

Příloha č.1 Smlouvy na poskytování služeb

Objednatel: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Poskytovatel: ITCON Solutions s.r.o.

Specifikace služeb: Podpora digitální transformace

1) Specifikace zakázky

Předmětem plnění jsou poradenské činnosti, které znamenají významnou podporu pro řízení, kontrolu a vyhodnocování rozvoje digitální transformace organizace v souladu s její obchodní strategií, v souladu s celospolečenským vývojem a s aktuálními technologickými trendy.

2) Odůvodnění zakázky

VoZP ČR realizuje v současné době v rozvoji digitalizace úspěšně řadu činností. Vzhledem k tomu, že digitalizace jakékoli větší organizace je velmi komplexní a systémová záležitost, tak je potřeba nyní ve VoZP ČR posílit roli koordinační a řídicí. Znamená to navázat plynule na všechny realizované a probíhající aktivity, podchytit všechny návaznosti mezi nimi a systematicky řídit a koordinovat všechny relevantní činnosti.

3) Podrobná specifikace předmětu plnění

V rámci plnění předmětu smlouvy budou provedeny především následující činnosti:

- 1) Podpora řízení projektu „Digitální pojišťovna“ jako součást týmu projektového řízení (společně s Koordinátorem digitalizace VoZP ČR):
 - a. Zpracování kompletní projektové dokumentace a plánu projektu, průběžná aktualizace dokumentace
 - b. Součinnost při řízení projektu
 - c. Zpracování pravidelných reportů o stavu a výstupech projektu
- 2) Podpora plnění úkolu zadaného GŘ všem vlastníkům procesů č. 2.4 „Analyzovat konkrétní procesy se záměrem dosažení optimální digitalizace“:
 - a. Nastavení metody analýzy procesů s cílem dosáhnout optimálního stupně digitalizace
 - b. Metodické vedení vlastníků procesů při plnění úkolu
 - c. Plánování a koordinace činností při plnění úkolu
 - d. Identifikace oblastí, které jsou v digitalizovaných procesech vhodná pro nasazení nástrojů automatizace a robotizace
 - e. Průběžné čtvrtletní vyhodnocování plnění úkolu a zpracování hodnotící zprávy
- 3) Průběžné vyhodnocování plnění Realizačního plánu digitalizace, včetně plnění všech dalších úkolů GŘ v oblasti digitalizace; zpracování hodnotících zpráv

- 4) Koordinace zpracování architektury VoZP ČR ve spolupráci s odbornými útvary, vlastníky procesů a s útvarem OIS
- 5) Periodické hodnocení digitální vyspělosti metodou Digi365 za rok 2024 a 2025, zpracování výstupních materiálů hodnocení
- 6) Návrhy a zpracování materiálů pro interní osvětu v oblasti digitalizace
- 7) Návrhy témat na externí komunikaci VoZP v oblasti dosažených úspěchů při digitalizaci
- 8) Vyhodnocení digitalizace VoZP dle metodiky v dříve realizovaném projektu Měření digitální vyspělosti organizace (při zjednodušení dotazování zaměstnanců)

4) Součinnost

Veškeré vstupy, metodiky, pravidla a principy hodnocení digitální vyspělosti, stejně jako podklady pro výkon konzultační služby, si zajistí Poskytovatel na své náklady.

Objednatel zajistí:

- 1) Potřebnou součinnost zainteresovaných zaměstnanců za jednotlivé segmenty, přičemž konkrétní okruhy specializací a profesí budou určeny na úvodním jednání s Objednatelem, který svolá Poskytovatel nejpozději do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2) Potřebnou součinnost zástupce VoZP ČR po celou dobu plnění zakázky pro koordinaci všech činností na straně Objednatele.

5) Doba a milníky plnění

Dodání kompletního předmětu plnění (veškeré položky a činnosti dle této přílohy a dle Přílohy č. 2 – Rozpis Ceny Služeb) bude do **12** měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Termín zahájení plnění je od nabytí účinnosti Smlouvy.