

## Smlouva o zajištění provozní podpory terminálů revizora

uzavřená dle ustanovení § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

<b>1.</b>	<b>KORID LK, spol. s r.o.</b>
IČ:	27267351
DIČ:	CZ27267351
se sídlem:	U Jezu 642/2a, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec
Obchodní rejstřík:	zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 21625
zastoupena:	Ing. Otto Pospíšilem, Ph.D., jednatelem
bankovní spojení:	Komerční banka Liberec, číslo účtu: 35-5526671037/100, plátce DPH

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**KORID**“)

a

<b>2.</b>	<b>ODP-software, spol. s r.o.</b>
IČ:	616 83 809
DIČ:	CZ61683809
se sídlem:	Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov
Obchodní rejstřík:	zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka C 37829
zastoupena:	Radimem Krušínským, obchodním ředitelem, na základě plné moci
bankovní spojení:	Komerční banka Praha 2, číslo účtu: 19-1431160297/0100, plátce DPH

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**ODP**“)

(Objednatel a Dodavatel dále také jako „**Strany**“ nebo „**Strana**“)

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele Správu a průběžnou servisní podporu včetně SW a HW údržby 3 kusů mobilních terminálů revizora (TR), které Objednatel zakoupil od Dodavatele, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně zajištěnou správu a průběžnou podporu mobilních terminálů revizora uhradit Dodavateli odměnu uvedenou dále ve Smlouvě.

### 2. Správa a průběžná podpora mobilních terminálů revizora

2.1. Předmětem plnění dle Smlouvy je zajišťování Správy a průběžné podpory a HW a SW údržby mobilních terminálů revizora. Specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.2. Dodavatel se zavazuje Správu mobilních terminálů revizora poskytovat Objednateli pravidelně průběžně po dobu platnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat Správu a průběžnou podporu mobilních terminálů revizora v rozsahu a kvalitě uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje Dodavateli za Správu a průběžnou podporu mobilních terminálů revizora zaplatit odměnu dle článku 3.1. Smlouvy.

### 3. Odměna a platební podmínky

- 3.1. Odměna Dodavateli za zajištění správy a průběžné podpory systému mobilních terminálů revizora je stanovena následovně:

Plnění	Četnost	Cena za jednotku bez DPH
HW a SW údržba, zajištění správy a průběžné podpory BackOffice a Middleware (bez nákladů na mobilní komunikaci) během záruky na 1 kus TR NEXGO	Měsíčně	2.130,- Kč
HW a SW údržba, zajištění správy a průběžné podpory BackOffice a Middleware (bez nákladů na mobilní komunikaci) po uplynutí záruky na 1 kus TR NEXGO	Měsíčně	2.430,- Kč
Úhrada za užívání platební aplikace Switchio Pay – za 1 kus TR NEXGO pokud na terminálu byla v daném měsíci provedena platební transakce	Měsíčně	140,- Kč

- 3.2. Odměna za zajištění správy zařízení a HW a SW údržby za jeden měsíc uvedená v článku 3.1. Smlouvy představuje konečnou odměnu Dodavateli za poskytování správy zařízení a HW a SW údržby za jeden měsíc. Uvedená odměna zahrnuje veškeré náklady Dodavatele vzniklé v souvislosti s poskytováním správy a údržby zařízení a Dodavatel tak není oprávněn po Objednateli v souvislosti s uvedeným plněním požadovat jakékoliv jiné platby, kromě úhrady mimozáručních oprav. Výše Odměny za poskytnutí správy a průběžné podpory zařízení za jeden měsíc včetně DPH může být změněna v souvislosti se změnou daňových předpisů měnících sazbu DPH, a to v rozsahu takové změny.
- 3.3. Dodavateli vzniká nárok na uhrazení odměny dle článku 3.1. Smlouvy za poskytování Správy a průběžné podpory mobilních terminálů revizora. Odměnu za poskytování Správy a průběžné podpory mobilních terminálů revizora bude Objednatel Dodavateli hradit na základě řádně vystavené a doručené faktury vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.4. Souhrnné ceny za jednotlivé části plnění jsou vždy uvedeny na daňovém dokladu (faktuře) jako násobek jednotkových cen, aktuálního počtu a záručního stavu (v záruce/po záruce) a s ohledem na realizované platební transakce podporovaných TR Objednatele.
- 3.5. Odměny dle Smlouvy budou uhrazeny na základě faktur – daňového dokladu. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti požadované daňovými a účetními předpisy. Ve faktuře bude dále uveden název Smlouvy, datum, předmět a množství dodávky a místo plnění. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené výše, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli s tím, že lhůta splatnosti počíná běžet znovu dnem doručení opravené bezvadné faktury Objednateli.
- 3.6. Splátnost faktury je 30 dní od dne doručení faktury Objednateli.

- 3.7. V případě reklamace Správy a průběžné podpory zařízení Objednatel není Dodavatel až do okamžiku řádného vyřízení reklamace oprávněn nárokovat úhradu ceny za reklamované služby (zařízení), a to až do okamžiku řádného vyřízení reklamace.
- 3.8. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.9. Vždy když průměrná roční míra inflace dle údajů Českého statistického úřadu v době účinnosti smlouvy překročí od roku (včetně), ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 5 %, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně ceny v souvislosti se zvýšením inflace, maximálně však o celkový inflační nárůst.

#### 4. Záruka, odpovědnost za škodu a vady, servisní služby

- 4.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Objednateli služby v dohodnuté kvalitě, jinak kvalitě standardní, v dohodnutém množství a v dohodnutých lhůtách, jak je upraveno ve Smlouvě. Případné vady plnění je Objednatel oprávněn reklamovat po jejich zjištění, nejpozději však do 60 dnů od zjištění vad.
- 4.2. Na dodané služby Správy a průběžné podpory mobilních terminálů revizora poskytuje Dodavatel Objednateli záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny z nedbalosti, chybnou manipulací, úmyslně, násilným poškozením nebo nedobíjením akumulátorů.
- 4.3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že doba provozuschopnosti mobilních terminálů revizora se posuzuje za období 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Nahlášení neprovozuschopného TR Objednatel provede stejným způsobem, jako nahlášení reklamace. Dodavatel pro tento účel zabezpečí možnost nahlášení servisní události takto:
- uplatnění urgentního požadavku na poskytnutí služby (závada A) denně 6-18 hod. na e-mail: [REDACTED] a zároveň na telefon: [REDACTED],
  - uplatnění běžného požadavku na poskytnutí služby (závady B a C) v pracovní dny 8-16 hod. na tel. [REDACTED] nebo [REDACTED].

- 4.4. Závady jsou děleny na 3 kategorie:

A	Porucha základní funkce systému (totální nefunkčnost všech mobilních terminálů revizora)
B	Nefunkčnost, či chybná funkce některých SW modulů (omezení, které neznamena vyřazení systému z provozu, případně jen omezení některých jeho funkcí)
C	Závada jednotlivého mobilního odbavovacího zařízení

- 4.5. Při jednotlivých závadách platí následující doby odstranění závady:
- závady typu A jsou odstraněny do 1 kalendářního dne od nahlášení závady,
  - závady typu B jsou odstraněny do 7 kalendářních dní od nahlášení závady,
  - závada typu C je řešena ve lhůtě 21 kalendářních dní opravou vadné jednotky v servisním středisku v Olomouci.

Odstraněním závady se rozumí i případné zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy.

- 4.6. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění reklamované vady neprodleně tak, aby reklamovaná vada byla odstraněna nejpozději do lhůty uvedené v bodě 4.5., pokud Objednatel písemně neodsouhlasí jiný termín plnění, zejména s ohledem na konkrétní vady plnění. Nebude-li možné nebo účelné reklamovanou vadu odstranit, musí Dodavatel zajistit náhradní TR.
- 4.7. Odpovědnost za škodu a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Hradí se skutečná škoda. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu. Dodavatel a Odběratel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním či jiném vztahu s Dodavatelem či Odběratelem, či pokud škoda vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

## **5. Další povinnosti Dodavatele**

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od druhé smluvní strany dozvěděly nebo se v budoucnu dozví v souvislosti s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, o jakýchkoliv informacích vztahujících se k zabezpečení odbavovacího systému IDS Integrovaná doprava Libereckého kraje. Smluvní strany jsou v souladu s § 1730 NOZ povinny aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Smluvní strana není povinna zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž jí druhá smluvní strana výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné. Pokud smluvní strana poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodů, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Tato lhůta začne plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. Není-li ve Smlouvě upraveno jinak, považují se veškeré písemnosti doručované dle Smlouvy za doručené nejpozději 5. dnem po jejich odeslání formou doporučeného dopisu na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 6.3. Smlouvu lze měnit pouze po vzájemném odsouhlasení Smluvních stran, a to písemně formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 6.4. Právní vztahy Smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 6.5. Smluvní strany řeší spory vyplývající ze Smlouvy především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 6.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 6.7. Smluvní strany konstatují, že se touto Smlouvou fakticky řídí již ode dne 10. 4. 2024, přičemž případná plnění, která si smluvní strany poskytly v období od 10. 4. 2024 do dne nabytí účinnosti Smlouvy, budou vypořádána tak, jako kdyby tato Smlouva byla účinná již od 10. 4. 2024.

- 6.8. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou v níž má územní samosprávný celek sám nebo s jinými územními samosprávnými celky většinovou majetkovou účast, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „Registr smluv“).
- 6.9. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být – po provedení anonymizace relevantních osobních a identifikačních údajů – zveřejněna v registru smluv.
- 6.10. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
- 6.11. Smlouva bude podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran, a to v jednom (1) vyhotovení. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat.

Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Plná moc zástupce Dodavatele

Objednatel:

Dodavatel:

V Liberci dne \_\_\_\_\_

V Praze dne .....

\_\_\_\_\_  
**KORID LK, spol. s r.o.**

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

\_\_\_\_\_  
**ODP-software, spol. s r.o.**

Radim Krušínský, obchodní ředitel,  
na základě plné moci

## Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

SW a HW údržba mobilních terminálů revizora TR NEXGO N86 s integrovanou termotiskárnou, WWAN modemem, WLAN a Bluetooth komunikací, snímačem 2D kódů prostřednictvím fotoaparátu a čtečkou BČK.

Dodavatel bude zajišťovat SW a HW údržbu mobilních terminálů revizora spočívající v:

1. Přípravě a aktualizaci vstupních dat pro mobilní odbavovací zařízení – např. blacklisty karet Opuscard/Opuscard II, whitelisty systému IDOL+, vstupní data o tarifu (druhy jízdních dokladů, ceny, časové platnosti), formuláře jízdních dokladů, formuláře příjmových dokladů aj.
2. Aktualizace dat o tarifu IDOL v mobilních terminálech (např. zastávky a jejich přiřazení do zón a nadzón),
3. Sběru dat z mobilních terminálů revizora, jejich zpracování a odesílání v definovaném formátu do účtovacího centra IDOL.
4. Generování výstupních sestav o druzích kontrolovaných jízdních dokladů a tržbách realizovaných na jednotlivých zařízeních s možností filtrovat dle čísla zařízení, prodané relace (kombinace nástupní-výstupní zóna), typu tarifu, druhu jízdného (základní jízdné, žákovské, studentské, aj.), způsobu platby (hotovost x elektronická peněženka na BČK x platební karta) a zvoleného období, případně i dalších upřesněných sestav.
5. Provozování backoffice, jehož prostřednictvím bude Objednatel přistupovat k jednotlivým výstupním sestavám.
6. Zajišťování servisních služeb a servisní podpory a SW a HW údržby.

Backoffice (včetně middleware) je poskytován jako služba, tj. SW/FW/HW Backoffice je ve vlastnictví Dodavatele a systém je udržován v provozu zaměstnanci Dodavatele.

Služba middleware zahrnuje:

- Zabezpečenou komunikaci všech prvků odbavovacího systému s Backoffice
- Provoz a správu modulu pro komunikaci systému přes GSM
- Hierarchické řízení a centrální správa a průběžný dohled odbavovacího systému
- Systém pro správu aktualizací SW i dat všech prvků odbavovacího systému
- Dohled nad konzistencí a celistvostí dat z jednotlivých výdejních zařízení včetně případné rekonstrukce dat v případě jejich poškození

Služba Backoffice zahrnuje:

- Provoz a správu centrálního úložiště dat
- Přístup k reportingu provozu
- Archivaci a zálohování dat (bezpečné uložení zálohovacích médií)
- Průběžnou správu a realizaci přístupových práv (zavedení, změna, zrušení) uživatelů odbavovacího systému
- Průběžné zpracování dat z jednotlivých výdejních zařízení a dohled nad jeho průběhem
- Průběžnou realizaci potřebných aktualizací tarifů, popisu sítě, jízdních řádů a dohled nad jejich průběhem (příprava dat pro aktualizace je řešena v rámci SW údržby)

- Průběžnou aktualizaci seznamu zakázaných karet (blacklist) v rámci akceptovaných karetních systémů (min. 1x denně)
- Průběžnou aktualizaci whitelistů IDOL+ s četností přírůstků každých 15 minut
- Měsíční zpracování dat z jednotlivých TR
- Uzávěrky a sestavy, vyhotovování podkladů a reportů dle požadavků Objednatele.

Součástí služby Backoffice je provoz Skenovací knihovny. To zahrnuje instalaci, provoz a podporu profesionální knihovny pro efektivní snímání 2D kódů na TR NEXGO N86.

Součástí služby je přístup do webového rozhraní Backoffice, které zajišťuje správu TR a zavedení a správu revizorů - uživatelů TR.

Součástí předmětu plnění je instalace, provoz a podpora certifikované platební aplikace Switchio Pay pro akceptaci bankovních platebních karet na zařízení Terminál revizora TR NEXGO N86.

Uživatelská podpora zahrnuje průběžnou údržbu a aktualizaci aplikačního SW v jednotlivých zařízeních systému: tj. úpravy tarifu a sítě pro tarif IDOL/IDOL+, drobné úpravy SW na základě provozních zkušeností, službu HelpDesk v režimu 7/12, včetně vyčítání a rekonstrukce dat ze zařízení po poruše.

HW údržba zahrnuje servis prodejních zařízení v oblasti drobných oprav zařízení (např. výměna tlačítka, čištění tiskárny, kalibrace displeje, osazení a výměna SAM atd.) vyplývajících z běžného opotřebení.

Do HW údržby nespádají opravy mechanicky poškozeného displeje, dotykového panelu nebo tiskárny, překlíčování platebního terminálu a závady způsobené nedobíjením akumulátorů zařízení; tyto opravy provede Dodavatel za úhradu, která není zahrnuta v cenách údržby dle této smlouvy. Cena opravy bude upřesněna Dodavatelem a před vlastní opravou bude odsouhlasena Objednatelem.

V případě závady jednotlivého kusu zařízení (závada kategorie C) Dodavatel sdělí Objednateli, zda odstranění závady vyžaduje opravu nějakého dílu v autorizovaném servisu výrobce a předpokládanou dobu opravy. V případě opravy přesahující 14 kalendářních dnů bude ze strany Dodavatele bezplatně poskytnut náhradní servisní terminál.

Místem plnění je servisní středisko Dodavatele v Olomouci, Krapkova 4.

**Příloha č. 2 Plná moc zástupce Dodavatele**

NEZOBRAZENO