



Smlouva o poskytování služeb

Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě

Č.j.: API/00871/24

NEOS v.o.s.

zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 8352

se sídlem: Okružní 1112, 696 17 Dolní Bojanovice

IČO: 25344617

DIČ: CZ25344617

datová schránka: 6sgpwpwpx

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. pobočka Hodonín

číslo účtu: 133776929/5500

zastoupená: Michal Baďura, jednatel, statutární orgán – společník: NEOS Otrokovice s.r.o., IČ: 29379288

kontaktní osoba: Michal Baďura

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

a

Agentura pro podnikání a inovace

Státní příspěvková organizace podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu, zřízená zákonem č. 149/2016 Sb.

se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2

IČO: 051 08 861

DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH

datová schránka: Nntwcis

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: 20001-332021/0710

zastoupená: Ing. Jan Piskáček, generální ředitel

kontaktní osoba: [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

Oba společně dále jen jako „smluvní strany“,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále též „občanský zákoník“) tuto:

Smlouvu o poskytování služeb na stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě

(dále jen „smlouva“)

Preambule

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 12. 4. 2024 podaná ve výběrovém řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby VZ/04/24 „Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané v režimu otevřené výzvy v souladu s Pravidly pro výběr dodavatelů a v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) mimo režim zadávacího řízení, v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I.

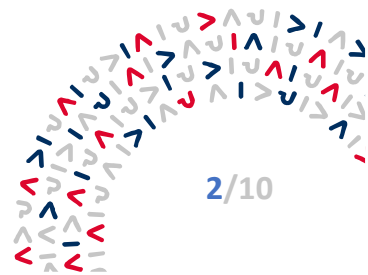
Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění služby stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě, a to při souběžném využívání informačních systémů koncovými uživateli ve staré i nové lokalitě a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování těchto služeb dodavatelem objednateli.
- 1.2 Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
- 1.3 Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
- 1.5 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za nabídkovou cenu uvedenou v příloze č. 2 smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
- 1.6 Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorbu síťového prostředí v nové lokalitě, a to při souběžném využívání informačních systémů koncovými uživateli ve staré i nové lokalitě z budovy na adrese



Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 (dále také jen „původní pracoviště API“) do budovy na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 (dále také jen „nové pracoviště API“) na objednatelem určené místo v příslušné místnosti, přičemž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „plnění“).

- 2.2 Předmět plnění je detailně specifikován v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nazvané „Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě“ a jejími přílohami.
- 2.3 Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za poskytnuté služby cenu ve výši a způsobem podle článku VI. této smlouvy.

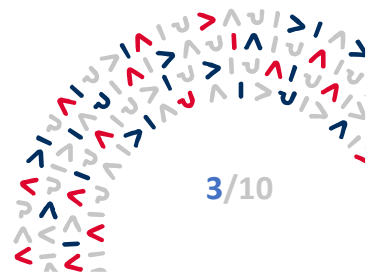
Článek III. Doba a způsob plnění

- 3.1 Dobou plnění této smlouvy se rozumí doba od účinnosti smlouvy, tj. uveřejněním smlouvy v registru smluv, do okamžiku předání plnění do rutinního provozu, tj. podpisem akceptačního protokolu o předání předmětu plnění do rutinního provozu, nejpozději do 31. 7. 2024.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje provádět plnění vyžadující součinnosti zadavatele či třetích stran vždy v pracovní dny v době od 9:00 do 15:00 hod. nebo dle dohody s objednatelem.
- 3.3 Místem plnění je původní pracoviště API na adrese Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 a nové pracoviště API na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, případně plnění bude probíhat pomocí vzdáleného přístupu.
- 3.4 Dodavatel je povinen zajistit, aby plnění provedl realizační tým sestávající minimálně ze 3 pracovníků, a to z hlavního projektového manažera (systémového integrátora) a dále minimálně 2 IT specialistů. Požadavky realizačního týmu viz čl. 17 zadávací dokumentace. V případě změny člena realizačního týmu podléhá tato změna schválení ze strany objednatele.

Článek IV. Cílový stav řešení

Dodavatel vypracuje dokument „cílový stav řešení“. Cílový stav řešení bude minimálně obsahovat:

- a) Detailní popis cílového stavu, přechodného stavu, stanovení akceptačních metrik projektu,
 - b) popis a detailní konfigurace síťové části,
 - c) popis a detailní konfigurace serverové části,
 - d) popis a detailní konfigurace virtualizační platformy,
 - e) popis a detailní konfigurace primárního uložení dat,
 - f) popis a detailní konfigurace zálohovacího systému,
 - g) popis a detailní konfigurace síťového prostředí, aktivních prvků a firewallů,
 - h) popis a detailní konfigurace systému VOIP,
 - i) popis způsobu řízení projektu,
 - j) popis přechodných fází projektu včetně technického popisu těchto fází pro výše uvedená prostředí,
 - k) seznam dokumentace, která bude aktualizována, či nově vytvořena,
 - l) detailní seznam pracovních bodů vedoucí k cílovému stavu včetně harmonogramu a určení aktérů a návazností.
- 4.1 Tvorba cílového stavu řešení, jeho předání k revizi a akceptační řízení proběhne do 14 dnů od účinnosti smlouvy, tj. uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Do této doby se nezapočítává doba potřebná, kdy objednatel prováděl revizi cílového stavu řešení (předloženého dodavatelem), pokud tato doba revize přesáhne čas delší jak 4 pracovní dny, případně dobu nezbytně nutnou pro zanesení změn vyplývajících z provedených revizí objednatele.
 - 4.2 Cílový stav řešení má objednatel oprávnění revidovat a má právo vrátit jej, a to i opakovaně, dodavateli k přepracování. Schválení tohoto dokumentu bude probíhat formou akceptačního řízení. Úspěšná akceptace tohoto dokumentu bude zakončena oboustranným podpisem akceptačního protokolu cílového stavu řešení, s dovětkem „akceptováno s výhradami“ či „akceptováno bez výhrad“. Pokud bude akceptováno plnění s výhradami, tedy dojde k akceptaci předloženého cílového stavu řešení s výhradami, je povinen dodavatel



tyto uvedené výhrady odstranit, a to ve lhůtě do 7 kalendářních dnů od podpisu akceptačního protokolu cílového stavu řešení s dovětkem „akceptováno s výhradami“. Poté musí dojít k podpisu dodatku akceptačního protokolu cílového stavu řešení, co se týče vypořádání výhrad, uvedených v akceptaci dokumentu cílový stav řešení, který byl přijat s výhradami.

Článek V.

Předání a převzetí plnění

- 5.1 Dodavatel se zavazuje provést a předat plnění způsobem a v termínech stanovených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nazvané „Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě“ a v jejích přílohách nejpozději do 31. 7. 2024.
- 5.2 Předávání plnění bude probíhat ve formě předávacích protokolů dle cílového stavu řešení - např. při ukončení jednotlivých kroků projektu (příloha č. 9 Akceptační protokol).
- 5.3 Dodavatel se zavazuje zrealizovat a předat plnění bez vad a nedodělků. Závěrečné předání plnění proběhne po vzájemně odsouhlaseném a podepsaném akceptačním protokolu o předání plnění do rutinního provozu s dovětkem „akceptováno s výhradami“ či „akceptováno bez výhrad“. Pokud bude akceptováno plnění s výhradami, je povinen dodavatel tyto uvedené výhrady odstranit, a to ve lhůtě do 7 kalendářních dnů od podpisu akceptačního protokolu o předání plnění do rutinního provozu s dovětkem „akceptováno s výhradami“. Poté musí dojít k podpisu dodatku akceptačního protokolu o předání plnění do rutinního provozu, co se týče vypořádání výhrad, uvedených v akceptaci dokumentu, který byl přijat s výhradami.

Článek VI.

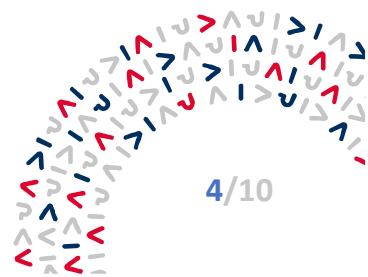
Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena plnění uvedená v příloze č. 2 této smlouvy byla stanovena jako konečná a nejvýše přípustná obsahující veškeré náklady nutné k plnění předmětu smlouvy. Cena plnění bez DPH je pevná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti smlouvy a nepodléhá žádné další eskalační či inflační doložce, tzn. je neměnná po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
- 6.2 Dodavatel vystaví objednateli daňový doklad/fakturu na základě vzájemně odsouhlaseného a podepsaného akceptačního protokolu o předání plnění do rutinního provozu s dovětkem „akceptováno bez výhrad“, který bude přílohou faktury, a to do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Platba bude probíhat výhradně v CZK.
- 6.3 Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem a touto smlouvou nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad poskytovateli vrátit dle bodu 6.6.
- 6.4 Faktura bude objednateli zaslána elektronicky na e-mail info@agentura-api.org.
- 6.5 Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení objednateli. Platba proběhne bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, který je uveden na faktuře. Pro účely této smlouvy se za uhrazení ceny plnění považuje okamžik odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 6.6 Objednatel má právo vrátit před termínem splatnosti neproplacenou fakturu k doplnění jako neidentifikovanou a neúplnou, pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu případně další náležitosti dle příslušných právních předpisů a podmínek této smlouvy, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
- 6.7 Objednatel nebude dodavateli poskytovat zálohy před zahájením plnění.

Článek VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1 Dodavatel je:



- a) povinen poskytnou plnění s odbornou péčí, ve standardní kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s touto smlouvou;
- b) povinen dodat řádně a včas plnění podle této smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků;
- c) povinen dodržovat všechny příslušné právní předpisy, technické normy, technologické předpisy, podmínky BOZP, požadavky objednatele a ostatních zúčastněných;
- d) povinen poskytovat objednateli veškerou součinnost s plněním a za tímto účelem ustanovit kontaktní osobu a jejího zástupce;
- e) zodpovědný za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám. Dodavatel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty podílejícími se na realizaci plnění, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí předmětu plnění objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit;
- f) povinen vystavit a doručit daňový doklad – fakturu v souladu s článkem VI. této smlouvy;
- g) informovat objednatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění;
- h) pro případ nemožnosti zajistit plnění v plánovaném čase či rozsahu z důvodu na straně dodavatele, je povinen o této skutečnosti informovat objednatele bez zbytečného odkladu a navrhnout náhradní termín plnění;
- i) povinen bezodkladně informovat objednatele na jeho žádost o stavu plnění, a to ve formě požadované objednatelem;
- j) povinen uchovat účetní záznamy a další relevantní podklady související s plněním dle platných právních předpisů.

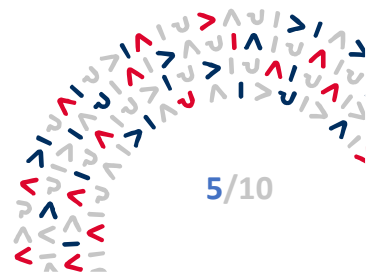
7.2 Objednatel je:

- a) povinen informovat dodavatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoliv vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění;
- b) povinen umožnit dodavateli přístup ke všem informacím a podkladům nutným k realizaci plnění;
- c) povinen umožnit pracovníkům dodavatele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro realizaci plnění. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je dodavatel povinen se seznámit;
- d) je oprávněn během realizace plnění, a to až do podpisu akceptačního protokolu o předání plnění do rutinního provozu s uvedením akceptováno bez výhrad, vznášet návrhy, připomínky a dotazy k realizaci plnění písemně na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za dodavatele. Připomínky a návrhy objednatele je dodavatel povinen zpracovat odpovídajícím způsobem, v nejkratší možné lhůtě, do 4 kalendářních dnů od doručení e-mailové žádosti s připomínkou k plnění od objednatele;
- e) povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění;
- f) povinen hradit řádně fakturované ceny plnění.

Článek VIII.

Povinnost zachovávat mlčenlivost

- 8.1 Dodavatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na realizaci plnění, byly zavázány mlčenlivostí.
- 8.2 Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 8.3 Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s



informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Objednatel je oprávněn bez výše uvedeného souhlasu dodavatele předat za podmínek důvěrnosti této smlouvy předmět plnění svým dodavatelům, kteří se na plnění předmětu plnění podílejí nebo poskytují objednateli související služby.

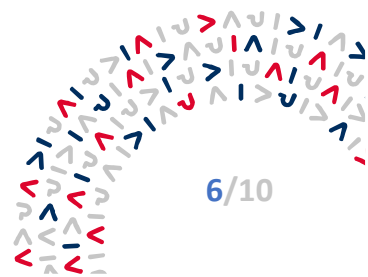
- 8.4 Dodavatel je oprávněn sdělit za podmínek důvěrnosti dle této smlouvy důvěrné informace svým poddodavatelům, pokud je to třeba k plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou dále oprávněny nehledě na výše uvedená ustanovení týkající se důvěrných informací sdělovat důvěrné informace osobám, které jsou samy ze zákona vázány povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci apod.) a sdělovat důvěrné informace příslušným orgánům na základě povinnosti vyplývající ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací definovaných v průběhu plnění této smlouvy také po skončení účinnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými.

Článek IX. Práva duševního vlastnictví

- 9.1 V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv, k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Povinnost týkající se poskytnutí licence platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto odstavce smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.

Článek X. Záruky

- 10.1 Dodavatel poskytuje záruku na předmět plnění v délce 24 měsíců. Počátek záruční lhůty je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu plnění objednatelům se stavem akceptace „akceptováno bez výhrad“.
- 10.2 Po dobu záruční lhůty se dodavatel zavazuje, na základě reklamace, odstranit vadu, která souvisí s předmětem plnění, na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě uzavřené mezi objednatelům a dodavatelem. Reklamacie objednatelům musí být formulována písemně (elektronicky) a musí obsahovat popis vady.
- 10.3 Dodavatel odpovídá objednatelům za vady plnění poskytnutého dle této smlouvy, a to za vady, které budou existovat v době předání plnění objednatelům, i za vady, které se projeví po předání plnění objednatelům v záruční lhůtě.
- 10.4 Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatelům.
- 10.5 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nefunkčnost jakékoliv části předmětu plnění, tj. stav, že předmět plnění neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou objednatelům požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů, popřípadě jsou vyžadovány legislativou.
- 10.6 Dodavatel nenese záruky v případě vady, která nesouvisí s předmětem plnění.
- 10.7 Dodavatel není odpovědný za vady způsobené vyšší mocí.
- 10.8 V případě, že objednatel zjistí vady v průběhu záruční lhůty, je povinen poskytovateli vady písemně oznámit, a to bez zbytečného odkladu.



- 10.9 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručeno oznámení vad objednatel, se písemně k uplatnění vady vyjádřit a uvést, zda vady uznává či nikoliv.
- 10.10 Dodavatel je povinen odstranit vady poskytnutého plnění bez zbytečného odkladu ode dne, kdy mu byly oznámeny.
- 10.11 Nebyla-li reklamace včas a řádně dodavatelem vyřešena, má objednatel právo požadovat náhradu škody či újmy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XI.

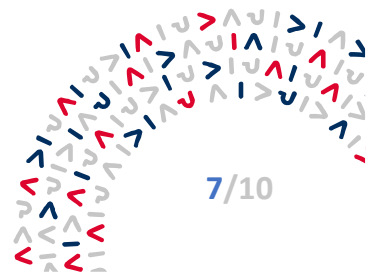
Sankce, smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 11.1 V případě prodlení s úhradou faktury nebo její části je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.2 V případě nedodržení termínu předání předmětu plnění dle této smlouvy, které je jednoznačně zaviněné dodavatelem, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každou i započatou hodinu prodlení.
- 11.3 Sankce za nefunkčnost informačních systémů poskytovaných koncovým uživatelům během plnění způsobenou dodavatelem nad stanovené SLA za každou započatou hodinu činí 10 000 Kč. SLA je stanovené na 99% měsíční dostupnost.
- 11.4 V případě prokazatelného porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle čl. VIII. této smlouvy, má oprávněná smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 11.5 Splatnost smluvních pokut je stanovena na 15 kalendářních dnů od uplatnění smluvní pokuty u příslušné smluvní strany.
- 11.6 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatel.
- 11.7 Objednatel má právo účtovat dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním reklamované vady poskytnutého plnění ve smluveném termínu ve výši 5 % z ceny předmětného plnění za každý den prodlení.
- 11.8 Za porušení práv duševního vlastnictví dle Článku IX. této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení.
- 11.9 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
- 11.10 Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady vzniklé škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

Článek XII.

Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy dodavatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy poté, co dodavatele vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků dodavatele.
- 12.3 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany dodavatele se rozumí:
- a) Dojde-li k prodlení delšímu než 10 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže objednatel uplatnit, pokud je dodavatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou objednatel akceptovány.



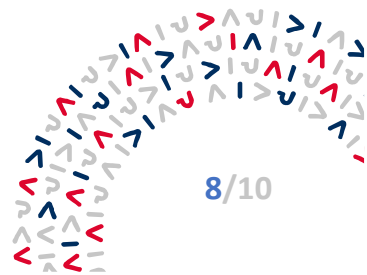
- b) Předmět plnění bude vykazovat vady, které brání akceptaci objednatel a dodavatel nezjedná nápravu tak, aby nedošlo při akceptaci k prodlení delšímu než 10 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům.
 - c) Úpadek nebo likvidace dodavatele.
- 12.4 Při odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele bude postupováno následovně: Odstoupení od smlouvy oznámí objednatel zasláním písemného oznámení o odstoupení. Po doručení dodavatel okamžitě:
- a) zastaví všechny další práce dle této smlouvy;
 - b) dodá objednateli veškeré dokumenty, připravované dodavatelem ve stavu ke dni odstoupení.
- 12.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy objednatel. Dodavatel je oprávněn odstoupit poté, co objednatel vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků objednatele.
- 12.6 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany objednatele se rozumí:
- a) Objednatel neplní požadovanou součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele, a to po dobu 10 kalendářních dnů od sjednaného termínu. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže dodavatel uplatnit, pokud je objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně dodavatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou dodavatelem akceptovány.
- 12.7 Při odstoupení od smlouvy dodavatelem bude postupováno následovně: odstoupení od smlouvy oznámí dodavatel zasláním písemného oznámení o odstoupení. Po doručení objednatel okamžitě:
- a) Zaplatí veškeré akceptované plnění dodavatele;
 - b) Vrátí dodavateli veškeré podklady a dokumenty projektu, které byly objednateli předány a nebyly akceptovány.
- 12.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran:
- a) na úhradu splatné smluvní pokuty,
 - b) na úhradu úroku z prodlení,
 - c) na náhradu škody,
 - d) týkající se nároků vyplývajících z povinnosti vadného plnění,
 - e) ustanovení o zachování mlčenlivosti,
 - f) další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Článek XIII. Vyšší moc

- 13.1 Žádná smluvní strana nebude odpovědná za nedodržení závazku nebo zpoždění v realizaci svých zde uvedených závazků, jestliže byly způsobeny přímo či nepřímo zásahem vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje požár, povodeň, zemětřesení, přírodní živly nebo skutky války, terorismu, výtržnosti, občanské neposlušnosti, povstání nebo revoluce, stávkové či jiné příčiny způsobené mimo kontrolu této strany, pokud takovému nedodržení závazku nebo zpoždění nebylo možno použít jiných zdrojů, náhradního řešení nebo jiných prostředků.
- 13.2 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 13.3 V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.

Článek XIV. Komunikace a kontaktní údaje

- 14.1 Veškerá komunikace dle této smlouvy bude probíhat elektronicky – prostřednictvím datových schránek či e-mailových adres uvedených na úvodní straně nebo v tomto článku (pro zaslání faktur platí ustanovení čl. VI. této smlouvy). Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci.
- 14.2 Pro plnění této smlouvy a vyřizování reklamací jsou smluvními stranami určeny tyto kontaktní osoby a údaje:
- a) Za objednatele:



b)

c)

d)

- 14.3 Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového sdělení. Tato písemná sdělení o změně kontaktních osob či kontaktních údajů nevyžadují uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek XV. Další ujednání

- 15.1 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tedy může být tato smlouva, příp. její části předmětem poskytování informací.
- 15.2 Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 15.3 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky. Za tímto účelem se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato smlouva je sepsána a vyhotovena elektronicky a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran k tomu určenými elektronickými podpisy.
- 16.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, změny a doplnění této smlouvy lze přijímat jen po dohodě smluvních stran, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
- 16.5 Právní vztahy touto smlouvou zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

- 16.6 Jakékoli spory vzniklé ve spojení s touto smlouvou, jejími přílohami a dalšími ujednáními smluvních stran, rovněž ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran, se strany zavazují řešit smírnou cestou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají si smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud v České republice.
- 16.7 Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti nebo se ukáže jako nicotné, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Neúčinné či nicotné ustanovení nahradí smluvní strany jiným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.
- 16.8 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, že je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, není uzavírána v tísní, jejímu obsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
- 2) Příloha č. 2 – Stanovení nabídkové ceny
- 3) Příloha č. 3 – Podrobná technická specifikace DŮVĚRNÉ
- 4) Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Za Objednatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:

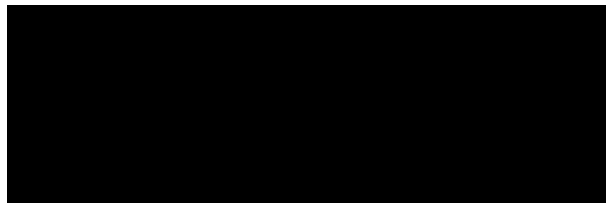


Agentura pro podnikání a inovace

Ing. Jan Piskáček
generální ředitel

Za Poskytovatele:

V Dolních Bojanovicích dne uvedeného v podpisu:



NEOS v.o.s.

Michal Baďura
jednatel, statutární orgán – společník: NEOS

Podrobná specifikace předmětu plnění

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby, v režimu Pravidel pro výběr dodavatelů, platnost a účinnost od 13. 10. 2023, předpokládaná hodnota zakázky byla stanovena na částku 960 498 Kč bez DPH.

Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě

Identifikační údaje Zadavatele:

Název:	Agentura pro podnikání a inovace
Sídlo:	Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO:	051 08 861

Předmět plnění se skládá s z kompletní a úplné služby stěhování serverové infrastruktury a systémů do nového lokality a tvorby síťového prostředí v nové lokalitě. Dodavatel je povinen přistupovat k realizaci služby komplexně a odpovídá za její úspěšné provedení. Zadavatel nedisponuje dostatečným know-how a kapacity pro realizaci této služby samostatně, a proto od dodavatele očekává plnění s maximální profesní péčí tak, aby nedošlo k omezení dostupnosti služeb koncových uživatelů informačních systémů nad stanovené SLA. Proto je nutné níže uvedené informace, scénáře a postupy při realizaci samotné služby odborně zohlednit.

Obecný popis stávajícího stavu HW a SW serverového vybavení včetně příslušenství:

- Agentura pro podnikání a inovace (dále jen „API“) provozuje informační systémy ve virtualizační platformě HyperV v počtu 36 virtuálních serverů.*
- Serverová a síťová platforma je provozována v sídle Agentury API na adrese Žitná 566/18, 120 00 Praha 2, kde je provozováno datové centrum v serverovně a v záložní lokalitě Agentury pro podnikání a inovace, Žitná 18, 120 00 Praha 2.*
- Platforma se skládá z:*
 - 2 kusy výkonných serverů pro virtualizační platformu Hyper-V (platforma x86-64)
 - 1 kus zálohovacího serveru (platforma Veeam)
 - 1 kus serveru pro řadič domény AD (platforma Microsoft Server 2019)
 - 1 kus diskového pole pro produkční data a virtuální stroje
 - 1 kus diskového pole pro zálohování v záložní lokalitě
 - 1 kus páskové mechaniky v záložní lokalitě
 - 1 kus centrálního síťového switche 7 kusů síťového switche
 - 2 kusy firewallů
 - 12 ks WIFI Router Firewall pro regionální kanceláře
 - 8 ks WIFI AP na centrále Žitná 566/18
 - IP telefonní systém Asterisk propojený pomocí SBC Ado prostředí Microsoft M365
 - Platforma Microsoft M365 pro 200 uživatelů

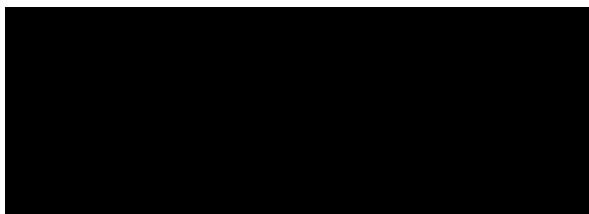
Předmět plnění se v hlavních bodech skládá z:

1. Vlastního seznámení s aktuálním a cílovým stavem a provozní dokumentací.
2. Vytvoření cílového stavu řešení.
3. Realizace stěhování a migrace.
 - a. Příprava stávajícího a nového prostředí:
 - i. Příprava a úprava síťového prostředí ve stávající i nové lokalitě pro realizaci cílového stavu, zprovoznění síťového prostředí v nové lokalitě.
 - ii. Příprava serverového prostředí včetně příslušenství ve stávající i nové lokalitě, instalace RAM modulů zadavatelem dodaných pro dva fyzické servery.
 - iii. Migrace virtualizační platformy do dočasného prostředí.
 - iv. Provedení akceptačních testů dané fáze.
 - v. Odpojení části serverové infrastruktury.
 - b. Fyzické stěhování části serverového HW a SW včetně příslušenství.
 - c. Postupný přechodu uživatelů ze stávající do nové lokality.
 - d. Migrace a stěhování všech systémů do nového prostředí.
 - e. Zapojení serverového vybavení včetně příslušenství dle schválené architektury pro provoz v režimu 99,9 % SLA.
 - f. Odpojení aktivních prvků sítě ve stávající lokalitě.
4. Provedení akceptačních testů.
5. Úprava dokumentace.
6. Finální akceptace poskytnuté služby.

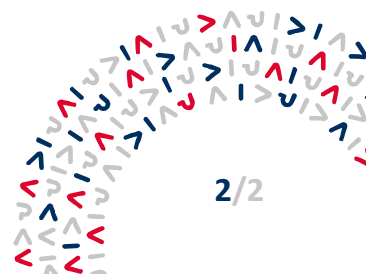
Detailní seznam jednotlivých pracovních bodů realizace služby bude předmětem cílového stavu řešení, který schválí objednatel po předložení dodavatelem dle článku IV. přílohy č. 5 Návrh smlouvy o poskytování služeb ZD.

Požadované řešení migrace – vzhledem k tomu, že zadavatel požaduje, aby koncoví uživatelé mohli bez dlouhodobé odstávky využívat informační systémy souběžně během stěhování ve stávající i nové lokalitě, požaduje zadavatel návrh technickoorganizačního řešení služby spočívající ve využití současného HW s SW serverového vybavení včetně příslušenství souběžně ve stávající i nové lokalitě. Pro tento návrh snižuje zadavatel požadavek na dostupnost služeb koncovým uživatelům z parametru 99,9 % SLA na 99 % SLA měsíčně a bude akceptovat dočasnou změnu zálohovací a retenční politiky. Zadavatel nepovoluje návrh řešení využívající HW a SW třetích stran. Zadavatel předpokládá, že v rámci výše popsaného návrhu dojde k rozdělení výpočetního clusteru. Dále k využití backup serveru, diskových polí a AD serveru pro dočasnou virtualizační platformu hostící virtuální servery.

V Dolních Bojanovicích dne uvedeného v elektronickém podpisu



Michal Baďura, jednatel
NEOS v.o.s.



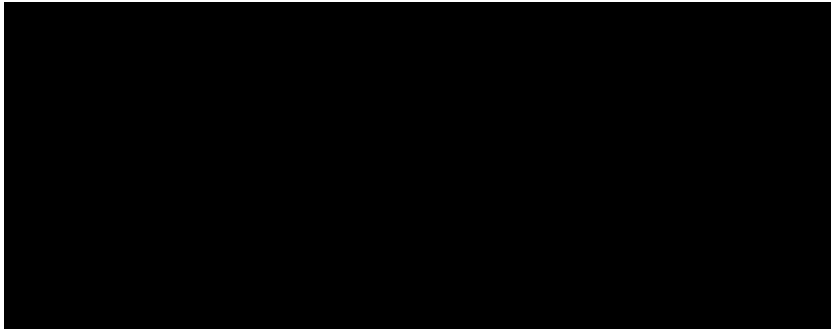
Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě
VZ/04/24
Příloha č. 4 ZD



AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

	bez DPH	s DPH
Celková cena za předmět plnění veřejné zakázky	859 000,- Kč	1 039 390,- Kč

Nabídková cena musí být stanovena jako maximální a nejvýše přípustná a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady účastníka spojené s plněním veřejné zakázky.





Akceptační protokol

Stěhování serverové infrastruktury a systémů do nové lokality, tvorba síťového prostředí v nové lokalitě

1. Základní identifikační údaje

Objednatel	
Název:	Agentura pro podnikání a inovace
Sídlo:	Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO:	051 08 861
Kontaktní osoba objednatele:	
Tel.:	
E-mail:	

Dodavatel	
Název:	NEOS v.o.s.
Sídlo:	Okružní 1112, 696 17 Dolní Bojanovice
IČO, bylo-li přiděleno:	25344617
Vedoucí projektu za dodavatele:	
Tel.:	
E-mail:	

2. Specifikace předmětu akceptace

3. Stanovisko k akceptaci

4. Schvalovací doložka

Datum	Jméno	Funkce	Podpis

