady a výdaje, které společnosti Siemens kvůli ukončení vzniknou.

**17. Řešení sporů, rozhodné právo**

- 17.1 Smlouva a jakékoli spory nebo nároky, které vzniknou na základě této smlouvy, jejího předmětu či vzniku nebo v souvislosti s právě uvedeným (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků), se budou řídit a vykládat podle hmotného práva České republiky, s vyloučením ustanovení umožňujících volbu práva. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 17.2 Pokud z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne spor, odpovědní zástupci smluvních stran se poctivým jednáním a v dobré víře pokusí tento spor vyřešit. Na žádost smluvní strany se jednání zúčastní zástupci vyššího vedení každé smluvní strany. Každá smluvní strana je oprávněna tyto snahy kdykoli ukončit písemným vyrozuměním druhé smluvní strany (ostatních smluvních stran).

Žádné ustanovení tohoto článku neomezuje právo smluvních stran obrátit se na příslušný soud a žádat zachování status quo nebo vydání předběžných opatření.

- 17.3 Všechny spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dle článku 17.2, včetně jakýchkoli otázek ohledně ukončení nebo následné změny smlouvy, budou s konečnou platností rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem dle sídla společnosti Siemens.
- 17.4 Vylučuje se použití § 558 odst. 2, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, §§ 1798 až 1800, § 1950, § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

**18. Vývozní předpisy**

- 18.1 Zákazník musí dodržovat všechny platné sankce, embarga a právní a správní předpisy upravující kontrolu (zpětného) vývozu, v každém případě pak sankce, embarga a právní a správní předpisy upravující kontrolu (zpětného) vývozu Evropské unie, Spojených států amerických a místně příslušných jurisdikcí (společně dále jen „vývozní předpis“).
- 18.2 Před každou svou transakcí, která se týká díla (včetně údržby, technické podpory a/nebo technologie) na třetí osobu, zákazník pomocí vhodných opatření prověří a potvrdí, že:
- a) použitím, převodem nebo distribucí díla ze strany zákazníka, zprostředkováním smluv nebo poskytnutím jiných hospodářských zdrojů v souvislosti s dílem nedojde k porušení žádných vývozních předpisů, a to i s přihlédnutím k zákazu obcházení vývozních předpisů (např. prostřednictvím neoprávněného odklonu),
  - b) dílo není určeno nebo poskytnuto pro zakázané či nedovolené necivilní účely (např. vyzbrojování, jaderná technologie, zbraně či jiné použití v oblasti obrany a ozbrojených sil),
  - c) všechny přímé a nepřímé partnery zapojené do převzetí, užívání, převodu nebo distribuce díla prověřil ve všech příslušných seznamech omezených osob dle vývozních předpisů týkajících se

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

obchodování s právníky osobami, fyzickými osobami a organizacemi, které jsou v seznamech uvedeny, a

- d) v rozsahu omezení souvisejících s jednotlivými položkami, která jsou uvedena v příslušných přílohách vývozních předpisů, nebude dílo (i) vyvezeno, přímo ani nepřímo (např. přes státy Eurasian Economic Union (EAEU)), do Ruska či Běloruska, ani (ii) přeprodáno jakékoliv třetí osobě, která by dopředu nepřevzala závazek nevyvézt dílo do Ruska či Běloruska, ledaže by to dovozovaly vývozní předpisy.

- 18.3 Pokud to nedovolují vývozní předpisy nebo příslušná státní povolení či schválení, zákazník (i) software, cloudové služby a/nebo dokumentaci nestáhne, nenainstaluje je, nebude je používat ani k nim nebude přistupovat z místa či v místě, které je zakázáno komplexními sankcemi nebo které podléhá komplexním sankcím či požadavkům na získání povolení dle vývozních předpisů, (ii) neposkytne k softwaru, cloudovým službám a/nebo dokumentaci přístup, nepřevéde je, neprovede jejich (zpětný) vývoz (včetně případného „domnělého (zpětného) vývozu“) ani je jinak nezpřístupní žádné fyzické osobě, právnické osobě či organizaci, která je uvedena v seznamu omezených osob dle vývozních předpisů nebo kterou vlastní či ovládá osoba uvedená v tomto seznamu, (iii) software, cloudové služby a/nebo dokumentaci nepoužije pro žádný účel, který vývozní předpisy zakazují (např. použití v souvislosti s vyzbrojováním, jadernou technologií nebo zbraněmi), (iv) nenahraje na platformu cloudových služeb žádný obsah, ledaže se jedná o obsah nepodléhající kontrole (např. v EU: AL = N; v USA: ECCN = N nebo EAR99), (v) nebude s výše uvedenými činnostmi napomáhat žádné právnické osobě, fyzické osobě nebo organizaci, již poskytne přístup, převede nebo jinak zpřístupní software či cloudové služby a/nebo dokumentaci (společně dále jen „**uživatel(é)**“).
- 18.4 Zákazník každému uživateli poskytne všechny informace potřebné k zajištění dodržování vývozních předpisů. Zákazník (i) odpovídá za užívání cloudových služeb ze strany uživatele, (ii) zajistí, aby na každého uživatele byly převedeny všechny povinnosti zákazníka dle tohoto článku 18, (iii) zajistí, aby všichni uživatelé dodržovali povinnosti zákazníka dle článku tohoto 18. Pokud se zákazník dozví o jakémkoli porušení svých povinností dle tohoto článku 18, neprodleně ukončí přístup příslušného uživatele ke cloudovým službám.
- 18.5 Zákazník společnosti Siemens na požádání ihned poskytne všechny informace týkající se uživatele(uživatelů), plánovaného použití a místa použití díla. Zákazník společnost Siemens upozorní předtím, než jí zpřístupní informace, jež se týkají obrany nebo vyžadují kontrolované či zvláštní nakládání s údaji dle platných vládních předpisů, a použije takové nástroje a způsoby zpřístupnění informací, které společnost Siemens určí.
- 18.6 Zákazník společnost Siemens, její přidružené společnosti, dodavatele a jejich zástupce odškodní a zbaví odpovědnosti za veškeré nároky, škody, pokuty a náklady (včetně nákladů na právní zastoupení), které jakkoli souvisí s nedodržením tohoto článku 18 ze strany zákazníka, včetně porušení či údajného porušení vývozních předpisů ze strany zákazníka nebo jeho obchodních partnerů, a nahradí společnosti Siemens všechny související ztráty a výdaje.

**19. Ostatní ustanovení**

- 19.1 Společnost Siemens není povinna tuto smlouvu plnit, pokud plnění je ovlivněno jakýmkoliv překážkami vyplývajícími z vnitrostátních či mezinárodních požadavků v oblasti zahraničního obchodu a cel, embarg nebo jiných sankcí, včetně, nikoliv však výlučně sankcí uvalených Organizací spojených národů, Evropskou unií nebo Spojenými státy americkými, které mohou, podle vlastního uvážení společnosti Siemens, vystavit společnost Siemens nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností sankcím, pokutám nebo jiným opatřením orgánů veřejné moci poškozujícím společnost Siemens nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností.
- 19.2 Jestliže příslušný soud nebo rozhodčí soud některé ustanovení této smlouvy zakáže nebo prohlásí za neplatné či nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost žádného jiného ustanovení. Smluvní strany vyvinou přiměřené úsilí, aby takové ustanovení nahradily ustanovením zákonným, platným a vymahatelným, které bude mít stejný nebo podobný účinek.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 19.3 Výpovědi této smlouvy nebo dodatky k této smlouvě (včetně případného vzdání se požadavku na písemnou formu), ostatní oznámení i vlastní smlouva musí být vyhotoveny buď písemně, nebo s elektronickým podpisem pomocí softwarového nástroje pro elektronické podpisy.
- 19.4 Pokud některá smluvní strana uplatní zákonem nebo touto smlouvou upravené právo, oprávnění nebo nárok s prodlením nebo pokud jej neuplatní vůbec a toto prodlení či neuplatnění nebude působit jako vzdání se daného práva, oprávnění nebo nároku.
- 19.5 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje a ruší všechny předchozí písemné i ústní dohody, přísliby, ujištění, záruky, prohlášení a ujednání mezi nimi ohledně předmětu této smlouvy. Každá smluvní strana potvrzuje, že při uzavření této smlouvy se neopírá o žádné tvrzení, prohlášení, ujištění nebo záruku (ať poskytnuté v dobré víře, nebo z nedbalosti), které není uvedeno v této smlouvě, a že v tomto ohledu nebude mít žádné opravné prostředky. Každá smluvní strana souhlasí s tím, že na základě prohlášení uvedených v této smlouvě nebude mít žádné nároky plynoucí z poskytnutí nepravdivých informací v dobré víře nebo z nedbalosti.
- 19.6 Pokud je tato smlouva sepsána v českém a anglickém (nebo jiném) jazyce, přednost má česká verze.



## PLNÁ MOC L/PM/47/23

Společnost **Siemens, s.r.o.**, se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00, IČO 00268577, DIČ CZ00268577, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625 (dále jen „společnost“), zastoupená

[redacted]

a

[redacted]

uděluje tímto

### plnou moc

panu [redacted] (dále jen „zmocněnec“),

již ho zmocňuje, aby za společnost jejím jménem jednal v dále uvedeném rozsahu.

Zmocněnec je oprávněn za společnost jejím jménem právně jednat (a to včetně podepisování nabídek, smluv, dodatků ke smlouvám a uskutečňování dalších právních jednání podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů) v záležitostech souvisejících s obchodními případy a provozem Siemens, s.r.o., v rozsahu jeho působnosti.

Zmocněnec není oprávněn uskutečňovat taková právní jednání, jejichž obsahem je závazek společnosti poskytnout plnění, jehož peněžitá výše či hodnota (vyjádřená vyšší peněžitého protiplnění) převyšuje v jednotlivém případě částku 25.000.000 Kč (slovy dvacet pět milionů korun českých) bez DPH.

Zmocněnec je v takto vymezeném rozsahu oprávněn jednat za společnost jako zmocnitele pouze společně s dalším zmocněncem zmocněným v obdobném rozsahu.

Zmocněnec se za společnost podepisuje tak, že k označení obchodní firmy společnosti připojí svůj podpis a text: „**v plné moci**“ (není-li tento text u místa určeného k podpisu již předtištěn).

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc k jednání za společnost jiné osobě ani na jinou osobu postoupit oprávnění vyplývající.

Tato plná moc je platná od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2024.

V Praze dne 16.

[redacted]  
Siemens, s.r.o.

[redacted]

[redacted]

[redacted]

## PLNÁ MOC L/PM/55/23

Společnost **Siemens, s.r.o.**, se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00, IČO 00268577, DIČ CZ00268577, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 625 (dále jen „společnost“), zastoupená

[redacted]

a

[redacted]

uděluje tímto

**plnou moc**

[redacted]

(dále jen „zmocněnec“)

jíž ji zmocňuje, aby za společnost jejím jménem jednala v dále uvedeném rozsahu.

Zmocněnec je oprávněn za společnost jejím jménem právně jednat (a to včetně podepisování nabídek, dodatků ke smlouvám a uskutečňování dalších právních jednání podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů) v záležitostech souvisejících s obchodními případy a provozem Siemens, s.r.o., v rozsahu jeho působnosti.

Zmocněnec není oprávněn uskutečňovat taková právní jednání, jejichž obsahem je závazek společnosti poskytnout plnění, jehož peněžitá výše či hodnota (vyjádřená výší peněžitého protiplnění) převyšuje v jednotlivém případě částku 50.000.000 Kč (slovy padesát milionů korun českých) bez DPH.

Zmocněnec je v takto vymezeném rozsahu oprávněn jednat za společnost jako zmocnitele pouze společně s dalším zmocněncem zmocněným v obdobném rozsahu.

Zmocněnec se za společnost podepisuje tak, že k označení obchodní firmy společnosti připojí svůj podpis a text: „**v plné moci**“ (není-li tento text u místa určeného k podpisu již předtištěn).

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc k jednání za společnost jiné osobě ani na jinou osobu postoupit oprávnění z této plné moci vyplývající.

Tato plná moc je u [redacted] d 1. 10. 2022 do 30. 9. 2024.

V Praze dne 22. 9.

[redacted signature]

[redacted signature]

Tuto plnou moc přijímám v plném rozsahu.

Dne: [redacted]