

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

## I. Smluvní strany

### Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 543/7, 656 53 Brno

IČO: 00209805

zastoupený prof. MUDr. Markem Svobodou, Ph.D., ředitelem

(dále jako „správce“)

a

### VF, a.s.

se sídlem Svitavská 588, 679 21 Černá Hora

IČO: 25532219

zastoupená Mgr. Petr Borek, člen představenstva a obchodní ředitel

(dále jako „zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

## II. Předmět zpracování

1. Správce a zpracovatel uzavřeli smlouvu o poskytování služeb na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce **Služby osobní dozimetrie (2. vyhlášení)** (dále jen „hlavní smlouva“). V souvislosti s plněním hlavní smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce. S ohledem na tuto skutečnost smluvní strany uzavírají v souladu s čl. 28 GDPR a ostatními právními předpisy následující smlouvu o zpracování osobních údajů.
2. Předmětem této smlouvy o zpracování osobních údajů k hlavní smlouvě je zajištění zpracovávání osobních údajů fyzických osob v rozsahu vymezeném v čl. IV. této smlouvy.
3. Správce tímto pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a hlavní smlouvě. V případě rozporů mezi ustanoveními této smlouvy a hlavní smlouvy má přednost tato smlouva.

## III. Povaha a účel zpracování

1. Osobní údaje jsou zpracovávány zpracovatelem za účelem plnění hlavní smlouvy.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce a pouze v rozsahu, po dobu a pro účely uvedené v této smlouvě. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje pro jiné účely, není-li právními předpisy stanoveno jinak.
3. Tato smlouva společně s hlavní smlouvou představují pokyny správce zpracovateli ke zpracování osobních údajů. Veškeré dodatečné pokyny nevyplyvající z této smlouvy nebo hlavní smlouvy mohou být správcem uděleny pouze prostřednictvím oprávněných osob uvedených níže a způsobem sjednaným níže:
  - Oprávněná osoba na straně správce: koordinátor pro radiační ochranu, dohlížející osoby nad radiační ochranou na pracovištích se zdroji ionizujícího záření
  - Oprávněná osoba na straně zpracovatele: [redacted] tel.: +420 [redacted], e-mail: [redacted]

Sjednaná forma pokynu: e-mail, telefon, dopis

Smluvní strany jsou oprávněny výše uvedené oprávněné osoby změnit, přičemž taková změna nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

Správce sdělí zpracovateli kontaktní údaje výše uvedených oprávněných osob správce do 7 dnů od uzavření této smlouvy.

4. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, probíhá komunikace smluvních stran při plnění této smlouvy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. III. odst. 3 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že komunikace, která dle této smlouvy nebo dle příslušných právních předpisů vyžaduje písemnou formu, může být učiněna i v elektronické podobě, a to doručením e-mailu na e-mailovou adresu oprávněné osoby.
5. Zpracovatel se zavazuje informovat neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Správce je povinen do 5 dnů ode dne obdržení této informace zpracovateli sdělit, zda na pokynu trvá či nikoliv. Do této doby zpracovatel zpracování dle tohoto pokynu správce neprovádí.

6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje bez pokynu správce pouze v případě, že mu to ukládají právní předpisy. V takovém případě zpracovatel správce o tomto předem písemně informuje, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu (např. národní bezpečnost, ochrana veřejného zdraví, vyšetřování trestných činů).
7. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle právních předpisů.
8. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za plnění hlavní smlouvy.

#### IV. Rozsah a doba zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel je oprávněn na základě této smlouvy zpracovávat osobních údaje v následujícím rozsahu:

Agenda	Kategorie subjektu údajů	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování
Plnění povinností dle této smlouvy a hlavní smlouvy (poskytování služeb osobní dozimetrie, tj. monitorování osobních dávek radiačních pracovníků kategorie A a kategorie B, zajištění přístupu prostřednictvím internetové aplikace k databázi obsahující dostupné informace o osobních dávkách těchto radiačních pracovníků objednatel a související služby)	Zaměstnanci správce, jiné osoby vykonávající práci u správce jako radiační pracovníci kat. A či B (např. zaměstnanci externí úklidové firmy, žáci, stážisté)	Identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození) Demografické údaje (pohlaví, vzdělání), Údaje o čerpaných osobních dávkách radiačních pracovníků	Zajištění radiační ochrany na pracovištích se ZIZ správce v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 263/2016 Sb., atomový zákon, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 422/2016 Sb., o radiační ochraně, ve znění pozdějších předpisů – konkrétně monitorování a vyhodnocování osobních dávek radiačních pracovníků kat. A a B u správce

2. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování osobních údajů, nejdéle však po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z hlavní smlouvy, nevyplyvá-li z právních předpisů jiná doba zpracování osobních údajů.

#### V. Povinnost mlčenlivosti

1. Zpracovatel tímto prohlašuje, že umožní přístup k osobním údajům výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a podmínkami jejich zpracování dle této smlouvy a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech (ať již na základě smlouvy či zákona), o nichž se dozví v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zpracovatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

#### VI. Zabezpečení zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. IX. této smlouvy, tj. aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
2. Zpracovatel přijme vhodná technická a organizační opatření týkající se zabezpečení zpracování osobních údajů dle čl. 32 GDPR a zajistí povinnosti dle prvního odstavce tohoto článku zejména tak, že přijme technická a organizační opatření která jsou blíže popsána v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy a uvedené na vyžádání předložit správci, aby správci poskytl vhodné záruky o jejich zavedení.

## **VII. Účast jiných osob na zpracování**

1. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele výlučně za podmínek uvedených v tomto odstavci. V případě záměru zpracovatele zapojit do zpracování osobních údajů na základě této smlouvy další zpracovatele, je zpracovatel o tom povinen správce písemně informovat alespoň 30 dní před zahájením zamýšlené spolupráce s dalším zpracovatelem a správci sdělit zejména, kterými činnostmi zpracování osobních údajů zamýšlí dalšího zpracovatele pověřit, a identifikační a kontaktní údaje dalšího zpracovatele a případně další informace či návrh smlouvy, bude-li to správce považovat za potřebné k posouzení navrhované spolupráce mezi zpracovatelem a dalším zpracovatelem. Smlouvu s dalším zpracovatelem smí zpracovatel uzavřít pouze v případě, že mu správce ve lhůtě 14 kalendářních dní od obdržení informace udělí povolení, případně pokud mu v této lhůtě nesdělí písemně námitku. Za písemné povolení dle tohoto odstavce se považuje i uvedení poddodavatelů podílejících se na realizaci hlavní smlouvy v hlavní smlouvě. V případě, že zpracovatel ukončí spolupráci s dalším zpracovatelem ohledně zpracování osobních údajů na základě této smlouvy, je zpracovatel povinen tuto skutečnost správci bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
2. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, zavazuje se tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. V případě záměru dalšího zpracovatele zapojit do zpracování osobních údajů na základě této smlouvy další osobu jakožto zpracovatele je postupováno dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy. Nesplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za splnění jeho povinností zpracovatel.
3. Zpracovatel je oprávněn zapojit dalšího zpracovatele ze třetí země, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování (stát mimo území Evropské unie a Evropský hospodářský prostor), a předávat osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy do třetí země pouze za podmínek uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku a dále v čl. 44 až 46 GDPR. Zpracovatel je kromě povinností vyplývajících z odst. 1 a 2 tohoto článku dále povinen zejména poskytnout dostatečné záruky, že příslušná technická a organizační opatření budou implementována takovým způsobem, aby zpracování probíhalo v souladu s GDPR a byla zajištěna vymahatelná práva a účinná právní ochrana subjektů údajů. Technická a organizační opatření a předávání osobních údajů musí být řádně zdokumentována.

## **VIII. Součinnost zpracovatele**

1. Zpracovatel poskytuje správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi vztahujícími se na zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 až 34 GDPR a při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci s dozorovým úřadem.
2. Zpracovatel poskytuje správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, ke splnění povinností správce při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených čl. 15 až 23 GDPR. Tyto žádosti, požadavky a námitky bude vyřizovat správce. Informaci o takovém požadavku případně vzneseném vůči zpracovateli je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu předat správci k vyřízení.
3. Zpracovatel se zavazuje, že poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, a umožní audity osobních údajů, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Jestliže budou na základě těchto auditů či inspekci shledány nedostatky týkající se plnění povinností dle této smlouvy, je zpracovatel povinen přijmout opatření k odstranění těchto nedostatků ve lhůtě stanovené správcem či auditorem.
4. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění řádného plnění této smlouvy, a to zejména v případě jednání se subjekty údajů, dozorovým úřadem nebo s jinými orgány veřejné správy (např. soudy, orgány činné v trestním řízení). V případě, kdy je ze strany dozorového úřadu či jiného správního orgánu prováděna kontrola zpracování osobních údajů zpracovatelem dle této smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany dozorového úřadu či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů zpracovatelem dle této smlouvy, je zpracovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

## **IX. Porušení zabezpečení osobních údajů**

1. Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, přístupu, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Zpracovatel je povinen písemně ohlásit správci porušení zabezpečení osobních údajů a poskytnout správci podrobný popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů, kontaktních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jinou osobu, která může poskytnout bližší informace, popisu možných příčin a důsledků porušení zabezpečení osobních údajů, popisu přijatých opatření a plánů nápravných opatření a jakékoli další informace týkající se dotčených osob a porušení zabezpečení osobních údajů, které si může vyžádat správce, subjekt údajů nebo dozorový úřad, a to ve lhůtě 24 hodin od zjištění porušení zabezpečení osobních údajů.

## **X. Odpovědnost za újmu**

1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě újmy v rozsahu a způsobem dle právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. V případě, že v důsledku porušení povinností zpracovatele týkajících se ochrany osobních údajů, vyplývajících z právních předpisů, z této smlouvy nebo z hlavní smlouvy bude správce povinen uhradit třetí osobě (např. dozorový úřad, subjekt údajů) jakoukoliv částku (zejména pokutu, náhradu újmy), je zpracovatel povinen uhradit správci částku odpovídající částce, kterou správce uhradil třetí osobě, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě částky ze strany správce. Tímto není dotčen nárok správce na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu.
3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že správce poskytl zpracovateli chybný pokyn a zpracovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn správce písemně upozornil a správce na splnění pokynu trval.

## **XI. Nakládání s osobními údaji a jejich zničení**

1. Zpracovatel je povinen na žádost správce aktualizovat, opravit, anonymizovat, pseudonymizovat nebo vymazat osobní údaje, poskytnout kopie osobních údajů, omezit zpracování osobních údajů na dobu určenou správcem. Zpracovatel je povinen zajistit, že činnosti uvedené v tomto odstavci budou zajištěny i v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány jeho dalšími zpracovateli.
2. Při ukončení platnosti hlavní nebo této smlouvy je zpracovatel povinen postupovat dle pokynů a v souladu s požadavky správce. Na základě písemného pokynu správce je zpracovatel povinen odevzdat nebo zničit veškeré nosiče obsahující osobní údaje, je-li to prakticky možné, a vymazat veškeré osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií nejpozději do třiceti dnů, není-li stanoveno jinak právními předpisy nebo správcem.

## **XII. Trvání smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na celou dobu trvání hlavní smlouvy a nelze ji samostatně vypovědět, není-li dále stanoveno jinak.
2. Ty závazky zpracovatele, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy (zejména povinnost mlčenlivosti dle čl. V. této smlouvy, povinnost zabezpečení osobních údajů dle čl. VI. této smlouvy, a to až do okamžiku jejich protokolárního předání, výmazu či zničení, povinnost odevzdání, výmazu osobních údajů a zničení nosičů osobních údajů dle čl. XI. odst. 2 této smlouvy, povinnost součinnosti dle čl. VIII. této smlouvy), zůstávají v platnosti i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, a zanikají až okamžikem jejich splnění.
3. Správce je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi zpracovateli v případě, že:
  - a) zpracovatel poruší povinnosti dle této smlouvy při zpracování osobních údajů takovým způsobem, že v důsledku svého pochybení vystaví osobní údaje subjektů údajů závažné hrozbě porušení zabezpečení osobních údajů nebo neposkytne správci součinnost dle čl. VIII. smlouvy; nebo
  - b) zpracovatel poruší povinnosti dle této smlouvy jiným způsobem, než je uveden v předchozím pododstavci, a nesjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté správcem.
4. V případech uvedených v odstavci 3 tohoto článku vzniká správci právo vypovědět taktéž hlavní smlouvu, příp. pouze tu část hlavní smlouvy, v souvislosti s jejímž plněním dochází ke zpracování osobních údajů popsanému v této smlouvě. Výpověď dle tohoto odstavce musí být písemná. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď zpracovateli doručena.

### XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, na kterých se dohodnou obě smluvní strany.
3. Zpracovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu správce.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů
5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným je obecný soud správce.
6. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy netvoří její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení z této smlouvy, strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení této smlouvy tvoří její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému v této smlouvě.
7. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží každá ze stran její shodné elektronicky podepsané vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí.

V Brně dne (dle elektronického podpisu)

V Černé Hoře dne (dle elektronického podpisu)

za správce  
prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D.  
ředitel Masarykova onkologického ústavu

za zpracovatele  
Mgr. Petr Borek  
člen představenstva a obchodní ředitel VF, a.s.

## **Příloha č. 1**

### **Technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů**

Zpracovatel se v souladu s čl. VI. odst. 2 této smlouvy zavazuje přijmout následující technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů:

- a) Vydání vnitřních předpisů či jiných písemných pracovních pokynů upravujících nakládání s osobními údaji, včetně doby jejich uchovávání a pravidel pro jejich vyřazení
- b) Pravidelné školení zaměstnanců, kteří mají přístup k osobním údajům;
- c) Stanovení pravidel při přístupu k osobním údajům v souladu s principem „potřebuji vědět“, tj. přístup pouze pověřeným osobám, které přístup k osobním údajům nezbytně potřebují za účelem plnění hlavní smlouvy;
- d) Zabezpečení přístupu do informačních systémů obsahujících osobní údaje heslem, šifrováním či jinak;
- e) Zabezpečení osobních údajů ve fyzické podobě v uzamčených místnostech;
- f) Bez předchozího pokynu správce nebudou vytvářeny kopie osobních údajů, s výjimkou záložních kopií nutných pro zabezpečení dat či plnění požadavků vyplývajících z právních předpisů;
- g) Bude zajištěna integrita osobních údajů tak, aby nedocházelo k neoprávněným změnám a aby osobní údaje mohly být odděleny od jiných informací (tj. schopnost systémů zajistit v případě žádosti např. výmaz nebo omezení zpracování některých osobních údajů);
- h) Systémy, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, musí mít schopnosti obnovy dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzických nebo technických incidentů;
- i) Zajištění dálkového přenosu osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- j) Pravidelné hodnocení přijatých technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.