

číslo Rámcové dohody: O2OP / 685575

**RÁMCOVÁ DOHODA****O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená mezi

Statutární město Kladno  
nám. Starosty Pavla 44  
272 52, Kladno  
IČ: 00234516  
DIČ: CZ00234516

Bankovní spojení:  
název banky, č.ú.:

Jehož jménem jedná:  
Mgr. Milan Volf, Primátor města

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

Petr Krutký, Account Manager, na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015  
(dále jen „O2“)

**1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 viz Příloha č. 2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telefonie Statutárního města Kladna a právních subjektů zřizovaných a zakládaných Městem“ Event. Číslo zakázky 633721. O2 prohlašuje, že akceptuje všechny Zpožadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace má přednost text zadávací dokumentace.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

**2. Ceny**

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě viz Příloha č. 1 Rámcové dohody, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření



této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Pokud dojde v průběhu trvání Rámcové dohody ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny společnosti O2, společnost O2 se zavazuje k snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou; změna se provede formou písemného dodatku k Rámcové dohodě, nejpozději do 1 měsíce od účinnosti veřejně nabízených tarifů.
- 2.4 Migrace s parametry popsanými Zadávací dokumentací bude provedena zdarma ve lhůtě do zotí kalendářních dnů od uzavření Rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky. Pokud společnost O2 tento termín nesplní, pak společnosti O2 vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a dále pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dní od doručení výzvy k zaplacení uchazeči.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že započtení proti pohledávce Účastníka je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2 samostatně Účastníkovi a Dalším účastníkům Rámcové dohody. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a Dalším účastníkům Rámcové dohody. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany společnosti O2.
- 2.7 Příslušné platby za poskytované požadované Služby budou společností O2 samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti Účastníka na kontaktní adresy uvedené v článku 1 zadávací dokumentace.
- 2.8 Společnost O2 se zavazuje, že bude Účastníkovi bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů, a to uceleně za každého Dalšího účastníka (za všechny organizace zahrnuté do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a společností O2) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc ve formátu XLS bude mailem zaslán kontaktním osobám Účastníka nebo bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti O2, ke kterému bude mít Účastník zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

### **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
  - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 4 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu



účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

- 3.4 Účastník si vyhrazuje právo na nové přiřazení či odebrání své organizace z poskytovaných služeb z uvedeného přehledu organizací (viz příloha č. 4 Rámcové dohody) dle svých potřeb a společnost O2 je povinna tuto skutečnost akceptovat, a to bez sankcí či dodatečných poplatků a v požadovaném časovém horizontu Účastníka. Vždy na základě písemného sdělení společnosti O2.

#### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.
- 4.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené Účastníkem. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním této Rámcové dohody v plném znění včetně jejích příloh a dodatků na oficiálních webových stránkách Statutárního města Kladna ([www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz)) při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ze strany Města.
- 4.5 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 4.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 4.7 Společnost O2 je povinna přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran. Povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 4.8 Společnost O2 při poskytování Služeb si je vědoma povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 je oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Rámcové dohody, za tímto účelem je oprávněna osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv uchazeče vyplývajících z této Rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje Účastníkovi, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o



změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

- 4.9 Společnost O2 se zavazuje zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o Účastníkovi popř. Dalšíích účastnících výhradně na území České republiky a nebude předávat provozní údaje Účastníka popř. Dalšíích účastníků třetím stranám.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 45 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody s tím, že smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu lze ze strany Účastníka ukončit výpovědí nejdříve po uplynutí 12 měsíců od nabytí její účinnosti. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi společností O2. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 5.2 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či Rámcovou dohodou.
- 5.3 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby podle Rámcové dohody; Společnost O2 poruší povinnost mlčenlivosti dle Rámcové dohody. Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů. Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek společnosti O2 nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku společnosti O2 (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 vstoupí do likvidace.
- 5.4 Odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka. Za den odstoupení od Rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 5.5 Smluvní strany mohou Rámcovou dohodu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 5.6 Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení Rámcové dohody, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Rámcové dohody. Společnost O2 bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Rámcové dohody.
- 5.7 Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody.
- 5.8 Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 5.9 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.10 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě, že by Rámcová dohoda vyloučila nebo omezila oprávnění Účastníka popř. Dalšího účastníka stanovené v rámci Zadávací dokumentace, je takové ustanovení Rámcové dohody neúčinné. V případě rozporu Všeobecných podmínek nebo účastnické smlouvy s Rámcovou dohodou, mají ustanovení Rámcové dohody přednost.

- 5.11 Společnost O<sub>2</sub> se zavazuje v případě, že dojde ke změně Všeobecných podmínek vždy písemně informovat Účastníka o jejich změně v průběhu trvání Rámcové dohody. V případě změny Všeobecných podmínek, je Účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodu písemně vypovědět. V případě dle tohoto článku výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Rámcová dohoda až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami. Křešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O<sub>2</sub>.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva a nebo povinnosti vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v Rámcové dohodě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Účastníka.
- 5.15 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby Rámcová dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené Statutárním městem Kladno. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že Rámcová dohoda může být v plném znění včetně jejích příloh a dodatků zveřejněna na oficiálních stránkách Statutárního města Kladna.
- 5.16 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.17 Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 5.18 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.19 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.20 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

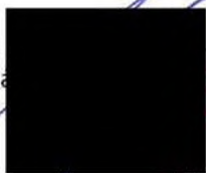
- 5.21 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.22 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

28. 06. 2017

V Kladně, dne

Statutární město Kladno

Mgr.  
Primá



V Praze, dne

31.5.2017

O2 Czech Republic a.s.



O2 Czech Republic a.s.  
Brumlovkou 266/2  
Praha 4  
10193336

Petr Krutký

Account Manager

na základě pověření ze dne 9.12. 2015

#### **Přílohy:**

- č. 1 – Cenová specifikace
- č. 2 - Specifikace předmětu plnění
- č. 3 – Kontaktní informace
- č. 4 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 5 – Zpracování dat
- č. 6 – Zadávací dokumentace
- č. 7 – Všeobecné podmínky společnosti O2



## Příloha č.1

## Cenová specifikace

## a) Objemy služeb a specifikace cen dle přílohy č. 1 ZD

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>paušál neomezené volání</b>						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	195,00 Kč	119	23 205,00 Kč	21	28 078,05 Kč
<b>paušál bez volných minut a SMS</b>						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	481	481,00 Kč	21	582,01 Kč
<b>vnitrostátní odchozí hovory</b>						
- v rámci vlastních SIM organizace	1 minuta	- Kč	7500	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,30 Kč	20000	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,80 Kč	14000	11 200,00 Kč	21	13 552,00 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80 Kč	7000	5 600,00 Kč	21	6 776,00 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,80 Kč	4000	3 200,00 Kč	21	3 872,00 Kč
<b>zřízení a poskytování VPS</b>						
- měs. poplatek za službu VPS	1 organizace	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měs. poplatek za zrychlené volání v rámci VPS	počet SIM	- Kč	600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měs. poplatek za bezplatné volání v rámci VPS	počet SIM	- Kč	600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS, MMS</b>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,50 Kč	15000	7 500,00 Kč	21	9 075,00 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,00 Kč	150	450,00 Kč	21	544,50 Kč
<b>krizové mobilní řízení</b>						
- zajištění funkcionality krizového řízení	1 organizace	12 000,00 Kč	1	12 000,00 Kč	21	14 520,00 Kč
- SMS zpráva	1 SMS	1,20 Kč	1 000	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
- hlasová zpráva	1 minuta	1,10 Kč	100	110,00 Kč	21	133,10 Kč
<b>operátorské služby</b>						
- hovor s operátorem	1 minuta	- Kč	300	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>datové tarify</b>						
BEZ FUP rychlost max 384 kb/s	1 SIM	79,00 Kč	420	33 180,00 Kč	21	40 147,80 Kč
FUP min. 1,5 GB	1 SIM	99,00 Kč	100	9 900,00 Kč	21	11 979,00 Kč
FUP min. 10 GB	1 SIM	170,00 Kč	50	8 500,00 Kč	21	10 285,00 Kč
FUP min. 20 GB	1 SIM	300,00 Kč	20	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
Neomezený	1 SIM	399,00 Kč	10	3 990,00 Kč	21	4 827,90 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				<b>132 516,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						<b>165 344,36 Kč</b>
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (45 měsíců) BEZ DPH</b>				<b>5 963 220,00 Kč</b>		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (45 měsíců) VČETNĚ DPH</b>						<b>7 215 496,20 Kč</b>



## b) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Statutární město Kladno**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	0,30	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil Neomezený	195,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Tarif	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,50	0,50	4,13	3,00
Profil Neomezený	0,00	0,00	4,13	3,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Tarif	Volání odchozí - EU do vyčerpání volných jednotek	Volání odchozí - EU po vyčerpání volných jednotek	Příchozí hovory - EU	SMS - EU do vyčerpání volných jednotek	SMS - EU po vyčerpání volných jednotek	MMS - EU
Profil 1	2,12	2,12	0,29	1,04	1,04	5,37
Profil Neomezený	1,32	1,32	0,29	0,54	0,54	5,37

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Výše uvedené ceny jsou platné pro čísla s aktivním roamingovým tarifem Svět Basic. Volnými jednotkami se rozumí volné minuty/SMS do ostatních/všech sítí v ČR, které jsou součástí hlasového tarifu.

- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 1,00 Kč /SIM bez DPH
- výměna SIM karty za SIM kartu bude poskytnuta za 1,00 Kč /SIM bez DPH
- služba Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny bude poskytnuta za 1,00 Kč bez DPH/SIM
- služba Internet v mobilu M bude poskytnuta za 99,00 Kč bez DPH/SIM/měs
- služba Internet v mobilu XL bude poskytnuta za 170,00 Kč bez DPH/SIM/měs.



- služba Internet v mobilu XXL (20 GB) bude poskytnuta za 300,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XXL Unlimited bude poskytnuta za 399,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu 384 bude poskytnuta za 79,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet M bude poskytnuta za 99,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XL bude poskytnuta za 170,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XXL (20 GB) bude poskytnuta za 300,00 bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XXL Unlimited bude poskytnuta za 399,00 Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet 384 bude poskytnuta za 79,00 Kč bez DPH/SIM/měs.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

#### c) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) dle aktuální nabídky v celkové výši 10.000,00 Kč. Částka dotace je uvedena ve výši včetně DPH.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

- Účastník/Další účastník bude HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely nebo pro účely Dalších účastníků, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 a ve spojení s mobilním účastnickým číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody; a
- Účastník/Další účastník zahájí (v souladu s bodem i) aktivní užívání HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, do 9 měsíců od převzetí příslušného HW či příslušenství.

V případě nesplnění některé ze shora uvedených podmínek nárok na dotaci (slevu) nevznikne a O2 je oprávněna doúčtovat Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi rozdíl standardní (nedotované) kupní ceny HW/příslušenství stanovené příslušným ceníkem O2 pro HW a příslušenství a dotované ceny Účastníkem/Dalším účastníkem skutečně uhrazené.

Po uplynutí pětáctýřicátého (45.) měsíce trvání této Rámcové dohody a v průběhu výpovědní doby této Rámcové dohody není Účastník/Další účastník oprávněn dotaci čerpat. Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet. V případě jejich překročení je mu O2 oprávněna příslušnou částku neoprávněně čerpané dotace doúčtovat.

V případě prodeje HW/příslušenství v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.



**d) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.



## Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora tj. zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny
- mobilní služby musí podporovat technologii Push to Talk. Zadavatel předpokládá, že funkci „Push to talk“ bude využívat pro hromadnou komunikaci až 10 uživatelů, např. při organizování společenských akcí a předpokládá, že tuto funkci bude využívat prostřednictvím volně přístupných (stažitelných) aplikací pro mobilní zařízení, a proto požaduje, aby takovouto komunikaci uchazeč podporoval.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 418 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit (navýšit/snížit) dle svých komunikačních potřeb. Naopak v případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území signálem vybraného operátora, ekonomická nevýhodnost apod.) není zadavatel povinen ukončit vybrané účastnické smlouvy se stávajícím mobilním operátorem a přistupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

## I. TARIFY

### Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu jsou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 1 smlouvy.

Uchazeč nabídne účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Nabízené tarify jsou bez časových pásem (ve špičce, mimo špičku apod.).

### Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem je nabídnuta jednotná paušální měsíční cena tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, negeografická čísla\*, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených cenkových sazbách daného mobilního operátora.

\*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

- Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)
- Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)
- IP telefonie (95,91)
- Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)



V rámci uvedeného tarifu je garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy.

## II. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Uchazeči propojí všechny telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS).

Uchazeč umožní nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 20 dnů po podpisu smlouvy.

Uchazeč nabídne poskytování služby VPS dle Specifikace služeb obsažených v Příloze č. 1, a to i ve variantě paušálního poplatku za neomezené volání dané SIM v rámci VPS. V rámci uvedených tarifů je garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 smlouvy.

Služby VPS budou splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restriktcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list);
- d) umožní v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícimu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

## III. VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ – ROAMING

Uchazeč zajistí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## IV. DODÁVKA TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení. Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné dotované ceny se závazkem pouze pro potřeby emailového řešení nebo mobilních datových služeb. Pro potřeby hlasového provozu zvýhodněné dotované dodávky telekomunikačních zařízení (mobilních telefonů) zadavatel nepožaduje.

## V. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL, ÚHRADA SANKCÍ, MIGRACE SLUŽEB A ODBLOKOVÁNÍ TELEFONŮ

Uchazeč zachová stávající telefonní čísla, a zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč níže předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. Uchazeč zároveň uvádí i možná rizika možných případných omezení vyplývajících z výše uvedené migrace. Provedení migrace je zdarma u čísel bez závazku vůči stávajícímu poskytovateli a ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, pak zadavatel požaduje smluvní pokutu podle obchodních podmínek.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Uchazeč zajistí přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění. Převedení stávajících telefonních čísel uživatele do své sítě provede zdarma a ve lhůtě 4 pracovních dnů od podání kompletní objednávky na přenesení čísla (v souladu s opatřením č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ).

Proces je stejný jak pro čísla s paušálními tak předplacenými službami.

Proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Převedením nebude zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. Uchazeč poskytne součinnost spojenou s přenesením čísel, migrace a při přenášení dat ze stávajících SIM.

#### Postup přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Den	Činnost	Odpovědnost
D <sub>0</sub>	Podání výpovědi služby u stávajícího operátora Vydání ČVOP* Žádost o přenesení čísla	zákazník opouštěný poskytovatel zákazník - novému poskytovateli
D <sub>1</sub> =D <sub>0</sub> +1	Vytvoření objednávky přenesení čísla Příprava nastavení přenášeného čísla v síti nového operátora	nový poskytovatel/zákazník
D <sub>1</sub> +1-2	Potvrzení uvolnění přenášeného telefonního čísla	opouštěný poskytovatel
D <sub>1</sub> +3	Faktické uvolnění čísla v síti původního operátora Aktivace čísla a spuštění zvolených služeb v síti nového operátora, ověření funkčnosti se zákazníkem	opouštěný poskytovatel nový poskytovatel / zákazník

Kompletní objednávka musí obsahovat:

- *Přenášené telefonní číslo*
- *Termín přenesení čísla* - obvykle se volí nejdříve třetí pracovní den po odeslání kompletní nabídky (tzn. D<sub>1</sub> + 3 pracovní dny)
- *ČVOP\** - číslo výpovědi opouštěného operátora

#### Rizika

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

## VI. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Uchazeč zabezpečí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Uchazeč níže předkládá popis technických parametrů portfolia svých datových služeb s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/CDMA, případně další), nabídku datových zařízení, geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v celé ČR.

Zadavatel splňuje požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 85% území správního obvodu ORP Kladno a minimálně na 75% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Uchazeč bude poskytovat mobilní služby za pevnou měsíční paušální platbu. Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE zahrnuje minimálně krajská a okresní města.

Uchazeč nabízí a v tabulce Nabídkové ceny v Příloze č.1 smlouvy uvádí ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) k hlasovým tarifům. Jedná se o následující datové tarify (balíčky) z portfolia uchazeče:



- Internet Mobile 384 – bez FUP, rychlost download max. 384 kb/s
- Internet v Mobilu M / Mobilní Internet M – FUP 1,5 GB
- Internet v Mobilu XL / Mobilní Internet XL – FUP 10 GB
- Internet v Mobilu XXL / Mobilní Internet XXL – FUP 20 GB
- Internet v Mobilu XXL Unlimited / Mobilní Internet XXL Unlimited – bez FUP, možnost využití až pro 10 uživatelů

Uchazeč garantuje využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatně (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Uchazeč zabezpečí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu, a to buď prostřednictvím žádosti kontaktní osoby na zákaznické lince uchazeče, na základě které bude datová služba u vybraných uživatelů deaktivována, nebo prostřednictvím nastavení samotného telekomunikačního zařízení (mobilní telefon, tablet, atd.), a to vypnutím datových služeb úplně, nebo pouze při roamingu. Automatickému připojování telekomunikačního zařízení k internetu lze zabránit aktivací funkce „Blokování automatického připojování k internetu“, která zamezí možnému připojení zařízení k internetu bez vědomí uživatele – nebude fungovat internetový prohlížeč ani aplikace, které využívají připojení k internetu. Funkce „Blokování automatického připojování k internetu“ se vztahuje i na roamingové datové balíčky – datový přenos se přeruší v momentě, kdy je balíček vyčerpán a nemůže tedy dojít k čerpání datových jednotek nad rámec zakoupeného objemu roamingového balíčku.

O2 umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, CDMA a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Technologie	Maximální rychlost (download)	Maximální rychlost (upload)
CSD	14,4 kbps	14,4 kbps
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps
HSDPA	14,4 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+	21,0 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+DC	42,0 Mbps	5,7 Mbps
LTE	185,0 Mbps	55,0 Mbps
CDMA rev. 0	2,0 Mbps	153 kbps
CDMA rev. A	3,1 Mbps	1,8 Mbps

#### Pokrytí signálem, kapacita a kvalita sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Uchazeče.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>.

#### Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %



3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	91,3 %	79,9 %
CDMA	92,3 %	87,4 %

#### Nabídka datových zařízení

Vždy aktuální nabídku datových zařízení uvádí uchazeč na portále [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo na svých webových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

### VII. OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Uchazeč umožní bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti). Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) a uživatelé si dle svého uvážení tuto funkci „Oznámení o zmeškaném hovoru“ nastavili si na svém mobilním zařízení.
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Umožnit nastavení přijímání příchozích hovorů jen od účastníků, kteří jsou členy VPS
- Skrytí telefonního čísla

Dále také umožní uchazeč bezplatně poskytování následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

#### 1. Krizové řízení

Uchazeč zajistí funkcionalitu sítě pro provoz mobilního krizového řízení mezi Zadavatelem a dalšími organizacemi. Uchazeč tuto funkcionalitu zabezpečí prostřednictvím platformy KISS (krizový a informační svolávací systém). Tato funkcionalita bude k dispozici (obsluhovatelná a řízená) prostřednictvím mobilního telefonu pracovníka krizového řízení, kdy v případě nestandardního stavu či vyhlášení krizového stavu zaměstnanec Zadavatele spustí definovaný přednastavený informační tok.

Spuštěním tohoto kroku dojde k informování cílové skupiny ze osob a více (např. starostové obcí, hendikepovaní občané, poskytovatelé pobytových sociálních služeb apod.) formou SMS (odeslání skupinových SMS vybraným uživatelům) či hlasovou zprávou definovatelnou zadáním aktuálního informačního sdělení.

Příjemci budou vyzváni po doručení obsahového sdělení, zda jim informace je zřejmá a zda potřebují další detailnější obsah. Na základě jejich odpovědí bude automaticky vyhodnoceno, který příjemce vyžaduje detailní informaci a pracovník krizového řízení ze strany Zadavatele bude o tomto automaticky bez prodlení informován (SMS, hlasová zpráva, email). Díky rychlosti doručení sdělení, zpětné vazbě od příjemců okolních obcí a okamžitým statistikám bude mít pracovník krizového řízení vše pod kontrolou. V rámci zajištění funkcionality krizového mobilního řízení Zadavatel předpokládá měsíční objem až 1000 SMS zpráv a 100 hlasových zpráv do 60 s.

O celém průběhu a výsledku tohoto vyhlášení nestandardního (mimořádného) stavu / krizové události bude zpracován a doručen automaticky souhrnný report s průběhem a výsledkem celé události (časy spuštění, průběh distribuce obsahu, vlastní obsah, reakce příjemců, atd.).

Uchazeč bere na vědomí a akceptuje právo Zadavatele na praktickou ukázkou a předvedení funkcionality nejpozději na počátku plnění předmětu VZ. V případě, že řešení nebude splňovat požadované parametry, je Zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu nesplnění komplexnosti požadovaného technického řešení ze strany Uchazeče.

### 2.1 Popis platformy KISS

Komunikace mezi lidmi a vzájemné předávání informací je jednou z nejdůležitějších věcí v dnešním stále se zrychlujícím světě. Již nestačí pouhé zavolání či jednoduché poslání SMS zprávy, mnohdy je třeba komunikovat s více osobami najednou, předat konkrétní informaci co nejrychleji a navíc mít jistotu, že dotýčný informaci obdržel a rozumí ji.

Význam vzájemné komunikace stále roste, stejně tak i množství předávaných informací. Marketingové průzkumy ukazují stále se zrychlující trend využívání elektronických komunikací v soukromém i firemním sektoru. Technologie a moderní komunikace musí tyto trendy podpořit a umožnit co nejpohodlnější ale zároveň dostatečně bezpečnou komunikaci mezi lidmi.

Poskytovatel přináší v tomto směru svým klientům nejmodernější systém svolávání a informování osob – KISS (Krizový a Informační Svolávací Systém). Jedná se o systém umožňující pohodlné oslovení a informování většího množství osob, včetně podpory svolávání při krizových situacích.

Systém KISS je zcela automatický systém pro svolávání či informování osob. Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání TTS, SMS, e-mail). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí modulu TTS (Text To Speech). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba zavolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Tuto informaci a konkrétní osoby si systém KISS vezme z nemocničního či personálního systému. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasné definováno jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.)

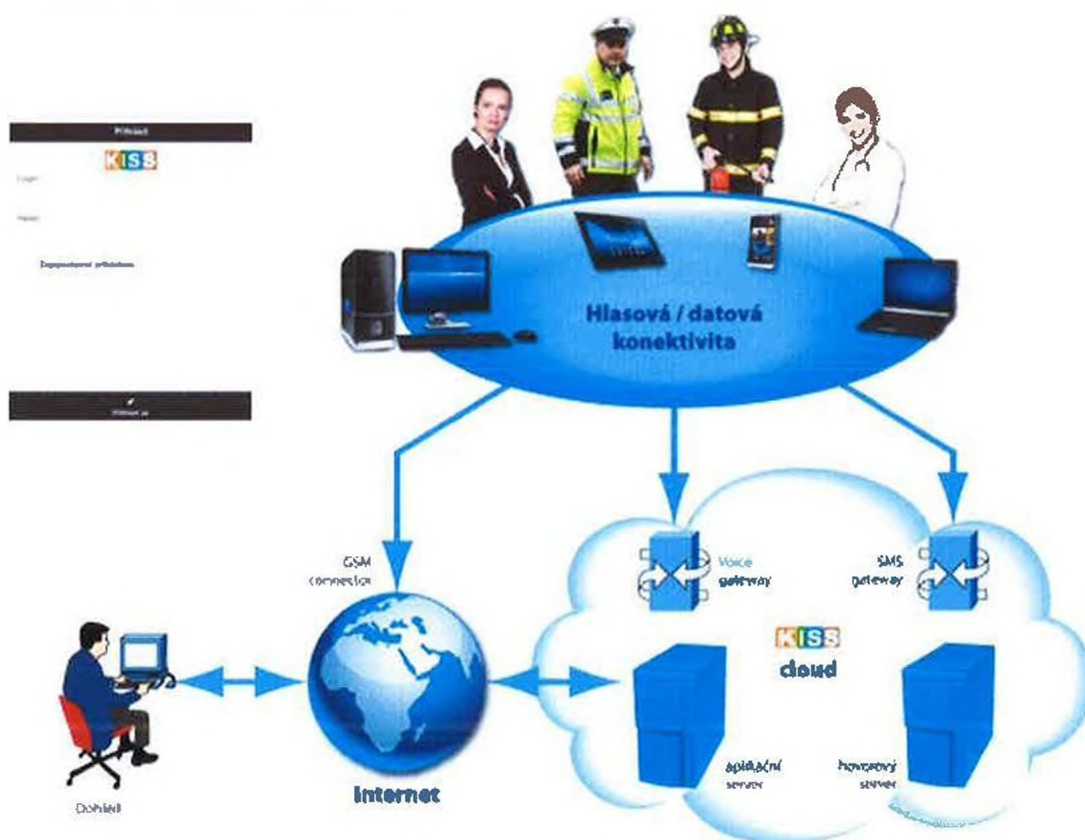
Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

## 1.2 Architektura systému

Systém KISS je provozován v zabezpečeném cloudu O2. Uživatel tak nemusí řešit žádné infrastrukturální záležitosti s provozem a instalací. Systém bude fungovat i v případě nenadálé situace na IT infrastruktuře zákazníka. Přístup na KISS Portál je v běžném režimu přes datové připojení (Internet). SMS gateway je řešena formou vysokokapacitní SMS přípojky do GSM sítě, umožňující zaslání velkého množství SMS v krátký okamžik. Veškeré systémy a připojení jsou neustále monitorovány dohledovým centrem.



Pro každou rozesílku (SMS, hovor, email) poskytuje systém KISS kalendářový plánovač, který výrazně zjednoduší obsluhu práci a umožní naplánovat rozesílku na dlouhou dobu, včetně podpory opakujících se hlášení.



### 1.3 Řízení krizové situace – definovaných scénářů pro jednotlivé krizové situace

- zahájit proces svolání/informování odpovědných osob,
- průběžné sledování aktuálního stavu odpovědí těchto osob,
- vyzískání informace a jasné předání koordinátorovi o stavu, kdo má být vyrozuměn individuálně, apod.
- v případě nedostupnosti osoby mít nadefinované její náhradníky,
- ukončit proces svolávání,
- umožnit detailní výsledný reporting pro celou krizovou situaci



System KISS nabízí moderní propracované řešení krizových scénářů.

Základem nabízeného modulu je plno-grafické rozhraní pro návrh, výrobu a evidenci krizových scénářů. Počet evidovaných a navržených scénářů není systémem nijak omezen. Scénáře mohou být od jednoduchých s prostým hlášením až po složité scénáře, využívající rozhodovací uzly, připravené fráze, bezpečnostní kódy odpovědí (PIN), stavy oslovených uživatelů (doručeno/nedoručeno, obsazeno, nezvedá, nedostupný apod.) či údaje z externích databází. Systémem si může sám uživatel nadefinovat veškeré představitelné scénáře a varianty pro krizové řízení (v praxi je nasazeno desítky instalací systému KISS v provozech s požadovanou vysokou bezpečností – nemocnice, krajské úřady, průmyslové podniky ...). Komunikačním kanálem ve scénářích může být libovolně hlas (s podporou



TTS), SMS, e-mail či libovolná kombinace těchto systémů dohromady. Stromová struktura scénářů pomáhá uživatelům v představě o celkovém konceptu a dosažení konkrétního výsledku.

The screenshot shows the KISS system interface. At the top, there is a navigation bar with 'KISS' logo and menu items: Domů, Scénáře, Oslovení, Fráze, Reporty, Kontakty, Uživatelé, Skupiny. Below the navigation bar, there is a header for 'Průběh scénáře PREZENTACE | kombinovaný scénář'. The main content area displays a flowchart of a scenario. The first step is 'Volání koordinátora zásahu' (Calling the incident coordinator). A search bar is visible. Below, a table shows call details:

Adresa	Typ	Kontaktován na
Aloš Čerchov		
2.7.2015 9:55:40	Výsledek	09:56:11 Hovor zavěšen vzdálenou stranou
koordinátor zásahu přijal - SMS o výsledku (nebuďe vyhodnocováno)		
Volání zástupce koordinátora zásahu	1/0/1	Druhý krok se pokusí sehnat zástupce koordinátora zásahu/vedoucího zas...
Michal Párek (souky)		
2.7.2015 9:46:13	Výsledek	09:56:51 Hovor zavěšen vzdálenou stranou

Pro zjednodušení výroby krizových scénářů, KISS podporuje práci s předdefinovanými frázemi, které výrazně zjednodušují opakovatelné pasáže ve scénářích. Uživatelé jsou také nabídnuty pokročilé funkce pro kopírování již existujících scénářů, volání různých scénářů mezi sebou či hlídání oprávnění uživatelů v přístupu k jednotlivým scénářům.

The screenshot shows the Emergency system interface. The main heading is 'Emergency'. Below it, there is a section for 'Volba upravovaného uzlu' (Selection of node to be edited). A search bar is present. The text below the search bar reads: 'Vyberte uzel, který budete dále upravovat, a stisknete tlačítko Vybrat. Od kroku 2 dále se vám zobrazí vlastnosti vybraného uzlu.' Below this is a table with columns 'Název' and 'Popis':

Název	Popis
VŠICHNI ADRESÁTI	Oslovení celé organizace
Uzel pro kladnou reakci	Informování vsední
Uzel pro zápornou reakci	Oslovení zástupců

Buttons 'VYBRAT' are visible next to each row. Below the table, there is a section for 'Způsob oslovení' (Method of addressing). The text reads: 'Zvolte způsob oslovení adresátů.' Below this are three radio button options, all of which are checked:

- Hlasový hovor
- Poslat SMS
- Poslat e-mail

Nadefinované scénáře jsou evidovány v portále uživatele na základě propracovaného bezpečnostního systému oprávnění. Uživatel přehledně vidí, jaký komunikační kanál scénář používá, kolik respondentů scénář zahrnuje či v jakém aktuálním stavu se konkrétní scénář nachází (dokončeno, spuštěno, zrušeno apod.) Detailní pohled na scénář následně zobrazí stromovou strukturu a detaily oslovení a komunikace.

Název	Způsob	Počet	Spuštěno	Stav	
Emergency		40	4. 4. 2016	<span style="color: red;">Spuštěno</span>	DETAIL
Konzliiání		512	31. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Emergency		332	31. 3. 2016	<span style="color: grey;">Smazáno</span>	DETAIL
Transportní tým		59	26. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Trumatologický plán		512	21. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Schůzka vedení		7	21. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Podezřelá osoba		59	21. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Výdej nových klíčů		13	14. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Mimořádná porada		7	14. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL
Změny ve vedení		13	10. 3. 2016	<span style="color: green;">Dokončeno</span>	DETAIL

Spuštění nadefinovaných krizových scénářů lze v systému KISS realizovat několika způsoby. V každém z nich je kladen důraz na co největší jednoduchost a přehlednost, s dodržením bezpečnostních pravidel. V případě krizové situace jde o každou sekundu času a systém musí umožnit rychlé a jednoduché spuštění krizového scénáře.

Nejčastějšími způsoby spuštění scénářů jsou:

- spuštění ze základního portálu KISS
- spuštění z mobilních zařízení přes KISS Touch portál (pro mobilní telefony a tablety)
- bezobslužné spuštění scénáře přes API rozhraní (automaticky z externího systému = podpora integrace KISS na systémy zákazníka)
- zaslání SMS s bezpečnostním PINem
- telefonicky se zadáním bezpečnostního PINu

DOMŮ

HLÁŠENÍ

**SCÉNÁŘE**

PLÁNOVANE

KONTAKTY

VZKAZY

STATISTIKY

## Spuštění scénáře

### Výběr šablony scénáře

Zvolte prosím šablonu scénáře, kterou chcete použít.

Název	Popis	
POUZE LEKAŘI	Scénáře s cílením na lékaře	
POUZE PROVOZ	Scénáře s cílením na zaměstnance provozu	
<b>EMERGENCY</b>	<b>Skupina osob, jež odpovídá bezpečnostnímu</b>	
Emergency	Osloužení krizového týmu	VYBRAT
Konziliát	Osloužení členů konzilia	VYBRAT
Transportní tým	Osloužení transportního týmu	VYBRAT
Traumatologický plán	Osloužení pracovníků v rámci trauma plánu	VYBRAT
Havária	Osloužení krizového týmu při haváriích	VYBRAT
Aktivní stíhalec v areálu	Osloužení bezpečnostních a řídicích pracovníků	VYBRAT

Spuštěný krizový scénář uživateli graficky zobrazuje detailní průběh jednotlivých aktivit, včetně zobrazení stavu odpovědi, počty oslovených kontaktů, počty nedostupných osob apod. Vše je zobrazeno on-line pro daný scénář a konkrétní čas, včetně přehledného barevného rozlišení. V případě nedostupnosti či negativní odpovědi primárního kontaktu, poskytuje KISS pokročilé nástroje na kontaktování náhradníků (zástupců). Systém umožňuje různé nástroje pro negativní odpověď primárního kontaktu a pro případ nedostupnosti. Např. v případě nedostupnosti lze kontaktování periodicky opakovat nebo zvolit jiný, agresivnější způsob oslovení (místo SMS zavolání). Pro případ negativní odpovědi se lze obrátit na náhradníky, lze zvolit jinou osobu.

KISS

TRIM | Administrator

Domů Scénáře Oslovení Fráza Reporty Kontakty Uživatelé Skupiny

Pravidla Scénáře Traumaplán | Hromadná nehoda

Rozbalit vše Zabalit vše Zobrazit aktivní PRŮBĚH ÚLOH

Název	Váha	Typ	Opakování	
aktivace chirurgie			Východí	👍👎👉👈👏👎
aktivace vedoucího směny příjmu			Východí	👍👎👉👈👏👎
aktivace vedoucího směny příjmu - záloha			Východí	👍👎👉👈👏👎
eskalace - dýchá vedoucí příjmu			Východí	👍👎👉👈👏👎
aktivace koordinátora krizové zálohy			Východí	👍👎👉👈👏👎
přihlášený koordinátor - radiokomunikace managementu			Východí	👍👎👉👈👏👎
nepřihlášený koordinátor - radiokomunikace managementu			Východí	👍👎👉👈👏👎
notifikace okolností - neuvolněn - odjezd z areálu			Východí	👍👎👉👈👏👎
notifikace managementu - součástí traumaplánu			Východí	👍👎👉👈👏👎

Probíhající scénář může být ukončen několika způsoby:

- přirozeným dokončením všech naplánovaných úloh pro konkrétní scénář
- přerušením ze strany uživatele (ručním zásahem do probíhajícího scénáře)
- vyčasováním volitelně nastavitelného časového limitu

- zastavením přes API (autonomně externím systémem)

## 1.4 Reporting

Vedle on-line údajů o právě probíhajících scénářích, poskytuje KISS velké množství předdefinovaných reportů a statistik. Jedná se jak o reporty obsahové, zobrazující výsledky z jednotlivých spuštěných scénářů, tak o reporty provozní, zobrazující chod a využívání systému KISS.

Uživatel si sám může vytvářet přehledné výsledné reporty o celém procesu krizové události. Mezi základní reporty patří například:

- Historie scénářů
  - o údaj o čase, kdy a kým byl proces svolání odpovědných osob zahájen a jakým způsobem
  - o jaký byl průběh odpovědi oslovených osob, jakou formou a kdy k němu došlo
  - o kdy a jak byl v případě nedostupnosti osoby kontaktován její náhradník, zda k těmto událostem došlo
  - o kdy došlo k přechodu mezi jednotlivými fázemi procesu (jsou-li fáze definovány)
  - o kdy a kým byl proces krizové události ukončen apod.
- Historie úkolů a odpovědí účastníků
- Graf historie scénářů
- Rozvržení nákladů a provozu
- SMS kampaně

Rok: 2016 Měsíc: 5  
Směr: Ochozi

1 of 1

KISS

Sestavil: Náklady  
Generoval: app@P10-admin  
Dne: 23.5.2016 9:29:57

Název	Typ	Den	Suma
			25
<input type="checkbox"/> Akce neděle			1527
	<input type="checkbox"/> sms	22.5.2016	1527
<input type="checkbox"/> CO2			1526
<input type="checkbox"/> CO2-konac			1526
<input type="checkbox"/> Jede lona			1526
<input type="checkbox"/> Projekty			1526
<input type="checkbox"/> vsetrb			1526
<b>Celkem</b>			<b>9152</b>



Graf celkového rozložení mezi kanály



## VIII. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici pro potřeby zadavatele:

- přidělený obchodní zástupce uchazeče má minimálně 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí samosprávy (centrálních zadavatelů)
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk portál operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.), včetně zajištění funkcionalit sítě pro provoz mobilního krizového řízení
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

### 1. Popis zákaznické podpory uchazeče

Uchazeč poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie bezplatně, bez ohledu na délku i četnost spojení, za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

Zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a dedikovaná zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu.

Dále to jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

V rámci nabídky předkládá Uchazeč řešení zákaznické podpory fungující v režimu 24x7x365.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) probíhá přes samoobslužný portál [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz).

Zákaznickou podporu Uchazeč dělí do několika úrovní.

#### 1.1 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vaším Account Managerem je Petr Krutký

- tel.: +420 [redacted]
- e-mail: [redacted]

#### 1.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu 24x7x365
- z mobilního telefonu O2 \*77
- ze zahraničí: +420 720 720 777
- fax: +420 271 481 750
- e-mail zákaznické linky: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)



Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení písemného požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina požadavků je vyřízena max. do 48 hodin (není možno garantovat).

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má uchazeč standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní.

### 1.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 143

Celkový počet prodejen včetně obchodních partnerů: 151

- řešení reklamací
- nákup HW

Níže uchazeč předkládá seznam svých prodejen a spolupracujících organizací. Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

10 – značková prodejna

30 – obchodní partner

	Název prodejny	Město	Ulice	Č.P.	PSČ
10	28. října	Nový Jičín	28. října	159	74101
10	9. května	Tábor	9. května	739	39002
10	Albert Hypermarket, Olomoucká Et Store	Opava	Albert Hypermarket, Olomoucká	2844	746 01
10	Avion Shopping Park, Rudná Et Store	Ostrava	Avion Shopping Park, Rudná	114/3114	700 30
10	Berková	Česká Lípa	Berková	107	47001
10	Boleslavská	Nymburk	Boleslavská	133	28802
10	Brněnská Et Store	Hradec Králové	Brněnská	1825/23a	500 09
10	Budějovická	Český Krumlov	Budějovická	22	38101
10	Centrum Černý Most, Chlumecká	Praha 9	Centrum Černý Most, Chlumecká	765/6	198 00
10	Černovická Et Store	Chomutov	Černovická	5430	430 03
10	Česká Et Store	Brno	Česká	27	602 00
10	Českého Ráje	Turnov	Českého Ráje	135	51101
10	City Park, Hradební Et Store	Jihlava	City Park, Hradební	1	58601
10	Dukelských bojovníků Et Shop	Znojmo	Dukelských bojovníků	156	669 02
10	Dukelských hrdinů Et Store	Praha 7	Dukelských hrdinů	975/14	170 00
10	Fibichova Et Store	Mělník	Fibichova	218	276 01
10	Fibichova Et Store	Havířov	Fibichova	227/21	736 01
10	Galerie Butovice, Radlická 117	Praha 5	Galerie Butovice, Radlická 117	117	15800
10	Galerie Harfa, Českomoravská	Praha 9	Galerie Harfa, Českomoravská	2420	19093



10	Hlavní třída	Mariánské Lázně	Hlavní třída	683	35301
10	Horská	Trutnov	Horská	1	54101
10	Husova	Jičín	Husova	1	50601
10	Husovo náměstí	Rakovník	Husovo náměstí	167	26901
10	Husovo náměstí	Beroun	Husovo náměstí	85	26601
10	Hypermarket Albert, 17.listopadu Et Shop	Frýdek - Místek	Hypermarket Albert, 17.listopadu	2262	73801
10	IGY Centrum, Pražská tř. Et Store	České Budějovice	IGY Centrum, Pražská tř.	1247/24	370 04
10	Jana Palacha	Břeclav	Jana Palacha	3197	69002
10	Jana Šoupala	Vyškov	Jana Šoupala	17/2	68201
10	Jičínská ulice Olympia Et Store	Mladá Boleslav	Jičínská ulice Olympia	1350/III	29301
10	Jiráskova (U Pošty)	Poděbrady	Jiráskova (U Pošty)	170	29001
10	Jugoslávská	Praha 2	Jugoslávská	6	12000
10	K.H. Borovského, OD Kaufland, Pod pekárnou Et Shop	Sokolov	K.H. Borovského, OD Kaufland, Pod pekárnou	2087	356 01
10	Karlovo náměstí	Třebíč	Karlovo náměstí	43	67401
10	Kaufland - U Stadionu Et Shop	Mladá Boleslav	Kaufland - U Stadionu	1271	293 01
10	Kaufland, Husova Et Shop	Příbram	Kaufland, Husova	622	261 01
10	Kaufland, Italská Et Shop	Kladno	Kaufland, Italská	50	27201
10	Klimenta Čermáka	Čáslav	Klimenta Čermáka	133/10	28601
10	Komenského	Jablonec nad Nisou	Komenského	568	4,6601
10	Kratochvílova	Přerov	Kratochvílova	3	75002
10	Křížová	Klatovy	Křížová	162	33901
10	Kvítková Et Centrum	Zlín	Kvítková	4703	760 01
10	Langrova Et Store	Šumperk	Langrova	4	787 01
10	Lidická	Třinec	Lidická	1269	73961
10	Lochmanova	Ústí nad Orlicí	Lochmanova	1400	56201
10	Masarykova Et Shop	Brno	Masarykova	12	602 00
10	Masarykovo náměstí	Kyjev	Masarykovo náměstí	8	69701
10	Masarykovo náměstí	Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí	96	25001
10	Masarykovo náměstí	Rokycany	Masarykovo náměstí	128	33701
10	Masarykovo náměstí	Jeseník	Masarykovo náměstí	152/18	79001
10	Masnokrámská	Slaný	Masnokrámská	86	27401
10	Metropole Zličín, Řevnická Et Store	Praha 5	Metropole Zličín, Řevnická	121/1	155 21
10	Nádražní	Rožnov pod Radhoštěm	Nádražní	22	75661
10	Náměstí Míru	Domažlice	Náměstí Míru	58	34401
10	náměstí Míru	Svitavy	náměstí Míru	14	56802
10	náměstí Osvobození	Zábřeh	náměstí Osvobození	16	78901
10	Náměstí Republiky	Žďár nad Sázavou	Náměstí Republiky	1	59101
10	náměstí T.G.M. Et Shop	Prostějov	náměstí T.G.M.	27	796 01
10	Národní třída Et Store	Praha 1	Národní třída	32/58	110 00
10	NC Eden, U Slavie Et Store	Praha 10	NC Eden, U Slavie	1527	100 00
10	NC Královo Pole Cimburkova Et Store	Brno	NC Královo Pole Cimburkova	4	612 00
10	Ningrova	Písek	Ningrova	10	39701
10	Novinářská Et Store	Ostrava	Novinářská	3178/6a	702 00
10	Novobranská	Litoměřice	Novobranská	137/5	41201
10	Novodvorská Plaza, Novodvorská	Praha 4	Novodvorská Plaza, Novodvorská	1800/136	14200
10	Nový Smíchov - Plzeňská Et Store	Praha 5	Nový Smíchov - Plzeňská	233/8	150 00
10	O2 Experience Centre, Galerie Vaňkovka, Ve Vaňkovce Et Store	Brno	O2 Experience Centre, Galerie Vaňkovka, Ve Vaňkovce	1	60200
10	O2 Experience Centre, OC Chodov, Roztylská	Praha 4	O2 Experience Centre, OC Chodov, Roztylská	2321/19	148 00
10	Obránců míru	Žatec	Obránců míru	8	43801
10	Obvodová	Kroměříž	Obvodová	33/10	76701
10	OC Albert, Jáchymova Et Shop	Jindřichův Hradec	OC Albert, Jáchymova	838	377 01
10	OC Arkády, Na Pankráci Et Store	Praha 4	OC Arkády, Na Pankráci	86	14000



10	OC Atrium Palác, Masarykovo náměstí	Pardubice	OC Atrium Palác, Masarykovo náměstí	2799	53002
10	OC Borská pole-Tesco, U letiště Et Centrum	Plzeň	OC Borská pole-Tesco, U letiště	2/1074	320 00
10	OC Central, Petra Bezruče	Kladno	OC Central, Petra Bezruče	3388	27201
10	OC Central, Radniční	Most	OC Central, Radniční	3400	43401
10	OC Centro Zlín, Tř. 3. května Et Store	Zlín	OC Centro Zlín, Tř. 3. května	1170	763 02
10	OC CITY - Pražská Et Shop	Olomouc	OC CITY - Pražská	255/41	779 00
10	OC Europark, Nákupní	Praha 10	OC Europark, Nákupní	389/3	10200
10	OC Forum, Bílinská ul. Et Store	Ústí nad Labem	OC Forum, Bílinská ul.	3490/6	40001
10	OC Frýda, Na Příkopě Et Shop	Frýdek - Místek	OC Frýda, Na Příkopě	3727	73801
10	OC Futurum, Vídeňská	Brno	OC Futurum, Vídeňská	100	61900
10	OC Galerie Tesco, Sjízdná Et Store	Ostrava	OC Galerie Tesco, Sjízdná	5554/2	722 00
10	OC Galerie, Náměstí Svobody	Teplice	OC Galerie, Náměstí Svobody	3316	41501
10	OC Globus - České Vrbné	České Budějovice	OC Globus - České Vrbné	2327	37011
10	OC Globus, Hradecká	Brno	OC Globus, Hradecká	40	61200
10	OC Globus, Sousedská Et Shop	Liberec	OC Globus, Sousedská	600	46011
10	OC Globus, Tyršova	Ústí nad Labem	OC Globus, Tyršova	869	40004
10	OC Hypermarket Albert, Obchodní Et Store	Praha - východ	OC Hypermarket Albert, Obchodní	111	25170
10	OC Karviná, Nádražní	Karviná	OC Karviná, Nádražní	1939/4a	73301
10	OC Krakov, Lodžská	Praha 8	OC Krakov, Lodžská	850/6	18100
10	OC Letňany, Veselská Et Store	Praha 9	OC Letňany, Veselská	663	199 00
10	OC Mercury, Nádražní	České Budějovice	OC Mercury, Nádražní	1759	37001
10	OC NISA, České Mládeže Et Store	Liberec	OC NISA, České Mládeže	456	460 03
10	OC Nová Karolina - Jantarová	Ostrava	OC Nová Karolina - Jantarová	3344/4	70200
10	OC Olympia Plzeň, Písecká Et Store	Plzeň	OC Olympia Plzeň, Písecká	972/1	326 00
10	OC Olympia, Srbská Et Shop	Teplice	OC Olympia, Srbská	464	41501
10	OC Palladium, Nám. Republiky Et Store	Praha 1	OC Palladium, Nám. Republiky	1078/1	110 00
10	OC Park Hostivař, Švehlova Et Shop	Praha 10	OC Park Hostivař, Švehlova	1392/32	102 00
10	OC Plaza, Radčická	Plzeň	OC Plaza, Radčická	2861/2	301 00
10	OC Plzeň (Tesco), Rokycanská třída	Plzeň	OC Plzeň (Tesco), Rokycanská třída	1424/128	31200
10	OC Šestka, Fajtlova	Praha 6	OC Šestka, Fajtlova	1090/1	16100
10	OC Tesco - Štemberkova	Rychnov nad Kněžnou	OC Tesco - Štemberkova	1698	51601
10	OC TESCO, Konečná	Prostějov	OC TESCO, Konečná	441/25	79607
10	OC Varyáda, Kpt. Jaroše Et Shop	Karlovy Vary	OC Varyáda, Kpt. Jaroše	375/31	360 02
10	OD Kaufland, Benešova Et Shop	Kolín	OD Kaufland, Benešova	1000	280 02
10	OD Kaufland, Katovická Et Shop	Strakonice	OD Kaufland, Katovická	1306	386 01
10	OD Kaufland, Volgogradská Et Shop	Tábor	OD Kaufland, Volgogradská	2972	390 05
10	Opletalova	Bruntál	Opletalova	24	79201
10	Palác Flóra, Vinohradská ul. Et Store	Praha 3	Palác Flóra, Vinohradská ul.	2828/151	130 00
10	Palackého	Pelhřimov	Palackého	68	39301
10	Palackého	Náchod	Palackého	20	54701
10	Palackého třída	Chrudim	Palackého třída	252	53701
10	Plzeňská	Děčín	Plzeňská	79/1	40502
10	Poděbradská, OC Globus	Pardubice	Poděbradská, OC Globus	293	530 09
10	Polská	Olomouc	Polská	1	77702
10	Pražská	Louny	Pražská	83	44001
10	Pražská	Příbram	Pražská	139	26101
10	Pražská	Kolín	Pražská	166	28000
10	Pražská Et Store	Liberec	Pražská	16/25	460 07
10	Revoluční Et Store	Ústí nad Labem	Revoluční	5	400 01
10	Riegrova Et Centrum	Olomouc	Riegrova	4	77200
10	Růžová	Uherské Hradiště	Růžová	1238	68601
10	Smetanova	Vsetín	Smetanova	1265	75501
10	Sokolovská OC OASIS Et Store	Praha 8	Sokolovská OC OASIS	394/17	18000
10	Sokolská	Kralupy nad Vltavou	Sokolská	132	27801

10	Solní Et Store	Plzeň	Solní	18	30100
10	Spálená Et Store	Praha 1	Spálená	49/107	11000
10	Starostrašnická	Praha 10	Starostrašnická	418/49	10000
10	Svatopluka Čecha Et Shop	Hodonín	Svatopluka Čecha	22	695 01
10	Svobody	Cheb	Svobody	18/569	35002
10	tř. TGM Et Centrum	Karlovy Vary	tř. TGM	20	360 01
10	třída 9. května	Rumburk	třída 9. května	394/13	40801
10	Tylova	Kutná Hora	Tylova	388	28401
10	Tyršova	Benešov	Tyršova	165	25601
10	U dálnice Et Store	Brno	U dálnice	744	66442
10	U Fortny	Opava	U Fortny	49/10	74601
10	Václavské náměstí, Muzeum Et Store	Praha 1	Václavské náměstí, Muzeum	813/57	110 00
10	Velká Michalská	Znojmo	Velká Michalská	194/8	66902
10	Velké Náměstí	Prachatice	Velké Náměstí	39	38301
10	Vítězné náměstí	Praha 6	Vítězné náměstí	11	16000
10	Vyskočilova Et Centrum	Praha 4	Vyskočilova	1442/1b	140 21
10	Zámecká	Tachov	Zámecká	2111	34701
10	Žižkova	Havlíčkův Brod	Žižkova	280	58001
30	ADSL s.r.o.	Beroun	Plzeňská	441/73	266 01
30	Ing. Pavel Ondrák (CompOn)	Telč	Masarykova	282	58856
30	Michal Laštovic	Nové Město nad Metují	Nádražní	32	54901
30	Michal Laštovic	Hronov	Hostovského	270	54931
30	Miroslav Strnad	Velvary	Krále Vladislava	2	273 24
30	PS - TRONIC, s.r.o.	Valašské Meziříčí	Pospíšilova	69/9	75701
30	TEXI Dačice s.r.o.	Dačice	Antonínská	18/11	38001
30	Tomáš Kraupner Autosport	Roudnice nad Labem	Karlovo náměstí	71	41301

#### 1.4 Portál „www.firemnitelefony.cz“

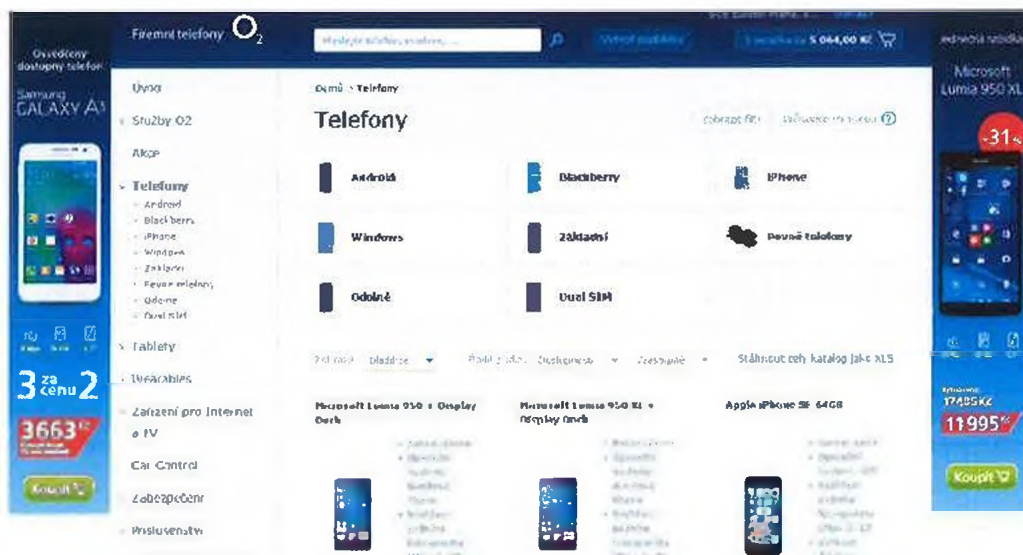
Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou jeho uživatelé pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání nových SIM a jejího nastavení
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince \*77 v režimu 24/7
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW

- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízeních nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

#### Reklamací zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě Zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta záručka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Přístup na portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) si lze zajistit přes linku \*77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.





Obrázek – Obrazovka Moje O2

#### Sekce Mobilní hlasové služby:

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

#### Sekce Roaming hlasový a datový:

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)

#### Sekce Mobilní Internet:

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)





## Seznam Dalšíh účastníků


Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	SBF Kladno s.r.o.	25683381
2.	Azylový dům Kladno, o.p.s.	26115841
3.	Středisko komplexní sociální péče o.p.s.	26480026
4.	Divadla Kladno s.r.o.	27577708
5.	Dětský rehabilitační stacionář, Kladno, příspěvková organizace	48702269
6.	Základní škola Kladno, Moskevská 2929	48704148
7.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115	48705969
8.	Základní škola Kladno, Vodárenská 2116	48707104
9.	Mateřská škola Sluníčko Kladno	61894222
10.	Mateřská škola Čtyřlístek	61894249
11.	Mateřská škola Kladno, Studentská 3077	61894281
12.	Základní škola Kladno, Amálská 2511	61894397
13.	Základní škola Kladno, Brjanská 3078	61894494
14.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Velvarská 1206	61894508
15.	Základní škola praktická, Základní škola speciální a Mateřská škola, Kladno, Pařížská 2199	61894516
16.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Školská 322	61894567
17.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Doberská 323	61894605
18.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Jiráskova 457	61894648
19.	Domov pro seniory Kladno	66318475
20.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633	70567981
21.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Ukrajinská 2447	70860815
22.	Základní škola Kladno, C. Boudy 1188	70867429



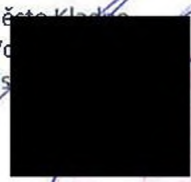

23.	Mateřská škola speciální Kladno, Moskevská 3083	70939063
24.	Mateřská škola Kladno, Moskevská 3082, příspěvková organizace	70939071
25.	Mateřská škola Kladno, J. Hory 1801, příspěvková organizace	70939578
26.	Městská knihovna Kladno	70996521
27.	Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900	75033747
28.	Mateřská škola Kladno, Vrapická 474	75033755
29.	Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408, příspěvková organizace	75033771
30.	Mateřská škola Pišťalka Kladno, Jerevanská 2671	75033780
31.	Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337	75033801
32.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Zd. Petřika 1756	75033810
33.	Mateřská škola Kladno, Švýcarská 2520	75151227
34.	Základní škola, Kladno, Pařížská 2249	71294996
35.	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vašatova 1438	71294465
36.	Naučné středisko ekologické výchovy Kladno - Čabárna, o.p.s.	26480441
37.	Sportovní areály města Kladna s.r.o.	26154170

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne 31. 5. 2017

O2 Czech Republic a.s.  
Petr Krutký  
Account Manager  
Na základě pověření  
  
O2 Czech Republic a.s.  
Bumlovská 266/2  
140 22 Praha 4  
IČ: 024019333  
981

V Kladně, dne 28. 06. 2017

Statutární město Kladno  
Mgr. Milan Vo  
Primátor měs  
  




Příloha k rámcové dohodě

SBF Kladno s.r.o.

Nám. starosty Pavla 44

272 01, Kladno

IČ: 25683381

DIČ: CZ25683381

Bankovní spojení:

SBF Kladno s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

SBF Kladno s.r.o.  
Ing. T. [redacted] OVA  
jedna [redacted]





## Příloha k rámcové dohodě

**Azylový dům Kladno, o.p.s.**

Josefa Hory 1971

272 52, Kladno

IČ: 26115841

Bankovní spojení:

Azylový dům Kladno, o.p.s. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne *28.6.17* mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne *29.6.2012*

Azylový dům Kladno, o.p.s.  
Ing. VÁCLAV KOHLÍK  
ředitel





## Příloha k rámcové dohodě

Středisko komplexní sociální péče o.p.s.

ul. 5 května 249

27252, Kladno

IČ: 26480026

Bankovní spojení:

Středisko komplexní sociální péče o.p.s. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Středisko komplexní sociální péče o.p.s.

Mgr. LIBUŠE HOMOLKOVÁ

ředitel

Středisko komplexní sociální péče o.p.s.  
ul. 5. května 249, 272 01 Kladno  
IČ: 26480026, telefon: 0312 / 96 11 04



## Příloha k rámcové dohodě

**Divadla Kladno s.r.o.**

Divadelní 1702

27201, Kladno

IČ: 27577708

DIČ: CZ27577708

Bankovní spojení:

Divadla Kladno s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

**DIVADLA KLADNO s.r.o.**  
IČ: 275 77 708, DIČ: CZ27577708  
Divadelní 1702, 272 01 Kladno



## Příloha k rámcové dohodě

Dětský rehabilitační stacionář, Kladno, příspěvková organizace

Dánská 2344

272 01, Kladno 2 - Kročehlavy

IČ: 48702269

Bankovní spojení:

Dětský rehabilitační stacionář, Kladno, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Dětský rehabilitační stacionář, Kladno,  
příspěvková organizace  
MUDr. MARIE MALÁ  
ředitelka





## Příloha k rámcové dohodě

Základní škola Kladno, Moskevská 2929

Moskevská 2929

27204 Kladno

IČ: 48704148

DIČ: CZ48704148

Bankovní spojení:

Základní škola Kladno, Moskevská 2929 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6. 2017

Základní škola Kladno, Moskevská 2929  
Mgr. Hana Vocelková  
Ředitelka



Základní škola Kladno, Moskevská 2929  
příspěvková organizace  
Moskevská 2929, 272 04 Kladno  
IČO: 487 04 148



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115**

Vodárenská 2115

27201 Kladno - Kročehlavy

IČ: 48705969

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Vodárenská 2115  
PaedDr. Zuzana Holečková  
ředitelka

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Vodárenská 2115  
příspěvková organizace  
Vodárenská 2115, 272 01 Kladno  
IČO: 487 05 969, Tel.: 312 681 165-6



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola Kladno, Vodárenská 2116**

Vodárenská 2116

27201 Kladno - Kročehlavy

IČ: 48707104

Bankovní spojení:

Základní škola Kladno, Vodárenská 2116 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola Kladno, Vodárenská 2116  
Mgr. Jaroslav Feřtek  
ředitel

**Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Vodárenská 2116**

příspěvková organizace

Vodárenská 2116, 272 01 Kladno-Kročehlavy

IČO: 487 07 104 • tel., fax : 312 681 167



## Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Sluníčko Kladno, Pařížská 2204

Pařížská 2204

27201 Kladno - Kročehlavy

IČ: 61894222

Bankovní spojení:

Mateřská škola Sluníčko Kladno, Pařížská 2204 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 23.6.2014

Mateřská škola Sluníčko Kladno, Pařížská 2204  
Věra Pelcová  
ředitelka

Mateřská škola Sluníčko  
Kladno, Pařížská 2204  
Pařížská 2204, 27201 Kladno - Kročehlavy  
Příspěvková organizace  
tel. 312 684 795, IČ: 618 94 222  
[m.slunicko2viony.cz](http://m.slunicko2viony.cz)



## Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Čtyřlístek Kladno, Bulharská 2330

Bulharská 2330

27201 Kladno - Kročehlavy

IČ: 61894249

Bankovní spojení:


Mateřská škola Čtyřlístek Kladno, Bulharská 2330 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Čtyřlístek Kladno, Bulharská 2330  
Monika Kropáčková  
ředitelka

 **Mateřská škola ČTYŘLÍSTEK**  
příspěvková organizace  
Bulharská 2330, 272 01 Kladno 2  
IČ: 618 04 249  
tel./fax: 312 987 815



## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Kladno, Studentská 3077**

Studentská 3077

27204 Kladno

IČ: 61894281

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Studentská 3077 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Studentská 3077  
Jana Jiskrová  
Ředitelka

Mateřská škola Kladno, Studentská 3077  
příspěvková organizace  
Studentská 3077, 272 04 Kladno 4  
IČO: 618 94 281  
tel.: 312 268 310



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola Kladno, Amálská 2511**

Amálská 2511

272 01, Kladno

IČ: 61894397


Bankovní spojení:

Základní škola Kladno, Amálská 2511 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

  
Základní škola Kladno, Amálská 2511  
Mgr. Libuše Amálie Holá  
Ředitelka

**Základní škola Kladno, Amálská 2511**  
příspěvková organizace  
Amálská 2511, 272 01 Kladno  
IČO: 618 94 397  
Tel.: 312 247 078



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola Kladno, Brjanská 3078**

Brjanská 3078

272 04, Kladno

IČ: 61894494

Bankovní spojení:

Základní škola Kladno, Brjanská 3078 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne

22.6.2017

Základní škola Kladno, Brjanská 3078

Mgr. Vladimír Dufek

Ředitel

Základní škola Kladno, Brjanská 3078

příspěvková organizace

Brjanská 3078, 272 04 Kladno

IČO: 61894494

Tel.: 312268338



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola a Mateřská škola Kladno, Velvarská 1206**

Velvarská 1206

273 09, Kladno - Švermov

IČ: 61894508

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Velvarská 1206 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne ~~28.6.17~~ mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Velvarská 1206  
Mgr. Jaroslava Kasáková  
Ředitel

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
206  
právní organizace  
Velvarská 1206, 273 09 Kladno 7  
IČ: 618 94 508



## Příloha k rámcové dohodě

**Speciální základní škola a Mateřská škola Kladno, Pařížská 2199, příspěvková organizace**

Pařížská 2199

272 01, Kladno - Kročehlavy

IČ: 61894516

Bankovní spojení:

Speciální základní škola a Mateřská škola Kladno, Pařížská 2199, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Speciální základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Pařížská 2199, příspěvková organizace  
Mgr. Taťána Semančíková  
Ředitelka

  
Speciální základní škola a Mateřská  
škola Kladno, Pařížská 2199,  
příspěvková organizace  
IČO: 618 94 516 Tel.: 312 684 369



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola a Mateřská škola Kladno, Školská 322**

Školská 322

272 01, Kladno - Kročehlavy

IČ: 61894567

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Školská 322 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Školská 322  
Mgr. Zdeněk Vých  
Ředitel

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA KLADNO, ŠKOLSKÁ 322**  
příspěvková organizace  
Školská 322, 272 01 Kladno - Kročehlavy  
IČ: 618 94 567      Tel./fax: 312 685 020



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola a Mateřská škola Kladno, Doberská 323**

Doberská 323

272 04, Kladno - Rozdělův

IČ: 61894605

Bankovní spojení:


Základní škola a Mateřská škola Kladno, Doberská 323 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno  
Doberská 323  
Mgr. Ivana Bešťáková  
Ředitelka

  
Základní škola a Mateřská škola  
Kladno, Doberská 323  
příspěvková organizace  
Doberská 323, 272 04 Kladno  
IČO: 61894605 Tel./fax: 312 263 087  
e-mail: zs6kladno@volny.cz



## Příloha k rámcové dohodě

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Jiráskova 457

Jiráskova 457

273 09, Kladno - Švermov

IČ: 61894648

Bankovní spojení:

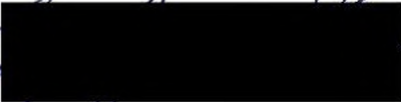
Základní škola a Mateřská škola Kladno, Jiráskova 457 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne *28.6.17* mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne *28.6.2017*

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Jiráskova 457  
Mgr. Jaroslav Lenc  
Ředitel

  
Základní škola a Mateřská škola Kladno, Jiráskova 457  
příspěvková organizace  
Jiráskova 457, 273 09 Kladno - Švermov  
IČO 01004040 tel. 312 270 342



## Příloha k rámcové dohodě

### Domov pro seniory Kladno

Fr. Kloze 1178

272 01, Kladno

IČ: 66318475

Bankovní spojení:

Domov pro seniory Kladno (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne *28.6.17* mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.


Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne *28.6.2017*

Domov pro seniory Kladno  
RADIM KRÁL  
ředitel

D  
u

tel.   
č.ú. KB Kladno 19-6728990227/0100



## Příloha k rámcové dohodě

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633

Norská 2633

272 01, Kladno - Kročehlavy

IČ: 70567981

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 19.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Norská 2633  
Mgr. DANIELA VLČKOVÁ  
ředitelka

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633  
Příspěvková organizace  
Norská 2633, 272 01 Kladno  
IČO: 705 67 981 (1)



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola a Mateřská škola Kladno, Ukrajinská 2447**

Ukrajinská 2447

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 70860815

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Ukrajinská 2447 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Ukrajinská 2447  
Mgr. BLANKA CHVOJKOVÁ  
ředitelka

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Ukrajinská 2447  
Ukrajinská 2447, 272 01 Kladno ①  
příspěvková organizace IČ: 70860815  
tel./fax: 312 684 365



## Příloha k rámcové dohodě

**Základní škola Kladno, C. Boudy 1188**

Cyrila Boudy 1188

272 01, Kladno

IČ: 70867429


Bankovní spojení:

Základní škola Kladno, C. Boudy 1188 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne ~~28.6.17~~ mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 29.6.2017

  
Základní škola Kladno, C. Boudy 1188  
Ing. Zuzana Chvojková  
Ředitelka

**G** ZÁKLADNÍ ŠKOLA KLADNO,  
C. BOUDY 1188  
Cyrila Boudy 1188, 272 01 Kladno  
IČ: 70867429 Tel.: +420 312 248 081



## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Brejličky Kladno, Moskevská 3083, příspěvková organizace**

Moskevská 3083

272 04, Kladno

IČ: 70939063

Bankovní spojení:

Mateřská škola Brejličky Kladno, Moskevská 3083, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 18.6.12 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2014

Mateřská škola [redacted],  
Moskevská 3083, příspěvková organizace  
Zdeňka Čambálová  
Ředitelka

Mateřská škola Brejličky Kladno,  
Moskevská 3083,  
příspěvková organizace  
Moskevská 3083, 272 04 Kladno 4  
IČ: 709 39 063  
Tel.: 312 263 609



## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Kladno, Moskevská 3082**

Moskevská 3082

27204, Kladno - Rozdělův

IČ: 70939071

Bankovní spojení:


Mateřská škola Kladno, Moskevská 3082 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Moskevská 3082  
Jaroslava Koubková  
Ředitelka

  
**Mateřská škola Kladno,**  
Moskevská 3082  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
Moskevská 3082, 27204 Kladno 4  
IČO: 70939071 Tel.: 312263608



Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Kladno, J.Hory 1801

J.Hory 1801

27201, Kladno

IČ: 70939578

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, J.Hory 1801 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017



Mateřská škola Kladno, J.Hory 1801  
Mgr. Pavla Strnadová  
Ředitelka

MATEŘSKÁ ŠKOLA KLADNO, J. HORY 1801  
příspěvková organizace  
J. HORY 1801, 271 01 KLADNO  
IČO: 709 39 578  
Tel. 312 248 863, 312 248 131



## Příloha k rámcové dohodě

**Městská knihovna Kladno**

náměstí Sítná 3106

Kročehlavy, 272 01 Kladno

IČ: 70996521

Bankovní spojení:

Městská knihovna Kladno (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne *28.6.17* mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne *28.6.2017*





## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900**

Herbenova 1900

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 75033747

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900  
Jana Klemensová DiS.  
Ředitelka



Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900  
příspěvková organizace  
Herbenova 1900  
272 01 Kladno - Kročehlavy  
IČO: 750 33 747



## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Kladno, Vrapická 474**

Vrapická 474

27203, Kladno - Dubí

IČ: 75033755

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Vrapická 474 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Vrapická 474  
Květoslava Šímová  
Ředitelka

Mateřská škola Kladno, Vrapická 474  
Vrapická 474, 27203 Kladno 3 - Dubí  
IČ: 75033755  
Tel: 312 285 110



## Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408

Lacinova 2408

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 75033771

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 18.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408  
Marcela Ružarovská  
Ředitelka

Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408  
příspěvková organizace  
Lacinova 2408, 272 01, Kladno 2  
IČO: 750 33 771  
tel. 312 681 920



## Příloha k rámcové dohodě

### Mateřská škola Pišťalka Kladno, Jerevanská 2671

Jerevanská 2671

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 75033780

Bankovní spojení:

Mateřská škola Pišťalka Kladno, Jerevanská 2671 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Pišťalka Kladno,  
Jerevanská 2671  
Ivana Bazantová  
Ředitelka  
Jerevanská 2671  
organizace  
272 01 Kladno  
IČ: 75033780  
tel.: 312 667 350



## Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337

Vrchlického 2337

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 75033801

Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337  
Jana Minářová  
Ředitelka



Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337  
příspěvková organizace  
Vrchlického 2337  
272 02 Kladno - Kročehlavy  
IČO: 750 33 801, tel: 729 847 088



Příloha k rámcové dohodě

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Zd. Petříka 1756

Zd. Petříka 1756

27201, Kladno

IČ: 75033810

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Zd. Petříka 1756 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Zd. Petříka 1756  
Mgr. Šárka Vostarková  
Ředitelka

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Zd. Petříka 1756  
Zd. Petříka 1756, 272 01 Kladno  
příspěvková organizace ①  
IČ: 750 33 810 DIČ: CZ75033810  
tel.: 312 247 151 tel./fax: 312 247 172



## Příloha k rámcové dohodě

**Mateřská škola Kladno, Švýcarská 2520**

Švýcarská 2520

27201, Kladno - Kročehlavy

IČ: 75151227


Bankovní spojení:

Mateřská škola Kladno, Švýcarská 2520 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

  
Mateřská škola Kladno, Švýcarská 2520  
VLADIMÍRA DŮROVÁ  
ředitelka

**Mateřská škola Kladno,  
Švýcarská 2520**  
příspěvková organizace  
Švýcarská 2520, 272 01 Kladno  
IČO: 751 51 227



## Příloha k rámcové dohodě

Základní škola, Kladno, Pařížská 2249

Pařížská 2249

Kročehlavy, 272 01 Kladno

IČ: 71294996


Bankovní spojení:

Základní škola, Kladno, Pařížská 2249 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

  
Základní škola, Kladno, Pařížská 2249  
Mgr. Bc. Yvona Vítková  
ředitel

Základní škola, Kladno, Pařížská 2249  
Pařížská 2249, 272 01 Kladno  
Tel.: 312 686 018  
IČ: 712 94 996



## Příloha k rámcové dohodě

### Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vašatova 1438

Vašatova 1438

Kladno, 272 01 Kladno

IČ: 71294465

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vašatova 1438 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 22. 6. 2014

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vašatova 1438  
Mgr. Blanka Vondrová  
Ředitelka

Základní škola a Mateřská škola Kladno,  
Vašatova 1438, příspěvková organizace  
Vašatova 1438, Kladno, 272 01  
IČ: 712 94 465  
tel.: 312 247 200, 312 247 513



## Příloha k rámcové dohodě

**Naučné středisko ekologické výchovy Kladno - Čabárna, o.p.s.**

nám. Starosty Pavla 44

272 01, Kladno

IČ: 26480441

Bankovní spojení:

Naučné středisko ekologické výchovy Kladno - Čabárna, o.p.s. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

Naučné středisko ekologické výchovy  
Kladno - Čabárna, o.p.s.  
PETR STARÝ  
ředitel

Naučné středisko ekologické výchovy  
Kladno - Čabárna o.p.s.  
Nám. Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno  
IČO: 264 80 441  
tel.: 312 604 383, 602 338 014



## Příloha k rámcové dohodě

**Sportovní areály města Kladna s.r.o.**

Sportovců 818

Rozdělov, 272 04 Kladno

IČ: 26154170

DIČ: CZ26154170

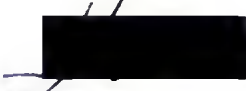
Bankovní spojení:


Sportovní areály města Kladna s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 28.6.17 mezi smluvními stranami: Statutární město Kladno a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Kladně, dne 28.6.2017

  
Sportovní areály města Kladna s.r.o.  
MARCEL KUČERA  
Jednatel

2  Sportovní areály  
města Kladna s.r.o.  
Sportovců 818, 272 04 Kladno 4  
IČ: 261 54 170, DIČ: CZ 261 54 170



## Zpracování dat

Popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele:

- uchazeč bude zpracovávat a ukládat získané data o zadavateli výhradně na území České republiky;
- provozní údaje a data zadavatele jsou zpracovávány výhradně systémy nezbytnými pro zajištění funkčnosti služeb a jejich účtování;
- tyto systémy jsou řádně zabezpečeny v souladu s příslušnými interními standardy, toto zabezpečení se týká celého životního cyklu systémů (včetně updatů a případného zrušení);
- veškeré zpracování probíhá plně v souladu se zákonnými povinnostmi, dle příslušných technických standardů včetně zajištění řízení bezpečnosti dle normy ISO 27001;
- veškeré činnosti jsou prováděny osobami k tomu určenými a řádně proškolenými;
- přístupy k těmto systémům jsou řízeny interním IAM (Identity and Access Management) systémem, který zajišťuje řádné schválení přístupu, sledování jejich stavu a podporu jejich auditu;
- tyto systémy jsou trvale monitorovány a relevantní bezpečnostní události jsou analyzovány prostřednictvím centrálního SIEM (Security Information and Event Management).



Příloha č. 6

**Zadávací dokumentace**

# Zadávací dokumentace

dle ustanovení § 44 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby  
zadávanou v otevřeném řízení dle § 27 a násl. zákona

Název veřejné zakázky

## **„Mobilní telefonie Statutárního města Kladna a právních subjektů zřizovaných a zakládaných Městem“**

Zadávací řízení bylo zveřejněno ve Věstníku  
veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky: 633721

Veřejný (centrální) zadavatel:

**Statutární město Kladno**

se sídlem nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

IČO: 00234516

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro zadávací řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby dle zákona. Práva a povinnosti v této dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

## 1. Identifikační údaje o zadavateli, další informace

Název zadavatele: **Statutární město Kladno**  
IČO: 00234516  
Sídlo zadavatele: nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: Mgr. Milan Volf, primátor

Profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profily/MestoKladno>

### Kontaktní osoba zadavatele

Kontaktní osobou ve věcech souvisejících s tímto zadávacím řízením je obchodní společnost Zadávací servis, s.r.o., IČO: 29352550, se sídlem Brno, Purkyňova 648/125, PSČ 612 00, kontaktní osoba: Mgr. Monika Šplíchalová, email: [info@zadavaci-servis.cz](mailto:info@zadavaci-servis.cz), tel.: +420 [731111111](tel:+420731111111). Kontaktní osoba zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavateli (tím není dotčeno oprávnění statutárního orgánu či jiné pověřené osoby zadavatele) a je v souladu s § 151 zákona pověřena výkonem zadavatelských činností v tomto zadávacím řízení, a to včetně přijímání případných námitek. Kontaktní osoba komunikuje s dodavateli zejména elektronickými prostředky v souladu s § 148 odst. 2 zákona.

Statutární město Kladno plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona pro organizace městem zřizované nebo s majetkovou účastí města, a to na základě „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“, jejímiž dalšími účastníky jsou následující organizace:

Číslo	Název organizace	IČ
1	Statutární město Kladno	00234516
2	Dětský rehabilitační stacionář, Kladno, příspěvková organizace	48702269
3	Sportovní areály města Kladna s.r.o.	26154170
4	SBF Kladno s.r.o., Kladno, náměstí starosty Pavla 44	25683381
5	Městská knihovna Kladno, náměstí Sítná 3106	70996521
6	Divadla Kladno s.r.o., Kladno, Divadelní 1702	27577708
7	Azylový dům Kladno, o.p.s., Kladno, Josefa Hory 1971	26115841
8	Domov pro seniory Kladno, Františka Kloze 1178	66318475
9	Středisko komplexní sociální péče o.p.s., Kladno, ul. 5 května 249	26480026
10	Naučné středisko ekologické výchovy Kladno-Čabárna, o.p.s., Brandýsek Olšany 220, 273 41 Brandýsek	26480441
11	Centrum společného nákupu energií, z.ú., nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno	02807467
12	Základní škola Kladno, Amálská 2511	61894397
13	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Zd. Petřika 1756	75033810
14	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633	70567981
15	Základní škola Kladno, Moskevská 2929	48704148
16	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Doberská 323	61894605
17	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115	48705969
18	Základní škola Kladno, Vodárenská 2116	48707104
19	Základní škola Kladno, C. Boudy 1188	70867429

20	Základní škola Kladno, Vašatova 1438	61894575
21	Základní škola Kladno, Brjanská 3078	61894494
22	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Ukrajinská 2447	70860815
23	Mateřská škola Kladno, Švýcarská 2520	75151227
24	Základní škola praktická, Základní škola speciální a Mateřská škola, Kladno, Pařížská 2199	61894516
25	Mateřská škola Pišťalka Kladno, Jerevanská 2671	75033780
26	Mateřská škola speciální Kladno, Moskevská 3083	70939063
27	Mateřská škola Kladno, Herbenova 1900	75033747
28	Mateřská škola Kladno, Vrchlického 2337	75033801
29	Mateřská škola Kladno, Moskevská 3082	70939071
30	Mateřská škola Sluníčko Kladno, Pařížská 2204	61894222
31	Mateřská škola Kladno, J. Hory 1801	70939578
32	Mateřská škola Čtyřlístek Kladno, Bulharská 2330	61894249
33	Mateřská škola Kladno, Studentská 3077	61894281
34	Mateřská škola Kladno, Lacinova 2408	75033771
35	Mateřská škola Kladno, Plzeňská 3129	75033798
36	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Školská 322	61894567
37	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Velvarská 1206	61894508
38	Základní škola a Mateřská škola Kladno, Jiráskova 457	61894648
39	Základní škola, Kladno, Pařížská 2249	71294996
40	Mateřská škola Kladno, Vrapická 474	75033755

(dále také „zadavatel“)

## 2. Účel a předmět veřejné zakázky

### 2.1 Účel veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je zajištění poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora.

### 2.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky v oznámení o zahájení zadávacího řízení podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky:

Kód CPV: 64212000-5

### 2.3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky určená zadavatelem podle § 13 a násl. zákona činí:  
4.900.000,- Kč bez DPH.

### 2.4 Předmět plnění veřejné zakázky

Pojmy:

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací zadavatel vymezil následující pojmy takto:

- GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace
- SMS (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu
- Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif
- Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif
- Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora
- Časová pásma - v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného
- GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy
- VPS – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem.
- LTE - širokopásmá technologie (označována také jako 4G) zajišťující přístup k vysokorychlostnímu Internetu v mobilní síti.

**2.5 Předmětem plnění veřejné zakázky na služby je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb**

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny
- mobilní služby musí podporovat technologii Push to Talk. *Zadavatel předpokládá, že funkci „Push to talk“ bude využívat pro hromadnou komunikaci až 10 uživatelů, např. při organizování společenských akcí a předpokládá, že tuto funkci bude využívat prostřednictvím volně*

*přístupných (stažitelných) aplikací pro mobilní zařízení, a proto požaduje, aby takovouto komunikaci uchazeč podporoval.*

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 418 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit (navýšit/snížit) dle svých komunikačních potřeb. Naopak v případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území signálem vybraného operátora, ekonomická nevýhodnost apod.) není zadavatel povinen ukončit vybrané účastnické smlouvy se stávajícím mobilním operátorem a přistupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

## **2.6 Požadované tarify**

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

### **2.6.1 Tarif bez volných minut a SMS**

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

### **2.6.2 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, negeografická čísla\*, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

\*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

- Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)
- Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)
- IP telefonie (95,91)
- Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

## **2.7 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)**

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 20 dnů po podpisu smlouvy.

Uchazeč ve své nabídce nabídne poskytování služby VPS dle Specifikace služeb obsažených v Příloze č. 1, a to i ve variantě paušálního poplatku za neomezené volání dané SIM v rámci VPS.

V rámci uvedených tarifů bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Služby VPS musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslím), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list);
- d) umožní v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícím se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

## **2.8 Volání v zahraničí - roaming**

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## **2.9 Dodávky telekomunikačních zařízení**

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné dotované ceny se závazkem pouze pro potřeby emailového řešení nebo mobilních datových služeb. Pro potřeby hlasového provozu zvýhodněné dotované dodávky telekomunikačních zařízení (mobilních telefonů) zadavatel nepožaduje.

## **2.10 Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma u čísel bez závazku vůči stávajícímu poskytovateli a ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, pak zadavatel požaduje smluvní pokutu podle obchodních podmínek.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.

Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

## 2.11 Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Uchazeč předloží popis technických parametrů portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/CDMA, případně další), nabídku datových zařízení, geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v celé ČR. Zadavatel požaduje, aby uchazeč splňoval požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 85% území správního obvodu ORP Kladno a minimálně na 75% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE musí zahrnovat minimálně krajská a okresní města.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Uchazeč nabídne a v tabulce Nabídkové ceny v Příloze č. 1 uvede **Ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) k hlasovým tarifům:**

- BEZ FUP rychlost download max. 384 kb/s
- S FUP minimálně 1,5 GB
- S FUP minimálně 10 GB
- S FUP minimálně 20 GB
- Bez omezení FUP s možností využití až pro 10 uživatelů.

Zadavatel požaduje garanci uchazeče k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

## 2.12 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého přichozícího hovoru
- Konferenční hovory

- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti). *Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) a uživatelé si dle svého uvážení tuto funkci „Oznámení o zmeškaném hovoru“ nastavili si na svém mobilním zařízení.*
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Umožnit nastavení přijímání přichozích hovorů jen od účastníků, kteří jsou členy VPS
- Skrytí telefonního čísla

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Uchazeč popíše a následně zajistí funkcionalitu sítě pro provoz mobilního krizového řízení mezi Zadavatelem a dalšími organizacemi. Tato funkcionalita bude k dispozici (obsluhovatelná a řízená) prostřednictvím mobilního telefonu pracovníka krizového řízení, kdy v případě nestandardního stavu či vyhlášení krizového stavu zaměstnanec Zadavatele spustí definovaný přednastavený informační tok. Spuštěním tohoto kroku dojde k informování cílové skupiny 20 osob a více (např. starostové obcí, hendikepovaní občané, poskytovatelé pobytových sociálních služeb apod.) formou SMS (odeslání skupinových SMS vybraným uživatelům) či hlasovou zprávou definovatelnou zadáním aktuálního informačního sdělení. Příjemci budou vyzváni po doručení obsahového sdělení, zda jim informace je zřejmá a zda potřebují další detailnější obsah. Na základě jejich odpovědi bude automaticky vyhodnoceno, který příjemce vyžaduje detailní informaci a pracovník krizového řízení ze strany Zadavatele bude o tomto automaticky bez prodloužení informován (SMS, hlasová zpráva, email). Díky rychlosti doručení sdělení, zpětné vazbě od příjemců okolních obcí a okamžitým statistikám bude mít pracovník krizového řízení vše pod kontrolou. V rámci zajištění funkcionality krizového mobilního řízení Zadavatel předpokládá měsíční objem až 1000 SMS zpráv a 100 hlasových zpráv do 60 s.

O celém průběhu a výsledku tohoto vyhlášení nestandardního (mimořádného) stavu / krizové události bude zpracován a doručen automaticky souhrnný report s průběhem a výsledkem celé události (časy spuštění, průběh distribuce obsahu, vlastní obsah, reakce příjemců, atd.)

Zadavatel si vyhrazuje právo na praktickou ukázkou a předvedení funkcionality nejpozději na počátku plnění předmětu VZ. V případě, že řešení nebude splňovat požadované parametry, je Zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu nesplnění komplexnosti požadovaného technického řešení ze strany Uchazeče.

## 2.13 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici pro potřeby zadavatele:

- přidělený obchodní zástupce uchazeče musí mít minimálně 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí samosprávy (centrálních zadavatelů)
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk portál operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.), včetně zajištění funkcionality sítě pro provoz mobilního krizového řízení
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů. Současně uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeri, partneři atd.).

### **3. Doba plnění veřejné zakázky**

3.1 Doba plnění veřejné zakázky je stanovena na dobu určitou a to na dobu 45 měsíců.

3.2. Rámcová smlouva s vybraným uchazečem bude uzavřena na dobu 45 měsíců s tím, že zadavatel je oprávněn ji vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně (fakticky bude rámcová smlouva na plnění veřejné zakázky plněna minimálně po dobu 12 měsíců a maximálně do 45 měsíců). Na základě rámcové smlouvy na plnění veřejné zakázky budou centrálním zadavatelem a jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny s vybraným uchazečem (poskytovatelem) v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) příp. b) zákona dílčí smlouvy obsahující požadavky na jednotlivé služby (druh, rozsah, objem) konkrétního zadavatele.

3.3. Zadavatelé budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným uchazečem (poskytovatelem) postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícímu poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb. Zadavatelé učiní vůči stávajícímu poskytovateli mobilní telekomunikačních služeb takové kroky, které jim umožní započít s odběrem sjednaných služeb od uchazeče vybraného v rámci této veřejné zakázky, tj. vstoupit do smluvního vztahu mezi vybraným uchazečem (poskytovatelem) a centrálním zadavatelem formou oznámení o přistoupení k Rámcové smlouvě a následně uzavřít s vybraným uchazečem (poskytovatelem) dílčí smlouvy na konkrétní plnění.

3.4. Každá zadavatelská organizace Statutárního města Kladna, která podepsala smlouvu o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání, učiní vůči stávajícímu poskytovateli mobilní telefonie takové kroky, které jí umožní započít s odběrem sjednaných služeb od vybraného uchazeče - vstoupit do smluvního vztahu mezi vybraným uchazečem a centrálním zadavatelem formou „Přistoupení oprávněné osoby“. Zadavatelé budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným uchazečem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícímu poskytovateli mobilní telefonie. Povinnost přistoupení do smluvního vztahu se nevztahuje na zadavatele, v jejichž sídle nejsou služby vybraného uchazeče dostupné.

## **4. Místo plnění veřejné zakázky**

4.1 Místem plnění veřejné zakázky je zejména území správního obvodu ORP Kladno a současně území České republiky, příp. rovněž zahraničí (roaming, mezinárodní volání, SMS apod.).

## **5. Požadavky zadavatele na kvalifikaci**

5.1 Každý uchazeč je povinen prokázat, že je kvalifikovaný pro plnění veřejné zakázky. Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který ve smyslu ustanovení § 50 zákona splní kvalifikační předpoklady dle § 53, 54, 56 zákona a předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti.

### **5.2 ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY**

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahrazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahrazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) který není v likvidaci,

f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu (viz § 5 písm. e) bod 3 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů),

l) vůči němuž nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle odstavce 5.2 předložením

a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [odstavec 5.2 písm. a) a b)],

b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [odstavec 5.2 písm. f)],

c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [odstavec 5.2 písm. h)],

d) čestného prohlášení [odstavec 5.2 písm. c) až e) a g), j) až l)].

### **5.3 PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY**

Zadavatel požaduje prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a), b) zákona takto:

- **dle § 54 písm. a) zákona:** předložením výpisu z obchodního rejstříku dodavatele, pokud je v něm zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

- **dle § 54 písm. b) zákona:** předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

- **dle § 54 písm. d) zákona:** předložením dokladu osvědčující odbornou způsobilost dodavatele nebo osoby, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky nezbytná podle zvláštních právních předpisů. A to:

- osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

#### **5.4 TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY**

Zadavatel požaduje prokázání technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 takto:

**Dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona:**

**Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 56 odst. 5 písm. a) zákona:**

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele (např. předávací protokol či jiný obdobný doklad prokazující, že plnění bylo dodavatelem poskytnuto), není-li současně možné osvědčení podle odrážky druhé od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

**Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 5 písm. b) zákona:**

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu významných služeb ve formě čestného prohlášení včetně příslušných příloh, z nichž bude patrné splnění níže vymezené minimální úrovně kvalifikačního předpokladu.

**Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 56 odst. 5 písm. c) zákona:**

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech poskytl alespoň 3 významné služby obdobného charakteru a rozsahu, odpovídající předmětu plnění veřejné zakázky.

Službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem bylo poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb, které dosahovaly objemu minimálně 1 mil. Kč bez DPH ročně u každého jednotlivého objednatele. Součástí plnění této služby byly informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti), informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti a označování uskutečněných hovorů pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem) a vysokorychlostní datové služby 4G LTE s minimální šířkou kanálu 2x10 MHz, to vše při pokrytí území ČR minimálně na úrovni 75%.

Zadavatel uvádí, že požadavek na službu 4G LTE s minimální šířkou kanálu 2.10 MHz, to vše při pokrytí území ČR minimálně na úrovni 75%, požaduje doložit od okamžiku přidělení ČTÚ příslušného kmitočtu (únor 2014).

Z uvedených údajů musí být zřejmé postavení dodavatele v dodavatelském systému (subdodavatel, člen sdružení apod.) a jeho podíl na referenční zakázce (finanční podíl musí odpovídat min. výši požadované zadavatelem). Pro posouzení splnění tohoto kvalifikačního předpokladu je vždy rozhodující skutečný podíl dodavatele na referenční zakázce.

## 5.5 EKONOMICKÁ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOST DODAVATELE

Dodavatel v souladu s § 50 odst. 1 písm. c) zákona předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku. Čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele a z jeho obsahu musí vyplývat, že dodavatel splňuje tento kvalifikační požadavek. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

## 6. Společná ustanovení ke kvalifikaci

### Pravost dokladů prokazujících splnění kvalifikace

6.1 Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve všech případech doklady předloženými v prostých kopiích těchto dokladů, není-li u konkrétního kvalifikačního předpokladu výslovně stanoveno jinak. Originální doklady či kopie těchto dokladů s úředním ověřením je povinen předložit na vyžádání zadavatele uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona.

### Stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace

6.2 Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

### Prokázání kvalifikace v případě zahraničních osob

6.3 Nevyplyvá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem a zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

### Prokázání části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

6.4 Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona (tj. profesní a technické kvalifikační předpoklady) v plném rozsahu, je oprávněn splnění

kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona.

#### Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

6.5 Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona v plném rozsahu.

6.6 Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně.

6.7 V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou tito dodavatelé povinni předložit zadavateli současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

#### Důsledek nesplnění kvalifikace

6.8 Neprokáže-li dodavatel splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude podle ustanovení § 60 odst. 1 zákona vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu.

## **7. Obchodní a platební podmínky**

7.1 Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou prokazatelně oprávněnou zastupovat uchazeče; v takovém případě doloží uchazeč toto oprávnění v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy nebo kopie podepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu smlouvy.

7.2 Uchazeč je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně uchazeče, a to v souladu se skutečným stavem, aby bylo vymezení uchazeče jednoznačné a dostatečně jasné. V případě nabídky podávané společně několika dodavateli (jako jedním uchazečem) jsou dodavatelé dále povinni doplnit ustanovení o společné odpovědnosti dodavatelů a oprávnění upravit právní zkratky označující smluvní stranu dodavatele, a tomu odpovídající slovní tvary v předmětné smlouvě a počet stejnopisů předmětné smlouvy.

7.3 Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni přiložit k předmětné smlouvě originál nebo ověřenou kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných

povinnosti v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázání společně a nerozdílně. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn jednat za ostatní účastníky ve věcech spojených s poskytováním plnění veřejné zakázky či její určité části, který dodavatel bude fakturačním místem, a kterou konkrétní část plnění hodlá fakticky poskytovat každý z dodavatelů.

7.4 Právní vztah vzniklý na základě návrhu smlouvy se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami.

7.5 Návrh smlouvy rovněž musí respektovat ustanovení zákona, občanského zákoníku a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.

7.6 Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele, uvedená v této zadávací dokumentaci; v opačném případě nabídka nespĺňuje zadávací podmínky a bude vyřazena dle § 76 odst. 1 zákona.

7.7 Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce návrh rámcové smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh rámcové smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí obsahovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách a nesmí omezit jejich čerpání

7.8 Zadávací dokumentace bude nedílnou přílohou rámcové smlouvy.

7.9 Uchazeč ve své nabídce a návrhu rámcové smlouvy ocení druhy požadovaných služeb, uvedených v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

7.10. Pokud dojde v průběhu trvání rámcové smlouvy ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného uchazeče, provede uchazeč snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou; změna se provede formou písemného dodatku k rámcové smlouvě, nejpozději do 1 měsíce od účinnosti veřejně nabízených tarifů.

7.11 Zadavatel požaduje do návrhu smlouvy zakomponovat ustanovení ve znění:

„Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené objednatel. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném znění včetně jejích příloh a dodatků na oficiálních webových stránkách Statutárního města Kladna ([www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz)) při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ze strany Města.“

7.12 Migrace s parametry popsanými v této zadávací dokumentaci bude provedena zdarma ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, pak uchazeči vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000.- Kč a dále pokutu ve výši 3.000.- Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dní od doručení výzvy k zaplacení uchazeči.

7.13 Zadavatel si vyhrazuje právo na nové přiřazení či odebrání své organizace z poskytovaných

služeb z výše uvedeného přehledu organizací dle svých potřeb a poskytovatel je povinen tuto skutečnost akceptovat, a to bez sankcí či dodatečných poplatků a v požadovaném časovém horizontu zadavatele. Vždy na základě písemného sdělení poskytovateli.

7.14 Uchazeč se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Uchazeč nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

7.15 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

7.16 Uchazeč je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.

7.17 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

7.18 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

7.19 Uchazeč při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Uchazeč je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv uchazeče vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

7.20 Uchazeč učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

7.21 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či smlouvou.

7.22 Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že uchazeč přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle rámcové smlouvy; uchazeč poruší povinnost mlčenlivosti dle rámcové smlouvy.

7.23 Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že uchazeč neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.

7.24 Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek uchazeče nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku uchazeče (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že uchazeč vstoupí do likvidace.

7.25 Odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele.

7.26 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

7.27 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

7.28 Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.

7.29 Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy. Uchazeč bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání smlouvy.

7.30 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.

7.31 Uchazeč prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyloučily jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě uchazeč ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

7.32 Budou-li přílohou smlouvy obchodní podmínky nebo bude-li smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.

7.33 Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech uchazeče, je uchazeč povinen vždy písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je zadavatel oprávněn z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.

7.34 Uzavřenou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.35 Uchazeč není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.

7.36 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z rámcové smlouvy.

7.37 Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.

7.38 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

7.39 Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

7.40 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené Statutárním městem Kladno. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že smlouva může být v plném znění včetně jejích příloh a dodatků zveřejněna na oficiálních stránkách Statutárního města Kladna.

7.41 Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče.

7.42 Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti zadavatele na kontaktní adresy uvedené v článku 1.

7.43 Zadavatel požaduje na uchazeči bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů, a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci (za všechny organizace zahrnuté do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným uchazečem) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc ve formátu XLS bude mailem zaslán kontaktním osobám zadavatele nebo bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

## **8. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

8.1 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny budou stanoveny ve Smlouvě. Údaj o nabídkové ceně uchazeč uvede do smlouvy a do krycího listu. Uchazeč je odpovědný za obsah jim podané nabídky. V případě nesouladu nabídkové ceny uvedené v návrhu smlouvy a v krycím listu bude nabídka uchazeče v souladu s § 76 odst. 1 zákona vyřazena.

8.2. Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 45 měsíců.

8.3. Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. V nabídce uchazečem uvedené jednotkové ceny za požadované služby jsou závazné a nesmí být po podání nabídky uchazečem dále měněny. Uchazeč vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (Příloha č. 1), čímž dojde k matematickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění tj. 45 měsíců. Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem zjištěným za období posledního jednoho roku. Předpokládaná nabídková cena bude zpracována za celé plnění předmětu veřejné zakázky, tj. za dobu 45 měsíců, podle druhu a množství služeb požadovaných zadavatelem v této zadávací dokumentaci a Příloze č.1. Takto vypočtená předpokládaná nabídková cena slouží zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek. Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství zadavatelem požadovaných služeb formou tabulky, která je Přílohou č. 1 bude součástí nabídky uchazeče.

8.4. Uchazeč v tabulce (Příloha č. 1) doplní následující údaje:

- jednotkové ceny u každé zadavatelem požadované služby (bez DPH)
- výši měsíční paušální platby
- způsob tarifkace, tj. minimální účtovaná délka hovoru a účtovaný interval
- sazba DPH (v %) u každé zadavatelem požadované služby

V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 1.

Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 1) vyplněny zadavatelem jsou určeny pro výpočet předpokládané nabídkové ceny uchazeče a uchazeč je nesmí dále upravovat.

8.5 Nabídková cena uvedená v návrhu smlouvy musí být stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Uchazeč je povinen do ceny plnění zahrnout všechny náklady či poplatky (včetně všech nákladů na realizaci projektu, tj. i náklady jakékoliv služby třetích osob) a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace vzniknou nebo mohou vzniknout, podrobnosti stanoví návrh smlouvy.

8.6 DPH se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky. Není-li uchazeč registrovaným plátcem DPH, potom DPH nevyčíslí a skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede prohlášením v návrhu smlouvy. Za správnost určení sazby a výše DPH v souladu s platnými právními předpisy odpovídá uchazeč.

8.7 Jednotlivé číselné údaje je uchazeč povinen stanovit, příp. zaokrouhlit, na dvě desetinná místa.

## **9. Hodnocení nabídek**

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je nejnižší nabídková cena bez DPH.

Hodnotícím kritériem je:

**Celková nabídková cena zboží bez DPH** podle Zadávací dokumentace a jejich příloh.

V rámci hodnocení tohoto kritéria stanoví hodnotící komise pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny podle výsledků e-aukce.

**Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 96 a § 97 zákona formou elektronické aukce (dále také „e-aukce“).** Před zahájením e-aukce bude provedeno posouzení a hodnocení nabídek a pořízena zpráva o posouzení a hodnocení nabídek dle § 80 zákona (dále jen „předběžné hodnocení“). Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k účasti v e-aukci, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem uchazečům, kteří nebyli vyloučeni v rámci tzv. předběžného hodnocení nabídek. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky z předběžného hodnocení.

Zadavatel v souladu s § 96 zákona stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:

- Po předběžném hodnocení ve smyslu § 97 odst. 1 zákona zadavatel vyzve uchazeče, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude uchazečům zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k účasti v e-aukci bude uchazeči zaslána elektronickou zprávou prostřednictvím elektronického nástroje.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude uchazečům sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany uchazeče. V rámci uvedeného termínu se zástupce zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou uchazeče, která bude na základě údajů předložených uchazečem v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na uchazečově pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně uchazeče a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel uchazeč ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude uchazečům dále sděleno datum otevření e-aukční sítě (okamžik, od kdy bude uchazečům umožněno zobrazit výchozí stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronické aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývající čas ostrého kola bude prodloužen o 3 (slovy tři) minuty, a to v případě, že se v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola změni v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.
- Během průběhu elektronické aukce budou každému uchazeči poskytovány následující informace:
  - informace o tom, zdali je nabídka uchazeče aktuálně nejvýhodnější („1.“) či nikoliv („>1“, tedy bez uvedení pořadí od 2. místa dále),
  - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
  - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
  - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky uchazeče,
  - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
  - předpokládaný zbývající čas trvání elektronické aukce.

- Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých uchazečů a z výsledků předběžného hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou uchazeči upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty jednotkových nabídkových cen k položkám uvedeným v tabulce „Objemy služeb a specifikace cen“, která je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. **Zadavatel stanovuje, že uchazeč nesmí v aukci nabídnout stejnou celkovou nabídkovou cenu jako uchazeč na prvním místě. V případě, že tak uchazeč učiní a elektronická aukce skončí, bude tento stav považován za nesplnění zadávacích podmínek se všemi možnými důsledky takového stavu.**
- Zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou uchazeči oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:
  - **Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,5 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z uchazečů. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. např. 1 haléř v případě nabídkových cen), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).**
  - **Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 100 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z uchazečů.**
- Zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.
- Pakliže po skončení e-aukce bude celková nabídková cena uchazeče vyšší než předpokládaná hodnota podle článku 2.3 této zadávací dokumentace, bude nabídka uchazeče vyřazena a následně zadavatelem vyloučena z další účasti v zadávacím řízení.
- Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena, dostupný na internetové adrese:

**[www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)**

- Uchazeč musí pro účast v elektronické aukci disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač je připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), uchazeč má v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- Uchazeč musí být pro účast v elektronické aukci registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí mít pro účast v e-aukci roli „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů.
- Zadavatel nenes odpovědnost za technické podmínky na straně uchazeče.

- Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz).

## **10. Závaznost požadavků zadavatele**

10.1 Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

## **11. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám**

11.1 Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Dotazy k zadávacím podmínkám mohou dodavatelé zasílat v písemné formě k rukám kontaktní osoby uvedené v čl. 1 této zadávací dokumentace. Písemná žádost o dodatečné informace musí být zadavateli doručena nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Na dotazy podané jinou než písemnou formou nebude brán zřetel.

11.2 V žádosti o poskytnutí dodatečných informací musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele v rozsahu dle § 17 písm. d) zákona, kontaktní údaje dodavatele v rozsahu alespoň oficiální emailové adresy pro komunikaci se zadavatelem a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje. Zadavatel v zákonné lhůtě, do 4 pracovních dnů ode dne doručení požadavku dodavatele, odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, vč. přesného znění žádosti, všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Zadavatel odešle dodatečné informace elektronickými prostředky v souladu s § 148 odst. 2 zákona na oficiální emailovou adresu poskytnutou dodavatelem. Zadavatel je oprávněn poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

11.3 Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentaci.

## **12. Lhůta a místo pro podání nabídek**

12.1 Lhůta pro podání nabídek: do 21.11. 2016 do 9.00 hod.

12.2 Místo podání nabídek: Statutární město Kladno, nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno - podatelna

12.3 Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Začasné doručení nabídky nese odpovědnost uchazeč.

12.4 Zadavatel nepřipouští podávání nabídek elektronickými prostředky a nástroji.

### 13. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty dle § 67 zákona.

### 14. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

14.1 Nabídky se podávají písemně v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky s uvedením výzvy „Neotevírat“. Na obálce musí být uvedena adresa, na niž je možné dle § 71 odst. 6 zákona vyzkoušet uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Nabídka bude obsahovat v souladu s § 68 zákona:

- 1) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat uchazeče či jednat jeho jménem,
- 2) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, či prohlášení o tom, že žádný statutární orgán nebo člen statutárního orgánu v takovém poměru k zadavateli nebyl,
- 3) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- 4) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu<sup>1</sup> v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podá nabídku, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení uchazeče včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně oznámí uchazeči.

14.2 V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny:

- identifikační údaje o uchazeči v rozsahu uvedeném v § 17 písm. d) zákona,
- kontaktní údaje uchazeče v tomto rozsahu: emailová adresa pro komunikaci se zadavatelem, telefonní kontakt, fax,
- podpis oprávněné osoby a datum podpisu,
- nabídková cena
- příp. další údaje.

14.3 Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje) a podepsána oprávněnou osobou.

14.4 Uchazeč předloží nabídku pouze v originále a na nosiči CD nebo DVD, které bude obsahovat celou nabídku v naskenované podobě. Předložení nabídky na nosiči CD nebo DVD je z důvodu archivace a je dobrovolné. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny proti jejich vyjmutí z nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslovány vzestupnou řadou.

14.5 Nabídka musí být předložena v následující struktuře:

- krycí list nabídky,

<sup>1</sup> Zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- obsah nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky, včetně seznamu příloh,
- doklady prokazující splnění kvalifikace,
- návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat uchazeče či jednat jeho jménem,
- ostatní dokumenty,
- údaj o celkovém počtu listů nabídky.

14.6 Uvedené jednotlivé součásti nabídky uchazeč ve své nabídce zřetelně oddělí barevnými předělovými listy.

14.7 Zadavatel si vyhrazuje právo pořídit si pro svou potřebu kopii předložené nabídky.

14.8 Požadavky na formu nabídky uvedené v odst. 14.4 až 14.6 tohoto článku zadávací dokumentace mají doporučující charakter.

## **15. Zadávací lhůta**

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 90 dnů a začíná běžet v souladu s § 43 zákona okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Ustanovením § 43 zákona se rovněž řídí stavění zadávací lhůty.

## **16. Otevírání obálek**

16.1 Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel oznámil záměr použít jako prostředek hodnocení nabídek elektronickou aukci. V souladu s ustanovením § 71 odst. 6 zákona se koná otevírání obálek bez přítomnosti uchazečů.

## **17. Další podmínky a práva zadavatele**

17.1 Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám. Nabídky se dodavatelům nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o veřejné zakázce.

17.2 Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky.

17.3 Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s platnou právní úpravou zadávání veřejných zakázek (§ 84 zákona).

17.4 V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným uchazečem, popřípadě s uchazečem, se kterým může být uzavřena smlouva, je příslušný uchazeč povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat. V případě změny v kvalifikaci uchazeče se postupuje dle § 58 zákona.

17.5 Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

17.6 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče i u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost a to včetně případného předvedení konkrétní služby.

17.7 S ohledem na povahu činnosti zadavatele některých uživatelů v oblasti složek krizového řízení,

uchazeč výslovně akceptuje podmínku, že bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o zadavateli výhradně na území České republiky a nebude předávat provozní údaje zadavatele třetím stranám. Toto uchazeč doloží ve své nabídce čestným prohlášením a zapracuje do návrhu smlouvy. Uchazeč společně s čestným prohlášením předloží písemně popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele.

## **18. Seznam příloh**

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

Příloha:

**Příloha č. 1 - Objemy služeb a specifikace cen**

V Kladně dne 27.9.2016

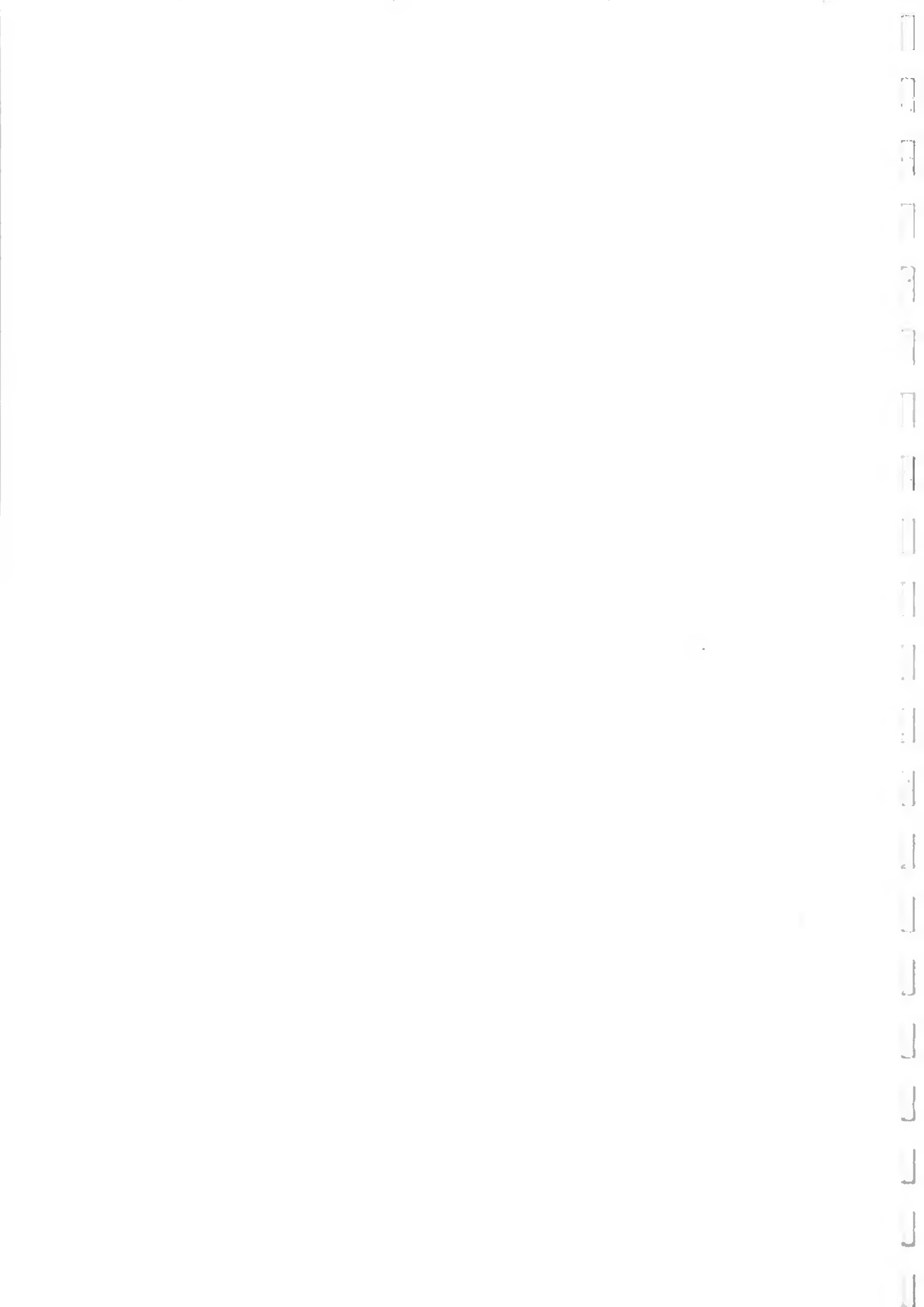
.....  
Mgr. Milan Volf, primátor města Kladna





Příloha č. 7

**Všeobecné podmínky společnosti O2 Czech Republic a.s.**





## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

#### 2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 [www.o2.cz](http://www.o2.cz) („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

**2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

**2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).

**2.4 Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.

**2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

**2.6 Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

**2.7 Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.

**2.8 Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.

**2.9 Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

**2.10 Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

**2.11 Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

**2.12 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

**2.13 Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

### 3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

#### 4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládané chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

### 5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínky a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

## 5.4 Platební podmínky:

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovním poukazem typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
  - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
  - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
  - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehracení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejspokuději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
  - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplacných včetně jejich příslušenství nebo
  - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

## 6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třdit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
  - třdit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
  - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjekt údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjekt údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjekt údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjekt údajů nahlížet i bez souhlasu Subjekt údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 zveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjekt údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

## 7. Reklamacce

7.1 **Lhůta pro podání reklamacce:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytnutou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamacce:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravny daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemii,
- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb,
- e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,

- e) (odmitnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
- g) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Síť:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

## 9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
  - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
  - 9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

- 9.9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

**Výpověď primárně telefonicky:** Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

**ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:**

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
  - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
  - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v případě písemné výpovědi je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
  - d) **převedení služby O2 Internetové připojení k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla.** (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určité době.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 (**porušování povinností Účastníka**) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
  - 9.14.2 (**likvidace či insolvence**) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

**Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

## 10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezavazuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její částí, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódů nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

## 12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

## 13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanovi-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

**13.7 Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

**13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

**14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.**

#### **15. Platební transakce**

**15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

**15.2 Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

**Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslanych Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

**15.3 Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

**15.4 Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

**15.5 Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.**

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

## 16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
  - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zasilání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasilání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasilání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

## 17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

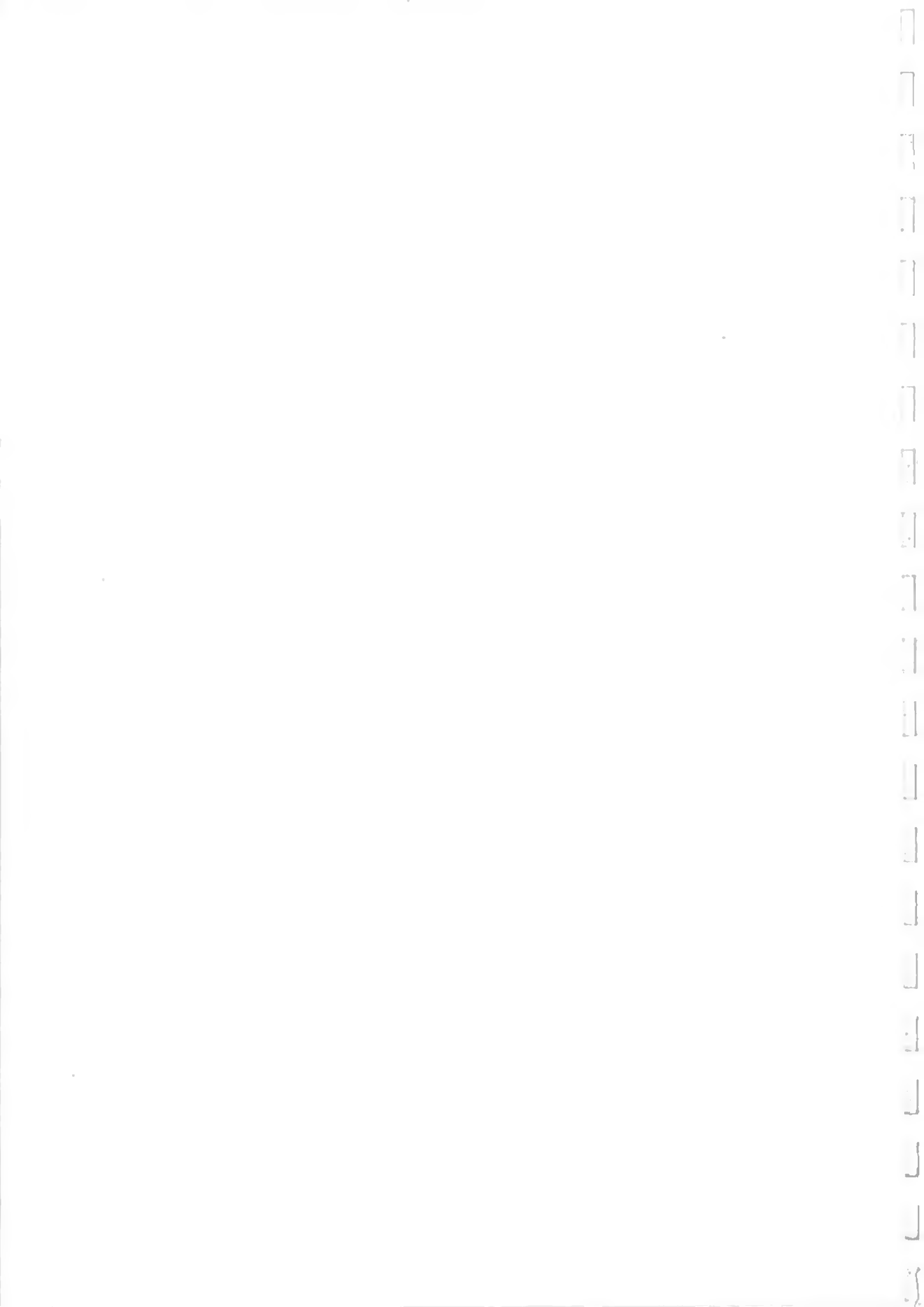
- |   |  |
|---|--|
| a) ceny Služeb;   | h) odpovědnost za škodu;   |
| b) způsob a podmínky vyúčtování;  | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;         |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;                       | j) způsob doručování Účastníkovi;  |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby;  | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;  |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;                                       | l) platební transakce;   |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služeb;  | n) zpracování Údajů.   |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasilání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■



## Schvalovací doložka smlouvy

Název	Schválení smlouvy č. '2017/1097/OVTI'		
Číslo smlouvy	2017/1097/OVTI	...	Typ smlouvy Smlouva - ostatní
Název smlouvy	Hámcová dohoda o podmínkách poskytování mobilních elektronických komunikací 2017 - 2020		
Předmět smlouvy	Rámcová dohoda o podmínkách poskytování mobilních elektronických komunikací 2017 - 2020		

Smluvní strany
O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, Za Brumlovkou 266/2, Praha 4-Michle, 140 00 Praha 4

Vyhotovitel

Digitálně podepsal Jan Hájek  
 OI: 2017-1097-OVTI-0014546  
 ID: 002248161  
 Jméno: Jan Hájek  
 E-mail: hajek.jan@o2.cz  
 IČO: 60193336  
 IČD: 4203

Příkazce

Digitálně podepsal Pavel Řeřicha  
 OI: 2017-1097-OVTI-0014546  
 ID: 002248161  
 Jméno: Pavel Řeřicha  
 E-mail: rrejicha.pavel@o2.cz  
 IČO: 60193336  
 IČD: 4203

Právník

Smlouva neobsahuje informaci o naší povinnosti zveřejnit ji v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Doporučuji vyžádat si prohlášení od o2, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství a že může být v registru smluv zveřejněna v plném znění bez jakýchkoli dalších podmínek.

Digitálně podepsal Šárka Zajícová  
 OI: 2017-1097-OVTI-0014546  
 ID: 002248161  
 Jméno: Šárka Zajícová  
 E-mail: zajicova.sarka@o2.cz  
 IČO: 60193336  
 IČD: 4203

