**SERVISNÍ SMLOUVA**

dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Společnost: **4WORKS Solutions s.r.o.**

IČO: 02674947 se sídlem: Na přesypu 716/25, 182 00 Praha 8

zastoupená: Milanem Kučerou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221939

E-mail: XXXXXX

(dále společně jako " **Poskytovatel** ")

a

Společnost: **KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO o.p.s.**

IČO: 27911225

DIČ: CZ 27911225

se sídlem: Malenická 1784/2, 148 00, Praha 4 - Chodov

zastoupená: Ing. Alicí Mezkovou, MPA - ředitelkou

Telefon: XXXXX

E-mail: XXXXX

(dále společně jako " **Klient** ")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

uzavřeli v souladu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník”), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

servisní smlouvu

(dále jen „smlouva”):

1. Předmět Smlouvy¨

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta následující služby:

1.1.1 Správu internetové aplikace na adrese https://kczahrada.cz/ a https://chodovskatvrz.cz/ (dále jako "Technická podpora")

1.2 Klient se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1. Hlášení požadavků

2.1 Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

2.1.1 Prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu **support@4ws.cz**

* + 1. Telefonicky na telefonní číslo **+420 702 083 033**
1. Čas přijímání požadavků

 3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od **8:30 hodin do 16:30 hodin**, a to pouze v pracovních dnech.

3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

1. Řešení požadavků

 4.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Klienta s nejvyšší důležitostí ve lhůtě 4 hodin(y) od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Klienta s nízkou důležitostí ve lhůtě 1 pracovního dne od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této Smlouvy.

4.3 Volné hodiny Technické podpory se nepřevádí do dalšího měsíce.

1. Rozsah Technické podpory

5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Technickou podporu v rozsahu nejvýše 6 člověkohodin měsíčně, za sníženou sazbu 1250 CZK/ hod.

5.2 Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout nebo požádat o schválení řešení jako vícepráce, ve standardní hodinové sazbě 1550 CZK / hod.

5.3 V případě odmítnutí řešení požadavku podle předchozího odstavce se řešení daného požadavku přesouvá do následujícího měsíce, pokud Klient nesdělí Poskytovateli, že o vyřešení požadavku v takovém případě nemá zájem.

5.4 Prioritní řešení dotazů

1. Odměna

6.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory v rozsahu sjednaném v čl. 6 této Smlouvy fixní odměnu ve výši 7.500,- Kč za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako "Odměna").

6.2 Poskytovatel má právo na Odměnu v plné výši, i pokud Klient nevyužije plný rozsah Technické podpory.

6.3 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

1. Platební podmínky

 7.1 Odměna je splatná 10. den daného měsíce, za který je Odměna placena.

7.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu XXXXX**XX**, vedený u Komerční banka a.s.

7.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.

7.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím emailové zprávy.

1. Trvání a ukončení Smlouvy

8.1 Tato Smlouva je uzavřena s účinností od 15. 4. 2024.

8.2 Nezašle-li jedna ze smluvních stran oficiální písemnou výpověď této smlouvy a to nejpozději 30 kalendářních dnů před vypršením smlouvy stávající, smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek o dobu 12 měsíců.

8.3 Výpovědní doba pro ukončení platnosti smlouvy činí pro obě smluvní strany 2 kalendářní měsíce.

8.4 Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi.

1. Povinnost mlčenlivosti

9.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije. 9.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě.

9.1.2 databázi zákazníků Klienta ani kontakty na ně,

9.1.3 cenovou politiku Klienta,

9.1.4 marketingovou strategii Klienta,

9.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,

9.1.6 způsob fungování podniku Klienta,

9.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta.

9.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 10.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy: 9.2.1 Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace.

9.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.

9.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy.

9.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

9.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

9.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

9.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

1. Vyšší moc

10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností

to Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

10.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, závažné onemocnění, úraz, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

1. Rozhodné právo

11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Závěrečné ustanovení

12.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

12.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

12.4 Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

12.5 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

12.7 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

V Praze dne 10.4.2024 V Praze dne

……………………………………… ………………………………………

Poskytovatel Klient