**Smlouva o podpoře personálního informačního systému č. 2300753/4100063111**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**ID VZ: 2300753**

**Smluvní strany:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110205001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**VZP ČR**“ nebo „**Objednatel**“)

**a**

**2. Seyfor, a. s.**

se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

kterou zastupuje: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva

IČO: 01572377

DIČ: CZ01572377

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.

Číslo účtu: 6253399002/5500

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**Smluvní strany**“)

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**Podpora personálního informačního systému**“ evidovanou VZP ČR pod číslem 2300753 (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené VZP ČR, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k poskytnutí plnění dle této Smlouvy a za ceny sjednané v této Smlouvě a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen po stránce technické i právní poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění podle této Smlouvy bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují a že je schopen také tak všechna plnění podle této Smlouvy poskytovat.

**Článek II. Účel a předmět Smlouvy**

1. Objednatel je na základě Smlouvy č. 4100041782 o poskytnutí licencí k personálnímu informačnímu systému VZP ČR uzavřené dne 23. 12. 2015 se společností Vema, a.s., se sídlem Brno, Okružní 871/3a, PSČ 638 00, IČO: 262 26 511 (dále jen „**Vema,a.s**.“) a navazujících následných licenčních smluv provozovatelem a oprávněným uživatelem personálního informačního systému nainstalovaného ve VZP ČR, jehož původním výrobcem je Vema,a.s. (dále vše jen „**PIS**“ nebo jednotlivě „**aplikace PIS**“). Právním nástupcem společnosti Vema,a.s. je podle obch. rejstříku v době podpisu této Smlouvy obchodní společnost Seyfor, a. s. se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 Brno, IČO: 015 72 377 (dále jen „**výrobce**“).
2. Seznam aplikací PIS, jejich rozdělení do jednotlivých oblastí (věcný rozsah) a struktura licencí (licenční rozsah), které je Objednatel ke dni podpisu této Smlouvy oprávněn užívat, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – „Technická specifikace“ (dále jen „**Příloha č. 1**“). Aplikacemi PIS se rozumí též moduly, vazby na okolí atd. Podle stávajících licenčních smluv lze licenční rozsah u PIS podle potřeb Objednatele měnit.
3. **V souvislosti s poskytnutou licencí jsou Objednateli podle příslušných licenčních smluv poskytovány bez omezení a současně i hrazeny též aktuální verze aplikací PIS vydávané výrobcem v době trvání licence** (dále jen **„aktualizace“**).
4. Současně je podle Smlouvy č. 4100041783 o poskytování podpory personálního informačního systému VZP ČR uzavřené dne 23. 12. 2015 mezi Objednatelem a společností Vema, a.s., IČO: 262 26 511 personálnímu informačnímu systému (tj. PIS), poskytována podpora, která končí dnem 30. 6. 2024.
5. Účelem a cílem této Smlouvy je, aby plněním podle této Smlouvy **byl provoz PIS** v příslušném rozsahu a **v příslušném prostředí IS VZP ČR spolehlivě a bezchybně zajištěn.**
6. Předmětem této Smlouvy je:
	1. na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele plnění podle této Smlouvy,
	2. na straně druhé závazek Objednatele Poskytovateli za řádně splněná plnění dle této Smlouvy zaplatit cenu ve výši stanovené touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy,

to vše za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

**Článek III. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je **poskytování podpory aplikací PIS,** která zahrnuje:
2. Podporu poskytovanou v rámci paušálu;
3. Podporu poskytovanou nad rámec paušálu.
4. **Podpora poskytovaná v rámci paušálu** zahrnuje:
	1. **řešení incidentů / vad / chyb**,

tj. odstraňování chybových stavů vzniklých na aplikacích PIS,včetně odstraňování programových chyb aplikací PISv Objednatelem aktuálně využívaných verzích nebo ve verzích aplikací PIS v budoucnu potřebnými zásahy upravovaných nebo nově nainstalovaných v rámci aktualizace, a dále poskytování součinnosti při řešení problémů souvisejících s aplikacemi PIS (dále vše též jen „**incidenty**“);

**Incidentem se rozumí** neplánované přerušení služeb aplikací PIS anebo snížení kvality jejích služeb, které je způsobeno odchylkou od standardního chování aplikací PIS.

Incident zahrnuje všechny důvody, pro které aplikace PIS nefungují správně.

* 1. **konzultační služby on-line** (např. prostřednictvím platformy MS Teams), nebos přítomností konzultanta Poskytovatele v místě plnění, tj. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 4/2020, Praha 3, (tzv. **on-site podpora)**, které zahrnují zejména:
		1. konzultace k užívání aplikací PIS,
		2. konzultační podpora řešení vztahů mezi aplikacemi PIS a ostatními aplikacemi IS VZP ČR,
		3. operativní konzultace a asistence při provozu jednotlivých aplikací PIS,
		4. účast na metodických poradách a schůzkách k metodice práce s aplikacemi PIS,
		5. konzultace v oblasti komplexního nastavení a přizpůsobení aplikačního a databázového prostředí PIS,

 (dále vše též jen „**Konzultační služby**“ nebo jednotlivě „**Konzultační služba**“).

Konzultační službybudou poskytovány v maximálním rozsahu **384** **člověkohodin, tj. 48 člověkodnů** za období **48 kalendářních měsíců** trvání Podpory podle této Smlouvy (k tomu viz čl. IV., odst. 1.). Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud si žádnou Konzultační službu nevyžádá.

1. **Podpora poskytovaná nad rámec paušálu**  zahrnuje zejména

provádění úprav a změn aplikací PIS zejména za účelem jejich rozvoje, a to úprav na základě vyžádání Objednatele) a zvlášť hrazených, tj.:

1. provádění úprav a změn malého či většího rozsahu (čl. IV., odst. 10.4.) dle požadavků Objednatele, pokud to umožňují licenční či technické podmínky výrobce (v této Smlouvě vše též jen „**Úpravy**“),
2. Úpravou se rozumí výsledek příslušného procesu,
3. Úpravy lze provádět v maximálním rozsahu 1536 člověkohodin, tj. 192 člověkodnů za období 48 kalendářních měsíců trvání Podpory podle této Smlouvy (k tomu viz čl. IV., odst.1.),
4. Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud si žádnou Úpravu nevyžádá.

(v této Smlouvě společně vše (odst. 2. a odst. 3.) též jen „**Podpora**“ nebo „**služby Podpory**“).

1. **Podpora podle této Smlouvy** bude poskytována všem aplikacím PIS užívaným Objednatelem, všem jejich upgrades/updates poskytnutým v rámci řešení incidentů nebo v rámci Úprav atd., jimiž budou aplikace PIS **podle této Smlouvy** upraveny či doplněny, a to ode dne jejich instalace a bez dopadu na rozsah, obsah či způsob a cenu poskytování Podpory podle této Smlouvy.
2. Změny věcného a licenčního rozsahu aplikací PIS (včetně případného rozšíření PIS o nové aplikace PIS ) za trvání této Smlouvy provedené na základě jiných smluv, včetně aktualizací, nemají na rozsah, obsah či způsob a cenu poskytování Podpory podle této Smlouvy vliv (k tomu srov. čl.  II. odst. 3., čl. IV., odst. 2. a 3. a čl. V., odst. 4.).
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy zcela v souladu se všemi požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**Článek IV. Doba, způsob a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Podporu dle této Smlouvy **po dobu 48 kalendářních měsíců**, a to se zahájením jejího poskytování **od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti této Smlouvy** (tj. den zahájení poskytování Podpory), **nejdříve však od 1. 7. 2024.**
2. Novým aplikacím PIS, které Objednatel případně získá (včetně poskytnutí příslušné licence) za trvání této Smlouvy na základě jiné smlouvy, a které se tak nově stanou součástí PIS, bude poskytování Podpory podle této Smlouvy automaticky zahájeno dnem jejich instalace do IS VZP ČR a potrvá po dobu do ukončení Podpory podle této Smlouvy, přičemž není potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. Pro celkovou evidenci aplikací PIS podporovaných podle této Smlouvy (tj. věcného rozsahu) mohou Smluvní strany společně/samostatně vždy pořídit jejich aktualizovaný seznam.
3. Při rozšíření licenčního rozsahu u jednotlivých aplikací PIS za trvání této Smlouvy na základě jiné smlouvy bude ve věci poskytování Podpory podle této Smlouvy postupováno obdobně jako u nových aplikací PIS (viz odst. 2. tohoto článku).
4. Podpora bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to řádně a včas a v termínech stanovených touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy, a to zpravidla na základě příslušného servisního požadavku Objednatele.
5. Podpora bude poskytována podle povahy věci dodáním příslušného řešení/plnění (tj. opravné patche/upgrade nebo jiné metody eliminující incident (workaround, Úpravy atd.), a to určeným/dohodnutým způsobem na určené/dohodnuté místo (viz též odst. 9.3. písm. k) a odst. 10.3. písm. d) tohoto článku).
6. Dále bude Podpora poskytována zejména vzdáleným připojením VPN za podmínek stanovených VZP ČR pro vzdálený přístup, formou telefonických konzultací nebo osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele.
7. Příslušná Úprava bude považována za provedenou dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení Úpravy Pověřeným osobami Poskytovatele a Objednatele, jímž bude rovněž akceptována cena příslušné Úpravy/počet člověkohodin a potvrzeno a akceptováno i předání příslušné dokumentace (upravené či nově vytvořené), popř. stanoveny i termíny odstranění při akceptaci zjištěných vad a nedostatků (dále vše též jen „Akceptační protokol“).
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že servisní požadavek Objednatele na realizaci plnění podle čl. III., odst. 3. této Smlouvy (Úprava) může být odeslán Poskytovateli tak, aby jednak bylo možné příslušnou Úpravu v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy provést a současně též konzumovat práva ze záruky (k tomu viz odst. 7. tohoto článku a čl. VIII., odst.2.), to vše, pokud se Smluvní strany ad hoc nedohodnou jinak.
9. **Podpora poskytovaná v rámci paušálu**
	1. **Tato služba Podpory bude poskytována v režimu 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:30.** Pracovním dnem se rozumí dny roku mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státních svátků.
	2. **Vykazování Konzultačních služeb**:
10. Poskytovatel je v rámci poskytování Konzultačních služeb povinen pro účely evidence celkového čerpání člověkohodin evidovat počet poskytnutých člověkohodin za dané měsíční zúčtovací období a tento počet promítnout do „Výkazu prací“ pořízeného za příslušný kalendářní měsíc (**viz. Příloha č. 2 - Vzor Výkazu prací**).
11. Výkaz prací odešle Poskytovatel Objednateli prokazatelně e-mailem, a to bez zbytečného odkladu po ukončení daného **zúčtovacího období, kterým je kalendářní měsíc.** Objednatel po doručení Výkazu prací odešle následně Poskytovateli tzv. „Potvrzovací e-mail“ o akceptaci rozsahu čerpání člověkohodin v daném zúčtovacím období. V případě, že Výkaz prací bude obsahovat chybné nebo jinak nesprávné údaje, vrátí jej Objednatel Poskytovateli s odůvodněním k opravě.
12. **Výkaz prací se pořizuje i v případě, kdy nebude v příslušném zúčtovacím období Konzultační služba poskytnuta**.
13. Objednatel je oprávněn čerpat předmětné člověkohodiny po celou dobu poskytování Podpory podle této Smlouvy, a to dle svých aktuálních potřeb a v maximálním celkovém rozsahu 384 člověkohodin, tj. 48 člověkodnů za období 48 kalendářních měsíců poskytování Podpory podle této Smlouvy (uvedený počet člověkohodin může Objednatel vyčerpat i v případě, pokud poskytování Podpory podle této Smlouvy 48 kalendářních měsíců nepotrvá). Člověkohodinou se rozumí 60 minut. Jednotlivé člověkohodiny se čerpají kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy a vykazují po 30 minutách (i započatých). Maximální počet 384 člověkohodin nemusí být ze strany Objednatele v průběhu trvání Podpory podle této Smlouvy vyčerpán.
	1. **Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Podpory v rámci paušálu**

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při řešení servisních požadavků bude obsahovat zpravidla tyto kroky:

* + 1. Zaslání servisního požadavku (dále též jen „SP“) ze strany Objednatele (VZP ČR) včetně jeho specifikace a včetně uvedení kódu priority (viz Příloha č. 1) – zaslání e-mailu Poskytovateli;
		2. Potvrzení přijetí servisního požadavku kontaktním místem Poskytovatele – (- tj. doba odezvy – viz Příloha č. 1)

a v případě poskytování Konzultační služby též návrh maximálního počtu potřebných člověkohodin při využití příslušné Konzultační služby (počet musí být Objednatelem následně e-mailem odsouhlasen);

- zaslání e-mailu Objednateli a poskytnutí čísla SP;

* + 1. V případě nesouhlasu Poskytovatele se servisním požadavkem Objednatele – zaslání e-mailu Objednateli s odůvodněním odmítnutí; případně požadavek Poskytovatele na změnu kódu priority;
		2. Případný dotaz Objednatele na stav řešení SP - (zaslání e-mailu Poskytovateli); Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem Objednateli;
		3. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem - zaslání e-mailu Objednateli s řešením servisního požadavku v době stanovené pro vyřešení SP v Příloha č. 1 (k tomu viz též písm. j. tohoto odstavce), včetně počtu spotřebovaných člověkohodin v případě poskytnuté Konzultační služby;
		4. Potvrzení o vyřešení SP (tj. schválení správnosti řešení) Objednatelem včetně potvrzení počtu spotřebovaných člověkohodin v případě poskytnuté Konzultační služby – zaslání e-mailu Poskytovateli);
		5. Pokud u poskytnuté Konzultační služby přesáhne počet spotřebovaných člověkohodin dohodnutý maximální počet (viz písm. b)), jde to k tíži Poskytovatele; to vše platí v případě, nedohodnou-li se ad hoc Smluvní strany písemně jinak;
		6. Datum (okamžik) vyřešení SP (incidentu) je datum a čas zaslání informace Objednateli o vyřešení SP (viz písm. e.), pokud je následně vyřešení SP Objednatelem potvrzeno (schváleno) – (viz písmeno f));
		7. Za částečné vyřešení servisního požadavku se považuje i takový zásah, který způsobí snížení stupně priority. To vše, pokud Objednatel bude postupovat podle písm. f. tohoto odstavce (tj. potvrdí vyřešení SP);
		8. V případě, kdy předmětné řešení SP nebude Objednatelem potvrzeno (schváleno), SP bude vrácen Poskytovateli a doby řešení se poté budou sčítat;
		9. Poskytovatel současně se zasláním informace (viz písm. e) předá Objednateli příslušné plnění - řešení SP (tj. předání instalačních balíčků, pomocí kterých lze upgrades/updates jednoznačným způsobem úspěšně nainstalovat). Instalační balíčky budou Objednateli předány umístěním na webových stránkách výrobce, tzv. zákaznickém webu na adrese: http://zakaznik.vema.cz s tím, že Objednatel je oprávněn si příslušné verze kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy „stáhnout“ a nainstalovat v PIS. Poskytovatel bude Objednatele o umístění instalačních balíčků vždy neprodleně informovat notifikačním e-mailem tak, aby Objednatel mohl příslušnou verzi aplikace PIS včas užít.
		10. Součástí instalačního balíčku je instalační průvodka (definice výchozích podmínek instalace, číslo verze, detailní bodový plán instalace, podle kterého lze příslušné řešení jednoznačným způsobem nainstalovat), obsahová průvodka (přehled úprav v daném upgrade/update, včetně změn rozhraní, aktualizované uživatelské příručky, aktualizované administrátorské příručky a SW balíček s vlastní instalací).
1. **Podpora poskytovaná nad rámec paušálu**
	1. Tato služba Podpory bude poskytována **v režimu 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:30 hod**. Pracovním dnem se rozumí dny roku mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státních svátků.
	2. Vykazování provedených Úprav:
		1. **Při fakturaci ceny Úprav** (viz čl. VI., odst. 2.2.) je Poskytovatel povinen pro účely evidence pořizovat pro Objednatele „Výkaz Úprav“ dosud podle této Smlouvy ke dni příslušné fakturace provedených (včetně uvedení Úpravy, jíž se předmětná faktura týká) a s údajem o celkovém počtu dosud pro Úpravy využitých člověkohodin (viz. **Příloha č. 2 - Vzor Výkazu Úprav**).
		2. Výkaz Úprav odešle Poskytovatel Objednateli prokazatelně e-mailem bez zbytečného odkladu po podpisu Akceptačního protokolu o provedení Úpravy, která byla v příslušném tříměsíčním období provedena jako poslední. Objednatel po doručení Výkazu Úprav odešle následně Poskytovateli tzv. „Potvrzovací e-mail“ o akceptaci rozsahu čerpání člověkohodin v daném zúčtovacím období. V případě, že Výkaz Úprav bude obsahovat chybné nebo jinak nesprávné údaje, vrátí jej Objednatel Poskytovateli s odůvodněním k opravě.
		3. Objednatel je oprávněn čerpat člověkohodiny pro provedení Úprav po celou dobu poskytování Podpory podle této Smlouvy (s omezením dohodnutým dle odst. 8. tohoto článku), a to dle svých aktuálních potřeb a v maximálním celkovém rozsahu stanoveném touto Smlouvou 1536 člověkohodin, tj. 192 člověkodnů za období 48 kalendářních měsíců poskytování Podpory podle této Smlouvy (uvedený počet člověkohodin může Objednatel vyčerpat i v případě, pokud poskytování Podpory podle této Smlouvy 48 kalendářních měsíců nepotrvá). Člověkohodinou se rozumí 60 minut. Jednotlivé člověkohodiny se čerpají kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy a vykazují po 30 minutách (i započatých). Maximální počet 1536 člověkohodin nemusí být ze strany Objednatele v průběhu trvání této Smlouvy vyčerpán (k tomu viz čl. III., odst. 3., písm. d) ) .
	3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Podpory nad rámec paušálu

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem **při realizaci Úprav** bude obsahovat zpravidla tyto kroky:

* + 1. Zadání servisního požadavku (dále též jen „SP“) ze strany Objednatele včetně jeho specifikace a požadavku na předpokládaný časový rámec jeho splnění - (zaslání e-mailu Poskytovateli);
		2. Potvrzení přijetí SP Poskytovatelem - (reakce) - zaslání e-mailu Objednateli

- včetně návrhu řešení a časového rámce plnění (tj. doby plnění) s předpokládaným počtem potřebných člověkohodin a poskytnutím čísla SP

nebo

- včetně zdůvodněného odmítnutí požadovaného plnění (k tomu viz čl. III., odst. 3., písm. a)),

**a to do 5 pracovních dnů od doručení SP**.

* + 1. Akceptace návrhu řešení, časového rámce plnění a maximálního počtu potřebných člověkohodin Objednatelem - (zaslání e-mailu Poskytovateli).
		2. Poskytovatel předá Objednateli příslušné plnění - řešení SP (tj. předání instalačních balíčků, pomocí kterých lze provedenou Úpravu jednoznačným způsobem úspěšně nainstalovat). Instalační balíčky budou Objednateli předány umístěním na webových stránkách výrobce, tzv. zákaznickém webu na adrese: http://zakaznik.vema.cz s tím, že Objednatel je oprávněn si příslušnou Úpravu aplikace PIS kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy „stáhnout“ a nainstalovat v PIS.
		3. Součástí instalačního balíčku je instalační průvodka (definice výchozích podmínek instalace, číslo verze, detailní bodový plán instalace), obsahová průvodka, podle které lze příslušnou Úpravu jednoznačným způsobem nainstalovat (přehled úprav v daném upgrade/update, včetně změn rozhraní atp., aktualizované uživatelské příručky, aktualizované administrátorské příručky a SW balíček s vlastní instalací), to vše včetně s připojenou související aktualizovanou nebo nově vytvořenou související dokumentací.
		4. **Vyřešení servisního požadavku** Poskytovatelem (**tj. provedení Úpravy**) nastane **dnem podpisu Akceptačního protokolu o provedení Úpravy** Pověřenými osobami Objednatele, jímž rovněž bude akceptována upřesněná cena / počet člověkohodin spotřebovaných pro realizaci předmětné Úpravy a potvrzeno i předání příslušného instalačního balíčku, popř. v něm budou stanoveny i termíny odstranění případně zjištěných vad a nedostatků při akceptaci.
	1. Při zadání servisního požadavku bude současně Objednatelem stanoveno, zda se bude jednat o Úpravu malého či většího rozsahu, přičemž o Úpravu malého rozsahu se jedná tehdy, pokud cena za tuto Úpravu (nebo více Úprav) nepřesáhne v úhrnu částku 50.000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.

Standardní komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Podpory podle této Smlouvy bude probíhat přes Service Desk VZP ČR, a to výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.Objednatel bude hlásit servisní požadavek prostřednictvím svého Service Desku (SD) (tel: 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na kontaktní místo (service deskový nástroj) Poskytovatele, telefon: 530 500 000 e-mail: info@vema.cz.

1. Součinnost
	1. Objednatel bude poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
	2. Ve svých servisních požadavcích bude poskytovat Poskytovateli informace potřebné pro správné a včasné provedení servisního požadavku v rámci možností pracovníků Objednatele; s ohledem na odbornost Poskytovatele pak lze jeho orientaci v podaných informacích právem předpokládat.
	3. Při provádění Podpory on-site zajistí Objednatel v době poskytování takové Podpory přítomnost pracovníka Objednatele v příslušném místě, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti.
	4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
	5. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	6. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ust. § 2591 občanského zákoníku.
	7. Pokud k zajištění řádného a včasného plnění této Smlouvy bude potřeba využívat též vzdálený přístup do vnitřní sítě Objednatele, zavazují se Smluvní strany postupovat v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy – „Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR“ (dále jen „**Příloha č. 3**“).
2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, Orlická 4/2020, Praha 3.

**Článek V. Cena plnění**

1. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena v souladu se zákonem, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
2. Cena plnění je uvedena v následující Cenové tabulce:

**Cenová tabulka**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět** | **Cena v Kč bez DPH** |
| **Podpora:** |
| Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování všech služeb Podpory poskytované v rámci paušálu dle čl. III., odst. 2. této Smlouvy (tj. paušál)  | 55 000,- |
| Cena za 1 člověkohodinu poskytování Podpory poskytované nad rámec paušálu dle čl. III., odst. 3. této Smlouvy | 1 790,- |

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy za ceny, které jsou uvedeny v odstavci 2. tohoto článku.
2. Na cenu za 1 kalendářní měsíc poskytování všech služeb Podpory poskytované v rámci paušálu (čl. III., odst. 1. písm. a) nemají vliv jakékoliv upgrades/updates aplikací PIS, doplnění aplikací PIS nebo Úpravy provedené podle této Smlouvy, atd. (k tomu viz čl. III., odst. 4. a odst. 5.).
3. Počet člověkohodin potřebný pro realizaci plnění dle čl. III., odst. 2., písm. b) této Smlouvy (Konzultační služby) bude vždy ad hoc písemně dohodnut Pověřenými osobami Smluvních stran (k tomu viz čl. IV., odst. 9.3., písm. b.).
4. Cena plnění poskytnutého dle čl. III., odst. 3. této Smlouvy (Úpravy) bude vždy ad hoc písemně dohodnuta Pověřenými osobami Smluvních stran, a to v závislosti na počtu člověkohodin potřebném pro realizaci příslušné Úpravy (k tomu viz čl. IV., odst. 10.3., písm. b) a c)).
5. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k cenám plnění bez DPH dle tohoto článku Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
6. Poskytovatel, který ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v odst. 2. tohoto článku jako konečné.
7. Ceny uvedené v odst. 2. tohoto článku jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a **zahrnují odměnu za poskytnutou licenci i veškeré náklady** Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada cen plnění dle čl. V. této Smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále též jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. **Úhrada ceny plnění**
	1. **Úhrada ceny plnění dle čl. III., odst. 1. písm. a)** této Smlouvy (Podpora poskytovaná v rámci paušálu):
	2. bude prováděna vždy zpětně za příslušné zúčtovací období,v němž byla tato Podpora poskytována, kterým je **kalendářní měsíc**,
	3. dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce,
	4. přílohou faktury, kterou bude fakturována úhrada ceny plnění dle článku III., odst. 1. písm. a) této Smlouvy, bude kopie Výkazu prací za příslušné zúčtovací období (viz čl. IV., odst. 9.2. a Příloha č. 2), podepsaný Pověřenými osobami Smluvních stran,
	5. jednotlivé faktury budou vystaveny na cenu plnění za kalendářní měsíc vždy ve výši 55 000,- Kč.
	6. v případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy bude cena služeb Podpory poskytované v rámci paušálu uhrazena Objednatelem jen za dobu, po kterou jejich poskytování podle této Smlouvy potrvá, a to v příslušném poměru.
	7. **Úhrada ceny plnění dle čl. III., odst. 1. b)** této Smlouvy (Podpora poskytovaná nad rámec paušálu):
3. úhrada ceny plnění **dle čl. III., odst. 1. písm. b)** této Smlouvy, bude prováděna na základě faktury vystavené vždy za předchozí tři kalendářní měsíce (dále též jen „**tříměsíční období**“),
4. tříměsíčním obdobím se rozumí období tří kalendářních měsíců po sobě jdoucích, Počátkem prvního tříměsíčního období je první den poskytování Podpory dle této Smlouvy (tj. den zahájení poskytování Podpory) a posledním dnem tohoto období je poslední den navazujícího třetího kalendářního měsíce; následující tříměsíční období navazuje vždy na období předešlé a jeho běh je obdobný,
5. dnem uskutečnění předmětného zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného tříměsíčního období,
6. Poskytovatel vystaví po skončení každého tříměsíčního období jednu fakturu na veškeré plnění Podpory poskytované nad rámec paušálu dle čl. III., odst.1. písm. b) této Smlouvy v příslušném tříměsíčním období,
7. přílohou faktury bude vždy Výkaz Úprav provedených Poskytovatelem v daném tříměsíčním období podepsaný Pověřenými osobami obou Smluvních stran, v němž bude uveden přehled jednotlivých Úprav provedených Poskytovatelem v tomto období s časovým rozsahem čerpání a zůstatkem do dalšího období (k tomu viz čl. IV., odst. 10.2. a Příloha č. 2) . Cena bude fakturována až po provedení Úpravy (viz čl. IV., odst. 10.3., písm. f.); rozpracované Úpravy hrazeny nebudou, pokud se Smluvní strany ad hoc nedohodnou jinak,
8. přílohou faktury budou též Akceptační protokoly o akceptaci Úpravy/Úprav podepsané Pověřenými osobami Smluvních stran v příslušném tříměsíčním období (v případě úhrady rozpracované Úpravy musí být připojen písemný souhlas Pověřené osoby Objednatele ),
9. v případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy bude cena služeb Podpory nad rámec paušálu uhrazena Objednatelem jen za plnění, které bude Objednatelem v době trvání Podpory podle této Smlouvy vyžádáno a Poskytovatelem také v době trvání Smlouvy v dohodnuté době plnění řádně provedeno (k tomu viz čl. IV., odst. 8.).
10. Faktury Poskytovatel zašle Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „**Faktura**“.

Jako odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

1. Splatnost každé faktury se sjednává do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
2. Úhrady za plnění budou provedeny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktury musí obsahovat číslo této Smlouvy.
4. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Smlouvy apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. V průvodním dopise ke vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá 30denní lhůta běží znovu ode dne opětovného doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli způsobem uvedeným v odst. 3. tohoto článku.
5. Poskytovatel, pokud je v den uzavření této Smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Poskytovatel v době poskytování plnění dle této Smlouvy plátcem DPH stane.
6. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v „Registru plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek VII.Sankční ujednání**

1. V případě, kdy Poskytovatel nezahájí poskytování Podpory dle této Smlouvy v termínu podle této Smlouvy (srov. čl. IV. odst. 1.), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží parametry podle v Tabulky 3 – **Cílová úroveň Podpory poskytované v rámci paušálu (SLA)** – Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši dle stupně Priority daného servisního požadavku a typu prodlení.
	* + 1. **Nedodržení doby odezvy:**
* Priorita 1 (Prio 1) – 500 Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení;
* Priorita 2 (Prio 2) a Priorita 3 (Prio 3) – 300 Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.
	+ - 1. **Nedodržení doby pro vyřešení incidentů:**
* Priorita 1 (Prio 1) – 2 000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení;
* Priorita 2 (Prio 2) a Priorita 3 (Prio 3) – 1.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
1. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží termíny (doby plnění) dohodnuté pro realizaci požadovaných Úprav, nebo nedodrží termíny pro odstranění vad a nedostatků případně stanovených v příslušných Akceptačních protokolech **o provedení Úpravy/Úprav**, je Objednatel oprávněn Poskytovateli vždy vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
4. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruka, licenční ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Záruka

Poskytovatel přejímá záruku v trvání 90 dní, že každá Úprava bude způsobilá pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu. Záruční doba začne vždy běžet ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu. Odpovědnost ze záruky se vztahuje na jakoukoliv vadu zjištěnou po podpisu příslušného Akceptačního protokolu, bez ohledu na to, kdy vznikla.

1. Licence
	1. V případě, že v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy bude vytvořeno dílo, které podléhá autorskoprávní ochraně podle, nabývá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva dílo užít ( licenci) , a to od jeho vyřešení/provedení (k tomu viz čl. IV., odst. 9.3. a odst. 10.3.) po dobu trvání licence poskytnuté příslušnou licenční smlouvou k užití příslušné aplikace PIS.

Licence je poskytována jako nevýhradní a obsahově shodná s licencí poskytnutou příslušnou licenční smlouvou k užití příslušné aplikace PIS.

* 1. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze Poskytovatelem v průběhu jejího trvání vypovědět.
	2. Pro licenční ujednání podle této Smlouvy se nevyužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

**Článek IX. Odpovědnost za škodu, pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením pov inností příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
5. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto závazku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění závazku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 4. nebo odst. 5. tohoto článku, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit.

**Článek X.**

**Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. Objednatel podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost podle tohoto odst. 2. tohoto článku se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odst. 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, v případě porušení povinností uvedených ve větě druhé tohoto odst. 2. pak v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu.
8. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

**Článek XI. Uveřejnění smlouvy**

* + - 1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
			2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
			3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
			4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
			5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
			6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
			7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XII. Zvláštní ujednání**

1. Nezbytným předpokladem pro splnění předmětu plnění dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy povinen postupovat s potřebnou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat dle jeho pokynů, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany **vědomy si skutečnosti, že při plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se uzavřít bez zbytečného odkladu v návaznosti na tuto Smlouvu též Smlouvu o zpracování osobních údajů.**

**Článek XIII. Ostatní ustanovení**

1. Tato Smlouva končí uplynutím sjednané doby plnění.
2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Tuto Smlouvu též může kterákoliv ze Smluvních stran ukončit písemnou výpovědí (i bez uvedení důvodu výpovědi) takto:
4. Výpovědní doba pro Objednatele činí 3 kalendářní měsíce s tím, že začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem kalendářního měsíce třetího.
5. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 12 kalendářních měsíců s tím, že začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem kalendářního měsíce šestého.
6. Objednatel je oprávněn vzít písemně bez souhlasu Poskytovatele výpověď zpět, a to do dne, než nastanou její účinky.
7. Výpověď ze strany Poskytovatele se týká vždy pouze poskytování Podpory, nikoliv poskytnuté licence (k tomu viz čl. VIII., odst. 3., písm. b) ).
8. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
9. Pro účely odstoupení od této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje prokazatelné porušení porušení jednotlivých závazků Poskytovatele uvedených v  odst. 1. nebo odst. 2. čl. X. této Smlouvy.
10. Jakýmkoliv ukončením této Smlouvy však není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy (např. ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod., práv a povinností ze záruky), zejména pak ustanovení o rozsahu a době poskytování licence podle této Smlouvy (viz. čl. VIII., odst. 3. této Smlouvy).

**Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Poskytování plnění podle této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními této Smlouvy.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do skončení poskytování Podpory podle této Smlouvy (k tomu viz čl. IV., odst. 1. této Smlouvy).
	3. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, jejich přílohách a případných dodatcích.
	4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly, oznámení apod. se za změnu Smlouvy nepovažují, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny Pověřených osob Smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů a v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
	5. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění této Smlouvy (dále jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce:  | projektový manažer |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

* 1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Smlouvu, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.
	2. Pokud není změna Pověřených osob Smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů provedena dodatkem k této Smlouvě, je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu příslušnou změnu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
2. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky;

změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů pak je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
	2. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
	3. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – Podpora aplikací PIS

Příloha č. 2 – Vzory Výkazu prací / Výkazu Úprav

Příloha č. 3 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.

* 1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to dle výše uvedeného pořadí.
	2. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; VZP ČR tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
	3. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna Seyfor, a. s.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Jan Tomíšek

ředitel VZP ČR člen představenstva

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*

**Příloha č. 1 - Technická SPECIFIKACE - Podpora aplikací PIS**

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**Příloha č. 2 - VZORY VÝKAZU PRACÍ / VÝKAZU ÚPRAV**

**1.**

**Vzor**

**Výkaz prací ke Smlouvě o podpoře personálního informačního systému č. (……….)**

Pro období…………………….

| POSKYTOVATEL | Objednatel |
| --- | --- |
|  | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky Orlická 2020/4130 00 Praha 3 |
| Místo plnění| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 |
| Datum |  |
| Předmět plnění: | **Poskytování Podpory v rámci paušálu - Konzultačních služeb** **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** |

## Poskytovatel poskytl v měsíci XX/XXXX od xx.xx.xxxx do xx.xx.xxxx Konzultační služby dále uvedené.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **číslo (IM)** |  **I. Konzultační služby v daném období** | **Počet hodin** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Celkový přehled čerpání Konzultačních služeb**  | **Počet hodin** |
|  | **Výchozí stav z posledního Výkazu** |  |
|  | **Čerpáno v rámci tohoto Výkazu** |  |
|  | **K dispozici do dalšího období** |  |
| Předložil k akceptaci | Akceptoval |
| Jméno | Podpis | | Jméno | Podpis | |

**2.**

**Vzor**

**Výkaz Úprav ke Smlouvě o podpoře personálního informačního systému č. (**DOPLNÍ VZP ČR**)**

Pro období:…………………………….

| Poskytovatel | Objednatel |
| --- | --- |
|  | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky Orlická 2020/4130 00 Praha 3 |
| Místo plnění| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 |
| Datum |  |
| Předmět plnění: | **Realizace Úprav v rámci poskytování Podpory nad rámec paušálu** **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** |

## Poskytovatel provedl (realizoval) v příslušném tříměsíčním období od xx.xx.xxxx do xx.xx.xxxx následující Úpravy

*(Vykázány mohou být Úpravy, jejichž cena byla v příslušném tříměsíčním období Smluvních stran fakturována).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **číslo (IM)** |  **I. Realizace Úprav v příslušném tříměsíčním období** | **Počet hodin** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Celkový přehled čerpání hodin za Úpravy** | **Počet hodin** |
|  | **Výchozí stav z posledního Výkazu** |  |
|  | **Čerpáno v rámci tohoto Výkazu** |  |
|  | **K dispozici do dalšího období** |  |
| Předložil k akceptaci | Akceptoval |
| Jméno | Podpis | | Jméno | Podpis | |

**Příloha č. 3 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „IS VZP ČR“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „VPN přístup“).

 **Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka | Význam |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

 **Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovateli, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

1. VZP ČR zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Poskytovatelem využíván prostřednictvím Poskytovatelem určených osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „Uživatel“).
3. VZP ČR zřídí VPN přístup Poskytovateli pouze v případě, bude-li to pro plnění Poskytovatele podle Smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Poskytovatel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „Žádost“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „Dodatek“). Dodatek Poskytovatel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Poskytovatel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti Smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a VZP ČR, předkládá Poskytovatel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Poskytovatel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho
e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Service Desku VZP ČR servicedesk@vzp.cz, přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele. E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Poskytovateli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení/schválení s omezením/neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj.  postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo/resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Poskytovatele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
	1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
	2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Poskytovatele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Poskytovatele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

# Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR/zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:

####  v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/ Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);

####  z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „Odstávka“).

1. VZP ČR informuje Poskytovatele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
2. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Poskytovatele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
3. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

# Čl. VII. Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/ Poskytovatel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/ Poskytovateli VPN přístup:
	1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
	2. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
	3. na základě žádosti Poskytovatele;
	4. na základě žádosti Uživatele;
	5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
	6. na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy prostřednictvím Service Desku VZP ČR na e-mail: servicedesk@vzp.cz nebo telefonicky na tel.: 950 220 000,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě/podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
	2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
	3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
	2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
	3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
	1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
	2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
	3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

# Čl. VIII. Povinnosti Poskytovatele a Uživatele

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli Poskytovatel.
2. **Poskytovatel je povinen:**
	1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s  právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
	2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
	3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jeho zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP  ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: 952220000 v době PO - PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: servicedesk@vzp.cz:
	* 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
		2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
		3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Poskytovatel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

# Čl. IX. Sankce a náhrada škody

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Poskytovateli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. VIII., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Poskytovateli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovatel pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

# Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím oprávněných osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době poskytování podpory dle této Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.
3. Uzavírání dodatku ke Smlouvě, jakož i jeho uveřejňování se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu
Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě které je/byl VPN přístup pro Poskytovatele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy  |  | Poskytovatel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení Pověřené osoby Poskytovatele dle Smlouvy: |  |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu  |  |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |
| --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | ve vztahu k Poskytovateli/poddodavateli1) |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  |
| Mobilní telefon: |  |
| Zaměstnán u Poskytovatele/jiný vztah k Poskytovateli: |  | IČO poddodavatele:IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/ pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

 …………………………………

 datum a podpis

*Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě*

*na straně Poskytovatele*