

Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko
IČO 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka Z3178
pro smlouvy o díla, prodej, montáže a servis

1. Rozsah a platnost

1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na první vzhát mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o díla, provádění montáže nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a výrazem „odběratel“ se rozumí „kupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“, a „dílem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.

1.2. Nebudou-li v jednotlivých bodech smlouvy o dílo stanovena jinak, platí pro všechny obchodní případ mezi odběratelem a dodavatelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají neoddělnou součástí smlouvy o dílo.

1.3. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

1.4. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: info@trido.cz, tel: 420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

2. Vznik smlouvy

2.1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky odběratele dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisní zázahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyřazené servisní zázahy musí odběratel hradit vždy hotově na místě provedení servisu.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv je dodavatel povinen dodat odběrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a odběratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včetně doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební přípravy odběratelem.

2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3. Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objemově, případně cenově nabídkou dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán požadujícími osobami odběratele, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.

3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané odběratelem, nebo pouze na základě údajů uvedených odběratelem, nenese dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případně vícenásobně takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla smlouvy, nebo v plné výši odškodit.

3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazující se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.4. Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu

3.5. Odběratel se stává vlastником díla a nemohé uhradit veškerých finančních závkazů vůči dodavateli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezabývá se však odpovědností za škody vzniklé dodavateli na předmětu díla, počínaje začátkem montážních prací. Odběratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dojde-li k nabytí. Odběratel má povinnost informovat o výměně vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předat smlouvu předán.

4. Dodací podmínky pro montáž

4.1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je odběratel povinen zajistit stavební přípravu v místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistit hotový začátek stavební otvor, konečnou pochoznu podlahu, případně elektrické energie a případně další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dále příslušnou cestu a možnosti prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybů jiných osob. Při marném výjezdu k montáži zavázaným odběratelem, se tento zavazuje uhradit dodavateli vynaložené náklady. Odběratel se zavazuje potvrdit skutečnost marného výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci odběratele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně odběratele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je dodavatel oprávněn vyčlenit vícenásobně vzniklé přerušení montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytištěných svých kapacit. Vícenásobně budou účtovány sazby dopravy 14,- Kč/km tam i zpět, ztrátu času na cestě 300,- Kč/hod/osoba a servisní práce 600,- Kč/osoba/hod. V případě jednolenné osádky budou servisní práce v ceně 700,- Kč/h. Ceny jsou bez DPH. Je výše uvedených případů nenastává prodloužení dodavatele s provedením díla.

5. Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení odběratele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení odběratele se zajištěním stavební přípravy díla dle článku 4, a to, pokud by osoba nebo osoba nebo osoba nebo osoba provedl z důvodu spočívajících na straně odběratele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební přípravě místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3, a to přiměřeně rozsahem dohodnutých změn díla.

5.2. V případě prodloužení dodavatele s termínem plnění musí odběratel, je dodavatel povinen za každý den prodloužení snížit cenu o 1% z předmětné smluvní ceny.

5.3. Odběratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební přípravy pro montáž v souladu s článkem 4. Neobdržel-li dodavatel tuto potvrzení odběratele, není povinen dle termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Početší změna termínu je možná pouze na základě výslovné dohody stran.

5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení dodavatele z důvodu vzniku okolností způsobujících odpovědnost dle § 293 občanského zákoníku zejména vlna, epidemie, opatření vlády při epidemii, přírodní katastrofy, výpady do důlek energie, stávků), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně dle a okolnostem prodeje. O okolnost zprůjizující odpovědnosti jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a neprokrépatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinností.

6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Odběratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochyblostech se má za to, že osoba předávající dílo a podepsaná na dodacím listu byla za odběratele oprávněná dílo převzít. Neodstoupí-li se odběratel, případně osoba oprávněná zastupovat odběratele, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastávají účinky předání a převzetí díla bez výhrad.

6.2. Odběratel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dotčena práva odběratele z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedoděly díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla odběratelem, je-li to technologicky možno.

6.3. Odběratel je povinen užít dílo v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Odběratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel odběrateli současně s předáním díla.

7. Platební podmínky a cena

7.1. Odběratel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejich dotáčcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně odběratelem), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba vícerači výjde nejave až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.

7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto hoteově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.

7.3. Doplatek ceny díla (rozíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je odběratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijatou platbu příjmový pokladní doklad a předá odběrateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek odběratele, tato bude zaslána na adresu odběratele.

7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitosti daňového dokladu, provede ji odběratel ve lhůtě splatnosti uvedenou na faktuře.

7.5. V případě prodloužení odběratele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči dodavateli je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

7.6. Drobné vady a nedoděly díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2), jsou i případně požadují uplatnění reklamace díla, není vliv na povinnost odběratele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

7.7. Je-li odběratel v prodloužení se splněním povinností umožnit dodavateli řádnou mvežít např. prodloužením se stavební přípravou, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat odškodit za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodloužení odběratele.

7.8. V případě, že odběratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy objednává zboží z dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:

• Sleva z ceníkové ceny (rabat) je odběratel povinen uplatnit na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, přípravou, montáží a záručním servisem.

• Je-li odběratel v prodloužení s hrazením vůči dodavateli, nelze uplatňovat akční slevy a skonto za platbu předem.

• Každé za stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastním účtu. Odběratel nesmí odběrateli ušlý zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamacími.

8. Jakost, záruka

8.1. Poskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.

8.2. Přijímecem záruky je odběratel, který si u dodavatele dílo převzal a zaplatil. Základní jinych právních subjektů musí svou opravou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.

8.3. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je odběratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení ceny díla.

8.4. Odběratel je povinen dílo při předání řádně prohlednout, zkontrolovat jeho množství i jakost a dodavateli inform o známých zjevných vadách i časových rozdílech. Dodavatel (ani jeho smluvní přípravek) nijak neodpovídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takovoto vady také nemohou být uznány jako oprávnění reklamace.

8.5. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, či vzniku dalších škod. Odběratel je povinen zajistit dílo ve stavu, kdy zjevné vady, a neprodávě uplatnit reklamaci. Dílo v vadou musí být zajištěno tak, aby byla možná případná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Odběratel nesmí odstraňovat vady vlastními silami kromě závažných, které zabrní havarij nebo předávají vzniku škod. Při nedodržení povinností včetněho oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přijmout.

8.6. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamace výrobků dodaných a montáží uplatňuje odběratel na adrese servis@trido.cz. Ostatní reklamace uplatňuje odběratel na adrese reklamace@trido.cz. Reklamaci vždy uplatňuje s uvedením:

- číslo zakázky,
- podrobného popisu reklamované vady, dle možnosti včetně fotodokumentace,
- přesné adresy, jména a tel. kontakta na reklamujícího
- přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění.

Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádné uplatněnou reklamaci!

8.7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.

8.8. Nebudou-li uplatněna reklamace víc a řádným způsobem, nebo je-li odebřato, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména cestovné, postojné, provozní náklady, náklady na znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i náklady na opravu výrobku (předmětu díla, výrobku nebo jeho části). Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.

8.9. Pokud odběratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezávislými osobami či úřady, hradí náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Odběratel hradí náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertiz nevyhoví příslušným technickým předpisům a normám.

8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.

8.11. Smluvní záruční doba na opravu a servis je 6 měsíců.

8.12. Dodavatel odpovídá odběratel za vady díla dle § 2615 a nást. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlášeními, to neplatí pro odběratele, který je spotřebitelem.

8.13. Záruka se nevztahuje na vady u zlevněného zboží a zboží použitého, pro které bylo zboží zlevněno, nebo vznikly běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.

8.14. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neobdobných zásahů ze strany odběratele, a dále v případech vedoucích k záručním listům. Dodavatel neodpovídá za přirozené spotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené neobdobným zásahem, nedodržením zásad pro používání (zejména neodpovídáním podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhou, neobdobnou montáží (montáží jinou osobou než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebývá montáž provedena dle montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osobou, či z důvodů vnější události (zejména výšší moci, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady odběratele.

8.15. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vč. působení stávkové chemie a materiálů spojených se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlhkostí nezvratěle stávkové.

8.16. O vadu se jedná v těchto případech:

- Běžné technické vlastnosti a tolerance
- Poruchové a estetické nedostatků, které nelze pozorovat za denního světla pouklym olem z vzdálenosti nejméně 15 metru
- Přirozené opotřebení způsobené používáním
- Limity běžného opotřebení lze najít v servisní knizece (např. počet garantovaných cyklů apod.)

8.17. Postup při výměně reklamovaných dílů:

• Odběratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměnou zboží nebo vadného díla výrobku (např. pohon vrat) ještě před kontrolou reklamovaných dílů. Odesláním náhradního díla dodavatelem odběratel není ještě reklamace uznána a reklamaci řízení není uzavřeno.

• V případě, že odběratel bude zaslán náhradní díl, musí být demontován reklamovaný díl zaslán neodkladně dodavatel na adresu jeho sídla. Dodavatel na dodaném reklamovaném dílu provede oprávněnou reklamaci. Uzná-li dodavatel reklamaci jako oprávněnou, odběratel si již zasláný díl trvale ponechá jako výměnu za díl vadný. Tímto reklamaci řízení končí.

• Reklamovaný díl zasláný odběratelem dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číselnou zakázkou a údaji o odběrateli. Balení musí být zvoleno přiměřeně k charakteru zasláného reklamovaného díla, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.

• V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud odběratel nedoručí do sídla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního díla, bude zaslán náhradní díl odběrateli vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zaslání náhradního díl vrátit. Tímto je reklamaci řízení uzavřené se zamýšleným výsledkem. Na reklamované zboží a díly doručované po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, neboť již nebude možné provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.

• Na vyměněný náhradní díl ve výrobku poskytuje dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí zbývajících záruční doby na celé dílo, a to podle toho, která zoba je delší.

8.18. Je-li o odběratele-spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, platí při uplatňování práva z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

• odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailemou právou na adresu reklamace@trido.cz anebo telefonicky na tel. číslo: 420 516 527 464.

• odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, musí se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.

• Vyšší-li odběratel-spotřebitel vada díla oprávněně, nebežší záruční doba po dobu, po kterou nemohé dílo používat.

• Má-li dílo vada, může odběratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Poote své vůle, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo dodání nového díla bez vady. Dodavatel může volbu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména s ohledem na věcnou vadu a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a souhlasí aby kupujícího-spotřebitel nezískal značné ošklivky, přičemž se zabíháni i povaha zboží a účel, pro který odběratel-spotřebitel zboží koupil.

• odběratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od smlouvy, pokud:

- dodavatel vada neoprávněně odmítl odstranit nebo ji neodstraní,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada postdatným porušením smlouvy,
- z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro odběratele-spotřebitele
- po marném uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se odběratel-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na delší lhůtě,
- Odběratel-spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla jen nevýznamná.

• Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněné reklamace.

• Dodavatel oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.

• Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, odběratel pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek postdatným způsobem. O postdatné porušení povinností dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodloužení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dnů, a tožto prodloužení nastalo v důsledku prodloužení odběratele nebo výšší moci a dodavatel nedokázal a nepředá dílo odběrateli ani v dodatěčně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem,
- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovouto vadu díla ani v dodatěčně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem.

9.2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- odběratel je v prodloužení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dnů,
- odběratel je v prodloužení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dnů od datu splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatěčně lhůtě na písemnou výzvu dodavatele,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli, nebo na majetek odběratele prohlášen konkurs,
- odběratel je v prodloužení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dnů,
- při opakovaném nedodržení servisní přípravenosti ze strany odběratele dle čl. 4.1,
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dnů po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- odběratel tvrdí na provedení díla podle zřejmého nevhodného příkazu odběratele nebo s použitím zřejmé nevhodné věci i po upozornění dodavatele,
- nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odběratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo prostory obvyklé pro dodavatele podnikání. Odstoupení od smlouvy provede odběratel spotřebitel tak, že v písemné formě odešle poštovní zásilkou na adresu dodavatele, TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstoupuji/odstupujieme lhůte od smlouvy o díla uzavřené dne...“ (uvěde se datum uzavření smlouvy, adresa odběratele, jméno a příjmení odběratele a datum odstoupení); odstoupení lze provést také elektricky v výše uvedených náležitosti e-mailemou právou zaslánou na e-mailemou adresu reklamace@trido.cz.

9.5. Zepočáti-li dodavatel na výslovnou žádost odběratele spotřebitele s prováděním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a odběratel využil své právo odstoupit od smlouvy o dílo dle předchozího ustanovení, uhradí odběratel dodavateli poměrnou část sjednané ceny díla za provedení díla do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavateli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků v lhůtě 90 dnů od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinny si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečné ustanovení

10.1. Oba smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související se touto smlouvou budou rozhodovány s komeřou platnosti v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným záruční stranou se seznamu rozhodčích vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, to neplatí pro spory s odběratelem spotřebitelem, které budou rozhodovány výše výhradně v soudním řízení před obecnými soudy.

10.2. Právní vztahy těchto podmínekami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří neoddělnou součást pro smlouvy o díla, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a čímž je jejich neoddělnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální verzore znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zprostředkovává za škodu způsobenou odběratelem, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvala nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprokrépatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. výšší moci, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

10.6. Odběratel se zavazuje neprodávě oznámit odběrateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu IČ a správního daňu), jeho platební účtu a bankovního spojení a oznamuje své platební neschopnosti. V případě výskytu platební neschopnosti odběratel se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávající splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvědí. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení osádky nezaplacené části díla.

10.7. Odběratel odpovídá či zamítnutí doručení listiny od dodavatele, je doručována listina účinně doručena dnem otevírání této ochrany či zmarnění.

10.8. Odběratel Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také závaz