

Výtisk číslo: 3
Počet listů: 6
Přílohy: 2

SMLOUVA

o poskytování služeb

uzavřená podle ust§ 269 odst. 2 Obchodního zákoníku (dále jen obchodní zákoník)

číslo: GORDP004B2YE

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Statutární město Pardubice, Magistrát města Pardubic
IČ: 00274046
DIČ: CZ00274046
Bankovní spojení: Komerční banka Pardubice
Číslo účtu: 326-561/0100
Zástupce: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru IT
Telefon:

SMTP:

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409-681/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel GORDIC spol. s r. o.
Telefon:
Fax:
SMTP:

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

2. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

2.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Poskytovatel zajistí pro **Objednatele** dodávku a implementaci Upgrade spisové služby (dále též „**System**“).

2.2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Produkty GORDIC</i>	Aplikační programové produkty nabízené Poskytovatelem v aktuálně platném ceníku Poskytovatele (dále též „ Ceník “)
<i>Programové produkty</i>	Aplikační programové produkty Poskytovatele specifikované v příloze č. 1 Smlouvy
<i>Aktualizovaná verze</i>	poslední verze aplikačního programového produktu určená Poskytovatelem k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Úpravy</i>	Úpravy <i>programových produktů</i> provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost <i>programových produktů</i>
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy <i>programových produktů</i> provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost <i>programových produktů</i> a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1. Předmětem plnění je upgrade stávající spisové služby Statutárního města Pardubice SSL IS GINIS na neomezenou licenci a plnou kompatibilitu s informačním systémem datových schránek.

3.2. Součástí předmětu plnění smlouvy je i pětiletý support. **Poskytovatel** se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy za součinnosti **Objednatele**:

- vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *programových produktů* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 08.00 hod. do 16.00 hod.
- zajistit školení osob určených **Objednatelem** k užití dodaných *programových produktů* uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy**.

3.3. Poskytovatel se dále zavazuje:

- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *úpravy* a *významné úpravy programových produktů*

Činnosti dle ustanovení 3.3 Smlouvy jsou činnostmi, které nejsou zahrnuty v **Udržovacím poplatku** ve smyslu ustanovení 4.2. Smlouvy, a budou účtovány v rozsahu dle skutečně provedených výkonů na základě soupisu skutečně provedených prací a služeb odsouhlaseného oprávněnými zástupci smluvních stran.

Poskytovatel se dále zavazuje provést předmět plnění v termínech, rozsahu, kvalitě a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a objednatel se zavazuje bezvadný předmět plnění převzít v místě plnění Magistrát města Pardubice a zaplatit za něj cenu ve výši, způsobem a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4. CENA

- 4.1. Cena za dodávku a implementaci systému je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanovením zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí.

646 800,- Kč bez DPH

(slovy: šestsetčtyřicetšesttisícosmset korun českých)

776 160,- Kč včetně DPH

(slovy: sedmsetšedesátšesttisícstošedesát korun českých)

- 4.2. **Udržovací poplatek programových produktů** činí za každý započatý kalendářní rok **58 380,- Kč** (slovy: třicetčtyřtisícosmsetpadesát korun českých) bez DPH. **Tato cena je nejvýše přípustná a platná po celou dobu poskytování předmětných služeb.**

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 5.1. Plnění poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** bude předáváno, (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **Produktů**) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č. 2 Smlouvy**.
- 5.2. **Objednatel** je povinen plnění **Poskytovatele** převzít nejpozději do 14 dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy **Poskytovatele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Poskytovatele**, pokud plnění **Poskytovatele** určené jím k předání a převzetí **Objednatel** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Poskytovatelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Poskytovatele** budou **Objednatel** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání bezvadného plnění **Poskytovatele** **Objednateli**.
- 5.3. Vlastnictví k předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
- **Poskytovatel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle ustanovení 3.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
 - **Poskytovatel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** na příslušný rok vždy k prvnímu lednu daného kalendářního roku. První udržovací poplatek bude fakturován v roce 2013.
 - doba splatnosti faktur **Poskytovatele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury **Objednateli**. V případě

nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Poskytovatele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Poskytovateli** smluvní pokutu za každý i započatý pracovní den prodlení po termínu splatnosti ve výši 0,03 % z dlužné částky.

- 6.2. Pro případ prodlení **Poskytovatele** se splněním povinnosti předání předmětu plnění v souladu s ujednáními této Smlouvy, je **Objednatel** oprávněn vůči **Poskytovateli** uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,03 % ze smluvní ceny za každý i započatý pracovní den prodlení. **Objednatel** je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění **Poskytovatele** a **Poskytovatel** s tímto bez výhrad souhlasí.
- 6.3. V případě, že faktura nebude mít předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je **Objednatel** oprávněn fakturu vrátit do termínu její splatnosti. Vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.
- 6.4. Veškeré faktury musí mít všechny náležitosti daňových dokladů v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a lze je posílat na Magistrát města Pardubic elektronickou cestou na e-mailovou adresu: faktury@mmp.cz.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 7.1. **Poskytovatel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Poskytovatele**. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.
- 7.2. **Poskytovatel** se zavazuje po dobu záruční lhůty zajišťovat bezplatné odstraňování **Objednatel**em oprávněně reklamovaných vad a rovněž odpovídá za to, že předmět plnění má v době předání objednateli a bude mít po dobu záruční lhůty vlastnosti stanovené uživatelskou dokumentací a bude splňovat určenou funkci a odpovídat všem požadavkům sjednaným v této smlouvě o poskytování služeb.
- 7.3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry a na *neaktualizované verze programových produktů*. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamáce, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamáce po termín odstranění vady.
- 7.4. Případné reklamáce musí být uplatněny písemnou formou, **Objednatel** je povinen vady popsat, příp. uvést, jak se projevují a dohodnout se zhotovitelem termín jejich odstranění. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná **Objednatel**em v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
- 7.5. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:
 - a) **Poskytovatel** ručí **Objednateli**, že *záznamové nosiče a uživatelská dokumentace* po dobu 90 kalendářních dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatel**em k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
 - b) **Poskytovatel** ručí **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatel**em do doby distribuce jeho další aktualizované verze **Poskytovatelem** bude vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané programové produkty* vykazovat žádné vady. **Poskytovatel** neodpovídá za vadu **Produktu** spočívající v jeho legislativní nekompatibilitě, pokud

Objednateli z důvodů stojících na jeho straně nevznikl nárok na dodání aktualizované verze **Produktu**.

- 7.6. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *programových produktů*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.
- 7.7. Poskytovatel neručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **Produktů** byla zaplacená.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. **Objednatel** i **Poskytovatel** jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou a s tím, že za podstatné porušení povinností se považuje neplnění sjednaných termínů a dalších závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.2. Odstoupení od **Smlouvy** musí být učiněno písemně a doručeno prokazatelně druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Vzájemné nároky účastníků této Smlouvy se v případě takového ukončení platnosti této **Smlouvy** řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. **Smlouva** se uzavírá na dobu určitou od 1. 8. 2012 do 31. 7. 2017 s výpovědní lhůtou 3 měsíce, s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena prokazatelně druhé smluvní straně.
- 9.2. V případě nezaplacení **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Poskytovatel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 3.2. a 3.3 **Smlouvy**. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od **Poskytovatele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odst. 3.2. a 3.3 **Smlouvy**, je povinen uhradit **Poskytovateli** předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) celý nezaplacený **Udržovací poplatek** za období od uzavření **Smlouvy** do doby vyžádání si příslušné služby.
- 9.3. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou písemného dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.
- 9.4. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.
- 9.5. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „**Smlouva**“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též „**OOZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb. v platném znění (dále též „**AutZ**“).

- 9.6 **Poskytovatel** bere na vědomí, že v souvislosti s plněním, poskytovaným **Objednateli** může při výkonu své činnosti přijít do styku s osobními údaji **Objednatele** a že v souladu s ust. §15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení příslušných prací.
Při výkonu plnění se **Poskytovatel** dále zavazuje dodržovat ustanovení výše citovaného zákona, a bere na vědomí, že za porušení stanovených povinností mu případně hrozí sankce upravené uvedeným zákonem.
- 9.7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.8. Obě smluvní strany tuto smlouvu řádně přečetly, prohlašují, že nebyla sjednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, že je projevem jejich svobodné a vážné vůle a na důkaz souhlasu se zněním smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 9.9. Seznam příloh:

Příloha č.1 Seznam programových produktů
Příloha č.2 Vzor dodacího listu

V Pardubicích, dne 30.7.2012

V Jihlavě, dne 30.7.2012

Za **Objednatele:**
Ing. Zdeňka Malá
vedoucí odboru IT

Za **Zhotovitele:**
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel GORDIC spol. s r. o.

Příloha č. 1 – Seznam programových produktů (počty licencí)

- USU – univerzální spisový uzel (NEOMEZENĚ)
- e-SPI – elektronická spisovna (1)
- EPK – elektronická podepisovací kniha (48)
- ESR – elektronické skartační řízení (5)
- SUD – správa uložených digitálních dokumentů (1)
- PAR – podepisování a razítkování (1)
- PPO – právně průkazný protokol (1)

