

# Servisní Smlouva IT

## Dodavatel:

Kamil Staněk-K-SOFT  
Ing. Kamil Staněk  
Modřínová 340  
674 01 Třebíč  
IČO: 653 33 365  
DIČ: CZ7303134300  
Tel: 607 665 765

## Odběratel:

Domov pro seniory Třebíč Manž. Curieových  
příspěvková organizace  
Manž. Curieových 603  
674 01 Třebíč  
IČO : 711 84 562  
Tel : 568 858 911  
Místo servisu: Manž. Curieových 603, Třebíč

- 1) Dodavatel se zavazuje k údržbě HW, SW a PC sítě v místech servisu uvedených výše. Soupis udržovaného zařízení uveden v příloze č. 1. Pokud není možno vyřešit servisní zásah v místě servisu je proveden potřebný zásah mimo místo servisu v co nejkratším možném termínu. Objednání potřebných prací se děje telefonicky (607 665 765) nebo e-mailem ksoft@ksoft.cz a je sjednána osobní návštěva technika nebo vzdálená oprava. Standardní doba zahájení servisních prací je 48 hodin a méně v pracovní dny. Tato doba se nepočítá v SO, NE a svátky.
- 2) Odběratel má rovněž k dispozici telefonickou **HOT-LINE 607 665 765** ke konzultacím na servisovaném zařízení v době 9:00-19:00 / 7 / 365. Kritické případy i mimo tuto dobu.
- 3) Odběratel se zavazuje servisovat uvedené zařízení v příloze č. 1 u Dodavatele po dobu platnosti servisní smlouvy. Porušení této skutečnosti, bez písemného svolení Dodavatele (stačí e-mailová zpráva potvrzená Dodavatelem), je považováno za porušení servisní smlouvy s okamžitou možností zrušení smlouvy ze strany Dodavatele. Zároveň je zakázána instalace jiného SW bez písemného oznámení Dodavateli, pokud není schválen (stačí e-mailová zpráva dodavateli).
  - Pokud si tuto potvrzenou (případně nepotvrzenou) instalaci provádí sám Odběratel (respektive kdokoli jiný než Dodavatel), nenese Dodavatel jakékoliv následky za případné poškození HW či SW a jeho případná oprava je účtována.

- Pokud instalaci daného HW zařízení či SW provádí Dodavatel, nese odpovědnost za přímé škody způsobené touto instalací.
- 4) Odběratel je seznámen s postupy zálohy důležitých dat a je v jeho zájmu tuto údržbu provádět, Dodavatel nenes odpovědnost za ztrátu dat.
  - 5) Odběratel je seznámen s postupy zabraňujícím průniku virů a spywarů do sítě či PC a Dodavatel při zjištění nedodržení základních pravidel odstraňuje způsobené škody na náklady Odběratele. Základní pravidla jsou uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
  - 6) V rámci prevence bodu 5 je **doporučeno**, aby Odběratel prováděl 1x ročně bezpečnostní školení zaměstnanců buď přímo Dodavatelem, který přímo cílí na konkrétní místní případy se specifickými znalostmi místních poměrů, nebo jiným vhodným způsobem i jinými subjekty a tím předcházet možným způsobeným škodám. Za tímto účelem Odběratel nabízí i možné zajištění těchto pravidelných proškolení v odpovídajících úrovních potřeb Odběratele.
  - 7) Dodavatel se zavazuje servisovat HW a SW pořizovaný v souladu s Rámcovou smlouvou na dodávky ICT komponent Kraje Vysočina, pokud je dané zařízení servisováno dodavatelem. Dodávky spotřebního materiálu i běžných IT komponentů mohou být řešeny přímo Dodavatelem, pokud jsou v jeho prodejním sortimentu. Spotřební materiály pro kopírky i jejich servis zajišťuje dodavatel kopírovacího stroje a nejsou touto smlouvou nijak dotčeny. Není třeba ze strany Dodavatele dalších smluv či samostatných objednávek na zajištění těchto dodávek. Dodavatel nevyžaduje samostatné objednávky na servis a dodávku komponentů, které jsou tak pokryté touto smlouvou po dobu její platnosti.
  - 8) Vzhledem ke skutečnosti, že Dodavatel standardně nepodporuje platformu AMD, je tato platforma udržována jen standardními postupy. V případě poškození CPU či Základní desky na AMD architektuře je toto PC upraveno v rámci opravy na platformu INTEL, která je již plně servisována.
  - 9) Pokud Odběratel požaduje, je po dobu opravy zajištěno zapůjčení adekvátního zařízení, jedná se případně o placenou službu, pokud se nejedná o závadu způsobenou Dodavatelem nebo jinak dohodnuté individuální podmínky. Dle dohody je možno i zvýšit prioritu servisu. Jedná se zejména o kritickou infrastrukturu.
  - 10) Dodavatel nabízí odběrateli možnost pronajmout si IT zařízení za úplatu dle aktuálního platného ceníku Dodavatele. Pronájem je možný na základě této smlouvy s podmínkami specifikovanými v této smlouvě, které zahrnují dobu pronájmu na dobu neurčitou, specifikaci servisu zařízení a finanční podmínky. Dodavatel se zavazuje zajistit kompletní servis a údržbu zapůjčeného zařízení po celou dobu pronájmu ve vlastní režii, včetně oprav a technické podpory. Jakékoli změny softwaru, které Odběratel vyžaduje během pronájmu, budou fakturovány dle aktuální servisní smlouvy IT a Odběratel se zavazuje tyto změny uhradit. Dodavatel zaručuje, že zařízení bude při předání ve funkčním stavu a plně připraveno k

použití dle specifikací dohodnutých se Zákazníkem a v tomto stavu bude po celou dobu pronájmu. Po celou dobu není zařízení majetkem Odběratele a Odběratel se zavazuje chránit toto zařízení před odcizením a poškozením.

- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je ji možno vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou. Odstoupení od smlouvy lze provést jediné písemně osobním předáním výpovědi nebo doporučeným dopisem (případně elektronicky s elektronickým podpisem po potvrzení doručení) i bez udání důvodu odstoupení od smlouvy. V případě hrubého porušení této smlouvy mohou odstoupit od smlouvy okamžitě obě strany, s udáním důvodu odstoupení od smlouvy, jen písemnou formou (osobní předání či doporučený dopis, případně elektronicky s elektronickým podpisem).
- 12) Smlouvu je možno upravovat či doplňovat formou písemných dodatků potvrzených Dodavatelem i Odběratelem.
- 13) Dodavatel ujišťuje závazně Odběratele, že je proti případným způsobeným škodám ze strany Dodavatele pojištěn do výše 100.000,00 Kč na svěřených prostředcích, či 5.000.000,00 Kč na způsobené škody na majetku Odběratele. Maximálně do těchto částek ručí Dodavatel za prováděné práce a svěřené prostředky.
- 14) Dodavatel se s Odběratelem dohodli na servisních cenách za prováděné servisní a instalační práce ve výši 800,00 Kč bez DPH / 1 hodina (slovy osmset).
- 15) Dodavatel se s odběratelem dohodli na servisních cenách za prováděné časově náročné servisní práce jedné opravy (delší než 4 hodiny) na paušální platbě 3.200,00 Kč bez DPH (slovy třitisícedvěstě).
- 16) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17) Smlouva nahrazuje předchozí uzavřené smlouvy stejného charakteru, pokud takové existují a předchozí smlouvy zanikají počátkem vzniku platnosti této smlouvy.


Za Dodavatele:

Ing. Kamil Staněk

  
**K-SOFT** KAMIL STANĚK  
607 665 765  
Modřínová 340, 67401 TŘEBÍČ  
IČ: 653 33 365 DIČ: CZ7303134300

Za Odběratele:

Mgr. Zuzana Malásková

  
Domov pro seniory  
Třebíč Manž. Curiaevých,  
příspěvková organizace  
Manž. Curiaevých 600  
674 01 Třebíč, IČ: 741 84 862

Třebíč dne : 01.02.2024

Počet příloh : 2

## Příloha č. 1.

Soupis servisovaného zařízení:

Kompletní IT technika, síťové rozvody a síťové zařízení v majetku Odběratele vyjma:

- Kopírovacích strojů
- Elektronických zabezpečovacích zařízení
- Kamerových systémů
- Telefonních rozvodů a Pbu ústředn
- Požárních hlásičů

Pozn. Za předpokladu, že tyto **vyjmenované** kategorie neservisovaných zařízení dodával kdokoli jiný než Dodavatel nebo není dohodnuto jinak.

## Příloha č. 2.

Základní pravidla zabráňující průniku virů a spywarů do sítě či PC:

- Dodržet postup v následujícím pořadí. Připojení k internetu (v případě trvalého připojení je PC připojeno stále), následná aktualizace antivirového programu (respektive kontrola update) a po dokončení aktualizace teprve provádět potřebnou činnost na internetu.
- Nainstalovaný antivirový program je nastaven tak, že si provádí sám potřebné updaty antivirových řetězců min. každou hodinu, ale je potřeba tuto aktualizaci buď vidět, že je dokončena nebo ji provést ručně. Toto platí pro antivir fy. ESET.
- Interval kontroly aktualizací není potřeba provádět častěji jak jednou za den, obvykle tedy stačí jednou při prvním použití PC toho dne.
- Nevstupovat na WWW stránky s erotickou tematikou či Warezu (nelegální SW, P2P sítě atp.), jelikož není vyloučena možnost průniku Badware do sítě (podobné praktiky se však dají najít i u některých zmanipulovaných www stránek).
- V případě pochybností použít nejdříve chráněný přístup na WWW stránky pomocí ochranných SW (např. Sandboxies apod.)
- Vstupovat na stránky jen schválené vedením nebo určené jinak.
- Dodržovat interní směrnice o kybernetické bezpečnosti
- Pokud nevím volám Hot-Line servis (Dodavatele) nebo napíšu email na servis.