



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VÝVOJE, IMPLEMENTACE A PODPORY AGENDOVÝCH MODULŮ V RÁMCI AGENDOVÉ PLATFORMY eJUSTICE

č. MSP-31/2024-MSP-CES

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 427/16, 128 00 Praha

IČO: 00025429

Bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 

zastoupená: Ing. Bc. Radomírem Daňhelem, MBA, LL.M., náměstkem člena vlády pověřeným v
oblasti ekonomické a správní

(dále jen „**Objednatel**“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 02819678, DIČ: CZ02819678, plátce DPH

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. C 223566,

zastoupená: Ing. Michaelou Žatečkovou, Key Account Managerem, na základě pověření

(dále jen „**Poskytovatel 1**“)

a

NESS Czech s.r.o.

se sídlem: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4

IČO: 45786259, DIČ: CZ45786259, plátce DPH

Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. C 17113,

zastoupená: Miroslavou Zálešákovou, jednatelkou a JUDr. Jiřím Matznerem, Ph.D., jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel 2**“)

a

GEM System a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 27189929, DIČ: CZ27189929, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. B 17281,

zastoupená: Ing. Zdeňkem Vlčkem, Ph.D., předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel 3**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358, DIČ: CZ27074358, plátce DPH

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn B 8525,

zastoupená: Mgr. Jiřím Winklerem, prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel 4**“)

a

DXC Technology Czech Republic, s.r.o.

se sídlem: Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 05211131, DIČ: DIČ: CZ05211131, plátce DPH

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu:  / 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. C 260080,

zastoupená: Ing. Martinem Peluhou, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel 5**“)

a

CCA Group a.s.

se sídlem: Karlovo náměstí 288/17, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25695312, DIČ: CZ25695312, plátce DPH

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. B 5556,

zastoupená: Mgr. Barborou Barcalovou, předsedkyní představenstva

(dále jen „**Poskytovatel 6**“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4

IČO: 14890992, DIČ: CZ14890992, plátce DPH

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. C 692,

zastoupená: Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel 7**“)

a

Eviden Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 44851391, DIČ: CZ44851392, plátce DPH

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. C 8954,

zastoupená: Ing. Vladkem Šlezingrem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel 8**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372, plátce DPH

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. B 4840,

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel 9**“)

(dále jen „**Poskytovatelé**“ a jednotlivě jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) uzavřely tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb vývoje, rozvoje, podpory a údržby informačních systémů (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění této Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Rámcová dohoda je uzavřena s 9 Poskytovateli. Při uzavírání dílčích smluv bude postupováno podle § 135 ZZVZ s obnovením soutěže mezi Poskytovateli.
- 1.2. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Rámcové dohody se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 1.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Rámcové dohody jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
- 1.4. Rámcová dohoda je uzavřena na základě zadávacího řízení s názvem „*Vývoj, implementace a podpora agendových modulů v rámci agendové platformy eJustice*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Poskytovatel předložil nabídku v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a v rámci hodnocení se umístil mezi vybrané dodavatele. V návaznosti na tuto skutečnost Smluvní strany uzavřely tuto Rámcovou dohodu, jejíž vzor byl součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
- 1.5. Při výkladu obsahu této Rámcové dohody budou Smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Rámcové dohody, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Rámcové dohody před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
- 1.6. Poskytovatel 1 dále prohlašuje, že:
 - 1.6.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.6.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.6.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.7. Poskytovatel 2 prohlašuje, že:
 - 1.7.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.7.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

- 1.7.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.8. Poskytovatel 3 prohlašuje, že:
- 1.8.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.8.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.8.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.9. Poskytovatel 4 prohlašuje, že:
- 1.9.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.9.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.9.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.10. Poskytovatel 5 prohlašuje, že:
- 1.10.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.10.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.10.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.11. Poskytovatel 6 prohlašuje, že:
- 1.11.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.11.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.11.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.12. Poskytovatel 7 prohlašuje, že:
- 1.12.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

- 1.12.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.12.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.13. Poskytovatel 8 prohlašuje, že:
- 1.13.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.13.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.13.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.14. Poskytovatel 9 prohlašuje, že:
- 1.14.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.14.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.14.3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1. Účelem této Rámcové dohody je digitalizace určených agend v rámci justice v podobě vytvoření, zprovoznění, kompletního nasazení a následného servisu, podpory a rozvoje příslušných agendových modulů/informačních systémů (dále jen „IS“), které budou nadstavbovými agendovými moduly nad informačním systémem justičního elektronického spisu, tzv. eSpisem. Prostřednictvím IS bude zajištěna kompletní digitalizace vybraných agend, podpora řízeného přístupu ke spisům a dokumentům, uživatelsky přívětivé vyhledávání napříč všemi dokumenty ve spisech včetně vyhledávání v metadatech spisu a také paralelní přístup více řešitelů ke spisu či dokumentu. Cílem Objednatele je vytvoření centrálního řešení, které umožní kompletní digitalizaci dokumentů (s oprávněnými výjimkami), spisů a procesů v justici ve vybraných agendách. Zavedení těchto IS přispěje k efektivnější práci zaměstnanců Objednatele a příslušných resortních složek Objednatele (např. soudů a státních zastupitelství) stejně jako ke snížení jejich administrativní zátěže. Zároveň dojde k modernizaci aplikačního programového vybavení resortu justice a zajištění technologického zázemí odpovídající aktuálnímu technologickému vývoji.
- 2.2. Účelu Rámcové dohody je dosahováno prostřednictvím realizace předmětu Veřejné zakázky dle této Rámcové dohody a zadávací dokumentace Veřejné zakázky uveřejněné na profilu Objednatele (<https://nen.nipez.cz/profil/profilMsp>) ve znění případných změn zadávací dokumentace (dále jen „Zadávací dokumentace“).

- 2.3. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený tímto čl. 2 Rámcové dohody a Zadávací dokumentací. V případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace. Poskytovatelé jsou vázáni svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek plnění spočívajícího:

- 3.1.1. v analýze (zejména byznys, procesní, architektonická a datová analýza a návrh uživatelského rozhraní), ve vypracování návrhu řešení a implementace příslušného IS na infrastrukturu Objednatele (dále jen „**Implementační analýza**“), v poskytování vývoje příslušného IS, ve zprovoznění (implementace, konfigurace, či integrace na systémy Objednatele nebo jiné systémy třetích stran) IS, v zajištění migrace dat do IS, otestování IS, v zajištění pilotního provozu IS včetně zajištění zvýšené podpory uživatelů a v následném spuštění IS do rutinního provozu (dále jen „**Vývoj**“). Smluvní strany berou na vědomí, že předmětem této Rámcové dohody není dodávka licencí na standardní software ani dodávka hardware či jiné infrastruktury;
- 3.1.2. v poskytování služeb podpory provozu a údržby příslušného Poskytovatelem vyvinutého IS, podpory jeho uživatelů a provádění školení pro klíčové uživatele a administrátory určené Objednatelem (dále též jen jako „**Podpora a údržba**“);
- 3.1.3. v poskytování služeb rozvoje příslušného Poskytovatelem vyvinutého IS dle potřeb a požadavků Objednatele, přičemž tyto služby budou spočívat zejména v optimalizaci, aktualizaci a provádění úprav příslušného Poskytovatelem vyvinutého IS, souvisejících konzultačních službách nebo jiných službách dle požadavků Objednatele nad rámec Podpory a údržby (dále jen „**Rozvoj**“); a
- 3.1.4. v poskytování činností spojených se závěrečným ukončením poskytování Podpory a údržby příslušného Poskytovatelem vyvinutého IS spočívajících v přípravě a předání příslušného IS Objednateli nebo novému poskytovateli vč. poskytnutí potřebné součinnosti Objednateli nebo novému poskytovateli podle pokynů Objednatele, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat (dále jen „**Exit**“),

(Vývoj, Podpora a údržba, Rozvoj a Exit dále společně též jako „**Služby**“),

to vše v rozsahu a způsobem popsáným v této Rámcové dohodě, jejích přílohách a zejména v technické specifikaci, která bude přílohou č. 1 příslušné dílčí smlouvy na poskytnutí Služeb vztahujících se k příslušnému IS ve smyslu odst. 3.3 této Rámcové dohody (dále jen „**Technická specifikace**“).

- 3.2. Služby se budou týkat následujících agendových modulů v rámci agendové platformy eJustice, tedy pro Agendový modul státního zastupitelství (ELVIZ) a moduly v rámci agend soudní soustavy:

- 3.2.1. správní agenda soudní (eSpráva);
 - 3.2.2. trestní soudní agenda (eTrest);
 - 3.2.3. civilní agenda soudní (agenda elektronického platebního rozkazu (ePR), agenda hromadných řízení (RHŽ) a případně další),
či případně jiných modulů dalších justičních agend.
- 3.3. Služby budou poskytovány vždy dle aktuálních potřeb Objednatele výhradně na základě konkrétních smluv (dále jen „**Dílčí smlouva**“) uzavíraných na základě dílčích veřejných zakázek postupem s obnovením soutěže specifikovaným v Příloze č. 10 této Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí VZ**“). Vzor Dílčí smlouvy je obsažen v Příloze č. 11 této Rámcové dohody.
- 3.4. Nedílnou součástí poskytování Služeb Vývoje a Rozvoje a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné dokumentace vztahující se k příslušnému IS v rámci Podpory a údržby a/nebo Rozvoje a vypracované dle požadavků Objednatele uvedených v dokumentu s názvem „Požadavky na dokumentaci IS resortu justice“, který je obsažen mezi interními předpisy Objednatele v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále také jen „**Dokumentace**“).
- 3.5. Poskytovatelé dále berou na vědomí, že na základě plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, mohou získat přístup k osobním údajům dotčených osob (jak jsou definovány odst. 1.1 Přílohy č. 8 této Rámcové dohody). Poskytovatelé se v takovém případě zavazují pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje dotčených osob, a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 8 Rámcové dohody. Smluvní strany berou dále na vědomí, že při plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, musí být v rámci ochrany informací dodržovány ustanovení Přílohy č. 9 této Rámcové dohody.
- 3.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovatelům nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen v Technické specifikaci.
- 3.7. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovatelům dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 3.8. Poskytovatelé jsou povinni poskytovat Služby v příslušných rolích prostřednictvím členů svých realizačních týmů uvedených v Příloze č. 8 Dílčí smlouvy. Pokud bude Poskytovatel v rámci plnění Dílčí smlouvy požadovat nahrazení členů realizačního týmu, musí Objednatel s takovou změnou vyjádřit souhlas. Objednatel udělení souhlasu neodmítne, pokud Poskytovatel předloží doklady, že člen realizačního týmu je nahrazován takovou osobou, která disponuje minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených ve výzvě k podání nabídek do Dílčí VZ pro příslušnou roli v realizačním týmu Poskytovatele. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek k Dílčí smlouvě.
- 3.9. Poskytovatelé se zavazují poskytovat plnění dle této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, sami, nebo s využitím svých poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody. S výjimkou poddodavatelů, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky, je Poskytovatel oprávněn v příloze č. 6 návrhu Dílčí smlouvy uvést nové poddodavatele bez nutnosti schválení ze strany Objednatele. Nahrazení poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky, nebo změna

rozsahu plnění svěřeného tomuto poddodavatelí musí být v nabídce do Dílčí VZ předloženy doklady, že nový poddodavatel splňuje kvalifikační kritéria alespoň ve stejném rozsahu jako nahrazovaný poddodavatel. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku této Rámcové dohody má každý Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

- 3.10. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Rámcové dohody povinen poptat žádné Služby.
- 3.11. Předmět Rámcové dohody je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) 2021 - 2027.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Dílčí smlouvy budou uzavírány po dobu účinnosti této Rámcové dohody, přičemž předpokládán harmonogram zadávání Dílčích VZ je obsažen v Příloze č. 6 této Rámcové dohody.
- 4.2. Služby budou poskytovány v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 4.3. Doba poskytování Služeb bude prodloužena, jestliže nemožnost poskytovat Služby ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností,
 - 4.3.1. kterou Smluvní strana nemůže ovládat,
 - 4.3.2. proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy,
 - 4.3.3. které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat, a
 - 4.3.4. kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok (pokud nebyl zaviněn Poskytovatelem), přírodní katastrofy apod.
- 4.4. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
 - 4.4.1. dát druhé Smluvní straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možné dopadu do termínu plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
 - 4.4.2. prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín, a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku Rámcové dohody,
 - 4.4.3. minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
 - 4.4.4. oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé Smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
- 4.5. Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku Rámcové dohody.
- 4.6. Doba poskytování Služeb bude v případě postupu dle tohoto článku Rámcové dohody prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.

- 4.7. Místem plnění je primárně území hl. m. Prahy a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb či jejich výsledků. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat ve vzoru příslušné Dílčí smlouvy.
- 4.8. Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, jsou Poskytovatelé oprávněni poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Objednavatel bude poptávat Služby dle této Rámcové dohody prostřednictvím realizace Dílčích VZ postupem dle Přílohy č. 10 této Rámcové dohody. Dle výsledku příslušné Dílčí VZ bude vybrán příslušný Poskytovatel, se kterým Objednatel uzavře Dílčí smlouvu s podrobnou specifikací požadovaných Služeb.
- 5.2. Poskytovatelé jsou povinni zajistit poskytování Služeb v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, přičemž podrobnější podmínky poskytování Služeb budou stanoveny ve vzoru Dílčí smlouvy a jejích přílohách. Tyto podmínky je Objednatel v souladu s Přílohou č. 10 této Rámcové dohody oprávněn doplnit v návrhu Dílčí smlouvy obsaženém v jeho nabídce podané do Dílčí VZ.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ÚDRŽBY

- 6.1. Příslušný Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu a údržbu jím vyvinutého IS v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, zejména s její Přílohou č. 9 (dále jen „**Specifikace Podpory a údržby**“), a to vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 6.2. Vzniknou-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstupy, k nimž bude možné a účelné poskytovat Podporu a údržbu, zavazuje se Poskytovatel za podmínek dohodnutých v rámci Změnového řízení dle Přílohy č. 10 Dílčí smlouvy zahájit poskytování Podpory a údržby rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem.
- 6.3. Poskytovatel se uzavřením Dílčí smlouvy zavazuje:
 - 6.3.1. poskytovat Podporu a údržbu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě, resp. Dílčí smlouvě;
 - 6.3.2. poskytovat Podporu a údržbu v rozsahu dle Technické specifikace a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou obsaženy ve Specifikaci Podpory a údržby a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích služeb Podpory a údržby a závazných činností definovaných pro jednotlivé služby Podpory a údržby ve Specifikaci Podpory a údržby v případě, že daná dílčí služba Podpory a údržby nemá definované SLA.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje ke dni zahájení poskytování Podpory a údržby a do konce účinnosti Dílčí smlouvy zapojit do Objednatelova systému automatizovaného dohledu v souladu s požadavky uvedenými v Technické specifikaci, a to tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně příslušného IS dle parametrů uvedených ve Specifikaci Podpory a údržby příslušného IS a umožněno monitorování dostupnosti a běhu příslušného IS (dále jen „**Monitoring**“).

- 6.5. V rámci plnění příslušné Dílčí smlouvy budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy obsahující všechny ohlášené požadavky a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých požadavků a další informace relevantní pro poskytování Podpory a údržby specifikované v příslušné Dílčí smlouvě, a to formou písemných zpráv o poskytování Podpory a údržby (dále jen „**Výkazy**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Podpora a údržba poskytována v kvalitě definované dle odst. 6.3.2 této Rámcové dohody.
- 6.6. Výkazy budou v rámci plnění Dílčí smlouvy vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.7. Výkazy podléhají schvalování Objednatelem (tj. akceptace výkazu). Objednatel Výkaz do 5 pracovních dnů od jeho obdržení posoudí a buď ho schválí, případně zašle Poskytovateli své výhrady ke kvalitě poskytované Podpory a údržby. Nebyla-li Podpora a údržba poskytnuta řádně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle čl. 19 této Rámcové dohody. Pokud se Objednatel ve lhůtě dle věty první k obdrženému Výkazu nevyjádří, platí, že Výkaz je považován za schválený.
- 6.8. Podpora a údržba bude spočívat zejména v:
- 6.8.1. zajištění garantované úrovně dostupnosti příslušného IS odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.8.2. podpoře uživatelů, podpoře aplikační úrovně příslušného IS, podpoře uživatelů při obsluze a užívání IS v rozsahu pracovní doby vymezené v Technické specifikaci a ve Specifikaci Podpory a údržby, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených těmito uživateli IS a podáváním technických informací o IS (vč. ticketování takových podpory a dotazů), pro úplnost uvádíme, že uživatelem se myslí nejen interní uživatel ale v relevantních případech i uživatel z veřejnosti;
- 6.8.3. zajištění dalších činností dle Technické specifikace příslušného IS a Specifikace Podpory a údržby příslušného IS.
- 6.9. Za účelem poskytování Podpory a údržby, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně Podpory a údržby nebo Rozvoje bude využíván HelpDeskový nástroj Objednatele, pokud nebude v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 6.10. Ve vztahu k poskytování Podpory a údržby dle Dílčí smlouvy se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.10.1. udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Podpory a údržby, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytované Podpory a údržby a prostředky dle tohoto článku Rámcové dohody bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu příslušného IS a poskytování Podpory a údržby, které mohou nastat v průběhu trvání příslušné Dílčí smlouvy v důsledku realizace Rozvoje ze strany Poskytovatele;
- 6.10.2. provádět průběžný Monitoring provozu příslušného IS, tj. v pracovní dny v době od 6:00 hodin do 18:00 hodin, dle podmínek odst. 6.4 této Rámcové dohody a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz příslušného IS.

- 6.11. Detailní požadavky na rozsah a způsob poskytování služeb Podpory a údržby jsou vymezeny v Technické specifikaci.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1. Nebude-li v příslušné Dílčí smlouvě stanoveno jinak, bude Rozvoj Poskytovatelem vyvinutého IS poskytován jako *ad hoc* služba pro každý IS vyvinutý příslušným Poskytovatelem v rámci Vývoje, a to na základě dílčích písemných objednávek realizovaných dle příslušné Dílčí smlouvy, to vše v rozsahu člověkodní (8 hodin skutečně odvedené práce jednoho člověka na plnění pro Objednatele) (dále jen „ČD“) určeném Objednatelem v rámci výzvy k podání nabídek v Dílčí VZ. Rozvoj je Objednatel oprávněn čerpat po dobu poskytování Podpory a údržby dodaného IS.
- 7.2. Není-li stanoveno jinak, Rozvoj zahrnuje zejména nikoliv však výlučně provádění analýz požadavků Objednatele na rozvoj příslušného IS, vývoj a implementaci navržených řešení, včetně otestování a jejich uvedení do rutinního provozu, konzultační služby, školení dle požadavků Objednatele, činnosti a součinnost nad rámec Podpory a údržby.
- 7.3. Rozvoj bude Objednatelem poptáván dle následujícího postupu.
- 7.3.1. Objednatel je oprávněn kdykoli po akceptaci příslušného IS písemně zaslat Poskytovateli zadání, a to formou doručení písemného zadání v rámci HelpDesku, pokud nebude stanoveno jinak, přičemž toto zadání musí obsahovat konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáváno. Součástí tohoto zadání mohou být rovněž základní akceptační kritéria.
- 7.3.2. Neurčí-li Objednatel v zadání lhůtu delší, nebo nebude v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) pracovních dnů od doručení zadání, v reakci na přijaté zadání změnového požadavku, zaslat Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy zadání, nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení zadání bránící Dodavateli analýzu zadání vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.3.2 Rámcové dohody je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat. V případě vady zadání je Poskytovatel povinen příslušné skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady zadání řádně specifikované Poskytovatelem a zadání opětovně předložit Poskytovateli.
- 7.4. Pokud nebude v Dílčí smlouvě upřesněno jinak, analýza zadání musí obsahovat zejména:
- 7.4.1. detailní návrh řešení požadavku Poskytovatele z věcného (např. dopad na změny procesů nebo funkcionality systému) i technického (např. dopady do datového modelu nebo architektury příslušného IS) hlediska, včetně případných dopadů na aplikace třetích stran;
- 7.4.2. předpokládaný rozsah plnění, akceptační kritéria výsledků Rozvoje, rizika, požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
- 7.4.3. termín dodání plnění;
- 7.4.4. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v příloze č. 2 Dílčí smlouvy;
- 7.4.5. dopadů na Podporu a údržbu a Exit.

- 7.5. Pokud Objednatel souhlasí s navrženou analýzou zadání, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů, písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou analýzu zadání odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v zadání uvést, že pokud se k analýze zadání navržené Poskytovatelem na základě zadání nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se analýza zadání za odsouhlasenou.
- 7.6. Pokud si Objednatel vyžádá úpravu analýzy zadání, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.3.2 Rámcové dohody.
- 7.7. Zadání ve smyslu čl. 7.3 Rámcové dohody se stává součástí odsouhlasené analýzy v rozsahu, v jakém ustanovením analýzy neodporuje, a pro výklad ustanovení analýzy se použije společně s dotčenou Dílčí smlouvou subsidiárně.
- 7.8. Objednatel není v průběhu trvání Dílčí smlouvy povinen Rozvoj poptat.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ EXITU

- 8.1. Každý Poskytovatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy a dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Rozvoje a/nebo Podpory a údržby ve vztahu ke konkrétnímu jím vyvinutém IS na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout služby Exitu.
- 8.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat dokumentaci, vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Rámcové dohody, resp. dotčené Dílčí smlouvy, a to nejméně 1 rok po ukončení Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, podle toho, která bude trvat déle.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci ve lhůtě do jednoho měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Exitového plánu, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
- 8.4. Požadavky na rozsah a způsob poskytování služeb Exitu budou vymezeny v Technické specifikaci a Objednatel je bude čerpat na základě písemné objednávky. Objednatel není povinen čerpat jakékoli služby Exitu.

9. AKCEPTACE

- 9.1. Každý výsledek Služeb poskytnutý na základě Dílčí smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě, Technické specifikaci či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Implementační analýze apod.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Další podmínky akceptační procedury mohou být uvedeny v Technické specifikaci.

- 9.2. O předání dílčího plnění Objednateli k akceptaci bude Objednatelem podepsán příslušný protokol (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 9.3. Po provedení všech nezbytných činností v rámci akceptační procedury se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující výsledek akceptační procedury příslušného dílčího plnění (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 9.4. Akceptační procedura včetně procesu testování a případných následných oprav se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění či výstup nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění či výstupu, které již bylo akceptováno, namísto Akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 9.5. V případě, že Poskytovatel předá Objednateli dílčí plnění či výstup potvrzený podpisem Předávacího protokolu, přestože tento výstup nesplňuje akceptační kritéria pro výskyt vad typu 1 a 2 a jejich počet stanovený v Dílčí smlouvě, a Objednatel daný výstup neschválí uvedením „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu, může Objednatel požadovat sankci dle odst. 19.1.2 a to i opakovaně v rámci jedné akceptační procedury (týkající se stejného dílčího plnění), i mimo tento rámec (tzn. v akceptační proceduře pro jiné dílčí plnění nebo jiný výstup), a to i v případě, že bude současně uplatněna sankce dle odst. 19.1.1
- 9.6. **Akceptace dokumentů**
- 9.6.1. Dokumenty, které mají být podle této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.6 této Rámcové dohody.
- 9.6.2. Poskytovatelé se zavazují průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatelé jsou povinni předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.6.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu ve lhůtě určené v Technické specifikaci. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se příslušný Poskytovatel ve lhůtě určené v Technické specifikaci provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně. K opakovanému postupu dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn pouze v případě, že nemohl výhrady nebo připomínky vznést v rámci předchozího vyjádření k příslušnému dokumentu.
- 9.6.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě určené v Technické specifikaci tento dokument akceptovat a potvrdit tuto skutečnost písemněm akceptačním protokolu podpisem a výrokem „Akceptováno“.
- 9.6.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

9.7. Akceptace informačního systému, jeho části nebo jiného softwaru

- 9.7.1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Rámcová dohoda nebo Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.7 Rámcové dohody.
- 9.7.2. Předání a převzetí Objednatelem požadovaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění (fází), a to v termínech uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.
- 9.7.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, a to prostřednictvím akceptačních kritérií stanovených v souladu s odst. 9.1 Rámcové dohody. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě.
- 9.7.4. Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Objednatelem a/nebo Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany příslušné Dílčí smlouvy jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.7.3 této Rámcové dohody. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování, přičemž specifikace akceptačních testů může být na základě požadavku Objednatele předmětem akceptace dokumentů ve smyslu odst. 9.6 této Rámcové dohody.
- 9.7.5. Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení kontroly jejich splnění umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany příslušné Dílčí smlouvy o tomto převzetí sepíší akceptační protokol.
- 9.7.6. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií v Technické specifikaci.
- 9.7.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.7.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Rámcové dohody, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku této Rámcové dohody.

- 9.7.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 9.8. U Podpory a údržby probíhá akceptace písemným schválením Výkazu (ve smyslu odst. 6.5 Rámcové dohody) Objednatelem.

10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELŮ

- 10.1. Poskytovatelé se dále v rámci plnění Dílčích smluv zavazují:
- 10.1.1. poskytovat plnění podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 10.1.2. poskytovat plnění podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě, resp. Dílčí smlouvě;
 - 10.1.3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Rámcové dohody či konkrétní Dílčí smlouvy nezbytné;
 - 10.1.4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy;
 - 10.1.5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 10.1.6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění příslušné Dílčí smlouvy, nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 10.1.7. aplikovat, při poskytování plnění podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, procesy „best practice“;
 - 10.1.8. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
 - 10.1.9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 10.1.10. zajistit, aby všechny osoby, podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 10.1.11. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

- 10.1.12. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Podpory a údržby za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 10.1.13. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 10.1.14. dodržovat aktuálně platné a účinné interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen. Interní předpisy platné a účinné v době zahájení zadávacího řízení na Veřejnou zakázku jsou obsaženy v Příloze č. 1 této Rámcové dohody či je na ně v Příloze č. 1 této Rámcové dohody odkazováno. Objednatel však uvádí, že interní předpisy, které budou platné a účinné v době zahájení Dílčí VZ, budou Objednatelem předány či jinak určeny v rámci výzvy k podání nabídek do Dílčí VZ a budou přílohou příslušné Dílčí smlouvy. Interní předpisy je Objednatel oprávněn měnit dle jeho potřeby a požadavků legislativy a prováděcích právních předpisů, a to i v době trvání Dílčí smlouvy; Dopady takové změny budou předmětem řešení v konkrétních případech;
- 10.1.15. poskytovat Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability IS s dalšími informačními systémy určenými Objednatelem nezbytnými pro plnohodnotné fungování e-Governmentu.
- 10.2. Každý Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny IS provedené tímto Poskytovatelem na základě příslušné Dílčí smlouvy, aktualizaci Dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem.
- 10.3. Poskytovatel se v případě, že budou tyto požadavky včetně termínu pro jejich splnění definovány v Technické specifikaci, zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely integrace příslušného IS s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny IS na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění bude hrazena v rámci Rozvoje podle této Rámcové dohody, tj. dle skutečně odpracovaných ČD (nebo součástí Implementační analýzy či jiné analýzy, pokud bude dané plnění poskytováno v rámci vypracování takové analýzy).
- 10.4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Rámcové dohody v předchozím kalendářním roce plnění této Rámcové dohody.
- 10.5. Každý Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout veškeré doklady související s poskytováním Služeb ze strany tohoto Poskytovatele, které si vyžádají kontrolní orgány. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o finanční kontrole**“), je každý Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Smluvní strany se zavazují umožnit vstup do objektů a na pozemky související s poskytováním Služeb pověřeným osobám Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího

kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy a Evropské unie (dále jen „**pověřené osoby**“). Každý Poskytovatel se zavazuje zejména:

- 10.5.1. poskytnout Objednateli veškeré doklady související s plněním jakékoli Dílčí smlouvy, které si vyžádají pověřené osoby, a spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole, a to na náklady Poskytovatele;
 - 10.5.2. umožnit pověřeným osobám kontrolu a ověření plnění jakékoli Dílčí smlouvy alespoň do konce roku 2035 a vytvořit pověřeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k poskytování Služeb a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost;
 - 10.5.3. nejméně do konce roku 2035 uchovávat originál této Rámcové dohody a každé jím uzavřené Dílčí smlouvy včetně jejich případných dodatků, veškeré originály účetních a dalších dokumentů souvisejících s plněním této Rámcové dohody a jím uzavřených Dílčích smluv či vytvořených na jejich základě. Doklady musí být uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími prováděcími právními předpisy.
 - 10.5.4. každý Poskytovatel se zavazuje zpracovat povinnosti obdobně dle odst. 10.5 této Rámcové dohody do smluv se svými poddodavateli.
- 10.6. Každý Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle jakékoli jím uzavřené Dílčí smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. Toto odškodnění musí pokrývat i případné náklady na vedení sporu na straně Objednatele. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle jakékoli jím uzavřené Dílčí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Služeb či jejich výsledků, zavazuje se každý Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Rámcové dohody, resp. příslušné Dílčí smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 10.7. Každý Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Rámcové dohody, resp. jakékoli Dílčí smlouvy, nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Každý Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Rámcové dohody.


11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovatelům za Služby poskytované na základě příslušné Dílčí smlouvy cenu sjednanou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 11.2. Při uzavírání Dílčích smluv nejsou Poskytovatelé oprávněni nabídnout Objednateli vyšší jednotkové ceny Služeb za 1 ČD členů realizačního týmu, u nichž jsou sazby za 1 ČD uvedeny v Příloze č. 5 této Rámcové dohody. Maximální jednotkové ceny Služeb uvedené v Příloze č. 5 této Rámcové dohody odpovídají jednotkovým cenám, které Poskytovatelé uvedli ve svých nabídkách podaných v rámci zadávacího řízení na uzavření této Rámcové dohody. Poskytovatelé jsou oprávněni nabídnout Objednateli

nižší jednotkové ceny Služeb. Pokud je to pro potřeby plnění Dílčí smlouvy nutné, je Objednatel nebo Poskytovatel oprávněn v rámci Dílčí VZ zahrnout do Dílčí smlouvy i role nad rámec rolí uvedených v Příloze č. 5 této Rámcové dohody.

- 11.3. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Stran. K ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 11.4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy, žádná ze smluvních stran neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 11.5. **Platební podmínky**
 - 11.5.1. Cena za Vývoj bude Objednatelům uhrazena ve výši dohodnuté v příslušné Dílčí smlouvě na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného příslušným Poskytovatelem do 5 pracovních dnů ode dne akceptace služeb Vývoje. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) je den akceptace Služeb uvedený v akceptačním protokolu.
 - 11.5.2. Cena Podpory a údržby bude hrazena měsíčně, a to ve výši odpovídající počtu ČD připadajících na kalendářní měsíc dle ceny dohodnuté v příslušné Dílčí smlouvě. Cena Podpory a údržby bude hrazena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby Podpory a údržby poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené příslušným Poskytovatelem. Každý Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Výkazu. V případě, že Podpora a údržba nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží příslušnému Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Podpory a údržby. DUZP je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla příslušná služba provedena.
 - 11.5.3. Cena za Rozvoj bude zaplácena ve výši dohodnuté v příslušné Dílčí smlouvě vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 9 této Rámcové dohody, a to na základě vystavené faktury, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. DUZP je den akceptace služeb uvedený v akceptačním protokolu.
 - 11.5.4. Cena za Exit bude Objednatelům uhrazena ve výši dohodnuté v příslušné Dílčí smlouvě na základě faktury vystavené příslušným Poskytovatelem do 5 pracovních dnů ode dne akceptace služeb Exitu, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. DUZP je den akceptace služeb uvedený v akceptačním protokolu.
 - 11.5.5. Splatnost jednotlivých plateb dle této Rámcové dohody je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
 - 11.5.6. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Rámcové dohody, označení příslušné Dílčí smlouvy,

příp. a číslo objednávky Objednatele, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Pokud je dle této Smlouvy k příslušnému plnění vyhotoven akceptační protokol, musí být ke každé faktuře přiložena prostá kopie příslušného Akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem; v opačném případě není Objednatel povinen fakturu uhradit. V případě, že bude předmět Dílčí smlouvy spolufinancován z prostředků Evropské unie, bude na faktuře uvedeno i označení a identifikační číslo projektu. Informace o tom, zda je předmět Dílčí smlouvy spolufinancován z prostředků Evropské unie budou Poskytovatelé informováni v rámci Dílčí VZ.

- 11.5.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 11.5.8. Platby se provádí bankovním převodem na účet příslušné smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.5.9. Faktura musí být Zhotovitelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu  nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: kq4aawz).
- 11.5.10. V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
 - Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech
 - Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
 - Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
 - Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.).
 - E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- 11.5.11. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.5.12. Každý Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto písemně informovat Objednatele do 2 pracovních dnů.

11.5.13. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného Finančního úřadu.

12. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1. Poskytovatel se pro předávání veškerých předávaných zdrojových kódů zavazuje využívat GitLab repozitář provozovaný v prostředí Objednatele, a to dle požadavků uvedených v Technické specifikaci. V případě komponent vyvíjených na zakázku se Poskytovatel zavazuje využívat GitLab server Objednatele rovněž k nasazování komponent do provozu.
- 12.2. Nestanoví-li tato Rámcová dohoda, zejména v odst. 13.3.11, jinak, je Poskytovatel povinen předávat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění Dílčí smlouvy, a to prostřednictvím repozitáře GitLab Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části IS, na základě které bude adekvátně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 12.3. Povinnost Poskytovatelů uvedená tímto článkem této Rámcové dohody se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění vztahujícího se k příslušného IS, k nimž dojde při plnění Dílčí smlouvy, nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 12.4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentaci zdrojového kódu nebo dokumentaci změny zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle Dílčí smlouvy.
- 12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 12.2 či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, neomezeně sdílet s ostatními subjekty či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.
- 12.6. V případě předčasného ukončení příslušné Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi IS.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 13.1. V případě, že součástí plnění příslušného Poskytovatele podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 13.2 této Rámcové dohody), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- 13.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Dílčích smluv je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Rámcové dohody.
- 13.3. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 13.3.1. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená a výhradní a Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3.2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 13.3.4 této Rámcové dohody užívat toto autorské dílo neomezeně k jakémukoliv účelu a v rozsahu a způsobem, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
- 13.3.3. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy. V případě ostatních autorských děl se licence vztahuje na editovatelnou i needitovatelnou podobu.
- 13.3.4. Účinnost licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, který příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 13.3.5. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Rámcové dohody i příslušné Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 11 této Rámcové dohody je stanovena se

zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

13.3.7. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu Rámcové dohody včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

13.3.8. Součástí Služeb není dodávka licencí k tzv. standardnímu software. Příslušné IS však mohou být Poskytovatelem v rámci jeho nabídky do Dílčí VZ navrženy i za využití standardního software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle čl. 13.3 této Rámcové dohody nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat. Licence ke standardnímu software bude zajišťovat Objednatel v rámci součinnosti. Standardní software může být Poskytovatelem navržen za splnění následujících podmínek:

- Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat (provoz, podpora, implementace, rozvoj apod.), a který je v době podání nabídky do Dílčí VZ prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení v nabídce na příslušnou Dílčí VZ a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době podání nabídky do Dílčí VZ prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení čl. 13.3 této Rámcové dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji IS ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu „software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení v nabídce na příslušnou Dílčí VZ a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IS bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj IS jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikace a náklady na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení v nabídce na příslušnou Dílčí VZ a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci

měnicích se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací v rozsahu potřebném pro nahrazení tohoto software a/nebo jeho integraci se software třetích stran. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení v nabídce na příslušnou Dílčí VZ a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě, že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle čl. 13.3.8 této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 13.3.9. Příslušné IS mohou být Poskytovatelem v rámci jeho nabídky do Dílčí VZ navrženy i za využití software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit (dále jen „**open-source software**“). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení v nabídce na příslušnou Dílčí VZ a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. K Vývoji nesmí být použit open-source software, jehož licence vyžaduje uveřejnění zdrojových kódů.
- 13.3.10. Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 13.3.8 nebo o open-source software dle odst. 13.3.9 této Rámcové dohody, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb postačí, aby licence k takovému software navržená ze strany Poskytovatele zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání příslušné Dílčí smlouvy a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví odst. 13.3.8 této Rámcové dohody.
- 13.3.11. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nebude ke standardnímu software předávat Objednateli zdrojové kódy. Vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 13.3.12. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software open-source software a v rámci výsledků Podpory a údržby a Rozvoje a předložit Objednateli, na jeho písemnou žádost, ucelený přehled využitého standardního software a open-source software, jeho licenčních podmínek a alternativních poskytovatelů.
- 13.3.13. Jestliže jsou s užitím standardního software, open-source software nebo služeb podpory k nim, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci nabídky do Dílčí VZ řádně a identifikovat všechny tyto poplatky za celou dobu trvání příslušné Dílčí smlouvy. Poskytovatel je povinen zjistit u dodavatelů licencí či jiného takového placeného plnění jeho ceny, které by dodavatel nabídnul Objednateli, pokud by je dodával Objednateli přímo, přičemž tyto ceny budou využity pro hodnocení v rámci Dílčích VZ. K prokázání skutečností uvedených výše v tomto ustanovení je Poskytovatel v rámci své nabídky do Dílčí VZ předložit buď oficiální ceníky dodavatelů, oficiální nabídkou dodavatelů nebo potvrzení dodavatelů o cenách pro Objednatele.

- 13.4. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům vyjma licencí ke standardnímu software dle odst. 13.3.8 je zahrnuta v ceně Služeb.

14. ZÁRUKA

- 14.1. Každý Poskytovatel poskytuje záruku, že každé jím poskytnuté dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Rámcovou dohodou, resp. Dílčí smlouvou, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Rámcové dohodě, resp. Dílčí smlouvě, nebo v souladu s touto Rámcovou dohodou, resp. Dílčí smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě jím poskytnutého Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti jím dodaného IS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a IS si zachová svoji použitelnost.
- 14.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého jím dodaného dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace nebo od akceptace výsledku Rozvoje jako celku, v souladu s příslušným ustanovením Dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.
- 14.3. Po dobu poskytování Podpory a údržby na základě Dílčí smlouvy budou veškeré záruční i mimozáruční vady IS řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci této Podpory a údržby a následující odst. 14.4 a 14.5 této Rámcové dohody se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Podpory a údržby. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 14.4. Poskytovatel je povinen zahájit řešení odstranění záručních vad kategorií 1 až 3 a tyto vady vyřešit dle podmínek Specifikace Podpory a údržby anebo poskytnout akceptovatelné náhradní řešení.
- 14.4.1. Náhradní řešení vady kategorie 1 se považuje za nahlášenou vadu kategorie 2 a náhradní řešení vady kategorie 2 se považuje za nahlášenou vadu kategorie 3, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.
- 14.4.2. Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 14.5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci Dostupnosti dle Specifikace Podpory a údržby.
- 14.6. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.7. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí jím poskytnutého plnění podle této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohody, že:
- 15.1.1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Rámcovou dohodu či Dílčí smlouvy a uzavírat k nim dodatky, avšak vždy pouze v rámci oprávnění, které bylo příslušné osobě uděleno právními předpisy, interními předpisy příslušné Smluvní strany či plnou mocí;
 - 15.1.2. osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 této Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly Rámcové dohody; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
 - 15.1.3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách, zejména, nikoliv však výlučně, pro účely akceptace a ve spolupráci s oprávněnou osobou v záležitostech věcných jednat jménem smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 této Rámcové dohody; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
 - 15.1.4. osoby oprávněné jednat v záležitostech věcných jsou oprávněny vést jednání věcného či obchodního charakteru, poskytovat stanoviska ve věcných otázkách, zejména, nikoliv však výlučně, pro účely akceptace a ve spolupráci s oprávněnou osobou v záležitostech technických jednat jménem smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 této Rámcové dohody; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.
- 15.2. Oprávněné osoby dle čl. 15.1.2 této Rámcové dohody jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur Rámcové dohody a připravovat dodatky k Rámcové dohodě či Dílčí smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům).
- 15.3. Oprávněné osoby dle čl. 15.1.2, 15.1.3 a 15.1.4 této Rámcové dohody nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu či změnu Dílčí smlouvy.
- 15.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 15.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek ve smyslu čl. 22.1 této Rámcové dohody. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

- 15.6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2, 15.1.3 a 15.1.4 podílející se na plnění Dílčí smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací. Objednatel se zavazuje o takovou změnu nepožádat bez vážného důvodu.

16. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 16.1. Není-li v této Rámcové dohodě nebo v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 16.1.1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“), a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb souvisí se činnostmi Objednatele prováděných na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.
- 16.1.2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 S., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“), případně, je-li tak uvedeno v Dílčí smlouvě, jako provozovatele.
- 16.2. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci plnění příslušné Dílčí smlouvy bude mít zavedena nejméně všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které v rámci přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy v nabídce na Dílčí VZ (Úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele) prohlásí za zavedené nebo předpokládané k zavedení (odpoví ANO/doporučí danou technologii na základě hodnocení rizik) v dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti, jehož vzor bude tvořit přílohu výzvy k podání nabídek na Dílčí VZ. Za účelem zpracování přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy předá Objednatel v rámci výzvy k podání nabídek na Dílčí VZ relevantní části analýzy rizik aktiv Objednatele. Pro úplnost Objednatel uvádí, že zde uvedené hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti je procesem svébytným pro tuto Rámcovou dohodu a nejedná se o proces stanovení bezpečnostní úrovně pro potřeby cloud computingu.
- 16.3. Poskytovatel je při plnění Dílčí smlouvy povinen naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 7 této Rámcové dohody – podmínky pro dodavatele (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to od termínu účinnosti příslušné Dílčí smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci přílohy č. 5 vzoru Dílčí smlouvy, který bude přílohou výzvy k podání nabídek na Dílčí VZ, budou stanoveny konkrétní aktuální podmínky v oblasti kybernetické bezpečnosti (ve smyslu přílohy č. 7 VKB) a mohou v ní být ze strany Objednatele stanovené Kybernetické požadavky v Příloze č. 7 této Rámcové dohody upraveny nebo doplněny ze strany Objednatele, zejména s ohledem na požadavky přílohy č. 7 VKB, výsledek hodnocení rizik a/nebo akty NÚKIB. Pokud opatření dle přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy jsou v rozporu a/nebo zpřesňují opatření dle přílohy č. 5 vzoru Dílčí smlouvy a/nebo přílohy č. 7 této Rámcové dohody, mají opatření dle přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy přednost a ostatní jmenované přílohy musí být vykládány v souladu s tím. V případě kolize mají opatření dle přílohy č. 4 a přílohy 5 návrhu Dílčí smlouvy přednost před Kybernetickými požadavky v Příloze č. 7 této Rámcové dohody.

- 16.4. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu účinnosti Dílčí smlouvy a 1 rok po ukončení účinnosti Dílčí smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 16.4.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění příslušné Dílčí smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele, a
 - 16.4.2. jehož předmětem bude ověření zajištění bezpečnosti informací a obecných zásad plnění této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, zejména naplnění Kybernetických požadavků, dalších kybernetických opatření a vyhodnocení rizik dle ZKB, VKB a interních předpisů Objednatele a aktů NÚKIB (případně ve smyslu legislativy, která je nahrazuje).
- 16.5. Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit i mimořádně, a to zejména v návaznosti na existenci kybernetického bezpečnostního incidentu, kybernetické bezpečnostní události, nové či prohloubení stávající zranitelnosti a/nebo vznik jiných okolností v oblasti bezpečnosti informací.
- 16.6. Objednatel je oprávněn při auditu využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu a zachování mlčenlivosti.
- 16.7. Poskytovatel plnění Dílčí smlouvy umožní Objednateli audit provedený prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky umožňují.
- 16.8. Poskytovatel plnění Dílčí smlouvy se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- 16.8.1. na základě provedení hodnocení rizik dle ZKB, VKB, (případně ve smyslu legislativy, která je nahrazuje), změny interních předpisů Objednatele a na základě aktů NÚKIB, nebo
 - 16.8.2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 16.4 této Rámcové dohody odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Za nedostatek se považuje i nesoulad plnění v důsledku změny analýzy rizik, interních předpisů Objednatele, Kybernetických požadavků a/nebo aktů NÚKIB. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší 45 kalendářních dnů.
- 16.9. Poskytovatel plnění Dílčí smlouvy se také zavazuje:
- 16.9.1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat řádné plnění Dílčí smlouvy, včetně bezpečnosti informací;
 - 16.9.2. poskytnout na vyžádání Objednateli logy, které budou prokazovat řádné plnění Kybernetických požadavků a dalších opatření v rámci zajištění bezpečnosti informací;
 - 16.9.3. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění Dílčí smlouvy detailní nastavení bezpečnosti informací a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

- 16.9.4. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v bezpečnosti informací, které nastanou kdykoli v průběhu trvání Dílčí smlouvy;
 - 16.9.5. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění požadavků Dílčí smlouvy v oblasti bezpečnosti informací, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 16.9.6. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních událostech a/nebo incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle příslušné Dílčí smlouvy;
a
 - 16.9.7. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se bezpečnosti informací a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.10. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- 16.11. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto článku platí adekvátně k podílu na předmětu plnění i pro poddodavatele, kteří budou uvedeni v příloze č. 6 Dílčí smlouvy.
- 16.12. Veškeré činnosti a/nebo náklady Poskytovatele plnění Dílčí smlouvy v rámci zákaznického auditu jsou zahrnuty v odměně Poskytovatele za plnění Dílčí smlouvy, včetně odstranění zjištěných nedostatků.
- 16.13. Náklady Poskytovatele na odstranění zjištěných nedostatků ve smyslu odst. 16.8.1, tj. náklady na přijetí změněných opatření v oblasti bezpečnosti informací, jejichž změnu požaduje Objednatel a/nebo vyplývá z aktů NÚKIB, a jejichž nenaplnění a/nebo změnu Poskytovatel nezavinil (zaviněné jsou například bezpečnostní incidenty vyvolané v důsledku činností Poskytovatele; nasazení do IS software, který v době nasazení představuje bezpečnostní hrozbu a/nebo navyšuje rizika; nasazení software, o němž Poskytovatel měl a mohl vědět, že je dodáváno dodavatelem, který je předmětem zkoumání NÚKIB za účelem vydání aktu NÚKIB a/nebo je přímo předmětem aktu NÚKIB a představuje riziko) budou řešeny jako změna v rámci změnového řízení dle přílohy č. 10 Dílčí smlouvy.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy.
- 17.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Rámcové dohody, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

- 17.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo datovou zprávou do datové schránky, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace, dle předchozí věty, mít vliv na platnost a účinnost této Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s čl. 9 této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li tato Rámcová dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument ve formátu MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 17.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 17.6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 15 této Rámcové dohody podílející se na plnění této Rámcové dohody, s níž Objednatel nebyl z podstatného důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací v souladu se Zadávací dokumentací.
- 17.7. Součinnost Objednatele bude spočívat v zajištění licencí standardních software a infrastruktury (testovací prostředí, produkční prostředí a hotfix) podle Technické specifikace a v rámci ní podle požadavků Poskytovatele uvedených v příloze č. 2 návrhu Dílčí smlouvy (Náklady životního cyklu IS) a příloze č. 7 návrhu Dílčí smlouvy (Návrh řešení IS).
- 17.8. Další součinnost Objednatele bude popsána v Technické specifikaci.

18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2. Každý Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Rámcové dohody či povinností uložených tomuto Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Každý Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností tohoto Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl konkrétnímu Poskytovateli chybné zadání a tento Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 18.4. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně upozornit, bez zbytečného odkladu, na vzniklé překážky, vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové dohody, resp. konkrétní Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
- 18.8. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah náhrady škody způsobené Poskytovatelem nikoliv úmyslně či z hrubé nedbalosti porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Rámcovou dohodou či Dílčí smlouvou nepřesáhne 100 % z celkové ceny Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy.

19. SANKCE

- 19.1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - 19.1.1. v případě prodloužení konkrétního Poskytovatele s poskytnutím služeb Vývoje či Rozvoje dle Dílčí smlouvy dle termínů uvedených v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodloužení;
 - 19.1.2. v případě, že Poskytovatel předá Objednateli k akceptaci jakýkoli neakceptovatelný výstup ve smyslu odst. 9.5 této Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý takový případ,
 - 19.1.3. v případě prodloužení konkrétního Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu, podle čl. 12 této Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodloužení.
- 19.2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - 19.2.1. v případě prodloužení konkrétního Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie 1 oproti době stanovené ve Specifikaci Podpory a údržby, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení;
 - 19.2.2. v případě prodloužení konkrétního Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie 2 oproti době stanovené ve Specifikaci Podpory a údržby, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení;

- 19.2.3. v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie 3 oproti době stanovené ve Specifikaci Podpory a údržby, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.4. v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie 4 oproti době stanovené ve Specifikaci Podpory a údržby, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.5. v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie 5 oproti době stanovené ve Specifikaci Podpory a údržby, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.6. v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 10.2 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
- 19.2.7. v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu v termínu dle odst. 8.3 Rámcové dohody a v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci dle Technické specifikace, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
- 19.2.8. v případě porušení povinnosti konkrétního Poskytovatele poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.8 této Rámcové dohody nebo poskytovat Služby s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody dle podmínek 3.9 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.9. v případě porušení povinnosti konkrétního Poskytovatele doručit Objednateli příslušný Výkaz nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 6.6 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.10. v případě, že konkrétní Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 10.3 nebo 10.4 této Rámcové dohody nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 19.2.11. v případě porušení povinnosti konkrétního Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 6.4 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
- 19.2.12. poruší-li konkrétní Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v Příloze č. 8 této Rámcové dohody, je tento Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na

náhradu škody v plné výši, ani povinnost tohoto Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;

- 19.2.13.v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie 1 oproti lhůtě uvedené v čl. 14.4 této Rámcové dohody alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.14.v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie 2 oproti lhůtě uvedené v čl. 14.4 této Rámcové dohody alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.15.v případě prodlení konkrétního Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie 3 oproti lhůtě uvedené v čl. 14.4 této Rámcové dohody alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.16.V případě, kdy Poskytovatel v rámci Návrhu řešení IS obsaženého v nabídce do Dílčí VZ uvede nedostatečný rozsah potřebné hardware infrastruktury, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně hardware, který bude muset Objednatel pořídit nad rámec hardware infrastruktury uvedené v Návrhu řešení IS.
- 19.3. Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v odst. 10.7 Smlouvy větě druhé nebo v odst. 20.6 Smlouvy větě druhé, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění s ním uzavřených Dílčích smluv uzavřených od okamžiku, kdy na Poskytovatel dopadly sankce nebo kdy se Poskytovatel dozvěděl, že sankce dopadly na osoby, které Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.
- 19.4. Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených jedním Poskytovatelem za porušení povinností dle této Rámcové dohody nepřesáhne 30 % z celkové ceny Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 19.5. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy – faktury oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do doby, kdy celková hodnota všech Objednatelem požadovaných a uhrazených Služeb dle této Smlouvy dosáhne kumulované výše 1.300.000.000,- Kč, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv Objednatelem.

- 20.2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 20.3. Smluvní strany prohlašují, že každý Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Rámcové dohody, zda jsou informace uvedené v této Rámcové dohodě a jejích přílohách obchodním tajemstvím příslušného Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by příslušný Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Rámcové dohodě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 20.4. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody ve vztahu ke konkrétnímu Poskytovateli a současně/nebo i od Dílčí smlouvy v případě:
- 20.4.1. prodlení konkrétního Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud tento Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- 20.4.2. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Rámcové dohody nárok od konkrétního Poskytovatele, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Podpory a údržby dle příslušné Dílčí smlouvy;
- 20.4.3. trvání závady kategorie 1 nebo 2 nebo 3 po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
- 20.4.4. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů Rámcové dohody ze strany konkrétního Poskytovatele;
- 20.4.5. z aplikovatelného aktu NÚKIB vznikne Objednateli povinnost ukončit tuto Rámcovou dohodu;
- 20.4.6. Poskytovatel bude představovat bezpečnostní riziko, které neodstraní ve lhůtě dle článku 16;
- 20.4.7. Dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody.
- 20.5. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, pokud:
- 20.5.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Rámcové dohody či konkrétní Dílčí smlouvy;
- 20.5.2. na majetek jakéhokoli Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo jakýkoliv Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 20.5.3. jakýkoliv Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 20.5.4. jakýkoliv Poskytovatel odstoupil či vypověděl tuto Rámcovou dohodu;
- 20.5.5. byl jakýkoliv Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ.

- 20.6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy, Dílčí smlouvy či její části ve vztahu ke konkrétnímu Poskytovateli odstoupit, pokud zjistí, že na příslušného Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou příslušný Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je příslušný Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele, a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, Dílčí smlouvy či její části ve vztahu k takovému Poskytovateli odstoupit.
- 20.7. Jakýkoliv Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody a současně/nebo od Dílčí smlouvy, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu příslušný Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.8. Účinky odstoupení od této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.9. Po uplynutí 18 měsíců po dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody dle odst. 20.1 této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn tuto Rámcovou dohodu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.10. Výpověď dle odst. 20.9 této Rámcové dohody může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění jakéhokoli Poskytovatele.
- 20.11. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody, nebo Dílčí smlouvy.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
- 21.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody či Dílčích smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou

dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody, uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

- 22.2. Stane-li se některé z ustanovení této Rámcové dohody neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Rámcové dohody jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno, po vzájemné dohodě Smluvních stran, takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
- 22.3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.5. Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Interní předpisy Objednatele
Příloha č. 2:	NEOBSAZENO
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Cenová tabulka – maximální jednotkové ceny Služeb
Příloha č. 6:	Přepokládaný harmonogram Dílčích VZ
Příloha č. 7:	Kybernetické požadavky
Příloha č. 8:	Ochrana osobních údajů
Příloha č. 9:	Ochrana informací
Příloha č. 10:	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv
Příloha č. 11:	Vzor Dílčí smlouvy

- 22.6. Rámcová dohoda je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Rámcová dohoda podepsána vlastnoručně, je vyhotovena v 11 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a každý Poskytovatel po jednom stejnopisu. Je-li Rámcová dohoda podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.

náměstek člena vlády pověřený v oblasti
ekonomické a správní

Poskytovatel 1

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



O2 IT Services s.r.o.

Ing. Michaela Žatečková

Key Account Manager, na základě pověření

Poskytovatel 2

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



NESS Czech s.r.o.

Miroslava Zálešáková

jednatelka

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



NESS Czech s.r.o.

JUDr. Jiří Matzner, Ph.D.

jednatel

Poskytovatel 3

V Praze dne dle elektronického podpisu



GEM System a.s.

Ing. Zdeněk Vlček, Ph.D.
předseda představenstva

Poskytovatel 4

V Praze dne dle elektronického podpisu



Asseco Central Europe, a.s.

Mgr. Jiří Winkler
prokurista

Poskytovatel 5

V Praze dne dle elektronického podpisu



DXC Technology Czech Republic s.r.o.

Ing. Martin Peluha
jednatel

Poskytovatel 6

V Praze dne dle elektronického podpisu



CCA Group a.s.

Mgr. Barbora Barcalová
předsedkyně představenstva

Poskytovatel 7

V Praze dne dle elektronického podpisu



IBM Česká republika, spol. s r.o.

Ing. Petr Havlík
jednatel

Poskytovatel 8

V Praze dne dle elektronického podpisu



Eviden Czech Republic s.r.o.

Ing. Vladek Šlezinger
jednatel

Poskytovatel 9

*V Praze dne *dle elektronického podpisu**



ICZ a.s.

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

Příloha č. 1

Interní předpisy Objednatele

- a) Požadavky na dokumentaci Informační systémů resortu justice
- b) Požadavky na IS a dodavatele z pohledu Instrukce č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti
- c) Pravidla komunikace s HelpDeskem a zpracování požadavků

Výše uvedené interní předpisy Objednatele jsou obsaženy v samostatném dokumentu s ohledem na to, že obsahují důvěrné informace Objednatele.

Interní předpisy Objednatele dále tvoří Instrukce bezpečnosti – 2022 včetně následujících příloh:

1. Politika akvizice a vývoje
2. Politika organizační bezpečnosti
3. Politika řízení dodavatelů
4. Politika aktiv
5. Politika bezpečnosti lidských zdrojů
6. Politika řízení provozu a komunikaci
7. Politika řízení přístupu
8. Politika bezpečného chování uživatelů
9. Politika zálohování a obnovy
10. Politika bezpečného předávání a výměny informací
11. Politika řízení technických zranitelnosti
12. Politika bezpečného užívání mobilních zařízení
13. Politika poskytování a nabývání licenci programového vybavení a informací
14. Politika dlouhodobého ukládání a archivace informací
15. Politika ochrany osobních údajů
16. Politika fyzické bezpečnosti
17. Politika bezpečnosti komunikační sítě
18. Politika ochrany před škodlivým kódem
19. Politika nasazení a používání nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí
20. Politika využití a údržby nástroje pro sběr a vyhodnocení KB událostí
21. Politika bezpečného používání kryptografické ochrany
22. Politika zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů
23. Politika auditu a kontroly souladu
24. Politika řízení kontinuity činností
- ii-1. Metodika určování aktiv a stanovování garantů
- ii-2. Metodika hodnocení a řízení rizik
- ii-3. Příručka řízení bezpečnosti
- ii-4. Směrnice zajištění bezpečné infrastruktury prostředí ICT
- ii-5. Seznam klíčových informačních systémů
- iii. Seznam dalších zkratk a pojmů

Instrukce bezpečnosti je ke stažení na odkaze:



Přílohy instrukce bezpečnosti jsou ke stažení na odkaze:



Příloha č. 2
NEOBSAZENO

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.
Adresa	Vyšehradská 427/16, 128 00 Praha
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Elena Ransdorfová
Adresa	Vyšehradská 427/16, 128 00 Praha
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Poskytovatele 1:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:


Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 2:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 3:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele 4:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele 5:

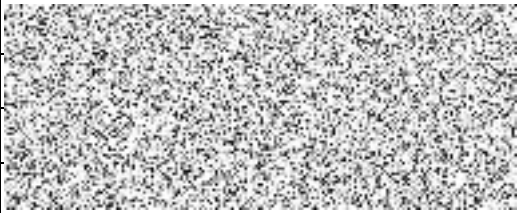
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		





ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 6:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		





ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:




Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 7:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		


Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 8:


ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:


Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		


ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

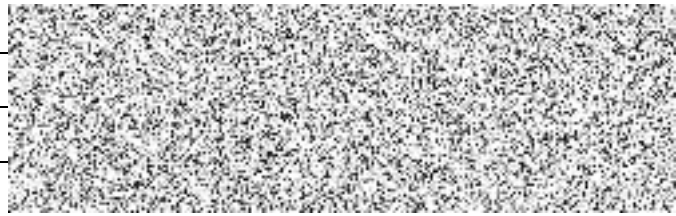
ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		


Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele 9:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech věcných:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

Poskytovatel 1

Poskytovatel poskytuje Služby sám.

Poskytovatel 2

1.

Název: DATASENSE s.r.o.
Sídlo: Sokolovská 270/201, Vysočany, 190 00 Praha 9
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 24664812
Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění plnění služeb v oblasti bezpečnosti

Poskytovatel 3

Poskytovatel poskytuje Služby sám.

Poskytovatel 4

Poskytovatel poskytuje Služby sám.

Poskytovatel 5

1.

Název: DXC Technology Slovakia s. r. o.
Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22, Slovenská republika
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 35785306
Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění ICT kapacit pro služby spočívající ve vývoji, implementaci a podpoře agendových modulů v rámci agendové platformy eJustice ,a to v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací, rámcovou dohodou včetně dílčích smluv na plnění jednotlivých veřejných zakázek

2.

Název: ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.
Sídlo: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 61854671

Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění ICT kapacit pro služby spočívající ve vývoji, implementaci a podpoře agendových modulů v rámci agendové platformy eJustice ,a to v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací, rámcovou dohodou včetně dílčích smluv na plnění jednotlivých veřejných zakázek

3.

Název: X Consulting Co. s.r.o.

Sídlo: V olšínách 16/82, Strašnice, 100 00 Praha 10

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 06579621

Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění ICT kapacit pro služby spočívající ve vývoji, implementaci a podpoře agendových modulů v rámci agendové platformy eJustice ,a to v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací, rámcovou dohodou včetně dílčích smluv na plnění jednotlivých veřejných zakázek

Poskytovatel 6

1.

Název: GC System a.s.

Sídlo: Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 64509826

Rozsah plnění Smlouvy: poskytování know-how a realizačních kapacit

Poskytovatel 7

Poskytovatel poskytuje Služby sám.

Poskytovatel 8

1.

Název: Aricoma Digital s.r.o.

Sídlo: Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 47117087

Rozsah plnění Smlouvy: Popis je specifikovaný ve Smlouvě o spolupráci se společností Eviden

2.

Název: Disig, a.s.

Sídlo: Zahradnická 151, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 35975946

Rozsah plnění Smlouvy: Popis je specifikovaný ve Smlouvě o spolupráci se společností Eviden

Poskytovatel 9

1.

Název: Seyfor, a.s.

Sídlo: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 01572377

Rozsah plnění Smlouvy: 30 %

Příloha č. 5

Cenová tabulka – maximální jednotkové ceny Služeb

Poskytovatel 1

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	18 000	3 780	21 780
Specialista pro řízení servisních služeb	15 500	3 255	18 755
Vedoucí vývoje	13 200	2 772	15 972
Enterprise Architekt	17 600	3 696	21 296
Solution Architekt	16 400	3 444	19 844
Hlavní business analytik	16 400	3 444	19 844
Databázový specialista	16 500	3 465	19 965
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	17 500	3 675	21 175
Specialista UI/UIX	14 500	3 045	17 545

Poskytovatel 2

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	16 000	3 360	19 360
Specialista pro řízení servisních služeb	14 000	2 940	16 940
Vedoucí vývoje	15 000	3 150	18 150
Enterprise Architekt	18 000	3 780	21 780
Solution Architekt	18 000	3 780	21 780
Hlavní business analytik	15 000	3 150	18 150
Databázový specialista	14 000	2 940	16 940
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	16 000	3 360	19 360
Specialista UI/UIX	12 000	2 520	14 520

Poskytovatel 3

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	10 745	2 256	13 001
Specialista pro řízení servisních služeb	10 000	2 100	12 100
Vedoucí vývoje	10 330	2 169	12 499
Enterprise Architekt	11 100	2 331	13 431
Solution Architekt	10 450	2 195	12 645
Hlavní business analytik	9 940	2 087	12 027
Databázový specialista	8 400	1 764	10 164
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	11 300	2 373	13 673
Specialista UI/UIX	7 780	1 634	9 414

Poskytovatel 4

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	12 500	2 625	15 125
Specialista pro řízení servisních služeb	12 500	2 625	15 125
Vedoucí vývoje	12 500	2 625	15 125
Enterprise Architekt	12 500	2 625	15 125
Solution Architekt	12 500	2 625	15 125
Hlavní business analytik	12 500	2 625	15 125
Databázový specialista	12 500	2 625	15 125
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	12 500	2 625	15 125
Specialista UI/UIX	12 500	2 625	15 125

Poskytovatel 5

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	17 045	3 579,45	20 624,45
Specialista pro řízení servisních služeb	11 014	2 312,94	13 326,94
Vedoucí vývoje	15 141	3 179,61	18 320,61
Enterprise Architekt	16 537	3 472,77	20 009,77
Solution Architekt	16 537	3 472,77	20 009,77
Hlavní business analytik	16 537	3 472,77	20 009,77
Databázový specialista	14 731	3 093,51	17 824,51
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	16 537	3 472,77	20 009,77
Specialista UI/UIX	13 553	2 846,13	16 399,13

Poskytovatel 6

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	14 800	3 108	17 908
Specialista pro řízení servisních služeb	8 000	1 680	9 680
Vedoucí vývoje	10 100	2 121	12 221
Enterprise Architekt	13 900	2 919	16 819
Solution Architekt	11 500	2 415	13 915
Hlavní business analytik	8 000	1 680	9 680
Databázový specialista	7 900	1 659	9 559
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	9 000	1 890	10 890
Specialista UI/UX	6 500	1 365	7 865

Poskytovatel 7

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	17 100	3 591	20 691
Specialista pro řízení servisních služeb	12 900	2 709	15 609
Vedoucí vývoje	14 100	2 961	17 061
Enterprise Architekt	19 500	4 095	23 595
Solution Architekt	15 800	3 318	19 118
Hlavní business analytik	14 500	3 045	17 545
Databázový specialista	13 100	2 751	15 851
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	13 100	2 751	15 851
Specialista UI/UIX	13 100	2 751	15 851

Poskytovatel 8

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	18 000	3 780	21 780
Specialista pro řízení servisních služeb	18 000	3 780	21 780
Vedoucí vývoje	18 000	3 780	21 780
Enterprise Architekt	18 000	3 780	21 780
Solution Architekt	18 000	3 780	21 780
Hlavní business analytik	18 000	3 780	21 780
Databázový specialista	18 000	3 780	21 780
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	18 000	3 780	21 780
Specialista UI/UIX	18 000	3 780	21 780

Poskytovatel 9

1 ČD členů realizačního týmu Poskytovatele	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer	19 000	3 990	22 990
Specialista pro řízení servisních služeb	17 500	3 675	21 175
Vedoucí vývoje	18 500	3 885	22 385
Enterprise Architekt	19 800	4 158	23 958
Solution Architekt	18 800	3 948	22 478
Hlavní business analytik	18 500	3 885	22 385
Databázový specialista	18 500	3 885	22 385
Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů	18 000	3 780	21 780
Specialista UI/UIX	17 500	3 675	21 175

Příloha č. 6

Předpokládaný harmonogram dílčích VZ

Modul	Předpokládaný termín zahájení Dílčí VZ
Agendový modul státního zastupitelství (ELVIZ)	leden 2024
ePR	červenec 2024
eSpráva	červenec 2024
eTrest	září 2024
RHŽ	červenec 2024

Příloha č. 7

Kybernetické požadavky

Za účelem povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v předpisu „Požadavky na IS a dodavatele z pohledu Instrukce č. 5/2022“ viz Příloha č. 1 Rámcové dohody (ve znění pozdějších předpisů), který má v případě kolize přednost, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 7 [Kybernetické požadavky]**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 7 [Kybernetické požadavky]**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací a další logy relevantních událostí v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy a logy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti informací ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně

popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Rámcové dohody a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.

3. Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

4. Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Do 30 dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

5. Řízení Poddodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet, a to písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zabezpečit nad rámec Přílohy č. 8 této Rámcové dohody uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- a. zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti každé Dílčí smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění Dílčí smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.
- b. Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito předpisy seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
- c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
- d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění v IT prostředí objednatel nebo s prostředky Objednatele (pokud je to Objednatelem povoleno, pak i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí Objednatele):
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru; a
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.

2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivitám Objednatele je zpracování osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

- c. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

8. Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Provádět řízení změn v souladu s „Požadavky na IS a dodavatele z pohledu Instrukce č. 5/2022“ viz Příloha č. 1 Rámcové dohody, ve znění pozdějších předpisů.
 - b. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - c. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
2. V případě, že v rámci řízení změn bude třeba vyvolat Změnové řízení (dopady do pracnosti, ceny či času), budou Smluvní strany postupovat dle pravidel Změnového řízení.

9. Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup není Objednatelem v konkrétním případě povolen. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu a dva (2) roky po jeho ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí objednatel) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám a aby dané osoby chránily autentizační prostředky dle interních předpisů Objednatele.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií v případě, že jsou předmětem plnění, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu ve smyslu interních předpisů Objednatele (viz Příloha č. 1 Rámcové dohody:
 - i. Pokud je předmětem plnění vývoj a/nebo implementace:
 - 1. Provozní dokumentaci
 - 2. Uživatelskou dokumentaci
 - 3. Vývojářskou a testovací dokumentaci
 - 4. Instalační dokumentaci
 - 5. Zdrojové kódy
 - 6. Systémovou a administrátorskou dokumentaci
 - 7. Provozní deník
 - ii. Pokud je předmětem plnění podpora, rozvoj a/nebo jiné činnosti, při kterých je zasahováno do existující dokumentace, předá Poskytovatel objednateli aktualizované dokumentace viz předchozí bod s tím, že Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k získání verzí dokumentace, které má Poskytovatel aktualizovat.
 - iii. V rámci bezpečnostní dokumentace pak nejméně:
 - 1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - 2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - 3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se ustanoveními tohoto smluvního vztahu a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zabezpečit, že předmět plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v této nebo dílčích smlouvách (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

- e. Pokud je součástí předmětu plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen smluvně specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
- h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného předmětu plnění bude dodáván software:
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy Objednatele); a
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (obě povinnosti platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (interními předpisy Objednatele) seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
 - b. Vyhodnocovat ve svém prostředí a v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - c. V případě vzniku bezpečnostní události, která může mít potenciálně dopad na předmět plnění či jinak ohrozit nebo omezit Objednatele, a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.

- e. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu, na vyžádání poskytnout Objednateli všechny podklady (logy, záznamy apod.) a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě.
2. Objednatel může s cílem identifikovat bezpečnostní incidenty zaznamenávat, a to jakýmkoli způsobem a bez časového omezení, všechny činnosti, které Poskytovatel realizuje v prostředí Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen zajistit aktivní součinnost svých pracovníků při vyšetřování bezpečnostních incidentů, a to i těch, které mohla způsobit jiná osoba než Poskytovatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu plnění a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní smluvní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

13. Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen).
 - b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.

- b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím šifrovaného připojení, využívat virtuální privátní síť (VPN), pokud takový ji Objednatel Poskytovateli zajistil, nebo zvolit adekvátní technické opatření k ochraně informací.
 - c. Pokud je to předmětem plnění, připojovat do IT prostředí Objednatele pouze taková síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do IT prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění.

16. Informační povinnost

1. Poskytovatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Dílčí smlouvy, nejpozději však do:
 - a. 16 hodin od jejich zjištění;
 - b. 60 hodin od zjištění incidentu poskytnout Objednateli předběžné hlášení, ve kterém uvede maximum relevantním a zjištěných informací o incidentu, jeho rozsahu, dopadech, využitých zranitelnostech apod.,
 - c. 25 dnů poskytnout Objednateli závěrečnou zprávu o vyhodnocení incidentu (pokud incident běží, průběžně Objednatele dle jeho pokynů informovat tak, aby byl Objednatel schopen včas plnit své povinnosti v oblasti hlášení incidentů).
3. Poskytovatel je dále povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
 - a. Změně kontroly poskytovatele, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny; a
 - b. o Změně kontroly nad aktivy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny,příčemž k informování využije Poskytovatel nástroj Objednatele specifikovaný v interních pravidlech Objednatele (HelpDesk) či jiný prostředek dle písemného pokynu Objednatele. V případě, že Změna kontroly poskytovatele a/nebo Změna kontroly nad aktivy představuje bezpečnostní riziko pro Objednatele, je oprávněn od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy odstoupit.
4. **„Změna kontroly nad aktivy“** znamená změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění, dle VKB;
5. **„Změna kontroly poskytovatele“** znamená:
 - a. významnou změnu ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
 - b. změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
 - i. jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
 - ii. zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření Rámcové dohody držiteli kontrolního podílu nejsou;
 - iii. prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
 - iv. jiným způsobem s podobnými účinky.

17. Exit u Dílčích smluv

1. V případě ukončení trvání Dílčí smlouvy je Poskytovatel plnění Dílčí smlouvy povinen předat Objednateli veškerá data, která v souladu s touto Dílčí smlouvou náležejí výhradně Objednateli (zejména jakákoliv data uložená v aktivech Objednatele, ale i přenášená jinou formou, např. e-mail, sdílená úložiště, dohledový nástroj Poskytovatele atd., a data uživatelů technických aktiv

Objednatele), týkající se ukončované části, a po převzetí daných dat Objednatelem taková data nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Dílčí smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v informačním systému Poskytovatele, nestanoví-li Objednatel jinak; předaná data musí být ve formě vhodného všeobecně používaného editovatelného databázového formátu umožňujícího jejich vložení do jiného řešení. Data musí být smazána dle standardů Objednatele pro likvidaci dat.

2. Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Dílčí smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace dat či převodu plnění dle Dílčí smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli nedošlo k narušení parametrů plnění Dílčí smlouvy do té doby definovaných a aby případný nový dodavatel dostal veškeré informace o plnění Dílčí smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání Dílčí smlouvy nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvy, připravit a předat Objednateli:
 - a. aktualizovanou dokumentaci viz bod 10 výše, a pokud dané není její součástí, tak vedle toho také:
 - i. popis požadovaného IT prostředí objednatel – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - ii. popis řešení vysoké dostupnosti dodávky;
 - iii. popis konfigurace databází;
 - iv. popis nastavení standardního software;
 - v. popis ucelených modelů dodávky (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),
 - vi. popis zálohování a obnovy;
 - vii. popis správy uživatelů a externích rozhraní;
 - viii. popis konfigurace aplikačních serverů; a
 - ix. popis licenčních modelů u standardního software;
 - b. úplný a aktuální Zdrojový kód, viz tělo Rámcové dohody;
 - c. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, databázím a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - d. seznam platných uživatelských účtů Poskytovatele za všechna prostředí;
 - e. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - f. aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
 - g. disaster recovery plány;
 - h. dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení dodaného software;
 - i. veškerá zálohovací média využitá pro zálohování dodávky;

- j. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - k. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
 - l. úplnou knowledge base týkající se plnění;
 - m. veškerá jeho data, která má Poskytovatel ve svých systémech, a taková data v takových systémech bez zbytečného odkladu smazat;
 - n. veškerou databázi a seznam všech požadavků (včetně detailního popisu a u uzavřených požadavků i jejich řešení) v HelpDesku k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení; a
 - o. vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou.
4. Jsou-li povinnosti výše splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou.

Příloha č. 8

Ochrana osobních údajů

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. S ohledem na předmět Rámcové dohody smluvní strany předpokládají, že Poskytovatelé mohou zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy či zpracovávány v IS (dále jen „**dotčené osoby**“). Nedílnou součástí Rámcové dohody je tak i ustanovení o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovateli jako zpracovateli, uvedené níže v této příloze.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 1.2. Poskytovatelé zpracovávají osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Podpory a údržby, případně za dalšími účely, které vyplývají z Rámcové dohody a jejích příloh, případně z příslušných Dílčích smluv.

Doba zpracování

- 1.3. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatelů probíhat po dobu účinnosti Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv uzavřených na jejím základě. Povinnosti Poskytovatelů týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatelé zavazují plnit po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku jejich účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 1.4. Poskytovatelé se zavazují dodržovat všechny povinnosti, které jim jako zpracovatelům vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byli seznámeni, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.5. Poskytovatelé v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 1.5.1. zpracovávají osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace Rámcové dohody, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatelé Objednatele informují o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 1.5.2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovateli či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovateli, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytnou mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

- 1.5.3. poskytnou Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele budou spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných příslušným Poskytovatelem;
- 1.5.4. nezpracovávají osobní údaje získané za účelem plnění Rámcové dohody pro své vlastní účely;
- 1.5.5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 1.5.6. zohledňují povahu zpracování;
- 1.5.7. jsou Objednateli nápomocni prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv dotčených osob;
- 1.5.8. jsou Objednateli nápomocni při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má příslušný Poskytovatel k dispozici;
- 1.5.9. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymažou, nebo vrátí Objednateli, a vymažou existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 1.5.10. poskytnou Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této příloze Rámcové dohody, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispějí;
- 1.5.11. nejsou oprávněni osobní údaje dotčených osob jimi zpracovávané či k nimž jim byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jejich povinností dle Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy;
- 1.5.12. umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Rámcové dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 1.5.13. umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;

příčemž činnosti Poskytovatelů dle čl. 1.5.3, 1.5.7, 1.5.8 a 1.5.10 této přílohy budou hrazeny v režimu Podpory a údržby.

- 1.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vedou Poskytovatelé, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
 - 1.6.1. jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 1.6.2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

1.6.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

1.6.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatelé se na základě písemné výzvy Objednatele zavazují Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

1.7. Poskytovatelé zajišťují, kontrolují a odpovídají za:

1.7.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

1.7.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

1.7.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;

1.7.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

1.8. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatelé Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel příslušného Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

1.9. Pokud Poskytovatelé zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, jsou povinni jej na to neprodleně upozornit.

1.10. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností konkrétního Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se tento Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení této přílohy Rámcové dohody rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

1.11. V případě ukončení Rámcové dohody jsou Poskytovatelé povinni předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Poskytovatelů k poskytování součinnosti Objednateli

1.12. Poskytovatelé jsou povinni proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv dotčených osob jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:

1.12.1. přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;

1.12.2. kalkulace ceny za vyřízení požadavku;

1.12.3. realizace požadavku Objednatele;

1.12.4. předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;

- 1.13. V rámci provádění činností dle čl. 1.12 této přílohy Rámcové dohody jsou Poskytovatelé povinni postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 1.14. Činnosti dle čl. 1.12 této přílohy Rámcové dohody budou hrazeny v režimu Podpory a údržby.
- 1.15. Činnosti dle čl. 1.12 této přílohy Rámcové dohody se vztahují k následujícím právům subjektů:
 - 1.15.1. Právo na přístup k osobním údajům;
 - 1.15.2. Právo na opravu;
 - 1.15.3. Práva na výmaz a omezení zpracování;
 - 1.15.4. Právo na přenositelnost údajů;
 - 1.15.5. Právo vznést námitky.

Zabezpečení osobních údajů

- 1.16. Poskytovatelé přijali a udržují taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 1.17. Poskytovatelé jsou povinni zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k příslušnému Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatelé vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto přílohou Rámcové dohody.
- 1.18. Poskytovatelé dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s příslušným Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu příslušným Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Rámcové dohody, uzavírané mezi příslušným Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 1.19. Poskytovatelé přijali a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
 - 1.19.1. zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 1.19.2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním

údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- 1.19.3. pořízování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 1.19.4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 1.19.5. provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
 - 1.19.6. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 1.19.7. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 1.19.8. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 1.19.9. víceúrovňový firewall;
 - 1.19.10. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 1.19.11. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 1.19.12. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 1.19.13. servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně;
 - 1.19.14. zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.
- 1.20. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 1.21. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě, budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - 1.22. Poskytovatelé se zavazují na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
 - 1.23. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.17 této přílohy je každý Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
 - 1.24. V případě, že Poskytovatelé zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

Příloha č. 9
Ochrana informací

1. OCHRANA INFORMACÍ

- 1.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z Rámcové dohody, resp. z Dílčích smluv:
 - 1.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - 1.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 1.2. Smluvními stranami se pro účely této přílohy Rámcové dohody rozumí vždy Objednatel a konkrétní Poskytovatel, nikoli všichni Poskytovatelé společně.
- 1.3. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, získala od druhé smluvní strany.
- 1.4. Za třetí osoby podle odst. 1.2 této přílohy Rámcové dohody se nepovažují:
 - 1.4.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 1.4.2. orgány smluvních stran a jejich členové;
 - 1.4.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé konkrétního Poskytovatele;
 - 1.4.4. ve vztahu k důvěrným informacím konkrétního Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;za předpokladu, že se podílejí na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, nebo na plnění spojeném s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v Rámcové dohodě.
- 1.5. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem konkrétnímu Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté konkrétnímu Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost konkrétní Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel tomuto Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace konkrétního Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je tento Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 1.6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z Rámcové dohody, resp.

Dílčích smluv a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy.

- 1.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se konkrétní Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný právní předpis vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
- 1.8. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Rámcovou dohodu, resp. Dílčí smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy.
- 1.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu Rámcové dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a konkrétní Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto přílohou Rámcové dohody. Konkrétní Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle této přílohy Rámcové dohody se vztahuje pouze na tohoto Poskytovatele.
- 1.10. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která IS obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou konkrétním Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této přílohy Rámcové dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy IS, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v IS, vyjma případu, kdy Objednatel dá konkrétnímu Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 1.11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 1.11.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající strany či právních předpisů;
 - 1.11.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

- 1.11.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 1.11.4. po podpisu Rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 1.11.5. vyžaduje zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit;
 - 1.11.6. jsou obsažené v Rámcové dohodě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.
- 1.12. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 1.11.5 této přílohy Rámcové dohody zejména nepovažují:
 - 1.12.1. ustanovení Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh;
 - 1.12.2. výše ceny uhrazené za plnění Rámcové dohody v jednotlivém kalendářním roce.
 - 1.13. Bez ohledu na jiná ustanovení této přílohy Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:
 - 1.13.1. Rámcovou dohodu včetně všech jejích změn a dodatků;
 - 1.13.2. Dílčí smlouvy;
 - 1.13.3. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
 - 1.14. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 1.4 této přílohy Rámcové dohody, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
 - 1.15. Bez ohledu na jiná ustanovení této Dohody není Objednatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích v rozsahu, v jakém by taková povinnost bránila nebo omezovala Objednatele ve využití udělených oprávnění (zejména licence).
 - 1.16. Poruší-li konkrétní Poskytovatel povinnosti vyplývající z této přílohy Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
 - 1.17. Ukončení účinnosti Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení této přílohy Rámcové dohody a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti Rámcové dohody.

Příloha č. 10

Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Způsob uzavírání Dílčích smluv

1. Jednotlivé Dílčí smlouvy navazující na Rámcovou dohodu budou uzavírány na základě písemné výzvy k podání nabídek adresované ze strany Objednatele všem Poskytovatelům, u kterých Objednatel nerozhodnul o nevyzývání k podání nabídky ve smyslu § 136 odst. 4 zákona (dále jen „**Výzva**“).
2. Objednatel se zavazuje zaslat Poskytovatelům Výzvu výlučně prostřednictvím elektronického nástroje NEN.
3. Výzva musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 3.1. označení této Rámcové dohody a smluvních stran a pořadové číslo Výzvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Rámcové dohody;
 - 3.2. závazný návrh Dílčí smlouvy dle vzoru obsaženého v Příloze č. 11 Rámcové dohody;
 - 3.3. podrobnou specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje, a to jako Přílohu č. 1 závazného vzoru Dílčí smlouvy (Technickou specifikaci);
 - 3.4. předpokládaná hodnota Dílčí VZ;
 - 3.5. požadovaný termín realizace plnění uvedený v návrhu Dílčí smlouvy;
 - 3.6. specifikaci místa plnění uvedenou v návrhu Dílčí smlouvy;
 - 3.7. lhůtu pro podání nabídek – délka lhůty pro podání nabídky bude přiměřená charakteru a náročnosti úkonů vyžadovaných od Poskytovatelů pro přípravu jejich nabídky. Objednatel garantuje, že lhůta pro podání nabídek nebude v žádné Dílčí VZ kratší než 35 kalendářních dnů;
 - 3.8. podrobné vymezení hodnocení nabídek, přičemž kritériem hodnocení nabídek budou **celkové náklady životního cyklu příslušného IS** dle přílohy č. 2 Dílčí smlouvy;
 - 3.9. Objednatel uvádí, že v rámci Výzvy bude v souladu s § 135 odst. 1 písm. f) ZZVZ po Poskytovatelích požadovat, aby v nabídkách předložili informace a doklady vztahující se k rolím v realizačním týmu Poskytovatele dle vymezení obsaženého v příloze č. 1a a 1b Podrobného popisu způsobu uzavírání Dílčích smluv.
 - 3.10. Objednatel si vyhrazuje, že v rámci Výzvy může v souladu s § 135 odst. 1 písm. f) ZZVZ po Poskytovatelích požadovat, aby v nabídkách předložili informace a doklady vztahující se k některým z níže uvedených rolí v realizačním týmu

Poskytovatele, které mohou být určeny nad rámec rolí ve smyslu 3.9 výše. Jména a členů realizačního týmu včetně označení role Poskytovatel uvede i do přílohy č. 8 návrhu Dílčí smlouvy obsaženém v nabídce.

Právní specialista (ve smyslu procesní analytik) – trestní právo	
Požadavek	Způsob prokázání
Magisterské vzdělání v oboru Právo a právní věda	Kopie vysokoškolského titulu
Praxe z oboru trestního práva (znalost zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád) – 2 roky	Informace o identifikačních údajích zaměstnavatele, pracovní pozici, době praxe a obsahu praxe v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění podmínek. Praxi může Poskytovatel prokázat jakoukoliv praxí v rámci právních povolání (např. asistent soudce, advokátní koncipient, vyšší soudní úředník, firemní právník, státní zaměstnanec v oboru služby právo a legislativní činnost apod.)
Účast na plnění Dílčí smlouvy v příslušné roli	Podepsané prohlášení člena realizačního týmu
Právní specialista (ve smyslu procesní analytik) – občanské právo	
Požadavek	Způsob prokázání
Magisterské vzdělání v oboru Právo a právní věda	Kopie vysokoškolského titulu
Praxe z oboru občanského práva (znalost zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád) – 2 roky	Informace o identifikačních údajích zaměstnavatele, pracovní pozici, době praxe a obsahu praxe v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění podmínek. Praxi může Poskytovatel prokázat jakoukoliv praxí v rámci právních povolání (např. asistent soudce, advokátní koncipient, vyšší soudní úředník, firemní právník, státní zaměstnanec v oboru služby právo a legislativní činnost apod.)
Účast na plnění Dílčí smlouvy v příslušné roli	Podepsané prohlášení člena realizačního týmu
Právní specialista (ve smyslu procesní analytik) – správní právo	
Požadavek	Způsob prokázání

Magisterské vzdělání v oboru Právo a právní věda	Kopie vysokoškolského titulu
Praxe z oboru správního práva (znalost zákona č. 150/2002 Sb. soudní řád správní) – 2 roky	Informace o identifikačních údajích zaměstnavatele, pracovní pozici, době praxe a obsahu praxe v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění podmínek. Praxi může Poskytovatel prokázat jakoukoliv praxí v rámci právních povolání (např. asistent soudce, advokátní koncipient, vyšší soudní úředník, firemní právník, státní zaměstnanec v oboru služby právo a legislativní činnost apod.)
Účast na plnění Dílčí smlouvy v příslušné roli	Podepsané prohlášení člena realizačního týmu
Specialista na elektronické písemnosti	
Požadavek	Způsob prokázání
Středoškolské vzdělání s maturitou	Kopie maturitního vysvědčení
Praxe v oboru tvorby elektronických písemností v informačních systémech nejméně 2 roky.	Informace o identifikačních údajích zaměstnavatele, pracovní pozici, době praxe a obsahu praxe v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění podmínek. Praxi může Poskytovatel prokázat jakoukoliv praxí v rámci právních povolání (např. asistent soudce, advokátní koncipient, vyšší soudní úředník, firemní právník, státní zaměstnanec v oboru služby právo a legislativní činnost apod.)
Praxe u soudu v ČR nejméně 2 roky	Informace o příslušném soudu, pracovní pozici, době praxe a obsahu praxe v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění podmínek. Praxi může Poskytovatel prokázat jakoukoliv relevantní praxí u soudu v ČR (např. asistent soudce, soudní úředník apod.)
Účast na plnění Dílčí smlouvy v příslušné roli	Podepsané prohlášení člena realizačního týmu

3.11. maximální celkový limit ČD na Rozvoj příslušného IS, přičemž pro hodnocení nabídek v rámci Dílčí VZ bude Objednatel ve Výzvě stanoven modelový příklad určený pouze pro hodnocení v rámci Dílčí VZ;

3.12. požadavky na Návrh řešení příslušného IS;

3.13. relevantní části analýzy rizik aktiv Objednatele a požadavky Objednatele na minimální přijatelnou úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele za účelem zpracování přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy (Úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele);

3.14. aktuální kybernetické požadavky Objednatele.

4. Poskytovatelé nejsou povinni na základě Výzvy Objednatele podat nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Pokud se však Poskytovatel rozhodne Nabídku podat, musí tak učinit prostřednictvím elektronického nástroje NEN a ve lhůtě stanovené ve Výzvě.
5. V rámci své Nabídky je každý Poskytovatel povinen předložit také závazný návrh Dílčí smlouvy, který byl součástí Výzvy k podání Nabídek, s doplněnými údaji, které budou k doplnění vyznačeny ze strany Objednatele.
6. V rámci své Nabídky je každý Poskytovatel povinen předložit Návrh řešení na základě požadavků Objednatele obsažených ve Výzvě.
7. V rámci své Nabídky je každý Poskytovatel povinen předložit seznam svých poddodavatelů a členů realizačního týmu.
8. V rámci své Nabídky je každý Poskytovatel povinen uvést údaj o **celkových nákladech životního cyklu příslušného IS**, a to v souladu se vzorem obsaženým v příloze č. 2 závazného návrhu Dílčí smlouvy. Údaj o celkových nákladech životního cyklu musí být uveden v následující struktuře:
 - 8.1. Celková nabídková cena za realizaci předmětu Dílčí smlouvy složená z počtu ČD jednotlivých členů realizačního týmu Poskytovatele za realizaci celého předmětu Dílčí smlouvy dle Návrhu řešení Poskytovatele vynásobeného jednotkovou sazbou za ČD příslušného člena realizačního týmu Poskytovatele. Objednatel upozorňuje, že jednotkové sazby za ČD členů realizačního týmu nemohou v rámci přílohy č. 2 návrhu Dílčí smlouvy převyšovat sazby příslušných členů realizačního týmu uvedené v Příloze č. 5 Rámcové dohody. Objednatel rovněž upozorňuje na to, že sazba za ČD pro příslušnou roli musí být shodná v rámci všech Služeb (např. role Vedoucí vývoje musí mít stejnou sazbu v rámci Vývoje i Rozvoje). Poskytovatel je oprávněn zahrnout do přílohy č. 2 (a rovněž do přílohy č. 8) vzoru Dílčí smlouvy další role v realizačním týmu Poskytovatele, pokud je taková role nutná pro realizaci předmětu Dílčí smlouvy. Zadavatel upozorňuje, že cena pro Rozvoj je stanovena modelově s maximálním rozsahem rozvoje 150 ČD.
 - 8.2. Celkové náklady Objednatele na licence na standardní software dle Návrhu řešení Poskytovatele, které bude muset v rámci součinnosti zajistit Objednatel. Celkové náklady Objednatele na licence na standardní software Poskytovatel určí tak, že u dodavatele licenci zjistí cenu, která by byla nabídnuta subjektu odpovídajícímu

Objednateli a příslušnému IS za celou dobu trvání příslušné Dílčí smlouvy. K prokázání skutečností uvedených v předchozí větě je Poskytovatel v rámci své nabídky do Dílčí VZ předložit buď oficiální ceníky dodavatelů licencí nebo potvrzení dodavatelů licencí o cenách předmětných licencí pro Objednatele.

8.3. Celkové náklady Objednatele na hardware infrastrukturu dle Návrhu řešení.

Cenové a nákladové údaje musejí být stanoveny v Kč bez DPH.

9. Nabídky Poskytovatelů nesmí být v rozporu s žádným ustanovením Rámcové dohody, Výzvy nebo platných právních předpisů.
10. Objednatel provede otevírání Nabídek podaných řádně ve lhůtě pro podání nabídek dle Výzvy a vyhotoví protokol o otevírání Nabídek.
11. Objednatel vyrozumí Poskytovatele, že se na jeho Nabídku pohlíží, jako by nebyla podána, pokud
 - 11.1. Poskytovatel v Nabídce nabídl méně výhodné podmínky než v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody, zejména Poskytovatelé nejsou oprávněni nabídnout Objednateli vyšší jednotkové sazby ze ČD členů realizačního týmu, než jakou uvedli v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody, nebo
 - 11.2. Poskytovatel podal společnou Nabídku s dalším Poskytovatelem.
12. Objednatel provede hodnocení Nabídek dle kritéria celkových nákladů životního cyklu příslušného IS.
13. Objednatel posoudí, zda Nabídky Poskytovatelů splňují požadavky vymezené ve Výzvě, Rámcové dohodě či zda nejsou v rozporu s platnými právními předpisy a dále, zda neobsahují mimořádně nízkou nabídkovou cenu.
14. Pokud Nabídka Poskytovatele nespĺňuje požadavky stanovené ve Výzvě nebo Rámcové dohodě, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, je Objednatel oprávněn vyžádat si od Poskytovatele příslušné vysvětlení, zdůvodnění nebo doplnění Nabídky, nebo Poskytovatele z Dílčí VZ vyloučit. Ke stejnému postupu je Objednatel oprávněn i v případě, pokud úroveň kybernetické bezpečnosti Objednatele dle přílohy č. 4 návrhu Dílčí smlouvy nebude naplňovat požadavky Objednatele na minimální přijatelnou úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele. V případě vyloučení z Dílčí VZ Objednatel odešle Poskytovateli oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním. Poskytovatele.
15. Objednatel vypracuje protokol o posouzení a hodnocení Nabídek Poskytovatelů.
16. Zadavatel rozhodne o výběru nejvýhodnější Nabídky a odešle oznámení o výběru Poskytovatele všem Poskytovatelům, kteří podali na základě Výzvy Nabídku. V rámci tohoto oznámení bude účastníkům Dílčí VZ předložen výsledek posouzení informací a

dokladů vztahujících se k rolím v realizačním týmu Poskytovatele ve smyslu bodu 3.9, resp. případně 3.10, výše, a to v rozsahu dle § 123 odst. 1 písm. b) ZZVZ.

- 17.** Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že dle § 131 odst. 5 ZZVZ nejsou oprávněny při zadávání Dílčích VZ a uzavírání Dílčích smluv na základě Rámcové dohody umožnit a/nebo sjednat podstatné změny podmínek stanovených Rámcovou dohodou.
- 18.** Objednatel je oprávněn kdykoliv do uzavření Dílčí smlouvy s vybraným Poskytovatelem zrušit zadání Dílčí VZ na základě Rámcové dohody, jejímž výsledkem má být uzavření Dílčí smlouvy, a to i bez uvedení důvodu. Zrušení zadání Dílčí VZ Objednatel bezodkladně oznámí všem dotčeným Poskytovatelům.
- 19.** Dílčí smlouvy, musejí být uzavírány v souladu s principy a podmínkami plnění, ke kterým se Poskytovatel zavázal v rámci předmětného zadávacího řízení a které jsou obsaženy v Rámcové dohodě. Dílčí smlouvy nesmějí být uzavírány v rozporu se skutečnostmi, které by měly vliv na výsledek zadávacího řízení Veřejné zakázky nebo které by znamenaly takovou úpravu podmínek plnění, která by byla v rozporu se ZZVZ. Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 11 Rámcové dohody.
- 20.** Smluvní strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v Dílčích smlouvách neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných Rámcovou dohodou.

Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Příloha 1a – Obecné požadavky na členy realizačního týmu

Poskytovatel předloží v rámci nabídky na Dílčí VZ seznam osob, které se budou podílet na plnění Dílčí smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance účastníka nebo osoby v jiném vztahu k účastníkovi, včetně osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadované profesní zkušenosti vztahující se ke každé roli dle vymezení v bodech Přílohy č. 1b – Požadavky na konkrétní členy realizačního týmu Poskytovatele.

Jednotlivé požadavky na kritéria u každé jednotlivé funkce nelze splnit součtem dílčích kvalifikací více fyzických osob. Uvedené nevylučuje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl pro kteroukoliv funkci alternativně více fyzických osob, z nichž každá splňuje veškerá kritéria kladená na příslušného člena personálu samostatně.

Poskytovatel prokáže splnění tohoto kritéria předložením seznamu členů realizačního týmu dle Přílohy č. 1b – Požadavky na konkrétní členy realizačního týmu Poskytovatele, jehož přílohou budou strukturované profesní životopisy a doklady o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu (tam kde jsou požadovány), kteří se budou podílet na plnění předmětu Dílčí VZ. Z těchto dokladů musí vyplývat, že tito členové realizačního týmu splňují požadavky Objednatele uvedené v Příloze č. 1b – Požadavky na konkrétní členy realizačního týmu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen předložit veškeré požadované údaje a doklady tak, aby bylo jednoznačně zřejmé splnění veškerých požadavků Objednatele.

Strukturovaný profesní životopis musí obsahovat u každého člena realizačního týmu: jméno a příjmení, nejvyšší dosažené vzdělání, informace o požadovaných znalostech, praxi či dalších referencích.

Strukturovaný profesní životopis musí být podepsán příslušným členem realizačního týmu Poskytovatele a musí obsahovat závazek, že se příslušný člen realizačního týmu Poskytovatele bude podílet na plnění Dílčí smlouvy v příslušné roli.

Splnění předpokladů je předpokládáno na pěti různých úrovních:

1. Znalost – nedokládá se, deklarace/prohlášení o splnění;
2. Prokazatelná znalost – doložení dokladu o školení, doložení dokladu o absolvování kurzu, nebo nabytí požadované znalosti v praxi účastí na zakázce/projektu určeného rozsahu (v tomto případě nutno doložit popis zakázky/projektu v životopisu), přičemž zakázkou/projektem obdobného rozsahu se rozumí zakázka/projekt uvedena v popisu požadované reference u příslušné role v realizačním týmu;
3. Praxe – působení v příslušném oboru;
4. Certifikace – certifikát o absolvování zkoušky/kurzu/školení;
5. Reference – účast na realizaci stanovené služby či zakázky.

Poskytovatel musí být schopen identifikovat a případně Objednateli předložit hodnověrné doklady, např. referenční list, prohlášení klienta, předávací protokol, prohlášení účastníka apod., ze kterých bude jednoznačně vyplývat splnění uvedených parametrů zkušenosti. Poskytovatel nemusí takové doklady předkládat v nabídce. Zadavatel však může v průběhu zadávacího řízení požádat o jejich předložení.

Pro všechny pozice realizačního týmu požadavek na ukončené středoškolské vzdělání s maturitou, deklarované příslušnou osobou v životopisu.

Jedna osoba nemůže zastávat současně více pozic v realizačním týmu.

Objednatelem požadované certifikáty, jež mají být součástí nabídky, je možné předložit v anglickém jazyce bez jejich překladu do českého jazyka.

Jména a příjmení členů realizačního týmu včetně označení role Poskytovatel uvede i do přílohy č. 8 návrhu Dílčí smlouvy obsaženém v nabídce.

Ustanovení 13.12.2 zadávací dokumentace se pro členy realizačního týmu dle bodu 3.9 Podrobného popisu způsobu uzavírání Dílčích smluv použije analogicky.

Pokud se po podání nabídky a před uzavřením Dílčí smlouvy některý z členů realizačního týmu změní, musí být za podmínek stanovených zákona či závazného vzoru Dílčí smlouvy nahrazena osobou, která rovněž splňuje Objednatelem stanovené požadavky na kritéria minimálně v takovém rozsahu, v jakém byla prokázána u osoby, jíž se změna týká.

Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Příloha 1b – Požadavky na konkrétní členy realizačního týmu Poskytovatele

1 Projektový manažer

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení: [doplňte]

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

1.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli projektového manažera a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne

Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli projektového manažera a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
--	---------------

1.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT na pozici projektový manažer nejméně 5 let.	Ano/ne
--	---------------

Dotčená osoba má certifikaci pro projektový management na úrovni PRINCE2 Practitioner nebo srovnatelné úrovně.	Ano/ne [doplňte]
---	-----------------------------------

2 Specialista pro řízení servisních služeb

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení:	[doplňte]
--------------------------	------------------

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

2.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli specialisty pro řízení servisních služeb a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli specialisty pro řízení servisních služeb a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

2.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT nejméně 3 roky.	Ano/ne
Dotčená osoba má certifikaci ITIL minimálně na úrovni Foundation nebo jinou certifikaci srovnatelné úrovně.	Ano/ne
Dotčená osoba má prokazatelnou znalost návrhu a zavádění systému řízení ICT služeb (ITSM)	Ano/ne – informace doplňte v příloze nebo v životopisu

3 Vedoucí vývoje

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení:	[doplňte]
--------------------------	-----------

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

3.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli vedoucího vývoje a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli vedoucího vývoje a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

3.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT v oblasti vývoje nejméně 5 let.	Ano/ne
--	---------------

Dotčená osoba má prokazatelnou znalost technologie JAVA	Ano/ne – informace doplňte v příloze nebo v životopisu
Dotčená osoba má znalost vývojových postupů a procesů pro vývoj informačních systémů či aplikací včetně použití nástroje GIT nebo jiné řešení se srovnatelnými funkcionalitami.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace UML ve verzi 2.0 případně vyšší a její využití v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace BPMN 2.0 a využití notace v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne

4 Enterprise Architekt

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení: [doplňte]

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

4.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné	Ano/ne

správy, ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli enterprise architekta a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli enterprise architekta a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

4.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT v oblasti enterprise architektury nejméně 5 let.	Ano/ne
Dotčená osoba má certifikaci TOGAF® a ArchiMate , oba minimálně na úrovni practitioner (L2).	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace UML ve verzi 2.0 případně vyšší a její využití v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace BPMN 2.0 a využití notace	Ano/ne

v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.
--

5 Solution Architekt

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení:	[doplňte]
--------------------------	------------------

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

5.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli solution architekta a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]

Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli solution architekta a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

5.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT v oblasti architektury IS nejméně 5 let.	Ano/ne
Dotčená osoba má certifikaci TOGAF® a ArchiMate , oba minimálně na úrovni foundation (L1).	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace UML ve verzi 2.0 případně vyšší a její využití v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace BPMN 2.0 a využití notace v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne

6 Hlavní business analytik

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení: **[doplňte]**

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

6.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli analytika a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. nebo vývoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli analytika a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

6.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT se zaměřením na analýzu informačních systémů či aplikací nejméně 3 roky .	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace UML ve verzi 2.0 případně vyšší a její využití v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost modelovací notace BPMN 2.0 a využití notace v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect.	Ano/ne

7 Databázový specialista

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení: [doplňte]

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

7.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli databázového specialisty a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli databázového specialisty a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

7.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má znalost vývojových postupů a procesů pro vývoj a rozvoj informačních systémů či aplikací.	Ano/ne
Dotčená osoba má prokazatelnou znalost s návrhem a realizací vysoce dostupných databázových prostředí	Ano/ne – informace doplňte v příloze nebo v životopisu

8 Specialista se zaměřením na bezpečnost informačních systémů

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení:	[doplňte]
--------------------------	-----------

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

8.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]

Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje nebo provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. s dopadem zákona č. 181/2014 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli bezpečnostního specialisty a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje nebo provozu, údržby, podpory a rozvoji informačního systému veřejné správy , ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. s dopadem zákona č. 181/2014 Sb.	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli bezpečnostního specialisty a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne
Dotčená osoba má praxi v oboru ICT v oblasti kybernetické bezpečnosti nejméně 5 let.	Ano/ne

8.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má certifikaci Certified Ethical Hacker nebo srovnatelné úrovně.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost v oblasti bezpečnosti informací zahrnující penetrační nebo konfigurační testy .	Ano/ne
Dotčená osoba má prokazatelnou znalost OWASP (Open Web Application Security Project)	Ano/ne – informace doplňte v příloze nebo v životopisu

9 Specialista UI/UX

Poskytovatel na tuto pozici navrhuje následující osobu:

Jméno a příjmení: [doplňte]

Poskytovatel prohlašuje, že dotčená osoba má zkušenost/zkušenosti spočívající v účasti na níže uvedené referenční zakázce / uvedených referenčních zakázkách v Poskytovatelem specifikovaném rozsahu.

9.1 Reference

Reference č. 1	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Zakázka zahrnovala veřejně přístupný web , který respektoval Web Content Accessibility Guidelines 2.1 minimálně v úrovni shody AA	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli specialisty UI/UX a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

Reference č. 2	
Identifikace zakázky a klienta	
Název zakázky:	[doplňte]
Klient:	[doplňte]
Kontaktní osoba, telefon, e-mail	[doplňte]
Zakázka byla dokončena nejdéle 3 roky před zahájením Dílčí VZ.	Ano/ne [doplňte datum]
Zakázka spočívala v poskytování služeb vývoje a implementace informačního systému nebo rozvoje informačního systému.	Ano/ne
Zakázka zahrnovala veřejně přístupný web , který respektoval Web Content Accessibility Guidelines 2.1 minimálně v úrovni shody AA	Ano/ne
Dotčená osoba měla při realizaci zakázky odpovědnost v roli specialisty UI/UX a vykonávala činnosti s tím spojené.	Ano/ne

9.2 Zkušenosti

Dotčená osoba má praxi v oboru ICT v oblasti UI/UX nejméně 3 roky.	Ano/ne
Dotčená osoba má znalost požadavků zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací	Ano/ne

Příloha č. 11

DÍLČÍ SMLOUVA č. [REDAKCE].

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 427/16, 12800 Praha

IČO: 00025429

Bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

[BUDE DOPLNĚNO]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [BUDE DOPLNĚNO],

oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO]

bank. spojení: [BUDE DOPLNĚNO], č. účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu uzavřenou na základě dílčí veřejné zakázky s názvem [BUDE DOPLNĚNO] realizované na základě Rámcové dohody o poskytování služeb vývoje, rozvoje, podpory a údržby informačních systémů č. MSP-.../2023-MSP-CES uzavřené mezi nimi dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Poskytování služeb vývoje, rozvoje, podpory a údržby informačních systémů. Veškeré podmínky výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 1.2. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu a na základě postupu dle Přílohy č. 10 Rámcové dohody a ve smyslu § 135 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy sjedná pojištění odpovědnosti za škody způsobené Poskytovatelem v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši **[BUDE DOPLNĚNO podle předpokládané hodnoty Dílčí VZ]** Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit prostou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
- 1.4. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění této Smlouvy je spolufinancován ze zdrojů Evropské unie, konkrétně z **[BUDE DOPLNĚNO]**, přičemž z tohoto důvodu je Poskytovatel povinen plnit povinnosti uvedené v Technické specifikaci.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli jednotlivé Služby dle příslušných milníků obsažených v harmonogramu dle Přílohy č. 11 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následující místo: **[BUDE DOPLNĚNO]**.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Objednatel se zavazuje na základě této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby stanovenou dle Přílohy č. 2 této Smlouvy obsahující jednotkové ceny jednotlivých položek dodávaných Služeb.
- 5.2. V případě Rozvoje bude jednotková cena každé položky dodávaných Služeb vynásobena množstvím skutečně odebraného množství daných Služeb. V případě Vývoje, Podpory a údržby, Exitu bude hrazená celková cena dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 5.3. Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
- 5.4. Maximální rozsah ČD pro Rozvoj je **[BUDE DOPLNĚNO]**.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou: **[BUDE DOPLNĚNO]**

7. ZÁRUKA

- 7.1. Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1. Změnové řízení bude probíhat dle postupů definovaných v Příloze č. 10 této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel nejpozději do 10 dnů ode dne jejího uzavření.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 9.3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplatí-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.

- 9.4. Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 9.5. V případě rozporů ujednání této Smlouvy a Rámcové dohody mají přednost ujednání Rámcové dohody. V případě rozporů ujednání této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání této Smlouvy.
- 9.6. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve [BUDE DOPLNĚNO] stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 9.7. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1:** Technická specifikace
 - Příloha č. 2:** Náklady životního cyklu IS
 - Příloha č. 3:** Aktuální interní předpisy Objednatele
 - Příloha č. 4:** Úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele
 - Příloha č. 5:** Aktuální kybernetické požadavky Objednatele
 - Příloha č. 6:** Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 7:** Návrh řešení
 - Příloha č. 8:** Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 9:** Specifikace Podpory a údržby
 - Příloha č. 10:** Změnové řízení
 - Příloha č. 11:** Harmonogram

Objednatel

V _____ dne _____

Poskytovatel

V _____ dne _____

.....
Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

.....
[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 1 Dílčí smlouvy

Technická specifikace

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 2 Dílčí smlouvy

Náklady životního cyklu IS

CELKOVÉ NÁKLADY ŽIVOTNÍHO CYKLU IS					
Celková nabídková cena					
Role ¹	Jednotková cena – 1 ČD	Počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Celková cena v Kč včetně DPH
Vývoj – Role 1: [BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Vývoj – Role 2: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

¹ V rámci rolí při Vývoji a Podpoře jsou Objednatel (v rámci výzvy k podání nabídek) i Poskytovatel (v rámci nabídky) oprávněni doplnit role, které jsou pro kompletní splnění předmětu Dílčí smlouvy nutné. V rámci Rozvoje jsou role a počty ČD určeny modelově Objednatelem pro účely hodnocení a Poskytovatel není oprávněn tuto část upravovat.

Vývoj – Role 3: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Podpora a údržba – Role 1: [BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Podpora a údržba – Role 2: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Podpora a údržba – Role 3: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Rozvoj (model/maximum) – Role 1: [BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Rozvoj (model/maximum) – Role 2: [BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Rozvoj (model/maximum) – Role 3: [BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[BUDE DOPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
EXIT	[ZŮSTÁVÁ NEVYPLNĚNO]	[ZŮSTÁVÁ NEVYPLNĚNO]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Celková nabídková cena			[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Celková náklady Objednatele na licence na standardní software dle Návrhu řešení Poskytovatele					
Označení licence	Jednotková cena	Počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Celková cena v Kč včetně DPH
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Celková náklady Objednatele na licence na standardní software dle Návrhu řešení Poskytovatele			[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Celkové náklady Objednatele na hardware infrastrukturu dle Návrhu řešení.					
Označení hardware	Jednotková cena	Počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21 %)	Celková cena v Kč včetně DPH
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Celkové náklady Objednatele na hardware infrastrukturu dle Návrhu řešení.			[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

CELKOVÉ NÁKLADY ŽIVOTNÍHO CYKLU PŘÍSLUŠNÉHO IS (součet celkových částek dle předchozích tabulek)	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Příloha č. 3 Dílčí smlouvy
Aktuální interní předpisy Objednatele
[BUDE DOPLNĚNO]

**Příloha č. 4 Dílčí smlouvy
Úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

**Příloha č. 5 Dílčí smlouvy
Aktuální kybernetické požadavky Objednatele**

[BUDE DOPLNĚNO]

**Příloha č. 6 Dílčí smlouvy
Seznam poddodavatelů
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

Příloha č. 7 Dílčí smlouvy

Návrh řešení

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Příloha č. 8 Dílčí smlouvy
Seznam členů realizačního týmu
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Příloha č. 9 Dílčí smlouvy
Specifikace Podpory a údržby**

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 10 Dílčí smlouvy

Změnové řízení

1. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 1.1.** Změnové řízení je řízení o změně rozsahu dodávaného plnění Dílčí smlouvy. Pro řízení změn pro potřeby bezpečnosti informací viz Příloha č. 7 Rámcové dohody a přílohy č. 4 a 5 Dílčí smlouvy.
- 1.2.** Případné méněpráce, tj. zúžený rozsah, nebo vícepráce, tj. rozšířený rozsah, nebo další změny Dílčí smlouvy (včetně těch, kterou budou vyvolané potřebou změn v oblasti bezpečnosti informací nezaviněnou Poskytovatelem) lze dohodnout v rámci Změnového řízení, přičemž změna smí být schválena a provedena pouze písemným dodatkem k Dílčí smlouvě.
- 1.3.** V průběhu doby trvání Dílčí smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna navrhnout druhé změnu. Požadavek na změnu není návrhem na uzavření dodatku. Objednatel není povinen požadavek na změnu akceptovat.
- 1.4.** Požadavek na změnu obsahuje specifikaci požadavku, včetně jejich ocenění, a to penězi (při dopadu do ceny) nebo časem (při dopadu do harmonogramu). V případě, že druhá smluvní strana s takovým požadavkem na změnu souhlasí, bezodkladně informuje odesílající smluvní stranu o přijetí požadavku na změnu. Přijatý požadavek na změnu bude považován za závazný podklad k uzavření dodatku měnící rozsah plnění Dílčí smlouvy.
- 1.5.** Mělo-li by kdykoliv před zahájením změnového řízení nebo v jeho průběhu dojít k porušení ustanovení § 222 ZZZV, zavazují se smluvní strany se na takovou skutečnost vzájemně bezodkladně upozornit; v takovém případě budou smluvní strany dále přiměřeně postupovat dle zde uvedených pravidel tak, aby nedošlo k porušení ZZZV.

**Příloha č. 11 Dílčí smlouvy
Harmonogram**

[BUDE DOPLNĚNO]