

SERVISNÍ SMLOUVA

PRODEVAL CE s.r.o.

IČ: 11730684

DIČ: CZ11730684

Sídlo: Letohradská 755/50, Holešovice, 170 00 Praha 7

Zápis v OR: C 353615 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupená: Sebastienem Paolozzim a Martinem Vrtiškou, jednatele
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Vodovody a kanalizace Havlíčkův Brod a.s.

IČ: 48173002

DIČ: CZ48173002

Sídlo: Žižkova 832, 58001 Havlíčkův Brod

Zápis v OR: B 971 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Zastoupená: RNDr. Pavlem Policarem, M.Sc., předsedou představenstva
(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**Smluvní strana**“ uzavírají

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) tuto Smlouvu na servis Systému na úpravu bioplynu na biometan (dále jen „**Smlouva**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje provádět záruční servis, tzn. servisní úkony Systému dle níže uvedeného rozsahu technologií a zařízení projektu AF002807 – VAK HB, na adrese ČOV Perknov, Okrouhlická ul., 293 01 Havlíčkův Brod, a to ve vztahu k následujícím technologiím tvořícími části Systému:

PRODUKT	ROZSAH DODÁVKY
VALOGAZ® Předúprava - chlazení a sušení	VGAZ02
VALOPACK® Předúprava - aktivní uhlí	2 nádrže o objemu á 1,0 m ³
VALOPUR® jednotka upgradingu	VPUR02
KOMPRESSE BIOPLYNU	1x CNK9 BAUER
VTLÁČENÍ DO PDS	STL MaR jednotka vč.propanizace

2. SERVIS

Servisní úkony jsou rozděleny do dvou kategorií - na Preventivní servis a Havarijní servis.

2.1. Preventivní servis

Podle evropské technické normy EN 13306 zahrnuje preventivní servis činnosti prováděné v předem stanovených intervalech nebo podle předepsaných kritérií a zaměřené na snížení pravděpodobnosti poruchy nebo zhoršení provozu zařízení. Poskytovatel služeb bude provádět zásahy podle předběžného harmonogramu, který zohledňuje doporučení výrobce jednotlivých zařízení.

V rámci preventivní údržby se Poskytovatel zavazuje dodávat a vyměňovat opotřebené díly Systému potřebné pro standardní preventivní údržbu Systému dle definice u jednotlivých částí zařízení, jak je uvedeno v této Smlouvě, kterou se Poskytovatel zavazuje provádět podle příloženého Plánu preventivní údržby uvedeném v Příloze č. 1., za podmínky vyzkoušení Poskytovatelem Objednatelům vždy nejméně 4 týdny před stanoveným termínem údržby. Doba trvání preventivní údržby je 1-2 pracovní dny a po tuto dobu je Systém odstaven z provozu. Technici servis provádějí v pracovních dnech od pondělí do pátku, v čase mezi 9:00 – 17:00 (popř.se prodlužuje za účelem dokončení činností) a doba, po kterou probíhá pravidelný servis, se nepovažuje za dobu, kdy je Systém provozuschopný.

2.2. Havarijní servis

Podle evropské technické normy EN 13306 zahrnuje havarijní servis soubor činností prováděných po zjištění poruchy zaměřených na uvedení zařízení do stavu, ve kterém může plnit požadovanou funkci.

2.3. Hotline

Hotline společnosti Prodeval v režimu 8/5 (tj. 8 hodin denně, 5 pracovních dní v týdnu) je Objednateli k dispozici jako technická podpora se vzdáleným přístupem do jednotky Valopur. V případě poruchy Systému kontaktuje Objednatel Poskytovatele, a to následovně:

PRODEVAL – části Systému: Valogaz, Valopack, Valopur vč.kompresoru pro bioplyn:

Hotline je zajištěna v českém jazyce je poskytována na tel.:

v pracovní dny od pondělí do pátku, v čase mezi 9:00 – 17:00

Hotline **STL MaR jednotky** v režimu 8/5 (tj. 8 hodin denně, 5 pracovních dní v týdnu) je zajištěna v českém jazyce k dispozici v pracovní dny mezi 9:00-17:00:

Ivan Ryšavý,

Petr Šnábl,

Tomáš Levý,

nebo prostřednictvím emailu

3. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel v zájmu bezproblémového provozu Systému a podpory Objednatelů zavazuje k následujícím povinnostem:

- provádět servis Systému odborným a zaškoleným personálem Poskytovatele, nebo pomocí zaškolených subdodavatelů;
- provozovat hotline s přítomností kvalifikovaných techniků se vzdáleným přístupem do Systému a možnosti úpravy nastavení Systému dle definice uvedené v této Smlouvě;
- včas a řádně provádět činnosti uvedené v Plánu preventivní údržby dle Přílohy č. 1 (část označená modrou barvou – provádí Poskytovatel);
- provádět pravidelně jednou ročně kontrolu jmenovaných plynových zařízení v souladu s ČSN 38 6405. Kontrola zahrnuje zkoušku těsnosti potrubních rozvodů plynů a funkční zkoušku jednotlivých armatur a čidel a kontrolu nastavení pojistných ventilů;

- použití nářadí a nástrojů, měřicích a zkušebních zařízení nezbytné k provedení servisu na vlastní náklady, s výjimkou zvedacích a manipulačních zařízení na místě instalace;
- zpracovat report údržby nebo odstranění poruchy zásahu na konkrétní části technologie, přičemž tento report je Objednateli emailem předán do 2 týdnů od provedení úkonu;
- do 2 týdnů zaslat podrobnou zprávu o provedeném Preventivním servisu;
- dodržet účinnost membránových modulů >99,5 % CH₄;
- splnit kvalitu vyrobeného biometanu dle vyhl.78/2021 Sb. a Smlouvy o připojení výroby biometanu mezi Objednatel a příslušným Provozovatel plynárenské distribuční soustavy v platném znění v době podpisu této Smlouvy.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje provozovat Systém zejména dle Provozního manuálu a dále provádět během provozu pravidelnou kontrolu dle uvedené v Plánu preventivní údržby dle Přílohy č. 1 (část označená zelenou barvou – provádí Objednatel) a výsledky kontroly zapisovat do Provozního deníku, který je Objednatel aktualizován 1x denně.

Objednatel na své náklady dále zajišťuje:

- výměnu aktivního uhlí v zařízení Valopack. Výměna náplně filtrů musí být provedena co nejdříve k bodu nasycení jednoho filtru, a proto ji nelze předem plánovat (měření obsahu H₂S mezi nádržemi a sledování účinnosti náplně v systému upgradingu). Tímto způsobem se optimalizuje nasycení média a snižuje se spotřeba aktivního uhlí;
- kontrolu koncentrace glykolu v chladicí kapalině v technologii Valogaz. Nezámrzná hranice je standardně v intervalu od -5 °C do -10 °C, přičemž Objednatel je odpovědný za aktuální stav a případné zvýšení koncentrace glykolu pro nižší teploty;
- kontrolu kvality surového bioplynu z hlediska obsahu látek, které nejsou kontinuálně v technologii Valopur měřeny, tj. obsah NH₃, VOC a v případě možnosti výskytu také obsah siloxanů.

Objednatel obzvláště bere na vědomí, že provoz membránových modulů Evonik Sepuran Green v technologii Valopur je podmíněn následujícími předpoklady:

- maximální přípustný obsah NH₃ je 10 ppm;
- maximální přípustný obsah VOC a siloxanů je 10 ppm.

Objednatel souhlasí s tím, že:

- uděluje Poskytovateli exkluzivitu na služby definované v této Smlouvě;
- opravňuje Poskyvatele, aby s přiměřeným předstihem odstavil celý Systém nebo jeho část, pokud je to nutné k výměně části Systému nebo k provedení údržby;
- provádí na vlastní náklady potřebné revize Systému vyžadované místními předpisy;
- nebude provádět žádné změny v Systému bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele;
- přijímá veškerá opatření, aby na vlastní náklady zajistil dodávky elektrické energie nezbytné pro provoz Systému a řádné provádění této Smlouvy;
- Objednatel umožní Poskytovateli přístup na místo instalace Systému a Objednatel zajistí likvidaci případného odpadu vzniklého prováděním servisních činností;
- bude dodržovat veškeré instrukce poskytnuté během školení obsluhy a uvedené v Provozním manuálu;
- zdrží se jakéhokoli neobvyklého používání Systému a bude dodržovat zásady bezpečnosti provozu plynárenského zařízení podle místních předpisů.

5. CENA SERVISU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Preventivní servis zahrnuje servisní úkony definované v této Smlouvě a dle následujícího přehledu:

ZAŘÍZENÍ	POPIS	CENA
VALOGAZ, VALOPACK, VALOPUR a kompresor pro bioplyn	Opotřebené díly a olej do kompresoru dle Plánu preventivní údržby (vybrané zařízení min. 2x ročně, dle nařízení výrobce)	Kč
VALOGAZ, VALOPACK, VALOPUR a kompresor pro bioplyn	Práce servisních techniků dle Plánu preventivní údržby	Kč
Analyzátor pro bioplyn AWITE	Preventivní servis vč. kalibrace, bez výměny případně opotřebených náhradních dílů (1x ročně)	Kč
Chladiče PARKER	Preventivní servis bez výměny případně opotřebených náhradních dílů (1x ročně)	Kč
STL MaR jednotka	Preventivní servis 2x ročně bez výměny případně opotřebených náhradních dílů	Kč
Procesní chromatograf a Floboss S600+	Preventivní servis vč. kalibrace, vč. výměny opotřebených náhradních dílů (1x ročně)	Kč
Hotline vč. technické podpory (upgrading + STL MaR jednotka)	dle definice v této Smlouvě	Kč
Kontrola plynových a tlakových zařízení-všechny části technologie	dle ČSN 38 6405	Kč
Kontrola elektrických zařízení-všechny části technologie	dle nařízení výrobce	Kč
Kontrola PBZ (požárně bezpečnostní zařízení) -všechny části technologie	Kontrola a kalibrace dle nařízení výrobce	Kč

Cena Preventivního servisu Systému je stanovena částkou _____ Kč/měsíčně bez DPH. Podmínkou pro vyplacení plně dohodnuté měsíční platby je, že měsíční průměr provozních hodin Systému, vypočtený z celkového nápočtu hodin vyděleným počtem měsíců od 1. 10. 2024, je minimálně 600 h. Jinak se měsíční platba úměrně snižuje vypočtenému průměru, v závislosti jestli je dotčená část zařízení servisována na základě provozních hodin, nebo je určena časovým obdobím. Platba probíhá měsíčně na základě vystavené faktury Poskytovatelem se splatností 15 dnů ode dne odeslání faktury Objednateli. V případě nutnosti programování řídicího systému technologií je cena za tyto činnosti stanovena částkou _____ bez DPH za každou započatou hodinu práce programátora.

5.2. Havarijní servis je servisní činností Poskytovatele v případě vzniku havarijních situací na Systému, spočívající zejména ve výjezdu servisního týmu 1-2 techniků (dle povahy poruchy, na základě vyhodnocení Poskytovatele) na místo instalace Systému, zjištění poruchy Systému (pokud tato porucha nebyla zjistitelná pomocí vzdáleného přístupu), a následné odstranění vady s použitím vhodných náhradních dílů (poskytnutých z místního nebo centrálního skladu Poskytovatele).

Havarijní servis je zpoplatněn částkou KČ za každou započatou hodinu 1 servisního technika (vč. času na cestě), doprava KČ/1 km, uvedené ceny bez DPH.

Cena dle tohoto bodu nezahrnuje cenu za náhradní díly případně dodané Poskytovatelem. Tyto díly budou fakturovány jako samostatná položka v rámci havarijního servisu.

Poskytovatel tímto potvrzuje, že služba havarijního servisu je pro Objednatele zpoplatněna jenom v případě, pokud odstraňovaná závada nebo porucha není záruční vadou, tj. vadou, za jejíž odstranění nese odpovědnost Poskytovatel.

Povahu vady záruční nebo nezáruční vyhodnocuje Poskytovatel, a to v rámci reportu, který předkládá Objednateli do 30 dnů od provedení úkonu. Tato lhůta může být Poskytovatelem prodloužena, v případě nutnosti posouzení povahy vady zařízení ve výrobním závodě OEM partnera. V případě nezáruční vady je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu výlučně po řádném poskytnutí reportu Objednateli, a to se splatností 15 dnů ode dne odeslání faktury Objednateli.

Poskytovatel souhlasí a potvrzuje, že Objednatel má právo rozporovat obsah reportu a/nebo vyhodnocení vady ze strany Poskytovatele a v případě důvodných námitek má Objednatel právo odmítnout uhrazení té části fakturované částky, kterou Objednatel důvodně rozporuje. Případný rozpor musí být zdůvodněn odborným stanoviskem nezávislé autorizované osoby příslušného oboru na náklady Objednatele a toto stanovisko musí být předloženo Poskytovateli.

6. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel zodpovídá z hlediska jakosti své dodávky Systému za použitý materiál, technologie a dílenské provedení servisních prací, za kvalitu a úplnost a za dosažení technických parametrů a funkčnosti Systému, které jsou definovány jeho průvodní technickou dokumentací. V případě, že Objednatel neakceptuje Poskytovatelem předložený návrh způsobu odstranění havarijní vady, nenesou Poskytovatel odpovědnost za případné poruchy a havarijní stavy, které nastanou v důsledku poruchy.
- 6.2. Poskytovatel ručí za jakost provedeného díla (odstranění vady) po dobu 6 měsíců od provedení servisního zásahu anebo po zbývající dobu záruky za jakost vztahující se na danou část Systému. Tato záruka se vztahuje pouze na ty části Systému, které byly předmětem konkrétního servisního zásahu. Záruční doba začíná běžet dnem oboustranného podepsání zápisu o předání díla. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty na provedeném díle vada, oznámí Objednatel Poskytovateli její výskyt a popis písemně. Nebyla-li jiná lhůta pro odstranění vady dohodnuta, platí lhůta pro odstranění 15 pracovních dní.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady Díla či jeho části zahájit odstraňování vady Díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne nahlášení vady (v případě havarijního stavu způsobujícího nemožnost užívání Díla se Zhotovitel zavazuje provést do 48 hodin od nahlášení závady taková opatření, aby bylo možné předmět Díla provizorně nebo omezeně užívat od doby odstranění závady).
- 6.4. Z jakékoliv obvyklé lhůty odstranění poruchy je vyloučena situace, kdy následné spuštění zařízení do provozu podléhá metrologickému ověření, schválení dotčených orgánů nebo auditorů, kalibrací či jiných činnostech třetích stran.

- 6.5. Havarijní servis probíhá v pracovní dny, v době 8:00 – 17:00, přičemž se Poskytovatel zavazuje tuto pracovní dobu případně přiměřeně prodloužit za účelem dokončení rozpracované činnosti.
- 6.6. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v cenové hladině roku 2024. Smluvní strany se dohodly, že ceny mohou být navýšeny jednou ročně na základě oznámení Poskytovatele, a to maximálně o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v ČR za předchozí rok, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad.
- 6.7. Platnost a nárokovatelnost záruční doby Systému, tak jak byla sjednána před dodávkou Systému na základě smluvního vztahu, je podmíněna prováděním činností dle Plánu preventivní údržby Objednatele i Poskytovatele, dodržováním instrukcí uvedených v Provozním manuálu a poskytnutých během školení provozu Systému a vedením Provozního deníku.
- 6.8. Objednatel bere na vědomí, že Systém obsahuje zařízení, která jsou unikátní pro jeho instalaci, jejich opravu nelze řešit výměnou náhradního dílu a zařízení, popř. jejich dodací lhůta OEM partnera je delší jak 6 měsíců, tj. např. procesní chromatograf, kalibrované průtokoměry, frekvenční měniče, řídicí jednotky apod.
- 6.9. Objednatel se zavazuje uzavřít a udržovat po dobu trvání této Smlouvy potřebné pojistné smlouvy v dostatečné výši, aby pokryly finanční důsledky své odpovědnosti vůči třetím osobám (včetně zaměstnanců Poskytovatele), a pojištění poškození instalace, a na požádání poskytnout Poskytovateli potvrzení o pojištění.
- 6.10. Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu, která kryje majetkové důsledky jeho občanskoprávní odpovědnosti za škodu na zdraví nebo hmotnou škodu způsobenou osobám nebo majetku zákazníka v důsledku plnění smlouvy, a to v mezích ustanovení a podmínek jeho pojistných smluv, a na požádání se zavazuje poskytnout Objednateli potvrzení o pojištění.
- 6.11. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může využívat k provádění služeb (nebo jejich části) kvalifikované subdodavatele. Za provedenou činnost každého takového subdodavatele bude Poskytovatel při plnění svých povinností nadále odpovídat.
- 6.12. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o pravidlech a změnách pravidel týkajících se hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí, které se vztahují na místo instalace. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá pravidla Objednatele, která jsou případně stanovena v jeho interních předpisech, bezpečnostních pokynech a/nebo pravidlech upravujících přístup do areálu. Kopii těchto dokumentů musí Objednatel poskytnout Poskytovateli služeb nejpozději 24hod. před příjezdem techniků na místo.
- 6.13. V případě nezaplacení některé z faktur do data splatnosti a osm dní poté, co bylo Objednateli zasláno formální upozornění elektronickou poštou a zůstalo bez úspěchu, si Poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit všechny své služby nebo jejich část bez dalších formalit, a aniž by tím bylo dotčeno uplatnění sankcí za pozdní platby a případné náhrady škody a úroků popsanych v těchto všeobecných podmínkách.
- 6.14. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva se řídí zásadou intuitu personae a žádná ze stran ji nesmí postoupit nebo převést zcela nebo zčásti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. V případě převodu v důsledku restrukturalizace, zejména částečného vkladu majetku, fúze, převzetí, rozdělení nebo změny kontroly, však může každá ze stran postoupit nebo převést všechna nebo část svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na jakoukoli společnost nebo osobu, a to po písemném oznámení druhé straně, s výjimkou případu, kdy by takový převod nebo postoupení vedl ke změně v postavení nabyvatele, která by byla neslučitelná s dalším plněním této smlouvy.
- 6.15. Ode dne vstupu smlouvy v platnost a po dobu dvanácti měsíců ode dne ukončení smluvních vztahů z jakéhokoli důvodu se každá ze Smluvních stran zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo najímat ani se pokoušet najímat zaměstnance druhé smluvní strany, kteří se kdykoli podíleli na plnění této smlouvy. V případě nedodržení závazku uvedeného v předchozím odstavci zaplatí strana, která závazek nedodržela, druhé straně náhradu ve výši hrubé roční odměny, kterou dotčená strana vyplatila dotčenému zaměstnanci za posledních dvanáct měsíců.
- 6.16. Poskytovatel je výslovně Objednatelem oprávněn odkazovat pro komerční účely na svůj současný vztah s Objednatelem, uvádět jeho jméno a produkty poskytované Poskytovatelem, a to u svých zákazníků a potenciálních zákazníků na všech médiích, jako jsou brožury, prezentace produktů, referenční seznamy, html odkazy, internetové stránky, prezentace na konferencích a médiích.

7. SANKCE

- 7.1. V případě porušení min. účinnosti membránových modulů 99,5 % CH₄ modulů má Objednatel nárok na náhradu prokazatelně ušlého čistého zisku z tohoto porušení či snížení účinnosti, na základě předložení všech s tímto spojených průkazných dokumentů, a to po dobu, po kterou membránové moduly dosahovaly účinnosti nižší než garantované.
- 7.2. V případě porušení zahájení odstraňování vady Poskytovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od jejího nahlášení Objednatelem, je Poskytovatel povinen uhradit 50 % prokazatelně ušlého čistého zisku, na základě předložení všech s tímto spojených průkazných dokumentů, a to za 3. až 7. den případné nečinnosti Poskytovatele, počínaje od doby oznámení poruchy na hotline Poskytovatele (tento mechanismus Objednateli umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu na přerušení provozu Systému).
- 7.3. Platba případně vzniklých sankcí bude Poskytovatelem provedena na základě faktury vystavené Objednatelem, a to souhrnně za předchozí kalendářní rok, ve kterém na sankce vznikl oprávněný nárok. Tato faktura bude předložena do 31. 1. roku následujícího, se splatností 30 dní.
- 7.4. Maximální kumulativní výše smluvních sankcí, kterou může být Poskytovatel povinen zaplatit, je omezena částkou ez DPH/rok.
- 7.5. Úhrada těchto sankcí je jediným nápravným opatřením a vylučuje jakékoli jiné nápravné opatření a/nebo kompenzaci ze strany Poskytovatele za toto selhání.
- 7.6. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy, má Poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní týden (7 dnů) trvání prodlení Objednatele.

8. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škodlivé následky vyplývající ze:

- poruchy v důsledku nedodržení předpisů anebo provozních podmínek, které byly Poskytovateli sděleny před zprovozněním Systému, ať již formou absolvovaného školení nebo které jsou uvedeny v Provozním manuálu nebo této Smlouvě;
- úrazu nebo škody, která může vzniknout během provozu zařízení v důsledku hrubé nedbalosti nebo abnormálního či nesprávného používání Systému Objednatelem nebo jeho zástupci;
- zásah do Systému ze strany externích osob nebo společností; Za externí osobu nebo společnost se nepovažují přidružené osoby Poskytovatele, nebo jejich zaměstnanci (např. dceřiné společnosti);
- jakékoli následné škody a/nebo jakékoliv morální újmy, jako je ztráta příjmů, zvýšení provozních nákladů, náklady na přerušení běžného provozu nad rámec uvedený v této Smlouvě.

8.2. Poskytovatel nenese odpovědnost, pokud Objednatel nedodržel své povinnosti, které jsou popsány v této Smlouvě, v Provozním manuálu anebo které byly Objednateli poskytnuty v rámci školení provozu Systému. Poskytovatel nenese za žádných okolností odpovědnost za nesplnění konkrétní povinnosti, pokud nesplnění je důsledkem vyšší moci, tj. události nebo situace, kterou nezavinil, nemůže jí ovlivnit, nemohl ji odvrátit ani předvídat, a která znemožňuje splnění dané povinnosti. Příklady události, které mohou být považovány za vyšší moc: požár, škody způsobené vodou, vichřice, přírodní katastrofy, války, teroristické činy nebo sabotáže, sociální konflikty, vládní nebo zákonná omezení, úplné nebo částečné zablokování sítí, dodávek energií, zejména elektřiny, plynu, vody nebo telekomunikací, stavy epidemie nebo pandemie. Smluvní strany nenесou odpovědnost za nesplnění předmětného závazku v důsledku vyšší moci. Pokud takové okolnosti nastanou, je dotčená Smluvní strana povinná neprodleně, ne však později než 36 hodin od vzniku události, informovat druhou Smluvní stranu a v dodatečné lhůtě 3 pracovních dnů je zároveň povinná doložit existenci události. V případě

splnění podmínek bude plnění příslušné povinnosti pozastaveno do doby, než příčina vyšší moci pomine. Pokud by případ vyšší moci trval déle než dva měsíce, strany zahájí jednání za účelem úpravy podmínek této smlouvy.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích souvisejících s touto Smlouvou a plněním Předmětu Smlouvy a skutečnostech, které byly zjištěny v souvislosti s touto Smlouvou, a to jak před nebo po jejím nabytí platnosti a účinnosti. Jedná se především o informace, která představují obchodní tajemství Poskytovatele. Takové skutečnosti a informace nelze jakkoliv šířit či sdělovat anebo zpřístupnit žádné třetí straně, a to bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za třetí stranu se nepovažují mateřské, sesterské nebo jinak přidružené společnosti každé ze Smluvních stran.
- 9.2. Předmětem obchodního tajemství Poskytovatele jsou především jakékoliv informace o cenách a všechny informace, z nichž lze vyčíst obchodní strategii a politiku Poskytovatele, technické, výrobní a další skutečnosti, všechny skutečnosti, které tvoří duševní vlastnictví Poskytovatele, zejména know-how.
- 9.3. Objednatel se dále výslovně zavazuje chránit dobré jméno Poskytovatele a zachovávat mlčenlivost o veškerých údajích a/nebo datech o provozu Systému.
- 9.4. V případě, kdy by došlo k jakémukoliv úniku informací a/nebo porušení povinností Smluvních stran podle této Smlouvy, zavazuje se dotčená Smluvní strana neprodleně o takové skutečnosti informovat druhou Smluvní stranu.
- 9.5. Tuto povinnost mlčenlivosti musí každá strana zachovat po dobu dalších pěti let od data vypršení a/nebo ukončení této smlouvy.
- 9.6. Strany berou na vědomí, že Služby mohou zahrnovat zpracování a/nebo předávání osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ("GDPR"). Poskytovatel nebude tyto osobní údaje zpracovávat ani předávat pro účely poskytování Služeb Zákazníkovi na základě této Smlouvy, ledaže by strany před takovým zpracováním a/nebo předáním uzavřely samostatnou smlouvu o zpracování/předání údajů v souladu s GDPR.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ObčZ. a případné spory z této Smlouvy budou řešeny obecnými soudy České republiky.
- 10.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.3. Neplatnost a nevynutitelnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo této Smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové případné neplatné nebo nevynutitelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, nejbližším mu svým významem a účinky.
- 10.4. Smluvní strany konstatují, že se s touto Smlouvou před podpisem řádně seznámily, veškerá její ustanovení jim jsou jasná a srozumitelná a odpovídají jejich pravé a svobodné vůli prosté omylu, dále že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, či za nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení či lehkomyšlnosti některé ze Smluvních stran, na důkaz čehož připojují níže své elektronické podpisy.

10.5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2023 a uzavírá se na dobu určitou, která skončí uplynutím dvou let, tj. do 30. 9. 2025. Smluvní strany nejsou oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět z jiných důvodů, než které jsou sjednány touto Smlouvou.

10.6. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran v případě neplnění povinností druhou smluvní stranou. Zejména v případě nezaplacení delšího než 30 (třicet) dnů po datu splatnosti uvedeném na faktuře si Poskytovatel vyhrazuje právo ukončit tuto smlouvu, a to výhradně ke škodě zákazníka. Taková výpověď se stane účinnou bez dalších formalit a bez újmy na případné náhradě škody až po uplynutí 30 kalendářních dnů od odeslání doporučeného dopisu s doručenkou žalující stranou, v němž budou uvedeny důvody výpovědi, ledaže by v této lhůtě strana v prodlení splnila své povinnosti nebo předložila důkaz o překážce vzniklé v důsledku vyšší moci, jednání třetí strany nebo zavinění druhé strany.

Nesplnění povinnosti jednou ze smluvních stran je konstatováno v případě:

- závažného porušení jedné ze svých povinností podle této smlouvy touto stranou;
- přijetí správce konkurzní podstaty, pokud v zákonné lhůtě nezaujal stanovisko nebo vyjádřil úmysl nepokračovat v plnění smlouvy;
- soudní likvidace, pokud likvidátor v zákonné lhůtě nezaujal stanovisko nebo vyjádřil úmysl nepokračovat v plnění smlouvy;
- nepřizpůsobení smlouvy do 60 kalendářních dnů v souladu s ustanoveními uvedenými ve všeobecných podmínkách.

10.7. Tato Smlouva se vyhotovuje v jednom (1) stejnopise v elektronické podobě v českém jazyce.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1. - Plán preventivní údržby

Poskytovatel

Objednatel

.....

PRODEVAL CE s.r.o.

Sebastien Paolozzi

jednatel

elektronický podpis

.....

Vodovody a kanalizace Havlíčkův Brod a.s.

RNDr. Pavel Polícar, M.Sc.

Předseda představenstva

elektronický podpis

.....

PRODEVAL CE s.r.o.

Martin Vrtiliška

jednatel

elektronický podpis