

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 16-002

Dnešního dne uzavřely

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava,

IČ: 00635162, DIČ CZ00635162,

Bank. spojení: ČSOB a.s., Ostrava, č. účtu [REDACTED]
jednající Bc. Josefem Grocholem, MBA, pověřený řízením MNO
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5,
č. účtu [REDACTED]

jednající Pavlem Šotem a Paulem Theodorem Karafotasem, jednatelem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206
(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 2586 a následující občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče MR systém *Intera 1.5T Nova Dual*, který je majetkem Nemocnice, pro servisní činnosti vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 2158626004, umístěný v areálu Nemocnice, v budově Oddělení radiologie a zobrazovacích metod, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu služeb „GOLD“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby, kterými disponuje Philips a jejichž použití je součástí služeb.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu v následující výši:

	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Celková cena v Kč včetně DPH
Roční paušální cena	1.575.000,-	330.750,-	1.905.750,-
Měsíční paušální cena	131.250,-	27.562,50	158.812,50

- 2.2. Ceny stanovené v článku 2.1. této Smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, kdy je Philips oprávněn jednostranně upravit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu. Změny ceny taktéž podléhají povinnosti Nemocnice dodržet závazná ustanovení ZVZ.
- 2.3. Měsíční paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 30 dní od vystavení faktury.

- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje zvláště účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balíčku. Práce spadající do zvláště účtovaných plnění budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce. Ceník výše uvedených prací pro rok 2016 tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. Philips se zavazuje zasílat Nemocnici vždy nejpozději do 1. 12. každého roku ceník výše uvedených prací pro následující rok, který nahrazuje ceník původní.
- 2.5. V případě prodloužení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Nemocnice povinna uhradit úroky z prodloužení ve výši stanovené dle občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb., čímž není dotčen nárok Philipsu na náhradu škody.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přijímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona o ochraně osobních údajů výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philipsu při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl.7.2. této smlouvy.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Vlastnictví plnění. Produkty (práce a ND), poskytnuté na základě plnění dle této smlouvy, přechází do vlastnictví Nemocnice, po provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění vyplývajícího z této smlouvy. Od doby převzetí produktu a přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, které je plněním smlouvy s výjimkou odpovědnosti Philipsu v rozsahu záručních podmínek sjednaných ve 4. Článku smlouvy.
- 6.5. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly převezme Philips k jejich ekologické likvidaci. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.6. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.7. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.
- 6.8. Smluvní pokuta. V případě prodlení Philips s nástupem na opravu v termínu dle přílohy č. 2 této smlouvy je Nemocnice oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. V případě prodlení Philips s dodáním náhradních dílů v termínu dle přílohy č. 2 této smlouvy je Nemocnice oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 350,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne *bude doplněno*, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.

- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.3.1. Nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnutá.
- 7.4. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.4.1. Jestliže dle názoru Philipsu je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná, nebo
- 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.

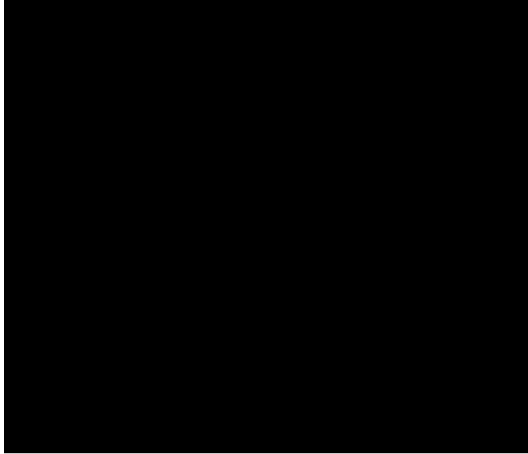
8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 8.2. Společnost Philips je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených. Částečným plněním ve smyslu přechází věty se rozumí částečné plnění předvídané § 1930 občanského zákoníku.
- 8.3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 8.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.5. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.6. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
 - Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
 - Příloha č. 3. Ceník zvlášť účtovaných plnění pro rok 2016
- 8.7. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

V Ostravě dne 30-03-2016
____.____.2016



Philips Česká republika s.r.o.

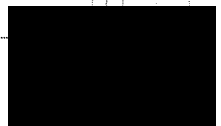
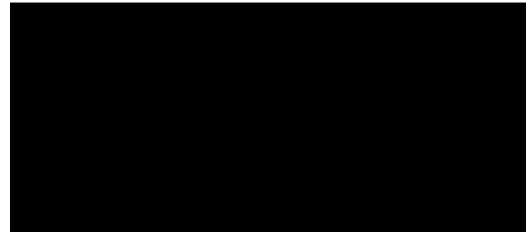
V Praze dne 18. 3/2016



jedenatel společnosti



jedenatel společnosti



Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **Intera 1.5T Nova Dual**
Místo: Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Oddělení: RDG
Číslo v evidenci Philips: 2158626004
Sériové číslo: 8927

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	INTERA 1.5T
2	1	FreeWave UPGRADES TO R2
3	2	Pracovní stanice MR WORKSTATION
4	1	SPECTRIS SOLARIS EP
5	1	BODY COIL
6	1	Head coil
7	1	Breast coil
8	1	C1 coil
9	1	C3 coil
10	1	Sense Breast coil (7 kanálová)
11	1	Sense Knee coil (8 kanálová)
12	1	Sense Shoulder coil (8 kanálová)
13	1	Sense Spine coil (15 kanálová)
14	1	Sense Wrist coil (8 kanálová)
15	1	Sense NV coil (16 kanálová)
16	1	Sense XL Torso coil
17	1	Sense Body coil
18	1	Sense Cardiac coil
19	1	Sense Flex L coil
20	1	Sense Head/Nec coil
21	1	Sense Spine coil

Plánované údržby za rok : 4 termíny

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PAKET

1.1. Gold

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba (BTK), pravidelné elektrické revize včetně vystavení potřebných protokolů dle zákona 268/2014 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které bude výrobce nebo servisní organizace pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení újmám, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů (*pro MR zahrnuje také povrchové cívky a okruh chladičového plynu – kompresor, chladič hlava atd.*)
- dodávka a plnění chladičích plynů
- nástup na opravu **do 1 pracovního dne** od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- náhrada za promeškaný čas zaviněný zákazníkem

- Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle článku 3 této smlouvy
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi
- Práce spojené se změnou umístění Zařízení

Příloha č. 3. CENÍK ZVLÁŠT' ÚČTOVANÝCH PLNĚNÍ PRO ROK 2016

Hodinové tarify servisních služeb a ceny dopravného (Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)

	Pracovní dny		Nouzová služba Sobota, neděle a svátky
	Standardní pracovní doba	Mimo pracovní dobu	
	07.30 - 17.00	17.00 - 22.00	
Cenová skupina 1 Standardní servis	1 500	2 200	2 950
Cenová skupina 2 Standardní servis	1 800	2 700	3 600
Cenová skupina 3 Standardní servis	2 150	3 200	4 250

	Pracovní dny		Nouzová služba Sobota, neděle a svátky
	Standardní pracovní doba	Mimo pracovní dobu	
	07.30 - 17.00	17.00 - 22.00	
Všechny cenové skupiny Dojezd v rámci servisních center (Praha a Brno)	1 400	2 050	2 700
Všechny cenové skupiny Dojezd mimo servisní centra	2 900	4 300	5 750

Cenová skupina Rozdělení výrobků do cenových skupin je uvedeno na následující straně.

Pracovní čas Práce servisního technika bude účtována dle výše uvedených hodinových tarifů odpovídajících časové zóně a rozdělení výrobků do cenových skupin.

Kilometrovné Kilometrovné se neúčtuje.

Rozdělení výrobků do cenových skupin

Uvedené skupiny přístrojů obsahují všechny přístroje včetně příslušenství dané skupiny, pokud nejsou zvlášť uvedeny v jiných cenových skupinách.

Cenová skupina 1	Stacionární skiagrafické přístroje Pojízdné skiagrafické přístroje Sloupové / stropní stativy Staré generátory Mobilní generátory Ultrazvukové přístroje (US)
Cenová skupina 2	Skiagrafické přístroje s přímou digitalizací (DDR) Univerzální radiografie / Fluoroskopie (URF) Přístroje pro nepřímou digitalizaci (CR) Mamografické přístroje Chirurgická C-ramena
Cenová skupina 3	Angio / Kardio přístroje (C/V) Počítačová tomografie (CT) Magnetická rezonance (MR) Nukleární medicína (NM) Digitální vyhodnocovací a archivační systémy (HIT) Injektory kontrastních látek