

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená na základě výběru nejvýhodnější nabídky podané na veřejnou zakázku

č. P/1/2024/S

„Dodávka automatické pokladny pro sportovně-rekreační areál Petynka, Otevřená 1072/4, Praha 6“

v rámci výběrového řízení prováděného ve smyslu výjimky dle ustanovení § 31 zákona č. 134/2016 b., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“)
mezi

OBJEDNATELEM:

SNEO, a.s.

se sídlem: Nad Alejí 1876/2, 162 00 Praha 6

zastoupená: Zdeňkem Hořánkem, předsedou představenstva

Ing. Janem Deckerem, CSc., místopředsedou představenstva

IČO: 27114112

DIČ: CZ27114112

zapsána v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9085

identifikátor datové schránky: 9h6siaq

(dále jen „**objednatel**“)

a

POSKYTOVATELEM:

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

se sídlem: Bílkova 127, 290 01 Poděbrady - Kluk

zastoupená: Ing. Antonínem Škopcem, jednatelem

IČO: 11821434

DIČ: CZ11821434

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 354929

identifikátor datové schránky: j68f4a6

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.: 188279866/0300

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jen „**smluvní strany**“)

OBSAH

I.	Úvodní ustanovení	3
II.	Předmět smlouvy	3
III.	Podmínky poskytování služeb	4
IV.	Cena za služby	4
V.	Práva a povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu, pojištění	5
VI.	odpovědnost za vady a záruka	6
VII.	Ochrana informací.....	6
VIII.	Smluvní sankce	6
IX.	Kontaktní osoby	7
X.	Závěrečná ustanovení	7

I. Úvodní ustanovení

1. Tato servisní smlouva (dále jen „**Smlouva**“) je uzavírána na základě výběru nejvýhodnější nabídky podané na veřejnou zakázku č. P/1/2024/S s názvem „Dodávka automatické pokladny pro sportovně-rekreační areál Petynka, Otevřená 1072/4, Praha 6“ (dále jen „**veřejná zakázka**“). Součástí Veřejné zakázky je i poskytování služeb stanovených touto Smlouvou.
2. Smluvní strany se společně hlásí k principům odpovědného zadávání veřejných zakázek a společně se podílejí na pozitivním rozvoji společnosti a ekonomiky, a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.
3. Smluvní strany deklarují, že uzavřením a nabytím účinnosti této Smlouvy nevznikají Objednateli žádné náklady. Objednateli vznikají náklady dle této Smlouvy až okamžikem zahájení plnění dle Smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že bude poskytovat Objednateli služby spočívající ve správě a údržbě automatické pokladny pro areál koupaliště Petynka (dále jen „Automatická pokladna“) dodané Poskytovatelem v rámci Veřejné zakázky na základě Kupní smlouvy na dodání a instalaci automatické pokladny, a to v následujících oblastech:
 - pravidelná a kontinuální údržba hardware Automatické pokladny, včetně pravidelné pololetní kontroly hardware Automatické pokladny („Pravidelné služby“),
 - pohotovostní a mimořádné služby v případě havárie Automatické pokladny či jiné nenadálé události („Pohotovostní služby“).
2. Pravidelné služby jsou hrazeny na základě měsíční paušální odměny dle nabídky Poskytovatele předložené v rámci Veřejné zakázky.
3. Pohotovostní služby jsou hrazeny podle počtu hodin vynaložených na poskytnutí těchto služeb, náležitě písemně vykázaných Poskytovatelem a odsouhlasených Objednatelem v sazbě dle nabídky Poskytovatele předložené v rámci Veřejné zakázky.
4. **Místem plnění se rozumí:**
 - 4.1. Místa plnění dle této Smlouvy jsou parkoviště Sportovně-rekreační areál koupaliště Petynka na adrese Otevřená, Praha 6, k.ú. Střešovice, obec Praha;
 - 4.2. Místem pro předání plnění a příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.
 - 4.3. Pravidelné služby jsou poskytovány v pracovní dny během běžné pracovní doby Poskytovatele, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dodání Automatické pokladny dle Kupní smlouvy.
 - 4.4. Pohotovostní služby jsou poskytovány dle aktuálních potřeb Objednatele na základě telefonických pokynů nebo objednávek formou e-mailu.
 - 4.5. Pro účely hlášení pokynů a objednávek Pohotovostních služeb Objednatele zřizuje Poskytovatel „Help desk“ s tel. číslem [REDACTED] a e-mailovou adresu

6. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Poskytovateli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Nová lhůta splatnosti pak začíná běžet až doručením bezvadné faktury zpět Objednateli.

V. Práva a povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu, pojištění

- Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění této smlouvy, zejména umožnit vstup do prostor, v nichž budou služby poskytovány.
- Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy zajistí nepřetržitý a funkční provoz „help desk“ a e-mailové adresy dle článku II., odst. 4 výše a že ihned oznámí Objednateli jakoukoli změnu help desk nebo e-mailové adresy.
- Kromě dalších povinností vyplývajících z jiných ustanovení smlouvy a obecně závazných právních předpisů Poskytovatel:
 - uhradí ze svých prostředků veškeré škody, které způsobí svojí činností v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, a to jak na majetku Objednatele, tak i třetím osobám;
 - je v rámci své odpovědnosti za bezpečnost a ochranu zdraví všech svých zaměstnanců a dalších osob, které se s jeho vědomím zdržují v lokalitách Objednatele při plnění této smlouvy, povinen zabezpečit splnění veškerých povinností vyplývajících z předpisů vztahujících se k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví v souvislosti s plněním smlouvy; Poskytovatel je povinen všechny své zaměstnance a další osoby pohybující se s jeho vědomím v lokalitách Objednatele proškolit dle zákona č. 262/2006 sb., zákoník práce, části páté, o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci; Poskytovatel se dále zavazuje splnit za Objednatele veškeré povinnosti uložené mu zákonem č. 309/2006 sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany.
- Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřené platné a účinné pojištění profesní odpovědnosti [REDAKCE] za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu povolání s pojistným limitem minimálně ve výši [REDAKCE]. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat v účinnosti po celou dobu trvání smlouvy. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli na jeho žádost originál pojistné smlouvy k nahlédnutí.
- Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistí dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.

VI. odpovědnost za vady a záruka

1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění podle této Smlouvy dle ustanovení § 1914 a násl. občanského zákoníku.
2. Záruční doba služeb poskytovaných dle této Smlouvy činí 6 měsíců a začíná běžet dnem podpisu výkazu činností dle článku III. této Smlouvy.
3. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady plnění, je Objednatel povinen každé zjištění vady u Poskytovatele písemně (též e-mailem) reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 2. tohoto článku.
4. Každá prokázaná vada plnění, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Poskytovatelem bez zbytečného odkladu zcela na jeho náklady. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bude trvat odstraňování vad Poskytovatelem.
5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval.
6. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění reklamovaných vad do 24 hodin od okamžiku jejich oznámení Objednatelem. Pokud v této lhůtě Poskytovatel k odstranění vady nenastoupí, je Objednatel oprávněn zajistit opravu jiným subjektem na náklady Poskytovatele. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady do 24 hodin od nastoupení k jejich odstranění.

VII. Ochrana informací

1. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací získaných v průběhu plnění této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Pojem „Důvěrné informace“ znamená veškeré údaje a sdělení, které Poskytovatel získá od Objednatele jak během obchodních jednání před samotným uzavřením této Smlouvy, tak na základě plnění této Smlouvy, a které představují určitou hodnotu pro Objednatele a nejsou obecně známy třetím stranám, vyjma údajů, které jsou obsahem této Smlouvy.

VIII. Smluvní sankce

1. V případě prodlení se zaplacením faktury nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli maximálně úrok z prodlení v zákonem stanovené výši. Jiné sankce nejsou vůči Objednateli přípustné.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení za každou službu ve výši 300,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

3. V případě, že Poskytovatel nenastoupí k odstranění reklamovaných vad dle článku VI., odst. 6. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení za každou reklamovanou vadu ve výši 200,- Kč.
4. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním plnění déle než deset (10) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do tří (3) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě, je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní doby.
5. Za porušení závazku k ochraně důvěrných informací dle článku VII. výše je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení závazku.

IX. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele ve všech záležitostech Smlouvy je:



2. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele v technických věcech je:



3. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele ve všech záležitostech Smlouvy je:



4. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.


X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na dobu 5 let ode dne její účinnosti.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u Objednatele.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv,
a souhlasí s tím, že text této Smlouvy, případně jejích dodatků, bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených.
6. Jakákoli změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy s podpisy smluvních stran na téže listině.
7. Spory případně vzniklé z této Smlouvy budou řešeny obecnými soudy. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy právního řádu České republiky.
8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží jeden (1) stejnopis. V případě uzavření této Smlouvy elektronicky obdrží každá ze smluvních stran Smlouvu formátu .pdf oboustranně podepsanou platným uznávaným elektronickým podpisem.
9. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem podepsaly.

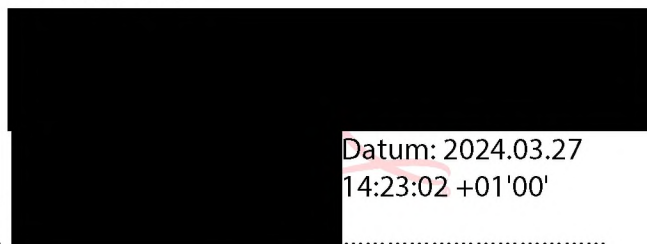
V Poděbradech dne



2024.04.01 13:55:05 +02'00'

.....
za Poskyvatele
Ing. Antonín Škopec
jednatel Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

V Praze dne



Datum: 2024.03.27
14:23:02 +01'00'

.....
za Objednatele
Zdeněk Hořánek
předseda představenstva SNEO, a.s.



Datum: 2024.03.27
09:46:46 +01'00'

.....
za Objednatele
Ing. Jan Decker, CSc.
místopředseda představenstva SNEO, a.s.