

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

č. zhotovitele A1/1187/2024, č. objednatele SML/2024/0373
uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Šumperk**
se sídlem: **nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk**
IČO: 00303461 DIČ: CZ00303461
Bankovní spojení: anonymizováno
Zastoupen: Mgr. Bc. Evou Kosteckou, 1. místostarostkou

(dále jen objednatel)
a

Zhotovitel: **TRIDO, s. r. o.**, se sídlem: **Na Brankách 3, Blansko, PSČ 678 01**
IČO: **65278151**, DIČ: **CZ65278151**
Bankovní spojení: anonymizováno
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23178
Zastoupen: **Ing. Miroslav Hasa, jednatel**
Ve věcech servisních: **anonymizováno** – vedoucí montážně servisního střediska

(dále jen zhotovitel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato Servisní smlouva stanovuje podmínky pro zajištění servisní pohotovosti a provádění servisních prohlídek nad rámec běžné provozní údržby prováděné Objednatelem..
- 1.2. K automatickým dveřím bude vystaven doklad o funkční zkoušce (příloha č. 4), ke dveřím na únikové cestě bude vystaven doklad o kontrole provozuschopnosti (příloha č. 5)

v objektu: **MěÚ Šumperk, Lautnerova č.1**

VÝROBNÍ ČÍSLO	VÝROBEK	ROZMĚR : Š x V
TU/2016/0/2379	Automatické dveře ADL – 1 kř., 38mm, spínací časovací hodiny	1100 x 2100

V objektu: **Jesenická 31**

VÝROBNÍ ČÍSLO	VÝROBEK	ROZMĚR : Š x V
TU/2023/0/12798 – exteriér	Automatické dveře ADF – 2 kř., 38mm, úniková cesta, zelené tlačítko	1690 x 2150
TU/2023/0/12798 - interiér	Automatické dveře ADF – 2 kř., 38mm, úniková cesta, úniková cesta, zelené tlačítko	1690 x 2400

2. Smluvní podmínky

- 2.1. Zvýhodněná Smluvní cena za plnění předmětu díla se sjednává ve výši: **7.100,- Kč** / jednu prohlídku včetně dopravy
- 2.2. Ceny servisní pohotovosti, prací a kontroly funkčnosti zařízení, jsou stanoveny aktuálním Ceníkem Zhotovitele (Příloha č. 6). S ohledem na možné prudké změny vstupních nákladů má Zhotovitel právo tento Ceník aktualizovat s tím, že platnost nového Ceníku oznámí zhotoviteli minimálně 1 měsíc před tím, než tato aktualizace vstoupí v platnost na email uvedený v kontaktech.

3. Servis zahrnuje

- 3.1. Zhotovitel na základě smluvních podmínek provede kontrolní servisní prohlídku a to minimálně **1 x za 12 měsíců** od okamžiku zprovoznění zařízení nebo od poslední servisní prohlídky – obsah servisní prohlídky - Příloha č. 2 této smlouvy (Úkony předepsané pro pravidelnou kontrolu zařízení Trido).

- 3.2. Běžnou provozní údržbu (čištění, promazání určených mechanických částí, běžná kontrola provozu zařízení) zajišťuje Objednatel. Četnost a rozsah provozní údržby je závislý na prostředí, ve kterém je zařízení provozováno a na frekvenci používání.
- 3.3. K opravě poruch a havárií vyzve Objednatel zhotovitele e-mailem na adresu (servis@trido.cz). Zajištění servisní pohotovosti pro případné opravy provozních poruch a telefonické konzultace (**servisní linka – +420 602 522 519**).
- 3.4. Podmínky nástupu na opravu jsou uvedeny v Příloze č.6.
- 3.5. Cena za vyměněné náhradní díly při pravidelném nebo operativním servisu je stanovena dle Ceníku zhotovitele se slevou 15%. Limit pro výměnu náhradních dílů – bez nutnosti předchozího odsouhlasení – se sjednává na 2000,- Kč / 1 ks zařízení. Objednatel nehradí vyměněné náhradní díly, které jsou na zařízení v záruční lhůtě.
- 3.6. Po ukončení pravidelné servisní prohlídky, nebo objednané servisní opravy bude sepsán Protokol servisní prohlídky o provedené práci s uvedením případného použitého materiálu. Tento zápis bude podepsán pověřenými osobami za obě strany – za Objednatele i Zhotovitele. Protokol servisní prohlídky (Příloha č. 3).

4. Platební podmínky

- 4.1. Zhotovitel vystaví po provedené servisní prohlídce, popř. servisním zásahu konečnou fakturu na provedené práce. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezačít další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.
- 4.2. Při požadavku na změnu nastavení čidel, rychlosti pohybu či dojezdových vzdáleností, uplatněné v jiném termínu než během sjednané kontrolní servisní prohlídky, hradí cenu za tyto práce Objednatel dle stanového platného Ceníku Zhotovitele.
- 4.3. K účtované ceně bude zhotovitelem při fakturaci připočtena DPH dle platných právních norem.

5. Záruka

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a na vyměněné servisní díly v trvání 12 měsíců od provedení díla.
- 5.2. V případě, že nebude provedena pravidelná kontrolní servisní prohlídka, platnost záruky bude ukončena.

Záruka se nevztahuje:

- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do vratového systému,
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s vratovým systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.).
- na běžné opotřebenění dílů způsobené používáním. Kratší životnost dílů opotřebeného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.
- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o pojezdová kolečka, vodící dráhy, těsnění, ložiska, motorová táhla, panty, apod.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1. Platnost Servisní smlouvy se sjednává na 12 měsíců a nedohodnou-li se strany jinak, prodlužuje se automaticky na dobu neurčitou.
- 6.2. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto Servisní smlouvou budou řešeny dle platného právního řádu České republiky u příslušného soudu.
- 6.3. Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, ze kterých je vyjmut bod 10.1, seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 6.4. Servisní smlouvu může vypovědět každá ze stran z důvodu neplnění podmínek a nebo při rozhodnutí o ukončení smlouvy z této Servisní smlouvy druhou smluvní stranou, ale vždy písemně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Servisní smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.6. Veškeré změny a doplňky k této Servisní smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 6.7. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu č. 697/2019 – SML/2020/0574/OSM ze dne 18.8.2020.

- 6.8. Oprávnění, níže podepsaní zástupci obou smluvních stran shodně uvádí, že se seznámili s obsahem smlouvy, zcela mu porozuměli a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle a že ji neuzavřeli pod nátlakem, v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.
- 6.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, dnem zveřejnění v registru smluv.
- 6.11. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 – „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek ...“

V Blansku dne 18.04.2024

V Šumperku dne 17.04.2024

za zhotovitele TRIDO, s.r.o.

za Objednatele

anonymizováno
vedoucí montážně servisního střediska

Mgr. Bc. Eva Kostecká, 1. místostaroska
oprávněný jednat jménem objednatele

Objednatel:

- 1) Jméno: Město Šumperk,
- 2) Tel: 583 388 112
- 3) E-mail: posta@sumperk.cz

Fakturační adresa: nám. Míru 1, 787 01 Šumperk Faktura bude odeslána elektronicky na e-mail:
posta@sumperk.cz

Kontaktní - oprávněná osoba k jednání a převzetí servisu:

- 4) Jméno: anonymizováno
- 5) Funkce: anonymizováno
- 6) Tel: anonymizováno
- 7) E-mail: anonymizováno

Za TRIDO, s.r.o. – anonymizováno

vedoucí montážně servisního střediska: tel: anonymizováno

fax: anonymizováno

e-mail: anonymizováno

Přílohy:

- 1) Všeobecné obchodní podmínky společnosti Trido, s.r.o.
- 2) Rozsah prací pro servisní prohlídku automatických dveří Trido
- 3) Protokol servisní prohlídky
- 4) Doklad o funkční zkoušce
- 5) Doklad o kontrole provozuschopnosti
- 6) Ceník