Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy,**

**příspěvková organizace**

zastoupený: Mgr. Adamem Švejdou, zástupcem ředitele pro ekonomickou a provozní činnost

sídlo: Vyšehradská 2077/57, 128 00 Praha 2 – Nové Město

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. Pr 63

IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

bankovní spojení: xxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

**VISUALIO s. r. o.**

zastoupený: Adamem Altmannem, jednatelem

sídlo: Klimentská 1652/36, 110 00 Praha 1

zapsaný: u Městského soudu v Praze, spisová značka C214648

IČO: 02027933

DIČ: CZ02027933

bankovní spojení: xxxxxx

číslo účtu: xxxxxxx

dodavatel je plátcem DPH

(dále jen **„dodavatel“**)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**Rámcovou dohodu č. ZAK 24-0041** s názvem

**Servis a rozvoj webových stránek IPR Praha**

(dále jen „**smlouva**“)

## Preambule

Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servis a rozvoj webových stránek IPR Praha“, zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem v souladu s ustanovením § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pod interním číslem **ZAK 24-0041** (dále jen „**zadávací řízení**“ a „**veřejná zakázka**“).

Dodavatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vymezení podmínek, na jejichž základě budou mezi smluvními stranami uzavírány a realizovány dílčí smlouvy (dále jen „dílčí smlouvy“), dle kterých dodavatel zajistí servis a rozvoj webových stránek IPR Praha (dále jen „předmět smlouvy“) a dle nichž bude objednatel povinen hradit cenu za předmět smlouvy.
2. Specifikace služeb, forma plnění a podmínky Service Level Agreement (dále jen SLA) pro zajištění provozu a služeb jsou uvedeny v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje předmět smlouvy provést pro objednatele v souladu s jeho požadavky, v termínu, rozsahu, za podmínek sjednaných ve smlouvě a v dílčích smlouvách, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
4. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu ustanovení § 2 autorského zákona, dodavatel dále, dle níže uvedených podmínek, poskytuje objednateli výhradní licenci k užití autorského díla i jeho veškerých částí, a to jak objednatelem, tak i třetími osobami, kterým objednatel v souladu s touto smlouvou udělí podlicenci, nebo kterým licenci zcela nebo zčásti postoupí (dále jen „licence“). Osobnostní práva autora dle § 11 autorského zákona zůstávají zachována.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost nutnou k realizaci předmětu smlouvy a zavazuje se řádně provedený a dokončený předmět smlouvy od dodavatele převzít a zaplatit mu cenu ve výši a za podmínek dále stanovených.
6. Podrobná specifikace předmětu smlouvy bude stanovena v dílčích objednávkách zaslaných objednatelem dodavateli dle potřeb objednatele vždy písemně elektronicky nebo v listinné podobě (dále jen „dílčí objednávka“). K uzavření jednotlivé dílčí smlouvy dojde vždy na základě písemné dílčí objednávky objednatele, jejíž obsahem bude zejména**: specifikace předmětu smlouvy, termín a místo plnění a způsob předání/převzetí předmětu smlouvy, cena předmětu smlouvy** a písemné akceptace objednávky ze strany dodavatele realizované elektronicky nebo v listinné podobě.
7. Veškeré právní účinky předání části předmětu smlouvy objednateli u části Rozvoj webových stránek nastávají až na základě potvrzení předání v dokumentu označeném jako **„Akceptační protokol“**, podepsaném oběma stranami po provedení kontroly řádně dokončené části předmětu plnění, který bude opatřen podpisy obou smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

Vzor akceptačního protokolu je ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: <http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu> v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.

Veškeré právní účinky předání předmětu smlouvy objednateli u části Servis nastávají až na základě potvrzení výkazu skutečně odpracovaných hodin (tzv. **výčetky**).

Vzor výkazu skutečně odpracovaných hodin je ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: [http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu](http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu%20) v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.

1. Dodavatel nese nebezpečí škody na předmětu plnění a odpovídá za veškeré škody způsobené svojí činností, a to až do okamžiku řádného předání předmětu plnění objednateli. Nebezpečí škody na předmětu plnění tak přechází na objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu o převzetí předmětu plnění.

## II. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za zpracování předmětu smlouvy činí maximálně:

**250.000,- Kč** (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) **bez DPH**,

**302.500,-** **Kč** (slovy: tři sta dva tisíc pět set korun českých) **včetně DPH**.

Objednatel není povinen vyčerpat celou částku.

1. Ceny dílčích částí předmětu smlouvy činí:

a) Hosting

- 27.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet sedm tisíc korun českých)

- 32.670,- Kč s DPH (slovy: třicet dva tisíc šest set sedmdesát korun českých)

- Hosting se skládá z provozu samotného serveru (fyzicky uložen na straně dodavatele) a jeho provozu.

Celkem paušální platba 3.000,- Kč bez DPH/měsíčně.

b) Servis a rozvoj webových stránek:

- 223.000,- Kč bez DPH (slovy: dvě stě dvacet tři tisíc korun českých)

- 269.830,- Kč s DPH (slovy: dvě stě šedesát devět tisíc osm set třicet korun českých)

Servis obsahuje následující:

● Zajištění sekundární podpory dle dohodnutých SLA

● Aktualizace a zabezpečení před bezpečnostními hrozbami

● Servisní report – měsíčně

● Řešení problémů

● Oprava chyb

● Řešení nestandardních provozních problémů

● Řešení drobných změn a úprav

● Konzultace

Rozvoj obsahuje následující:

● Sledování a navrhování změn v závislosti na aktuálních komunikačních potřebách a trendech v oblasti technologií

● Optimalizace webových stránek tak, aby co nejlépe vyhovovaly všem cílovým skupinám uživatelů

● Zodpovědnost za aktivní rozvoj webových stránek ze strany dodavatele v pravidelných tříměsíčních cyklech

Základní doba služeb - 5x8, pracovní den od 9:00 do 17:00

● Měsíční servisní report - do 15. kalendářního dne následujícího měsíce

● Lhůta na dodání odhadu řešení změnového/rozvojového požadavku – do 3 pracovních

dní.

**Hodinová sazba za rozvoj a servis**

|  |  |
| --- | --- |
| Programátorské práce | 1 200,00 Kč bez DPH |

1. Platba za splnění předmětu smlouvy se uskuteční po předání jednotlivých částí předmětu smlouvy, následovně: a) Fakturace za hosting - měsíční paušál; b) Fakturace za servis - u servisu webových stránek bude fakturace měsíčně po zadavatelem odsouhlaseného doloženého výpisu provedených prací (tzv. výčetky) – výčetka musí obsahovat datum požadavku a odezvy a počet hodin c) fakturace za rozvoj webových stránek bude měsíčně po zadavatelem odsouhlaseného doloženého výpisu provedených prací (tzv. výčetky) – výčetka musí obsahovat datum požadavku a odezvy a počet hodin a oboustranně podepsaný akceptační protokol za odevzdanou část plnění.
2. Cena uvedená v čl. II odst. 1 této smlouvy může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Rozhodným dnem je den změny sazby DPH.
3. Sjednaná cena v sobě zahrnuje veškeré náklady dodavatele za realizaci plnění smlouvy podle této smlouvy včetně ceny licence a dodavatel nemá nárok na jakoukoliv další platbu související s prováděním předmětu plnění.
4. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu za provedení předmětu smlouvy na základě řádně a oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury), a to se splatností 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. **Na faktuře musí být uvedeno číslo smlouvy a číslo dílčí objednávky. Faktura musí být ve formátu .pdf**. Úhrada faktur bude provedena převodním příkazem na bankovní účet uvedený na faktuře dodavatele, který je totožný s bankovním účtem uvedeným v záhlaví této smlouvy.
6. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem za řádně provedené a na základě oběma stranami podepsaného akceptačního protokolu předaný předmět smlouvy.
7. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.
8. V případě, že faktura nebude vystavena řádně v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k opravě a doplnění. V takovém případě se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.
9. Objednatel neposkytuje zálohy.
10. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel je povinen poskytnout při výkonu finanční kontroly součinnost a je povinen poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Za účelem řádného splnění této povinnosti je dodavatel povinen smluvně zavázat i všechny své případné poddodavatele.
11. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o skutečnosti, že se stal plátcem DPH, případně, že jím být přestal. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH, ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn odvést částku DPH z příslušného plnění přímo na účet finančního úřadu, podle ustanovení § 109 a 109a cit. zákona. V takovém případě objednatel tuto skutečnost oznámí dodavateli a úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka objednatele vůči dodavateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Skutečnost, že se dodavatel stal tzv. nespolehlivým plátcem DPH, bude ověřena z veřejně dostupného registru, což dodavatel výslovně akceptuje a nebude činit sporným.

## III. Termín plnění

1. Předpokládaná doba plnění předmětu smlouvy je do 31. 12. 2024. Předmět smlouvy bude realizován průběžně, vždy na základě jednotlivých dílčích objednávek objednatele a dílčích termínů objednatele.
2. V případě, že termín plnění vychází na víkend či svátek, posouvá se termín odevzdání na nejbližší následující pracovní den.

3. Zhotovitel (jeho zástupce) bude v rámci plnění zakázky aktivně přítomen prezentacím a všem jednáním organizovaným objednatelem.

4. Strany se dále dohodly, že pokud by v průběhu realizace předmětu smlouvy došlo k prodlení s plněním z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli některé ze stran smlouvy (vyšší moc), ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužuje se termín dokončení předmětu plnění o stejný počet dní, jako trvaly tyto okolnosti. Smluvní strana, která se o takových okolnostech dozví, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněna se těchto okolností dovolávat. Přesáhne-li doba trvání prodlení na straně dodavatele z těchto důvodů 15 dnů, je objednatel oprávněn od dílčí smlouvy odstoupit. Dodavatel je povinen pokračovat v provádění předmětu smlouvy bezodkladně poté, co důvod přerušení odpadne. Po dobu prodlení jedné smluvní strany s plněním smluvních povinností není druhá strana v prodlení s plněním svých povinností, pokud je jejich realizace podmíněna splněním povinností, s jejichž plněním je druhá strana v prodlení.

## IV. Způsob plnění, kontrola a předání předmětu smlouvy

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli včas všechnu potřebnou součinnost spočívající zejména v kontinuální výměně informací, předání doplňujících podkladů, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění smlouvy.
2. Místem vstupního jednání, následujících jednání, koordinačních a pracovních schůzek a předání předmětu plnění je sídlo objednatele, nebude-li předem písemně dohodnuto jinak.
3. Konzultace budou probíhat dle aktuálních potřeb a časových možností objednatele a dodavatele, a to vždy na základě jejich společné dohody.
4. Dodavatel se zavazuje při provádění předmětu smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
5. Dodavatel je povinen řídit se při provádění předmětu smlouvy pokyny objednatele, není však povinen vyhovět jeho připomínkám, pokud odporují platnému právnímu řádu, jakož ani připomínkám daným po lhůtě dohodnuté pro vyjádření objednatele. Je však povinen na tyto okolnosti objednatele upozornit.
6. Dodavatel je povinen použít podklady předané mu objednatelem pouze za účelem vytvoření předmětu smlouvy a zavazuje se nejpozději současně s předáním předmětu smlouvy vrátit objednatelem poskytnuté podklady zpět objednateli. Dodavatel není oprávněn pořizovat kopie objednatelem mu předaných podkladů vyjma případů, kdy tyto kopie budou zapracovány přímo do předmětu smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591 a § 2595 občanského zákoníku se vylučuje.
8. Předání a převzetí části předmětu smlouvy (rozvoj webu) se uskuteční na základě oběma stranami podepsaného akceptačního protokolu.

Dodavatel spolu s plněním části předmětu smlouvy (servis) odevzdá kontaktní osobě objednatele výkaz skutečně odpracovaných hodin (tzv. výčetku).

Po kontrole předmětu objednávky bude převzetí předmětu smlouvy potvrzeno na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran.

Vzory výkazu skutečně odpracovaných hodin a akceptačního protokolu jsou ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory dokumentu v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.

Akceptační protokol bude podepsán pouze tehdy, bude-li předávaná část předmětu smlouvy splňovat požadavky na kvalitu stanovené v čl. VI této smlouvy. Teprve podpisem akceptačního protokolu se předmět smlouvy považuje za provedené a převzaté a dodavateli vzniká právo v souladu s čl. II této smlouvy na jeho zaplacení.

Akceptační protokol bude podepsán s účinky předaného předmětu smlouvy pouze tehdy, bude-li předávaný předmět smlouvy splňovat požadavky na kvalitu stanovené v čl. VI této smlouvy. Teprve podpisem akceptačního protokolu bez výhrad či s výhradou těch vad, které nebrání předmět smlouvy akceptovat, se předmět smlouvy považuje za splněný a za řádně převzatý a dodavateli vzniká právo v souladu s čl. II této smlouvy na zaplacení ceny.

## V. Ustanovení o poddodavatelích

Dodavatel se zavazuje zajišťovat veškeré smluvní povinnosti sám, tj. bez účasti poddodavatelů.

## VI. Kvalita předmětu smlouvy

Předmět smlouvy musí být dodavatelem proveden řádně, ve stanoveném termínu a s odbornou péčí.

## VII. Odpovědnost za předmětu smlouvy

1. Dodavatel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude proveden podle podmínek smlouvy, a že bude odpovídat a sloužit k smluvenému a jinak obvyklému účelu a bude mít vlastnosti stanovené právními předpisy vztahujícími se přímo k plnění předmětu smlouvy a jinak vlastnosti obvyklé.
2. Vady oznámené zhotoviteli v rámci SLA pro zajištění provozu a služeb se zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby weby zhotovené a spravované a rozvíjené podle této smlouvy měly minimální dostupnost 99,8%, jinak se plnění považuje za vadné. Období dostupnosti bude měřeno vždy měsíčně.
4. Vady vytčené v akceptačním protokolu, které nebrání akceptaci, se dodavatel zavazuje odstranit ve lhůtách stanovených v akceptačním protokolu.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku vady předmětu smlouvy či jeho části, je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění, písemnou formou, postačí e-mailem kontaktní osobě, existenci těchto vad dodavateli oznámit, přičemž dodavatel je povinen na základě dohody s objednatelem písemně oznámené vady předmětu smlouvy bezplatně odstranit, přičemž je povinen k odstraňování vad nastoupit bez zbytečného odkladu.
6. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vad vytčených v akceptačním protokolu, má objednatel vedle vyúčtování smluvní pokuty právo pověřit odstraněním vady, popř. vad třetí osobu. Objednateli v tomto případě vzniká právo nárokovat zaplacení vynaložených finančních nákladů na odstranění vady na dodavateli.
7. Dodavatel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu smlouvy, a to na území České republiky i mimo něj.
8. Pokud bude mít předmět smlouvy právní vady, dodavatel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu smlouvy. Dodavatel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.
9. V případě, že by se dodavatel mohl při plnění předmětu smlouvy dostat do konfliktu zájmů mezi objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit objednatele a předložit mu návrh řešení. V případě porušení tohoto závazku odpovídá objednateli za způsobenou škodu v plném rozsahu.
10. Dodavatel nenese odpovědnost za použití předmětu smlouvy nebo jeho částí jinými osobami k jiným účelům, než byl vytvořen.

## VIII. Ustanovení o právním vztahu k autorskému zákonu

## „licenční doložka“

1. Dodavatel poskytuje objednateli výhradní neomezenou licenci k předmětu smlouvy, a to věcně, časově a místně, v rozsahu ustanovení § 12 autorského zákona, a uděluje objednateli převoditelné, trvalé, výlučné a zaplacením ceny předmětu smlouvy zcela splacené právo předmět smlouvy užívat a objednatel toto právo přijímá. dodavatel poskytuje objednateli výhradní neomezenou licenci k předmětu smlouvy ke dni účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn předmět smlouvy užít všemi způsoby užití dle ustanovení § 12 autorského zákona, zejména: zveřejnit, zpracovat, změnit, upravit a takto je užít v neomezeném rozsahu dle tohoto článku, užít pouze část předmětu smlouvy a spojit předmět smlouvy s jinými díly či prvky a zařadit je do díla souborného. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že současně s udělením licence poskytuje objednateli souhlas s prvotním zveřejněním předmětu smlouvy dle § 11 odst. 1 autorského zákona. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby objednatel o zveřejnění řádně předaného a převzatého předmětu smlouvy nebo jeho části rozhodl sám dle svého uvážení. Zveřejněním se rozumí zejména (nikoli však výlučně) veřejné přednesení, provedení, předvedení, vystavení, vydání či jiné zpřístupnění veřejnosti, s výjimkou užití předmětu smlouvy dodavatelem pro účely odborné prezentace činnosti dodavatele. Dodavatel se poskytnutím licence objednateli zavazuje sám neužít licenci, a to nejen po předání a převzetí předmětu smlouvy nebo jeho části objednatelem, ale i před předáním a převzetím předmětu smlouvy nebo části objednatelem. Dodavatel se zdrží výkonu práva, ke kterému zde sjednanou licenci objednateli uděluje. Objednatel není povinen licenci k předmětu smlouvy ve smyslu § 2372 odst. 2 občanského zákoníku využít.
2. Objednatel je oprávněn zcela nebo zčásti, bez omezení a bez předchozího souhlasu dodavatele, oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě (podlicence) a to i opakovaně, případně práva touto smlouvou nabytá postoupit a dodavateli identifikovat osobu postupníka (nabyvatele licence).
3. Dodavatel garantuje, že předmět smlouvy vytvořil osobně, případně byl vytvořen pouze osobami, které jsou k němu ve vztahu ve smyslu ustanovení § 58 autorského zákona, a že tudíž bude oprávněn k poskytnutí licence z titulu postavení zaměstnavatele, či obdobném s ohledem na příslušného autora, anebo s příslušným autorem uzavřel dostatečnou licenční smlouvu, která jej opravňuje poskytnout objednateli podlicenci či práva takovou licenční smlouvou nabytá postoupit alespoň v rozsahu dle zde sjednaného; licence a podlicence se pro účely této smlouvy společně označují jako „licence“. Dodavatel garantuje, že před podpisem této smlouvy neudělil třetímu žádnou licenci k užití předmětu smlouvy, a to ani výhradní ani nevýhradní, která by mohla být v rozporu s licencí dle zde sjednaného. Dodavatel současně garantuje, že ve spojení s předmětem smlouvy nejsou dotčena jakákoli práva třetích osob a jedná se o původní, jedinečné a tvůrčí autorské dílo dodavatele.
4. Odměna za poskytnutí licence tvoří 20 % z ceny předmětu smlouvy a je zahrnuta v celkové ceně předmětu smlouvy. Smluvní strany prohlašují takovou odměnu za odpovídající a konečnou.
5. Pro vyloučení všech pochybností platí, že se dodavatel zavazuje zajistit právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví, nezbytně se vztahující k předmětu smlouvy, které jsou nutné pro provoz a jeho využití, a to současně s předáním předmětu smlouvy nebo jeho části objednateli.
6. S ohledem na veřejnoprávní povahu objednatele, který musí naplňovat podmínky transparentnosti a plnit povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se smluvní strany dohodly, že objednatel je oprávněn bez omezení zveřejnit výsledek činnosti dodavatele. Ke zveřejnění může dojít v jakékoli podobě (tiskem, prostřednictvím internetových stránek, veřejnou prezentací atd.).

## IX. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).
2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.
3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.
5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

## X. Smluvní pokuta

1. Za prodlení při plnění termínů stanovených v rámci SLA pro zajištění provozu a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši:

• 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení v případě zahájení řešení vady a zprovoznění a zajištění alespoň základních funkcí a

• 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení v případě úplného odstranění vady.

1. Za prodlení s termínem plnění dle jednotlivé dílčí objednávky, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení nad rámec stanovený v dílčí objednávce.
2. Dodavatel je dále povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za porušení níže uvedených ustanovení této smlouvy:
3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. VIII odst. 1, 3 nebo 5 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
4. Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v čl. IX této smlouvy týkajících se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
5. V případě, že dodavatel neposkytne přes výzvu objednatele report stavu dle ust. čl. II odst. 2 této smlouvy, zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
6. Neodstraní-li dodavatel vadu předmětu smlouvy ve lhůtách stanovených v akceptačním protokolu ve smyslu čl. VII odst. 2 této smlouvy, nebo do 14 dnů od zjištění vady a jejího oznámení dodavateli ve smyslu čl. VII odst. 3 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení.
7. Za prodlení se zaplacením ceny za řádně provedené a dokončený předmět smlouvy zaplatí objednatel dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
8. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinnosti dodavatele, je tento povinen škodu objednateli uhradit.
9. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně vzniklou náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazku dodavatele vznikl právní nárok, započíst proti kterékoliv úhradě, která přísluší dodavateli dle příslušných ustanovení smlouvy.
10. Smluvní pokuty sjednané dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení ustanovení specifikovaného v této smlouvě, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
11. Ustanovením tohoto článku o smluvní pokutě není dotčeno domáhat se práva na náhradu škody, smluvní strany tedy nebudou aplikovat ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

## XI. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv a končí dne 31.12.2024, vyjma autorskoprávní licence vyplývající z této smlouvy, jejíž trvání se sjednává na celou dobu trvání majetkových autorských práv k předmětu smlouvy.
2. Smlouva může zaniknout:
3. písemnou dohodou smluvních stran,
4. písemnou výpovědí za podmínek uvedených v odst. 3 tohoto článku,
5. odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v odst. 4 tohoto článku.
6. Smluvní strany mohou podat výpověď i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
7. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy nebo dílčí smlouvy dle jeho uvážení:
8. neodstraní-li dodavatel vady předmětu smlouvy ani v dodatečné lhůtě nad rámec lhůty pro odstranění vad bránících užívání předmětu smlouvy stanovené v akceptačním protokolu nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní,
9. jestliže byl prohlášen úpadek dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
10. pokud bude dodavatel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 30 dní,
11. jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,
12. jestliže dodavatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
13. jestliže dodavatel vstoupí do likvidace,
14. v případě, kdy bude předmět smlouvy prováděn v rozporu s čl. V této smlouvy,
15. v případech, pro něž strany sjednaly smluvní pokutu v čl. X odst. 3 této smlouvy,
16. přesáhne-li doba trvání prodlení na straně dodavatele 15 dnů z důvodů uvedených v čl. III odst. 4 této smlouvy.

## XII. Ustanovení o doručování

1. **Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují elektronickým způsobem, resp. prostřednictvím profilu zadavatele – Tender arena, datových schránek (ID datové schránky objednatele: c2zmahu, ID datové schránky dodavatele:** bbyyrmx **nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.**
2. Kontaktní osobou na straně objednatele je xxxxxxx, e-mail: xxxxxx, tel. xxxxxx, xxxxxx, e-mail: xxxxxxx, tel.: xxxxxxxx, xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxx, tel: xxxxxxx.
3. Kontaktní osobou na straně dodavatele je xxxxxxx, e-mail: xxxxxxx, tel. xxxxxxxxx.
4. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou lze doručit také na adresu objednatele nebo dodavatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v odst. 1 tohoto článku.

## XIV. Sankční opatření proti státním příslušníkům Ruské federace

1. Dodavatel prohlašuje, že není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
2. Dodavatel dále prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění na základě této smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
3. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se dodavatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

## XV. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit smírnou cestou, budou rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.
3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.
5. V případě elektronického vyhotovení této smlouvy bude podepsaný elektronický originál smlouvy distribuován oběma smluvním stranám.
6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ledaže oprávnění k jejich postoupení bez souhlasu druhé strany přímo vyplývá z ujednání v této smlouvě obsaženém. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
9. Dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
10. Objednatel uzavírá smlouvu v souladu s ustanovením § 27 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a předmět smlouvy nabývá pro zřizovatele, kterým je hlavní město Praha.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
12. Tato smlouva představuje úplnou a ucelenou dohodu stran, která nahrazuje všechna předchozí ujednání, dohody či smlouvy, ať písemné či ústní, ohledně totožného předmětu plnění.
13. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, není tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují toto neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
14. Odpověď smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, učiněná s dodatkem nebo odchylkou či podmínkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
15. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.

Příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb, forma plnění a podmínky Service Level Agreement (dále jen SLA)

V Praze V Praze

……………………………….. ………………………………………….

**Mgr. Adam Švejda Adam Altmann**

zástupce ředitele pro provozní a ekonomickou činnost jednatel VISUALIO s. r. o.

Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy,

příspěvková organizace

Příloha č. 1

**Servisní zajištění webové aplikace pro Institut Plánování a Rozvoje hlavního města Prahy**

Společnost Visualio s.r.o. je připravena plně pokrýt definovaný rozsah servisní podpory včetně kategorického rozdělení hlášených chyb a definovaného postupu komunikace.

Společnost Visualio s.r.o. bude odpovědná pouze za Sekundární podporu, primární podpora (zákaznická) je plně v režii společnosti Institut Plánování a Rozvoje hlavního města Prahy. Veškeré požadavky (problémy, incidenty, konzultace, změnové požadavky) budou reportovány Emailem. Servis a změnové/ rozvojové požadavky budou realizovány prostřednictvím dílčí objednávky.

Servisní tým (Sekundární podpora) řeší takové případy, u nichž nejsou dosud známá řešení, a tudíž je nutné tato řešení analyzovat, navrhnout, implementovat a otestovat tak, aby se z nich stala řešení známá neboli standardní. Cílem je zajistit kvalitní a úplné pokrytí všech problémů a požadavků. Vzniklé problémy uživatelů řešíme v co nejkratším čase a dle dohodnutých parametrů Service Level Agreement (SLA) tak, aby byl minimalizován negativní dopad na chod webové aplikace.

Rozsah dodávky základních služeb:

● Zajištění sekundární podpory dle dohodnutých SLA. ● Servisní report – měsíčně.

● Řešení problémů.

● Oprava chyb.

● Řešení nestandardních provozních problémů.

● Řešení drobných změn a úprav.

● Konzultace.

Garantované SLA

● Základní doba služeb - 5x8, pracovní den od 9:00 do 17:00

● Měsíční servisní report - do 15. kalendářního dne následujícího měsíce

● Lhůta na dodání odhadu řešení změnového/rozvojového požadavku – do 3 pracovních dní.

Kategorie vady Lhůta na zahájení řešení

(Time to React) Lhůta pro dodání opravy/náhradního řešení (Time to Fix)

A - Kritická do 2 hodin 24 hodin

B - Vážná do 6 hodin 5 pracovních dní

C - Drobná do 3 pracovních dní 20 pracovních dní

Kategorizace incidentů provozu Řešení:

● Incident kategorie A se rozumí Vada kritická, která způsobuje závažné problémy všem uživatelům. Řešení zcela selhalo nebo je rozsáhle poškozeno. Některé jeho důležité nebo všechny jeho části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněn provoz aplikace.

● Incident kategorie B se rozumí Vada vážná. Aplikace je funkční pouze částečně. Dostupnost klíčových informací pro koncové uživatele je výrazně snížena z důvodu selhání nebo omezení některých důležitých funkcí aplikace.

● Incident kategorie C se rozumí Vada drobná. Aplikace je plně funkční, pouze některé funkce jsou omezeny. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají zásadní vliv na dostupnost klíčových informací pro koncové uživatele. Vada má pouze zanedbatelný vliv na aplikaci.