

SMLOUVA O ZÁJEZDU

dle ustan. § 2521 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Smluvní strany:

KRISTOF, s. r. o.

IČO: 627 39 387

sídlem Moskevská 28/23, Liberec, 460 01,

vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel: 485 102 862, fax: 485 102 863

zastoupená jednatelem Lubošem Martinovitzem

(dále jen „KRISTOF“)

a

Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590

Benešovo náměstí 590

530 02 Pardubice

IČ: 60158999

zastoupená ředitelkou Mgr. Ema Jičínská

(dále jen „objedávající“)

uzavírají po předchozí dohodě tuto smlouvu o zájezdu, která spolu s přílohami č. 1 (Program), č.2 (pojištění KRISTOF proti úpadku), č.3 (Rozsahy a limity krytí cestovního pojištění)

I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu zájezdu dle přílohy č. 1 v termínu, délce, místě a standardu vymezených v konkrétních ujednáních – čl. II.

2. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objedávajícího uvedených v bodě 11. čl. II. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti a včasného poskytnutí potřebných informací o účastnících, (jmenný seznam s daty narození, adresami a eventuálními zdravotními problémy účastníků - alergie), kdy tyto potřebné informace poskytuje vždy objedávající. Část plateb bude uhrazena na faktury uhrazené bezhotovostním převodem. Zbývající platby budou hrazeny individuálně na účet cestovní kanceláře KRISTOF

3. KRISTOF se zavazuje uskutečnit zájezd při počtu min. Smluvní strany také berou na vědomí, že maximální počet účastníků zájezdu je

4. KRISTOF se zavazuje poskytnout objedávajícímu potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění účastníků a pojištění KRISTOF proti úpadku), aby je objedávající mohl poskytnout účastníkům.

5. Průvodce zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během pobytu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky účastníků, poskytuje jim potřebné informace a komunikuje za skupinu se zahraničními partnery.

6. KRISTOF se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních II. s výjimkou těchto případů:

a) - změna kursu ČSOB deviza prodej oproti dni 21.03.2024 o více než 10%

b) - změna cen pohonných hmot (nafta ČR) oproti dni 21.03.2024 o více než 10%

c) - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země

d) - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po podepsání smlouvy

e) - klesne-li počet účastníků zájezdu pod 45 platících osob a trvá-li objednatel na uskutečnění zájezdu i pro menší skupinu, lze poznávací zájezd uskutečnit pouze při doplacení poměrné částky za dopravu.

Představuje-li zvýšení ceny jazykového kurzu v případech a, b více než 10% původní ceny, má objedávající právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.

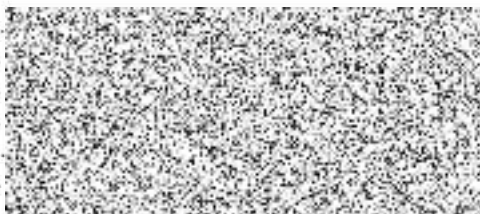
7. A) Stornopodmínky pro jednotlivce (individuální storno):

– vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a záloh objedávajícího poukazuje KRISTOF platby partnerům v ČR i v cizině, účtuje v případě odstoupení od smlouvy níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše

stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby zajištěni náhradníci. Smluvní strany berou na vědomí, že případné stornopoplatky budou účtovány přímo objednavajícím, který je povinen o této skutečnosti informovat zákonné zástupce.

Výše stornopoplatků – bylo-li storno doručeno:

od dne zaplacení zálohy 120 dnů před odjezdem
119 dnů – 60 dnů před odjezdem
59 dnů – 30 dnů před odjezdem
29 dnů – 15 dnů před odjezdem
14 dnů – 7 dnů před odjezdem
6 a méně dnů před odjezdem



B) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):

- Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely/hostely, turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s Objednatелеm převedeny na zájezd v náhradním termínu.

- V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná ochrana dýchacích cest, jiná hygienická nařízení apod.), ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornopoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským dodavatelům služeb), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.

Individuální zrušení zájezdu ze strany účastníka je účtováno běžným způsobem (viz bod 7.A).

8. Reklamací podává účastník průvodci KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení jazykového kurzu. Reklamací služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava.

Reklamací služeb poskytovaných zahraničními partnery (ubytování, strava, výuka, aj.) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat ještě před skončením poskytované služby. Reklamací služeb poskytovaných českými partnery (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do skončení jazykového kurzu. Reklamacie lze podat nejdéle do 30ti dnů po skončení zájezdu.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

9. K této smlouvě mohou být za podmínky souhlasu obou stran uzavřena dodatečná ujednání.

II. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Termín konání zájezdu: | 26.10. – 2.11. 2024 |
| 2. Název zájezdu: | Velká Británie – pobytový zájezd Skotsko |
| 3. Kód zájezdu: | 24102651 |
| 4. Program zájezdu: | příloha č.1 |
| 5. Typ a rozsah ubytování: | 1 x nocleh v kajutách na nočním trajektu (Amsterdam-Newcastle)
3 x nocleh v hotelu v okolí Edinburghu
1 x nocleh v hotelu v okolí Londýna |
| 6. Stravování po dobu ubytování: | v kajutách: bez stravy
v hotelech: snídaně |
| 7. Další služby: trajekt/eurotunel: | na trase Amsterdam – Newcastle
na trase Dover/Folkestone – Calais |
| doprava: | klimatizovaným autobusem zahraniční výroby, vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/ videem a ABS |
| pojištění: | Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí) |

8. Služba průvodce po celou dobu konání zájezdu.

9. Dle smluvní podmínky pro účastníka:

úvedené ceny jsou ve DPH (úste bodů 1.-8. konkrétních ujednání II.). Cena je platná při min. počtu účastníků.


Cena nezahrnuje: vstupné, kapesné, drobná EUR (na WC při tranzitu), ostatní stravu (obědy, večeře), stravu na trajektu

10. Cena zahrnuje částku 315 GBP/1 osoba přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 21.03.2024. Případným kurzovním změnám (viz. čl. I. bod 7a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.

11. KRISTOF garantuje dodržení bodů 1-10 konkrétních ujednání za předpokladu dodržení níže uvedených termínů objednávacím:

- odeslání podepsané smlouvy:	13.04.2024
- odeslání požadavku na přistavení autobusu:	13.04.2024
- přihlášení účastníků:	10.04.2024
- odeslání požadavků na společné ubytování:	10.04.2024
- zaplacení I. zálohy ve výši 5 000 Kč/osoba:	26.04.2024
- zaplacení II. zálohy ve výši 5 500 Kč/osoba:	26.06.2024
- odeslání doplatku:	26.09.2024

Část plateb uvedených v tomto bodu bude probíhat na základě faktur, které jsou vždy vystavovány objednávacímu.

12. Při korespondenci s KRISTOF uvádí objednávací vždy kód zájezdu: 

13. Při stornu zájezdu bude z uhrazené částky odečten stornoplatek dle bodu 7 čl. I. obecných ujednání, zbývající částku je povinen KRISTOF vrátit objednávacímu zájezdu do 15ti dnů od obdržení storna jazykového kurzu od účastníka zájezdu.

III. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,

- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),

- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),

- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji

- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,

- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,

- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

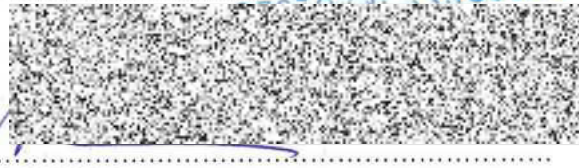
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je uložen u objednávacího a druhý v kanceláři KRISTOF.

V Pardubicích dne 15.4.2024



Za objednávacího
Mgr. Ema Jičínská

V Liberci dne 21.03.2024



Za KRISTOF
Luboš Martinovitz