

Číslo objednávky: 07513/SVSL/24

číslo za Zhotovitele: 2024/10025/objednávka

RÁMCOVÁ OBJEDNÁVKA

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 1746 Odst. 2 Zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Jednající: RNDr. František Pelc, ředitel

IČO: 629 335 91

Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „Objednatel“)

1.2. Zhotovitel

Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo: Praha 4, Budějovická 778/3a, PSČ 140 00

Zastoupený: Bc. Jan Šteidl, prokurista

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Číslo účtu: 1657960/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským/Krajským soudem v Praze sp. zn. oddíl B, vložka 8525

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „Zhotovitel“)

společně jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“

2. Preambule

- A) Smluvní strany konstatují, že tato Rámcová objednávka je uzavírána v návaznosti na realizované zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka Sjedeného informačního systému ochrany přírody ČR“, která byla zadávána v nadlimitním řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), číslo smlouvy, ve znění dodatků 1 až 6, 10907/SOPK/21 (dále jen „**Smlouva**“), konkrétně se jedná o čl. 2.3. této Smlouvy. Tato Rámcová objednávka upřesňuje podmínky poskytování Pokračující Technické podpory (jak je tento pojem definován čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy) a Rozvoje a úprav jednotného informačního systému ochrany přírody ČR (dále je „**Systém**“), které Zhotovitel dodatkem č. 6 Smlouvy poskytuje Objednateli od 16. 11. 2023.
- B) Smluvní strany prohlašují, že plnění poskytnuté Zhotovitelem od 16. 11. 2023 do účinnosti této Rámcové objednávky/ příslušné dílčí objednávky je považováno za plnění poskytnuté na základě smluvních ujednání a dodatku č. 6.

3. Předmět Rámcové objednávky

- 3.1. Na základě kladného schválení investičního záměru a přidělení finančních prostředků na vyhrazenou změnu závazku se uzavírá tato Rámcová objednávka. Předmětem Rámcové objednávky je vymezení konkrétních podmínek, na jejichž základě budou mezi Zhotovitelem a Objednatelem uzavírány jednotlivé dílčí objednávky, a dále úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při
- a) poskytování pravidelné služby Pokračující Technické podpory (dále také jen „**Technická podpora**“) a
 - b) provádění Rozvoje a úprav Systému (dále také jen „**Rozvoj**“), na základě dílčích objednávek Objednatele.
- Technická podpora a Rozvoj dohromady též „**Služby**“.
- 3.2. Technická podpora je poskytována po dobu 60 měsíců od účinnosti Dodatku č. 6 Smlouvy (viz písm. B) preambule) a je blíže specifikována v příloze č. 2 této Rámcové objednávky.
- 3.3. Rozvoj bude realizován na základě dílčích objednávek uzavřených dle postupů specifikovaných v článku 5. této Rámcové objednávky.

- 3.4. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout Služby v souladu s Rámcovou objednávkou a v rozsahu stanoveném příslušnou dílčí objednávkou a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby Zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu v souladu s přílohou č. 1 této Rámcové objednávky „*Cena Technické podpory a Rozvoje*“.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje realizovat Službu v jakosti a kvalitě, formě a rozsahu uvedené v této Rámcové objednávce a dílčích objednávkách. Pokud není jakost a kvalita Služby touto Rámcovou objednávkou, nebo dílčí objednávkou specifikována, bude Služba poskytnuta minimálně v jakosti a kvalitě obvyklé pro Službu obdobného typu. Zhotovitel je povinen postupovat s odbornou péčí v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, případně technickými normami. Zhotovitel je povinen disponovat oprávněním k podnikání v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, a to po celou dobu trvání této Rámcové objednávky a dílčí objednávky. Zhotovitel je povinen neprodleně oznamovat Objednateli všechny okolnosti významné pro poskytování Služby.
- 3.6. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Služby. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel poskytuje Službu v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn Zhotovitele na tuto skutečnost upozornit a dožadovat se poskytování Služby řádným způsobem. Objednatel je oprávněn, po písemném oznámení Zhotoviteli minimálně pět pracovních dní před zamýšleným postoupením kontroly, postoupit rozsah kontroly třetím stranám a Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit závěry kontroly Zhotoviteli k vyjádření a po vzájemné dohodě k závěrům kontroly se Zhotovitel zavazuje řídit těmito závěry.
- 3.7. Pokud jsou s poskytnutím Služby spojena práva duševního vlastnictví, musí být tato oprávnění (zejména, nikoli však výlučně, licence) součástí Služby, za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 3.8. Při poskytování služeb je Zhotovitel vázán touto Rámcovou objednávkou, dílčí objednávkou (Rozvoj), zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

4. Služba Technické podpory

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Technická podpora je řádně poskytnuta, pokud je tato skutečnost potvrzena předáním Protokolu plnění SLA (pokračující Technické podpory) a to nejpozději do 15. dne následujícím po ukončení kvartálu. Předávací protokol musí obsahovat náležitosti dle přílohy č. 4 Rámcové objednávky. Předávací protokol SLA v průběhu plnění musí vždy být podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věcech technických obou smluvních stran (viz čl. 1. této Rámcové objednávky), přičemž Objednatel zajistí podpis předávacího protokolu nejdéle do 10 pracovních dní od jeho předání Zhotovitelem.

- 4.2. Zhotovitel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služby Technická podpora, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k jejímu poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Technické podpory za dohodnutou smluvní cenu stanovenou podle této Rámcové objednávky.
- 4.3. Při poskytování služby Technické podpory je Zhotovitel vázán pokyny Objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu Objednatelem při poskytování služby Technické podpory, jestliže Zhotovitel mohl a měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

5. Uzavírání dílčích objednávek Rozvoje

- 5.1. Jednotlivé dílčí objednávky na Rozvoje budou uzavírány dle této Rámcové objednávky a budou zahrnovat objednávané požadavky na základě předem vypracované nabídky na poptávané Rozvoje v požadavkovém systému JIRA provozovaném oběma smluvními stranami.
- 5.2. Jednotlivé dílčí objednávky mohou mít charakter samostatné termínované dílčí objednávky na větší ucelenou část služeb např. analýza a dodávka a větší rozšíření funkcionality Systému – např. doplnění nového modulu, nebo rozsáhlejší úprava. Zhotovitel se zavazuje takovéto objednané Rozvoje systému dodat v termínu stanoveném konkrétní objednávkou. Objednatel se zavazuje takovéto dodané Rozvoje převzít prostřednictvím Akceptačního protokolu do měsíce od předání služeb. Viz velká rozsáhlá změna Change Request, popsána v Příloze 3.
- 5.3. Drobnější rozvojové požadavky na Systém budou objednávány prostřednictvím Dílčích kvartálních objednávek na Rozvoje. Ty budou vypisovány a zveřejňovány Objednatelem na období jednoho celého nadcházejícího kvartálu. Rozsah objednávaného množství požadavků bude postupně administrován v průběhu kvartálu v prostředí JIRA dohodnutým systémem poptávka-nabídka-zařazení do Dílčí kvartální objednávky. Zařazovány do ní budou po dohodě obou stran pouze takové rozvojové a technické nabízené požadavky, jež byly Objednatelem odsouhlaseny a mají ze strany Zhotovitele v rámci nabídky deklarované a disponibilní plnění v termínu daného kvartálu. Respektive ty, jež budou plánovaně součástí verze Systému nasazované do produkce nejpozději do 15. dne následujícím po ukončení daného kvartálu. Takovýto rozsah objednávaných požadavků zasazených do Dílčí kvartální objednávky bude finalizován jako její Příloha nejpozději do 15. dne posledního měsíce daného kvartálu a bude pro Dílčí kvartální objednávku závazný z hlediska rozsahu a i termínu plnění. Zhotovitel se dále zavazuje objednávané Rozvoje plnit v průběhu celého kvartálu a dodržovat jím průběžně deklarované termíny dodávky u jednotlivých odsouhlasených objednávkových požadavků. Změna termínu dohodnutého plnění u dílčích požadavků, stejně tak jejich záměna z hlediska priority vývoje lze provést po dohodě obou smluvních stran a to jen před finalizací rozsahu Přílohy dané Dílčí kvartální objednávkou.
- 5.4. Dílčí Objednávka musí obsahovat minimálně:

- číslo Dílčí objednávky a odkaz na tuto Rámcovou objednávku
 - přílohu dílčí objednávky s čísly a popisem Dílčích objednávaných požadavků, tj. především popis a rozsah požadovaných plnění a dohodnuté lhůty pro jejich poskytnutí. Viz detailní popis v příloze č. 3.
 - očekávanou, nikoliv závaznou, výši ceny odvozenou ze Zhotovitelem deklarované náročnosti v souladu s výpočtem ceny dle přílohy č. 1 této Rámcové objednávky
 - stanovení priority zpracování jednotlivých požadavků.
- 5.5. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne zaznamenání poptávky potvrdit její přijetí v prostředí JIRA, a reagovat na ni stejným způsobem, jakým mu byla doručena.
- 5.6. Na základě poptávky, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, předloží Zhotovitel Objednateli nabídku obsahující zejména, nikoliv však výlučně věcné vymezení požadovaného plnění, časový rozsah prací a cenu za požadované plnění. Tato nabídka má platnost 30 kalendářních dnů, po uplynutí této lhůty se nabídka stává neplatnou.
- 5.7. Dílčí objednávka se považuje za uzavřenou na základě písemného potvrzení rozsahu Objednávky doplněné o finalizovanou Přílohu jednotlivých požadavků zástupci obou smluvních stran. Dílčí objednávka se stává účinnou zveřejněním v registru smluv jako součást dalšího smluvního plnění v rozsahu této Rámcové objednávky.
- 5.8. Zhotovitel je oprávněn poptávku odmítnout zejména v případě, že obsahuje plnění dříve požadované, nebo v případě mimořádné nepřekonatelné a nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Cena a její splatnost

- 6.1. Celková cena (dále jen „cena“) za poskytnutí Služeb je stanovena dle nabídky Zhotovitele v Zadávacím řízení a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, a dle dodatku č. 6, a je součástí této Rámcové objednávky jako příloha č. 1, přičemž závazná je pro Zhotovitele cena uvedená bez DPH.
- 6.2. Ceny za poskytování Služeb jsou považovány za konečné a závazné po celou dobu trvání této Rámcové objednávky, případně dílčí objednávky uzavřené na základě této Rámcové objednávky. Ceny za Služby lze navyšovat pouze v případě změny daňových předpisů, je-li Zhotovitel plátcem DPH. U neplátce DPH, který do ceny Služby DPH nepromítne, nebude cena měněna ani v případě, že by se v průběhu plnění plátcem DPH stal, tj. veškeré s tím související náklady jdou k tíži Zhotovitele.
- 6.3. V ceně Služby jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele související s poskytnutím Služby.
- 6.4. Cena za poskytnutou Službu dle dílčí objednávky je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla Objednateli doručena faktura (daňový doklad) Zhotovitele obsahující:

- náležitosti daňového, resp. účetního dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů
- odkaz na číslo této Rámcové objednávky.

Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude dílčí objednávka na Rozvoj zaslána Objednatelem Zhotoviteli a předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami ve věcech technických.

- 6.5. Faktura (daňový doklad) musí být zaslána na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové objednávky, nebo elektronicky na adresu **faktury@nature.cz**. Právo fakturovat cenu za poskytnutí služeb Technické podpory Zhotoviteli vznikne na základě podpisu Protokolu plnění SLA protokolu podle čl. 4., odst. 1. oběma Smluvními stranami. Cena bude fakturována kvartálně, vždy za uplynulé období, ve kterém byly služby Technické podpory poskytovány.
- 6.6. Právo fakturovat cenu za Rozvoj Zhotoviteli vznikne na základě podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami po řádné realizaci plnění. Cena za Rozvoj bude fakturována souhrnně vždy za dílčí objednávku, nebo za dílčí kvartální objednávku, a to ve skutečném rozsahu poskytnutého a převzatého plnění (tj. splnění požadavků).
- 6.7. Objednatel má právo fakturu (daňový doklad) Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo chybí-li na faktuře (daňovém dokladu) odkaz na číslo této Rámcové objednávky, nebo přílohy dle čl. 6.6. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury (daňového dokladu) Objednateli.
- 6.8. Celková cena, tj. součet všech uhrazených faktur za jednotlivé dílčí objednávky po dobu plnění dle této Rámcové objednávky, **nepřekročí částku 9 196 000,- Kč (slovy: devět milionů sto devadesát šest tisíc korun českých).**

7. Místo a čas

- 7.1. Smluvní strany si sjednaly, že Zhotovitel realizuje Rozvoj na základě dílčí objednávky v termínu stanoveném v dílčí objednávce. Termín zahájení realizace Rozvoje v dílčí objednávce nebude kratší než 30 (slovy: třicet) dnů ode dne uzavření dílčí objednávky. Kratší termín je možný po předchozím souhlasu Zhotovitele. Místem plnění je sídlo Objednatele: Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov.
- 7.2. Termín poskytování Technické podpory je sjednaný do konce účinnosti Rámcové objednávky.

8. Doba trvání a ukončení Rámcové objednávky

- 8.1. Doba trvání Rámcové objednávky je sjednána od data účinnosti do **15. 11. 2028**, anebo do data vyčerpání částky **9 196 000,- Kč** na Služby, resp. do okamžiku, který nastane jako první.

- 8.2. Tuto Rámcovou objednávku lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv Smluvní strany, i bez udání důvodů s výpovědní dobou 6 měsíců, která začne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Ve výpovědi je Objednatel oprávněn stanovit delší výpovědní dobu. To se nedotýká účinnosti již uzavřených dílčích smluv. Dílčí objednávku nelze dle tohoto článku (8.2.) Rámcové objednávky vypovědět.
- 8.3. Na platnost a účinnost dílčích objednávek řádně uzavřených v době trvání této Rámcové objednávky nebude mít případné ukončení této Rámcové objednávky jakýkoliv vliv.
- 8.4. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou objednávku vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli.
- 8.5. Objednatel je oprávněn od Rámcové objednávky/dílčí objednávky odstoupit v případě, že:
- a) Zhotovitel pozbude kteréhokoliv kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání veřejné zakázky, na základě níž, byla uzavřena tato Rámcová objednávka,
 - b) vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.6. Objednatel je dále od dílčí objednávky oprávněn odstoupit, pokud Zhotovitel poruší Rámcovou objednávku nebo na ni navazující dílčí objednávku podstatným způsobem. Za porušení Rámcové objednávky nebo na ni navazující dílčí objednávky podstatným způsobem se považují případy
- a) Kdy je tak stanoveno Rámcovou objednávkou
 - b) Opakovaného (více než 2x) porušení povinností vyplývajících z dílčí objednávky/Rámcové objednávky.
- Ostatní sankční nároky dle této Rámcové objednávky zůstávají nedotčeny, stejně jaké nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.7. Zhotovitel je oprávněn od této Rámcové objednávky/dílčí objednávky odstoupit v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury po dobu delší než 90 dnů.

9. Nebezpečí škody

- 9.1. Zhotovitel prohlašuje a odpovídá Objednateli za právní bezvadnost poskytnutí Služby a za skutečnost, že uzavřením této Rámcové objednávky není porušena žádná povinnost Zhotovitele nebo práva či oprávněné zájmy jiných osob.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu, která mu realizací plnění vznikne.

10. Záruka a odpovědnost za vady

- 10.1. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Služba má vady, není-li poskytnuta ve sjednaném rozsahu, kvalitě (jakosti), provedení, nebo je jakkoli poskytnuta v rozporu s touto Rámcovou objednávkou nebo dílčí objednávkou, nebo pokyny (odst. 3.8. platí přiměřeně) Objednatele.
- 10.2. Zhotovitel se zaručuje, že výsledek realizace Rozvoje si po dobu záruky udrží ujednané vlastnosti sjednanými touto Rámcovou objednávkou nebo dílčí objednávkou a jejími přílohami. Zhotovitel odpovídá za to, že výsledek realizace Rozvoje bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.
- 10.3. Zhotovitel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu jednoho (1) roku ode dne ode dne podpisu akceptačního protokolu.
- 10.4. Veškeré zjištěné zejména nedostatky, vady výsledku realizace Rozvoje (dále jen „**Vady**“), které se vyskytnou v záruční době a budou Objednatелеm řádně písemně oznámeny, se Zhotovitel zavazuje ve lhůtě 14 dní od písemného oznámení, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.5. Záruka poskytovaná Zhotovitelem se vztahuje jeho vlastnosti požadované Objednatелеm. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo výsledek realizace Rozvoje Vadu. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly bez vědomí Zhotovitele zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob. Záruční doba se v tomto případě neprodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl výsledek realizace Rozvoje řádně užívat.
- 10.6. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že za Vady ve smyslu tohoto ustanovení se považují Vady, jež svým charakterem nespadají do plnění Technické podpory.

11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 11.1. V případě prodlení Zhotovitele s termínem milníku uvedeným u jednotlivých požadavků v Příloze k dílčí objednávce / samostatné dílčí objednávce (dle čl. 5.2) Rozvoje, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu **ve výši 0,1 % z ceny Rozvoje** dle příslušné dílčí objednávky bez DPH za každý započatý den prodlení u termínově nesplněných požadavků až do výše celkové ceny Rozvoje dle příslušné dílčí objednávky.
- 11.2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vady služby, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Rozvoje dle příslušné dílčí objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den prodlení až do výše celkové ceny Rozvoje dle příslušné dílčí objednávky.
- 11.3. V případě nedodržení parametrů SLA stanovených pro poskytování Technické podpory v příloze č. 1 této Rámcové objednávky ze strany Zhotovitele, postihuje Objednatel Zhotovitele smluvní pokutou za každé jednotlivé porušení parametru SLA ve výši:

- a) Kategorie A: 1000,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
- b) Kategorie B: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
- c) Kategorie C: 500,- Kč za každé 2 hodiny zpoždění a každý incident.
- d) Kategorie D: 500,- Kč za každý den a každý incident.

Hodiny zpoždění jsou počítány podle provozní doby dané služby.

- 11.4. V případě, že Zhotovitel poskytuje Službu v rozporu s touto Rámcovou objednávkou, dílčí objednávkou, nebo pokyny Objednatele i po upozornění Objednatelem na tuto skutečnost, je Objednatel oprávněn vůči Zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení, tj. i opakovaně.
- 11.5. V případě prodlení Objednatele s placením řádně vystavené faktury, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.6. Všechny smluvní sankce uplatněné dle této Rámcové objednávky jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění stranou oprávněnou straně povinné. Ujednání o úroku z prodlení a smluvních pokutách zůstávají případným ukončením této Rámcové objednávky, nebo dílčí objednávky nedotčena a trvají i po skončení účinnosti této Rámcové objednávky nebo dílčí objednávky.
- 11.7. Uplatněním smluvní pokuty podle této Rámcové objednávky, nebo dílčí objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit maximálně výši maximálního předpokládaného finančního objemu plnění sjednaného v článku 6.
- 11.8. Smluvní pokutu nelze požadovat, způsobí-li porušení smluvní povinnosti zásah vyšší moci, a to po celou dobu trvání zásahu vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považuje zejména nemožnost plnění vzniklá živelnou událostí (včetně pandemie Covid-19) nebo událost naplňující znaky uvedené v § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

12. Vyšší moc

- 12.1. Pro účely této Rámcové objednávky se za vyšší moc považují případy, kdy Smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti z této Rámcové objednávky, nebo dílčí objednávky dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli této Smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření této Rámcové objednávky, nebo dílčí objednávky, zejména (nikoli však výlučně) válečný konflikt, přírodní katastrofa (např. povodeň), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie (včetně COVID 19), popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii.

- 12.2. Za vyšší moc se pro účely této Rámcové objednávky, nebo dílčí objednávky nepovažuje překážka vzniklá z poměrů Smluvní strany, která se překážky dle odstavce 12.1 dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato Smluvní strana v prodlení s plněním smluvené povinnosti.
- 12.3. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna neprodleně druhou Smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat.
- 12.4. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená Smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

13. Ostatní ujednání

- 13.1. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové objednávky nebo dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.2. Zhotovitel není oprávněn pro poskytování Služby využít jiné poddodavatele a ve větším rozsahu, než který uvedl v nabídce, kterou podal do zadávacího řízení, jež předcházelo uzavření této Rámcové objednávky. Změna poddodavatele je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud jde o poddodavatele, jímž Zhotovitel prokazoval část kvalifikace v zadávacím řízení, musí nový poddodavatel splňovat kvalifikaci alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji splňoval původní poddodavatel. Porušení povinností je považováno za podstatné porušení této Rámcové objednávky.
- 13.3. Zhotovitel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění veškerých povinností vyplývajících Zhotoviteli z této Rámcové objednávky. Porušení povinností je považováno za podstatné porušení této Rámcové objednávky.
- 13.4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen zveřejnit tuto Rámcovou objednávku a související informace a dokumenty týkající se jejího plnění ve smyslu ZZVZ (včetně dílčích smluv, výše skutečně uhrazené ceny atd.). Objednatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku a důvěrných informací dle § 1730 občanského zákoníku.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Rámcová objednávka se vyhotovuje v elektronickém originálu.
- 14.2. Tato Rámcová objednávka nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední Smluvní strany.

- 14.3. Zhotovitel bere na vědomí, že tato Rámcová objednávka podléhá povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jejího zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tímto s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů souhlasí.
- 14.4. Tato Rámcová objednávka nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Sjednává se, že zveřejnění Rámcové objednávky a dílčích objednávek zajistí Objednatel, který o tomto zveřejnění bude neprodleně písemně informovat Zhotovitele.
- 14.5. Tuto Rámcovou objednávku je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- 14.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Rámcové objednávky vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě, je příslušný obecný soud žalované strany.
- 14.7. Tato závěrečná ustanovení se přiměřeně použijí i na dílčí smlouvy, vč. jejich uveřejnění po překročení zákonem stanoveného limitu 50.000 Kč včetně bez DPH.
- 14.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová objednávka je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, je uzavřena nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany Rámcovou objednávku přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují zaručený elektronický podpis.

Přílohy:

Příloha č. 1 – **Cena Technické podpory a Rozvoje**

Příloha č. 2 – **Specifikace Technické podpory**

Příloha č. 3 – **Specifikace postupů pro Rozvoj**

Příloha č. 4 – **Vzor reportu o plnění SLA (pokračující Technické podpory)**

Příloha č. 5 – **Akceptační protokol pro Rozvoje**

V Praze dne [●]

RNDr. František Pelc

(Objednatel)

Bc. Jan Šteidl

(Zhotovitel)

Příloha č. 1 – Cena Technické podpory a Rozvoje

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH / rok	Celková částka DPH v Kč/ 1 rok	Celková cena v Kč včetně DPH / 5let
Technická podpora systému na 12 měsíců	420 000 Kč	88 200 Kč	2 541 000 Kč

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH / 1 MD - člověkoden	Celková částka DPH v Kč / 1 MD - člověkoden	Celková cena v Kč včetně DPH / 500 MD - člověkoden
Sazba výkonů za objednané Rozvoje (Kč/člověkoden) nad rámec Technické podpory	11 000 Kč	2 310 Kč	6 655 000 Kč

Příloha č. 2 – Specifikace Technické podpory

Tato příloha podrobně popisuje způsob poskytování služeb Technické podpory v návaznosti na Smlouvu o dílo, ve znění dodatků 1 až 6, s číslem 10907/SOPK/21 mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Technická podpora má za cíl zajišťovat dostupnost všech částí Díla Systému převzatých do produkčního provozu v rámci plnění Smlouvy a v rámci převzatých objednaných částí Rozvoje a rychle reagovat na případné incidenty a zajistit jejich bezproblémový chod a aktualizaci z pohledu zajištění trvalé udržitelnosti po dobu platnosti Rámcové objednávky.

Zhotovitel bude v rámci poskytování služeb Technické podpory poskytovat služby, které se týkají především dostupnosti systému, tj. odstraňování závad (incidentů), které znamenají nedostupnost nebo nekorektní fungování systému nebo jeho částí.

Součástí technické podpory jsou tyto provozované části Díla:

Cloudové prostředí MS Azure obsahující:

- Hlavní web AOPK ČR – www.nature.cz včetně dodaných podwebů CHKO, dotace.nature.cz
- Elektronický formulář přílohy dotace – ElfPD – <https://rozpocet.nature.cz>
- další dodané a provozované části hlavního webu převzaté do produkce v rámci Rozvoje.

Vývojové prostředí (WWW, CHKO, dotace) není součástí technické podpory a je v provozu během realizace změn.

Informační systém ochrany přírody dodaný jako ISOP2 (dále „ISOP2“)

- Agendový ISOP2 provozovaný na adrese <https://isop.nature.cz>
- Portál ISOP provozovaný na adrese <https://portal.nature.cz>
- další dodané a provozované části ISOP2 převzaté v rámci Rozvoje do produkce

Testovací prostředí pro (WWW, CHKO, dotace) a testovací prostředí ISOP2 a Portál ISOP2 budou udržovány v plynulém provozu (24x7), ale jejich režim nepodléhá SLA - limitům na řešení incidentů, definovaným v odstavci 2. této přílohy.

Závazky Objednatele a Zhotovitele v rámci Technické podpory

Zhotovitel a Objednatel se zavazují poskytovat následující služby Technické podpory:

1. Zajištění technické podpory všech částí Díla Systému
2. Řešení aplikačních a systémových incidentů reportovaných uživateli službou HelpDesk JIRA
3. Pravidla zajištění servisních zásahů Zhotovitelem na produkčním a testovacím prostředí
4. Součinnost a odpovědnost ze strany Objednatele za technickou realizaci provozu ISOP2 a ElfPD na interní infrastruktuře pro produkční i testovací prostředí

5. Poskytování školení a podpory odborným zaměstnancům Objednatele¹

1. Zajištění Technické podpory všech částí Díla dodaného Systému

Zhotovitel má povinnost poskytovat bezúplatně včas a s ohledem na bezpečnost a stáří provozovaného Systému poskytovat následující služby:

- Poskytovat systémovou podporu Systému.
- Zajišťovat maintenance (poskytovat technickou podporu odborným zaměstnancům Objednatele a zpřístupňovat Objednateli nové verze Systému).
- Zajišťovat dostupnost oprav i aktualizací systému pro veškeré jím dodané komponenty.
- Poskytovat verze podporovaného Systému odstraňujících známé chyby Systému.
- Zajistit upgrade a update dodaného Systému při změně právních předpisů.²
- Zajistit upgrade a update vyplývající z obecného vývoje operačních systémů a hardware a reagovat na případné bezpečnostní mezery použitého software.
- Zajistit elektronickou distribuci nových verzí Systému.
- Aktualizovat a sdílet Objednateli průběžně technickou dokumentaci včetně architektonických plánů systému a potřebných diagramů tak, aby byly průběžně zaznamenány provozované Rozvoje a technické údržby Systému. V případě vážnějších úprav aktualizovat i dopady do předaného Exit plánu.

2. Řešení Incidentů službou HelpDesk

Služba HelpDesk bude zahrnovat webové rozhraní pro elektronickou komunikaci k řešení vad a vznesení dotazů s možností sledovat stav požadavku.

Incident je definován jako jakákoli událost, která není součástí standardního používání softwarového produktu a může způsobit přerušení nebo nemožnost používat softwarový produkt. Záznamy o incidentu budou reportovány v systému Lotus Notes ISOP2 HelpDesk, který je součástí standardního procesu podpory na straně Objednatele, metodické dotazy budou odbavovány guaranty jednotlivých agend. Technické incidenty budou zástupci objednatelů zakládány pro Zhotovitele do HelpDesku realizovaného systémem JIRA (jirasw.assecoc.com), dále ACE HelpDesk a budou obsahovat identifikátor uživatele, podrobný popis akcí uživatele vedoucích k chybě, očekávaný výsledek, snímek obrazovky v době

¹ Školení bude v rámci Technické podpory poskytováno v rozsahu představení novinek v rámci nové verze modulu v max. 4 hodiny/měsíc; další školení nad rámec uvedeného bude Objednatele poptáváno v rámci Rozvoje za ceny sjednané v příloze č. 1 tabulka druhá Rámcové objednávky

² Bude poskytnuto za předpokladu, že Objednatel zajistí Zhotoviteli maximální součinnost spočívající zejména v poskytnutí jasné, určité a srozumitelné dodané analýzy nové legislativy; v opačném případě je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele zaplacení provedení analýzy nového legislativního prostředí; zajištění upgrade a update dodaného Systému při změně právních předpisů do pracovní 8 ČH bude realizováno v rámci Technické podpory; zajištění upgrade a update dodaného Systému při změně právních předpisů nad 8 ČH bude realizováno v rámci požadavku na Rozvoj.

chyby, úplný text chybové zprávy a soubory systémových protokolů. Níže jsou vyspecifikovány kategorie kritičnosti a uvedené reakční doby, které se týkají řešení incidentů na základě kritičnosti.

Kategorie A – priorita „Vysoká - Critical“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému.

Za kritickou vadu je považován neplánovaný výpadek celého Systému, tj. nedostupnost systému (se Systémem nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do Systému přihlásit) všem nebo většině pojmenovaných uživatelů (> 50 %) v důsledku závady jedné nebo více SW komponent.

Kategorie B – priorita „Střední - Major“ je vážná vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Za vážnou vadu se považují havárie, poruchy, chyby a/nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení znemožňujícímu používání a využívání Systému k účelu, k němuž je určeno (nedostupnost „core-business“ funkcionalit) nebo je Systém plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují Systém užívat (např. nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci Systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp.) – Systém je nedostupný většímu počtu uživatelů (> 50 %). Svým charakterem jde o kritické vady.

Kategorie C – priorita „Střední - Minor“ je méně závažná vada, která komplikuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Nekritické vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcí nebo komponent Systému (nedostupnost „non core-business“ funkcionalit) s hrozbou ztráty dat, kterou je možné nahradit – systém je nedostupný nebo má vada dopad na menší počet uživatelů (> 10 %).

Kategorie D – priorita „Normální - Trivial“ je drobná vada nemající zásadní vliv na používání Systému.

Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů apod. Drobné nebo vedlejší vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, a/nebo vady Systému způsobující nepohodlí v užívání Systému, nejsou ohrožena data a omezení se týká jednotlivých uživatelů NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).

Zhotovitel garantuje provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této Rámcové objednávky v následujících parametrech SLA:

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení (od příjmu požadavku)
A	4 hodiny	12 hodin

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení (od příjmu požadavku)
B	12 hodin	24 hodin
C	12 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)
D	24 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)

Pro příjem požadavků kategorie A B je sjednána dostupnost služby ACE HelpDesk v režimu 24x7, tj. 24 hodin denně 7 dní v týdnu (nepřetržitě).

Pro kategorie C a D se garantované lhůty vztahují k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

Po zadání incidentu v JIRA Zhotovitel zde potvrdí příjem incidentu (odezva) a navrhne řešení odpovídající lhůtě a závažnosti incidentu. V opodstatněných případech má Zhotovitel právo reklasifikovat kategorii vady. Po zpracování opravy odpoví zhotovitel ve lhůtě k vyřešení od příjmu požadavku dle níže uvedené specifikace a dle režimu technické podpory pro části Systému. Objednatel převezme řešení, otestuje a podá prostřednictvím JIRA odpověď. V případě že nesouhlasí s plněním, uvede odpověď a opětovně začíná běžet lhůta na převzetí a následně i realizaci incidentu.

Pro části Systému, které Zhotovitel zavazuje provozovat v režimu (24x7) jsou stanoveny tyto časy SLA:

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení od příjmu požadavku
A režim H24	4 hodiny	12 hodin
B režim H24	12 hodin	24 hodin
C režim 8,5x5 vyjma svátků	12 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)
D režim 8,5x5 vyjma svátků	24 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)

Pro části Systému s režimem provozní doby (12 x 5) jsou stanoveny tyto časy SLA:

(reakční časy jsou v rámci provozní doby 6:00 - 18:00)

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení od příjmu požadavku
A režim H12 x 5	4 hodiny	12 hodin (1 den)
B režim H12 x 5	12 hodin (1 den)	24 hodin (2 dny)
C režim 8,5x5 vyjma svátků	12 hodin (den a půl)	120 hodin (cca 14 dní)
D režim 8,5x5 vyjma svátků	24 hodin (cca 3 dny)	120 hodin (cca 14 dní)

3. Pravidla zajištění servisních zásahů Zhotovitelem na produkčním prostředí Systému

Realizace provozu a servisní zásahy pro web a redakční systém, ElfPD

Servisní zásahy na Produkčním prostředí podléhají SLA v režimu 7x24:

- zajišťuje provoz technické infrastruktury: provoz virtuálních serverů,
 - definice konfigurace služeb v cloudovém prostředí MS Azure,
 - aktualizaci systémového sw včetně operačních systémů,
- údržbu a rozvoj aplikačního vybavení,
- přípravu i realizaci aktualizací aplikačního vybavení,
 - přípravu release verzí, vytvoření docker containerů, nasazení containerů, aplikace DB a konfiguračních změn.
- monitoring,
- aktualizace dokumentace technická a uživatelská,
- zálohování

Realizace provozu pro systém ISOP2 a ElfPD po přesunu na interní infrastrukturu

- SLA probíhá v režimu 12x5,
- poskytuje technickou podporu odborným zaměstnancům Objednatele,
- zpřístupňuje Objednateli nové verze aplikačního vybavení elektronickou formou,
 - docker containery + konfigurace + dokumentace,
 - databázové SQL skripty pro aplikaci změn v DB,
- zajišťuje aktualizaci aplikačního vybavení ISOP
 - při změně právních předpisů
 - vyplývající z obecného vývoje operačních systémů a hardware
 - na základně opravy chyb
 - na základě realizaci změnových požadavků,

na základě obecného vývoje operačních systémů a hardware a reagovat na případné bezpečnostní mezery použitých software,

- realizuje servisní zásahy v souvislosti se záručními vadami
 - vzdáleně nebo v místě objednatele

4. Součinnost a odpovědnost ze strany Objednatele za technickou realizaci provozu ISOP2 a ElfPD na interní infrastruktuře pro produkční i testovací prostředí

- součinnost probíhá v režimu 8,5x5,
- zajišťuje provoz technické infrastruktury v režimu ideálně 24x7,
 - provoz virtuálních serverů (aplikačních i databázových),
 - aktualizaci systémového SW včetně operačních systémů
 - (Linux, Docker engine, Oracle Databáze, ...),
 - zajišťuje síťovou infrastrukturu a služby
 - DNS, terminace SSL, FW, LoadBalancing, SMTP, ...,
- Realizace instalace verzí poskytnutých Zhotovitelem
 - Na PROD má Zhotovitel povinnost poskytovat potřebnou součinnost při instalaci
 - Na TEST implementuje Zhotovitel
- Monitoring, Zálohování, Informování o změně dodavatele, Definici plánovaných odstávek,
- Poskytnutí přístupů do systému pro technické zásahy, které dle SLA nebo dle vzájemné dohody
- Správa aplikace ISOP agendy, ISOP portál, Integrace a integrační okolí

Vzdálený přístup

Objednatel zajistí vzdálený přístup pro Zhotovitele (RDP nebo VPN) tak, aby mu byl umožněn přístup na servery s aplikací a databází pro servisní zásahy, k řešení vad a úpravám konfigurace.

5. Poskytování Podpory odborným zaměstnancům

- Zhotovitel se zavazuje poskytnout odborná školení zaměřená na efektivní a bezproblémové využívání dodaného systému odborným zaměstnancům Objednatele.
- Školení bude odpovídat potřebám provozu a specifikacím použitého systému. Termíny a obsah školení budou dohodnuty mezi stranami na základě vzájemné dohody.
- Zhotovitel se zavazuje k poskytnutí dostatečných materiálů, dokumentace a podpůrných prvků, které usnadní proces školení a následnému vzdělávání zaměstnanců Objednatele.
- Zhotovitel bude poskytovat technickou podporu odborným zaměstnancům Objednatele v souladu s dohodnutými standardy a dohodnutým režimem technické podpory.
- Technická podpora zahrnuje odpovědi na dotazy, řešení technických problémů, a nápomoc při využívání systému v praxi.
- Zhotovitel se zavazuje k pravidelné komunikaci s odbornými zaměstnanci Objednatele a k poskytování aktualizací a informací týkajících se vylepšení systému.

- Kvalita podpory bude monitorována a pravidelně vyhodnocována, s cílem zajistit optimální výkon a uspokojení uživatelů ze strany Objednatele.

Tato příloha platí v souladu se smlouvou mezi stranami a je neodmyslitelnou součástí Rámcové Objednávky.

Příloha č. 3 – Specifikace postupů pro Rozvoj

Tato příloha popisuje způsob poskytování služeb Rozvoje ve smyslu této Rámcové objednávky mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Změnové řízení má za cíl zajišťovat implementaci nových vlastností, které rozvíjejí funkcionalitu stávajícího systému a jeho agend.

Závazky Objednatele a Zhotovitele v rámci Rozvoje

Zhotovitel a Objednatel se zavazují poskytovat následující domluvené postupy pro Rozvoj.

Zadávání požadavků na změnu a Rozvoj

Objednatel specifikuje požadavek na změnu nebo na novou funkcionalitu systému, která není součástí Technické podpory definované v příloze č. 2 v rámci webové aplikace JIRA. A podle rozsahu práce se bude k zadaným požadavkům (úkolům) přistupovat rozdílně.

- Velké (rozsáhlá změna – change request), kdy je realizace na týmu lidí a zahrnuje několik MD práce:
 - Bude objednávána a evidována v JIRA jako Change Request (pod labellem VELKÁ ZMĚNA).
 - Bude detailně popsán požadavek na funkcionalitu a podán návrh na vytvoření analýzy.
 - Zhotovitel poskytne detailní návrh řešení a toto řešení nacení v hodnotách člověkohodin. Tuto informaci poskytne Objednateli prostřednictvím atributu daného úkolu v JIRA.
 - Na základě nacenění pracnosti Objednatel potvrdí realizaci a doplní požadované načasování uvedení změny do produkce nebo realizaci odmítne.
 - Po potvrzení realizace Objednatel a Zhotovitel připraví seznam plánovaných úkolů seřazených dle priorit na základě dostupných zdrojů na straně Objednatele i Zhotovitele a zařadí je do samostatné dílčí objednávky.
- Malé (v rámci paušální kvartální objednávky) – jedná se o malé změny, které jsou svou povahou zhruba do 1-2 MD.
 - Na každý kvartál se založí dopředu dílčí kvartální objednávka, jejíž finální Příloha se finalizuje a oběma stranami podepíše do 15. dne třetího měsíce v daném kvartálu na definovaný rozsah objednávaných požadavků k realizaci.
 - Postupně se budou do JIRA zadávat malé změnové požadavky evidované labellem MALÁ ZMĚNA.
 - Zhotovitel poskytne nacenění práce. Tuto informaci poskytne Objednateli prostřednictvím atributu daného úkolu v JIRA.
 - Na základě nacenění Objednatel potvrdí nebo odmítne realizaci.
 - Malé změny se budou evidovat v samostatném excelu.

- Zpracování drobných změn s sebou nese i velkou administrativní zátěž, pracnost při postupném nasazování a aktualizace dokumentace, proto k danému balíku je možné vykázat několik hodin, jako náklady na administraci.

Report plnění SLA projektu ISOP za období

Název projektu: ISOP

Vykazovací období od:

Datum vzniku:

Číslo smlouvy: 10907/SOPK/21

Vykazovací období do:

Datum doručení:

Číslo jednací protokolu:

1. Přehled poskytovaných služeb

1.1. Aktuálně poskytované paušální služby

Etap	Označení Služby	Cena celkem bez DPH
B1	Poskytování „Pokračující Technické podpory“ JIRA AOPK_HD (dle harmonogramu od)	
	Součet za období	

2. Vyhodnocení monitoringu a dostupnosti

2.1. Dostupnost Web a redakční systém

Prostředí	Název služby	Adresa	Dostupnost
PROD	Hlavní web	https://nature.cz/	100,00%
PROD	Hlavní web EN	https://nature.cz/en	100,00%
PROD	CHKO Beskydy	https://beskydy.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Bílé Karpaty	https://bilekarpaty.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Blaník	https://blanik.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Blanský les	https://blanskyles.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Brdy	https://brdy.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Broumovsko	https://broumovsko.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO České středohoří	https://ceskestredohori.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Český kras	https://ceskykras.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Český les	https://ceskyles.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Český ráj	https://ceskyraj.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Jeseníky	https://jeseniky.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Jizerské hory	https://jizerskehory.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Kokořínsko - Máchův kraj	https://kokorinsko.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Křivoklátsko	https://krivoklatsko.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Litovelské Pomoraví	https://litovelskepomoravi.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Lužické hory	https://luzicekhory.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Moravský kras	https://moravskykras.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Orlické hory	https://orlickehory.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Pálava	https://palava.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Poodří	https://poodri.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Slavkovský les	https://slavkovskyles.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Třeboňsko	https://trebonsko.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Žďárské vrchy	https://zdarskevrchy.nature.cz/	100,00%
PROD	CHKO Železné hory	https://zeleznehory.nature.cz/	100,00%
PROD	Ze života hmyzu	https://zezivotahmyzu.nature.cz/	100,00%
PROD	Ze života hmyzu EN	https://zezivotahmyzu.nature.cz/en	100,00%
PROD	Invazivní druhy	https://invazivnidruhy.nature.cz/	100,00%
PROD	web dotace.nature.cz	https://dotace.nature.cz/	100,00%

2.2. Dostupnost eIřPD

Prostředí	Název služby	Adresa	Dostupnost
PROD	Web-public	https://rozpocet.nature.cz/	100,00%
PROD	Web-interní	https://rozpocet.nature.cz/interniaopk	100,00%

3. Vyhodnocení incidentů - viz Přílohy Reportu

4. Přehled výpadků

Prostředí	ID incidentu	Popis incidentu	trvání OD	trvání DO	Poznámka
PROD	1				žádný evidovaný výpadek ve sledovaném období
	2				
Incidenty CELKEM					

5. Přehled odstávek

Prostředí	ID incidentu	Popis incidentu	trvání OD	trvání DO	Poznámka
PROD	1				
PROD	2				
PROD	3				
Odstávky CELKEM					

6. Celková částka k fakturaci

	Název	Částka [Kč]
	Částka k fakturaci za služby - CELKEM	

Přílohy Reportu:

Číslo	Název
1	SLA_1Q2024_agendy a elf
2	SLA_1Q2024_web_fin

Report předložil:

	Jméno	Podpis
ACE	Hana Žaludová	

Report ověřil:

	Jméno	Podpis
AOPK	Karolína Šůlová	
AOPK	Martin Koutek	

Report potvrdil a schválil:

	Jméno	Podpis
AOPK	Jan Zárybnický	



Akceptační protokol dílčí objednávky č.
k Rámcové objednávce číslo 07513/SVSL/24
pro „SJEDNOCENÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM OCHRANY PŘÍRODY ČR –
NÁSTROJ PODPORY HODNOCENÍ STAVU CHRÁNĚNÝCH ÚZEMÍ A
CHRÁNĚNÝCH DRUHŮ“, ČÍSLO PROJEKTU EIS:
CZ.05.4.27/0.0/0.0/17_078/0008605

Akceptace k 31. 3. 2024

Č.j.

Zhotovitel (předávající)

Název (jméno): Asseco Central Europe, a. s.

Adresa: Praha 4, Budějovická 778/3a, PSČ 140 00

IČO: 27074358

Oprávněný zástupce zhotovitele:

Objednatel (přejímající)

Název: Česká republika – Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Adresa: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

IČO: 62933591

Oprávněný zástupce objednatele:

Zhotovitel předává objednateli část díla, provedené dle Rámcové objednávky č. j. 07513/SVSL/24, uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem dne 16. 4. 2024 (dále jen „Rámcová objednávka“).

Seznam předaných funkcionalit objednateli:

Uvedeno v příloze tohoto protokolu

Akceptace:

Výsledek akceptace části díla *)
Akceptováno
Akceptováno s výhradou
Neakceptováno

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Zhotovitel

Mgr. Jan Zárybnický
[věcný garant projektu]

Mgr. Hana Žaludová
[projektový manažer]

Objednatel

Zhotovitel

Ing. Jan Zohorna
[ředitel SVSL]

Bc. Jan Šteidl
[prokurista Asseco CE]

Objednatel

Objednatel

Ing. Anna Limrová
[ředitelka SO OPŽP]

Ing. Pavel Pešout
[ředitel SOPK]

Mgr. Karolína Šůlová
[vedoucí SODKM]