

## **Smlouva o uživatelské podpoře k PC IS „Pečovatelská služba“**

Číslo: POD / 235 / 2020

Název organizace: Petr Zajíc software  
Příjmení a jméno: Petr Zajíc  
Ulice: Větrná 662  
Město: Stráž nad Nisou  
PSČ: 463 03  
IČ: 482 74 071  
DIČ: CZ7304092323  
Živnostenský list: č.j.: 06/ŽÚ/50636/99/F/Cha ze dne 11.11.1999  
Vydal: Magistrát města Liberec ev. č.: 350506-30108  
ID datové schránky: eam8mx8  
E-mail: petr@xzajic.cz

dále jen „autor“

a

Název organizace: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace  
Ulice: Sejkorova 2723/6  
Město: Brno  
PSČ: 636 00

Zastoupen(a): Ing. Miroslavem Foltýnem, ředitelem  
IČ: 70887039  
DIČ: CZ70887039  
ID datové schránky: pu4khhbz  
E-mail: fakturace@cssbrno.cz

dále jen „uživatel“

uzavírají následující smlouvu

## **Vymezení pojmů**

1. Počítačový informační systém „Pečovatelská služba“ je počítačový informační systém pro vedení agendy související s chodem služby sociální péče dle zákona 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. (dále jen program).
2. Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Uživatel provozuje program na základě faktury č. 20011639 ze dne 10.11.2020 na částku 18029,- Kč.
4. Uživatel provozuje program pro následující agendy:
  1. Pečovatelská služba Brno – Královo pole – identifikátor služby 3523151
  2. Odlehčovací služba Brno – Královo pole – identifikátor služby 1694554
  3. Denní stacionář Brno – Královo pole – identifikátor služby 9266171

## **Povinnosti smluvních stran**

1. Autor se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu k programu. Bude se jednat o:
  - podporu pomocí telefonu ve všední dny od 8 do 16 hodin,
  - podporu prostřednictvím e-mailu,
  - podporu pomocí Skype
  - vydávání nových verzí programu a jejich zpřístupnění uživateli pomocí sítě internet
2. Autor se zavazuje poskytnout slevu na případnou práci pro Uživatele. Autor poskytne jednorázovou slevu ve výši 100% na práci v prvních třech hodinách ročně, v nichž by pracoval pro Uživatele během doby platnosti této smlouvy. Práce, vykonaná během platnosti této smlouvy nad rámec uvedených tří hodin ročně bude zpoplatněna částkou 350,- Kč/hod + DPH. Uživatel může požadovat přítomnost autora ve své provozovně; obě strany pro tyto případy sjednaly smluvní cestovné ve výši 6,- Kč/km + DPH a úhradu za čas strávený na cestě ve výši 100,- Kč / hod + DPH.

## **Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena na 500,- Kč + DPH za každých 30 kalendářních dnů a agendu dle bodu 4 článku „Vymezení pojmů“ této smlouvy, počínaje dnem následujícím po podpisu této smlouvy.
2. Cena plnění se platí vždy na 3 měsíce předem.
3. Na částku dle bodu 1 vystaví autor uživateli fakturu se splatností 21 dnů.

## **Další ujednání**

1. Autor bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo s citlivými údaji zpracovávanými uživatelem ve smyslu §4 odst. písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Autor se v takovém případě zavazuje zachovávat mlčenlivost ve smyslu § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb.
2. Smluvní strany se dohodly, že Cena plnění smí být Autorem každoročně upravena vždy k 1. 3. běžného roku, a to navýšením Ceny o maximálně 5%.
3. Autor si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování podpory v případě, že uživatel má vůči autorovi závazky po datu splatnosti. Za tyto závazky se považují zejména splatné faktury za dodávky programu či podpory, nebo penále či smluvní pokuty z prodlení při nezaplacení splatných faktur.
4. Uživatel bere na vědomí, že uživatelská podpora nezahrnuje úpravy informačního systému dle přání a potřeb

Uživatele.

5. V případě nedodržení data splatnosti faktur smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0.08% z dlužné částky denně za každý den prodlení.
6. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Kterákoliv smluvní strana je také oprávněna od smlouvy kdykoliv písemně odstoupit, pokud druhá smluvní strana závažným způsobem poruší jakékoliv závazky dané jí touto smlouvou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

## Závěrečná ustanovení

1. Smluvní podmínky výslovně neuvedené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Účastníci uzavírají smlouvu svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, jejímu obsahu porozuměli a jako důkaz připojují své podpisy.

**Datum:** 24.11.2020

**Datum:** 25. 11. 2020

**Místo:** Liberec

**Místo:** Brno

**Petr Zajíc**  
poskytování software

Větrná 662  
Stráž nad Nisou  
463 03

IČ: 482 74 071  
DIČ: CZ7304092323  
Tel: 603 325 525

*P. Zajíc*

\_\_\_\_\_  
Autor

**Centrum sociálních služeb,  
příspěvková organizace**  
Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno  
IČ: 70887039

*[Signature]*

\_\_\_\_\_  
Uživatel



## Smlouva o zpracování osobních údajů

Číslo: CLD / 121 / 2020

Název: Petr Zajíc software  
Příjmení a jméno: Petr Zajíc  
Ulice: Větrná 662  
Město: Stráž nad Nisou  
PSČ: 463 03  
IČ: 482 74 071  
DIČ: CZ7304092323  
Živnostenský list: č.j.: 06/ŽÚ/50636/99/F/Cha ze dne 11.11.1999  
Vydal: Magistrát města Liberec ev.č.: 350506-30108  
ID datové schránky: eam8mx8  
E-mail: petr@xzajic.cz  
dále jen „Zpracovatel“

a

Název organizace: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace  
Ulice: Sejkorova 2723/6  
Město: Brno  
PSČ: 636 00  
Zastoupen(a): Ing. Miroslavem Foltýnem, ředitelem  
Sociální služby: PS, ODL, DS Brno – Královo Pole  
IČ: 70887039  
DIČ: CZ70887039  
ID datové schránky: pu4kxhbz  
E-mail: fakturace@cssbrno.cz  
dále jen „Správce“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů.

## ***I. Předmět a účel smlouvy***

1. Správce je provozovatelem počítačového informačního systému „Pečovatelská služba“.
2. Předmětem této smlouvy je zajištění cloudových služeb pro uložení dat Správce získaných provozem počítačového informačního systému dle bodu č. 1.
3. Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy.
4. Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
5. Tato smlouva se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů podle předchozích odstavců vyplývají ze zákona.

## ***II. Práva a povinnosti stran***

1. Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zajistit cloudové prostředí pro uložení dat informačního systému dle technických specifikací, které jsou součástí technické dokumentace k počítačovému informačnímu systému „Pečovatelská služba“.
2. Správce se zavazuje používat informační systém „Pečovatelská služba“ v souladu se zákonem. Zejména se zavazuje shromažďovat osobní a citlivá data osob pouze v případě, kdy má k tomu zákonný nebo smluvní důvod.
3. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
4. Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
5. Zpracovatel i Správce shodně konstatují, že zpracování osobních údajů Zpracovatelem bude probíhat výlučně za účelem umožnění Správci uložit kopii dat Programu ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom Správce zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.
6. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Správce, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679. Správce na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby Zpracovatel tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a Správci je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsáním v této smlouvě zálohoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil Správci

nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků zpracovatele ve smyslu této smlouvy.

7. Správce a Zpracovatel společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má Zpracovatel pro Správce zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou pak Zpracovatelem provedeny na základě pokynů Správce a v souladu s nimi a touto smlouvou.
8. Cloudové služby dle odst.1 bodu 2 mohou být zajištěny virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž Zpracovatel zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Zpracovatel se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů.
9. Zpracovatel zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy.
10. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy.

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že činnosti provedené dle této smlouvy bude Zpracovatel pro Správce provádět za úplatu.
2. Úplata je stanovena ve výši 500,- Kč + DPH za každých 30 dnů trvání této smlouvy a každou provozovanou databázi, počínaje dnem uzavření této Smlouvy.

Provozovanými databázemi jsou:

- \* Pečovatelská služba Brno – Královo Pole
- \* Odlehčovací služba Brno – Královo Pole
- \* Denní stacionář Brno – Královo Pole

3. Správce uhradí Zpracovateli částku dle předchozího bodu vždy na 90 dnů předem, a to na základě daňového dokladu, který Zpracovatel Správci vystaví.
4. Daňový doklad dle předchozího bodu bude mít splatnost 21 dnů ode dne vystavení a bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, zejména pak řádné označení smluvních stran, IČ, DIČ a správnou částku. Doklad, který nebude obsahovat všechny náležitosti, bude vrácen Zpracovateli k přepracování.
5. Daňový doklad dle předchozích bodů zašle Zpracovatel Správci elektronicky na e-mailovou adresu, uvedenou v záhlaví této smlouvy jako „e-mail“ Správce.
6. Daňový doklad dle předchozích bodů bude elektronicky podepsán Zpracovatelem.
7. V případě nedodržení data splatnosti, uvedeného na daňovém dokladu dle předchozích bodů smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 0,08% z dlužné částky za každý den prodlení, minimálně však 100,- Kč.

### **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, mohou být v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, a to bez časového omezení.
2. Zpracovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy nebo její části na internetových stránkách Správce, a to bez časového omezení.

3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podepsáním oprávněnými zástupci za obě smluvní strany a uzavírá se na dobu neurčitou.
5. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Kterákoli smluvní strana je také oprávněna od smlouvy kdykoliv písemně odstoupit, pokud druhá smluvní strana závažným způsobem poruší jakékoliv závazky dané jí touto smlouvou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
7. Zpracovatel si vyhrazuje právo pozastavit dočasně poskytování služeb podle této Smlouvy v případě, že Správce má vůči Zpracovateli jakékoliv závazky po datu splatnosti. Po úhradě dlužných závazků budou služby obnoveny.
8. Po ukončení platnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny s osobními údaji shromážděnými na základě této smlouvy naložit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
9. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. V takovém případě jsou obě smluvní strany povinny vynaložit veškeré potřebné úsilí k nahrazení ustanovení neplatného ustanovením právně bezvadným.
10. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží právě jedno její vyhotovení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Datum: 24. 11. 2020

Místo: Liberec

Datum: 25. 11. 2020

Místo: BRNO

**Petr Zajíc**  
poskytování software

Větrná 662  
Stráž nad Nisou  
463 03

IČ: 482 74 071  
DIČ: CZ7304092323  
Tel: 603 325 525

*Petr Zajíc*

\_\_\_\_\_

Zpracovatel

**Centrum sociálních služeb,  
příspěvková organizace**

Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno  
IČ: 70887039

*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_

Správce