

# SMLOUVA O REALIZACI SYSTÉMU PODPORY

## I. Smluvní strany:

Objednatel: Základní škola a Mateřská škola Pohádka  
Hradec Králové, Mandysova 1434  
tel., fax: 495249711  
zastoupený: Mgr. Jan Faltýnek, ředitel organizace  
IČO: 70886083  
DIČ:

Poskytovatel: CTR s.r.o.  
Sušilova 1528,  
Hradec Králové, 500 02  
tel/fax: 777 336 734  
e-mail: info@ctr.cz  
zastoupený: Mgr. Zbyněk Tošovský, jednatel  
IČO: 25919181  
DIČ: 228-25919181  
zápis v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka číslo 14453

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o realizaci systému podpory takto:

## II. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat systém podpory provozu výpočetní techniky a počítačové sítě v rozsahu:
  - 1.1 telefonická podpora v pracovních dnech a pracovních hodinách od 8.00 do 17.30. Provoz je zajištěn pomocí mobilních telefonů poskytovatele (+420 777336734, +420 777128221) a adresy elektronické pošty ([support@ctr.cz](mailto:support@ctr.cz)).
  - 1.2 běžná pravidelná týdenní kontrola techniky, konfigurace a konzultace v rozsahu do deseti pracovních hodin měsíčně, které jsou zahrnuty v ceně měsíčního paušálu
  - 1.3 výjezd do 8 hodin v havarijních stavech, ostatní dle dohody
  - 1.4 ochrana, zabezpečení a pravidelná kontrola bezpečného a diskrétního uložení dat firmy
  - 1.5 správa softwarového vybavení pracovních stanic a serveru, aplikace posledních systémových i bezpečnostních oprav, konfigurace systému a aplikací pro bezproblémový provoz a podle přání uživatelů
  - 1.6 údržba antivirového SW, pravidelné zajištění aktuálních AV databází i v případě výskytu nového viru, odvírování již zavirovaných systémů
  - 1.7 systematické sledování využití hardware a software, novinek v oboru a poradenství k aplikování vhodných technologií
  - 1.8 zajištění komunikace a služeb třetích stran (Internet provider, pronajímatel datových okruhů...) a kontrola kvality poskytovaných služeb a aplikací
  - 1.9 konzultace k problematice výpočetní techniky a dalšímu rozšiřování

### III. Místo plnění:

1. Místem plnění je:
  - 1.1. Sídlo organizace: Základní škola a Mateřská škola Pohádka Hradec Králové, Mandysova 1434,
  - 1.2. pracovní hodiny odpracované poskytovatelem u objednatele nad dohodnutý počet deseti hodin měsíčně je stanovena cena za každou další započatou hodinu 600,- Kč bez DPH.
  - 1.3. v případě výjezdu mimo dohodnuté místo plnění objednavatele se ceny za služby a cestovné řídí dohodnutou sazbou 600,- Kč bez DPH v pracovní dny, 1200,- Kč bez DPH ve dnech pracovního volna a o svátcích, a 9,- Kč za 1 km bez DPH mimo území města Hradce Králové. V případě nutného výjezdu k objednateli mimo dohodnutou dobu 8.00 až 17.00 se cena řídí také touto hodinovou sazbou.
  - 1.4. v případě, že poskytovatel není schopen provést službu v místě plnění, po dohodě se zmocněným zástupcem objednatele mu bude umožněno provést službu s potřebnou technikou objednatele v sídle firmy CTR s.r.o. se zajištěním uvedeným v odst. VII, bod 1.

### IV. Cena a placení:

1. Cena plnění uvedeného v odst. II., bod 1.1 až 1.9 je stanovena dohodou a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli měsíčně tyto ceny bez DPH:  
Měsíční paušál **4.200,- Kč bez DPH**,  
tj. slovy: **čtyři tisíce dvě sta** korun českých bez daně z přidané hodnoty.
1. Objednatel uhradí fakturu – daňový doklad vystavený poskytovatelem nejpozději do 15 dnů ode dne vystavení na účet poskytovatele.
2. V případě neplnění finančních závazků objednatel nemí poskytovatel vázaný k plnění služeb dohodnutých touto smlouvou.

### V. Termíny, místo plnění:

1. Servisní zásah v případě havárie serveru nebo počítačové sítě je započat maximálně do 8 hodin po jeho ohlášení. Ostatní hlášené závady a problémy budou řešeny v termínu dohodnutém při oznámení. Servis je standardně prováděn u objednatele (včetně vzdálené správy, je-li objednatel akceptována) kromě případů, kdy to není z technických nebo technologických důvodů možné.

### VI. Právní vztahy účastníků:

1. Vztahy mezi účastníky neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem v platném znění. Doba vázanosti poskytovatele tímto návrhem smlouvy činí 10 dnů ode dne doručení.

### VII. Ostatní ujednání:

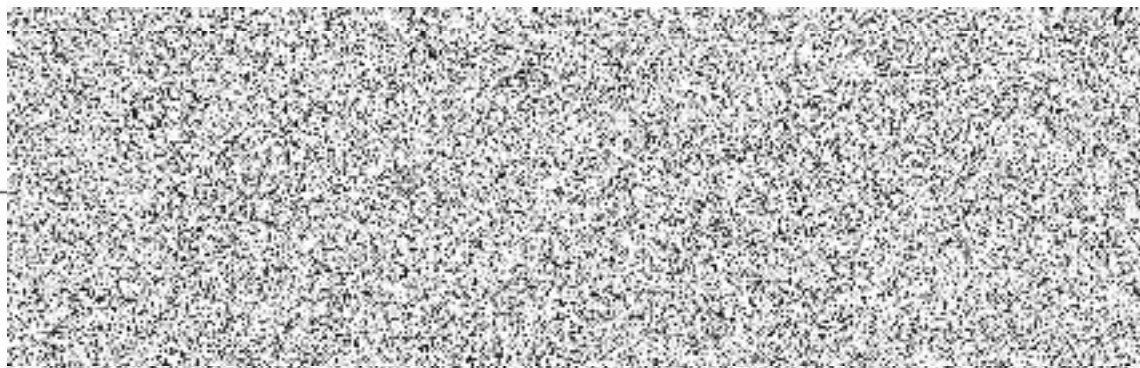
1. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu plnění smlouvy i po jejím ukončení zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s kterými se z nosičů dat i jinou cestou seznámí, nebude bez svolení objednatele data replikovat a poskytovat třetím osobám, pod sankcí povinnosti náhrady škody.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost, spočívající ve vytvoření vhodných pracovních podmínek během plnění smlouvy a dodržování poskytnutých odborných rad.

### VIII. Závěrečná ustanovení:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1. dubna 2024
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž jedno vyhotovení je pro potřeby objednatele.

v Hradci Králové

v Hradci Králové



## Dohoda o uložení datových záloh

uzavřená dle ust. § 271 obchodního zákoníku

uzavřené mezi

školou **Základní škola a Mateřská škola Pohádka, Hradec Králové, Mandysova 1434**  
**IČO: 70886083**

zastoupená Mgr. Janem Faltýnkem  
(dále jen **Škola**)

a

**společnost CTR s.r.o., Sušilova 1528, Hradec Králové, IČO 25919181**

zastoupená: Mgr. Zbyňkem Tošovským  
(dále jen CTR s.r.o.)

uzavřeli dnešního dne následující dohodu o provedení a uložení záloh databází:

### Článek I. Předmět dohody

- CTR s.r.o. se zavazuje pravidelně každý den provést zálohu databáze programu FENIX, programu Bakaláři, vybraných složek s dokumenty uloženými na zařízení \\SERVER5 a tato data elektronicky zabezpečeným způsobem přenést a uložit na datovém úložišti CTR s.r.o. zabezpečeným způsobem, aniž by se k datům Školy mohla dostat jakákoliv jiná osoba. V této souvislosti se CTR s.r.o. zejména zavazuje:
  - Nesdělít přístupové údaje k přenosové cestě, úložišti nebo použitému zabezpečení (šifrování) třetím osobám, stejně tak informaci, že se jakékoliv zálohování provádí,
  - nepoužít uložená data v rozporu s jejich účelem, tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu školy,
  - nepořizovat si žádné kopie ani výpisy z přístupných dat, nepoužívat nezabezpečené nosiče.
- Uchovávat data zpětně jeden měsíc (31 dní).
- V případě potřeby předat Škole uložená data a na žádost Školy data ze svých datových úložišť nevratně odstranit.
- CTR s.r.o. odpovídá plně za dodržování této dohody i za své zaměstnance.
- Obě strany do doby konečného rozhodnutí stran se dále zavazují zachovat mlčenlivost o činnosti a spolupráci, systémových nastaveních, přístupových kódech a cestách mezi CTR s.r.o. a Školou

### Článek II.

- Případné nedodržení této dohody ze strany CTR s.r.o. se považuje za porušení povinnosti zachovávat důvěrné informace a porušení práva na obchodní tajemství.
- CTR s.r.o. musí v případě výpadku zálohování Školu o této skutečnosti informovat a to včetně uvedení příčiny a nápravy tohoto selhání.



**Článek III.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Cena plnění uvedené služby zálohování dat je stanovena dohodou a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli měsíčně tyto ceny bez DPH: měsíční paušál **1.600,- Kč bez DPH**, tj. slovy: **jeden tisíc šestset korun českých bez daně z přidané hodnoty**.
2. Objednatel uhradí fakturu – daňový doklad vystavený poskytovatelem nejpozději do 15 dnů ode dne vystavení na účet poskytovatele.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jenom vyhotovení.
4. Strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že vyjadřuje jejich pravou a skutečnou vůli.

N  
P



V Hradci Králové dne 1. dubna 2024

F  
M



CTR s.r.o.  
podpis osoby jednající za společnost

V Hradci Králové dne 1. dubna 2024