

Příloha 3

Licenční podmínky k aplikaci eQuip

I.

Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn za úplaty distribuovat uživatelům, on-line aplikaci eQuip dostupnou na adrese www.e-quip.cz (dále jen „Aplikace“).
2. Aplikace je informační systém určený pro elektronickou evidenci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, přidružených aktivit a týmovou komunikaci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Aplikace Uživatelem v rozsahu dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na Aplikaci ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady ani jiné vady, které by bránily řádnému užívání Aplikace Uživatelem.

II.

Licence k Aplikaci

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli licenci k Aplikaci jako nevýhradní.
2. Poskytovatel umožňuje Uživateli přihlášení do aplikace z libovolného počtu PC a mobilních zařízení.

III.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel není oprávněn poskytnout či umožnit přístup do Aplikace třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má Poskytovatel právo okamžitě zamezit přístup Uživateli k Aplikaci, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za Licenci nebo její části a bez nároku na jakoukoli kompenzaci případně vzniklých škod. Aplikace bude Poskytovatelem zpřístupněna po zajištění bezpečného přístupu.
2. Uživatel je povinen nahlásit bez zbytečného odkladu zjištěné závady Aplikace.
3. Uživatel není povinen Licenci využít.

III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit časovou dostupnost Aplikace z 99,5 procent dvacet čtyři (24) hodin denně sedm (7) dní v týdnu po celou dobu trvání této Smlouvy, vyjma ohlášených servisních odstávek, nestanoví – li smlouva nebo právní předpisy jinak.

2. Za výpadek se považuje zejména nefunkčnost serveru, na kterém je Aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh Aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího běh samotné Aplikace.
3. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně Uživatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
4. Poskytovatel je povinen prostřednictvím Aplikace nahlásit servisní odstávku nejméně dvacet čtyři (24) hodin před jejím provedením.
5. Poskytovatel se zavazuje, že servisní odstávky nepřesáhnou osm (8) hodin v jednom kalendářním měsíci trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Poskytovatel s Uživatелеm jinak.
6. V případě, že dojde k nedostupnosti Aplikace mimo servisní odstávku prováděnou v souladu s čl. V odst. 1 až 5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen obnovit dostupnost Aplikace do dvaceti čtyř (24) hodin. Pokud nebude Aplikace po uplynutí dané lhůty přístupná, má uživatel nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za Aplikaci odpovídající době nefunkčnosti Aplikace ku celkovému fakturačnímu období, pokud tato částka přesahuje 200,- Kč.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit každodenní vytváření kopie veškerých dat a souborů vložených do Aplikace Uživatелеm a Uživatелеm nastavených parametrů Aplikace, a to zejména pro případ jejich obnovy v případě nenadálé ztráty či poškození. Uživatel bere na vědomí, že k zálohování dat a souborů vložených do Aplikace dochází z pravidla v nočních hodinách mezi 01.00 hod – 07.00 hod.

**Bc.
Petr
Suchý**

Digitally
signed by Bc.
Petr Suchý
Date:
2024.03.18
14:56:04
+01'00'

**Bc. Roman
Béla**

Digitálně podepsal Bc.
Roman Béla
Datum: 2024.04.05
11:59:59 +02'00'