



20/2012

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490120347 programového vybavení CODEXIS® uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Město Týnec nad Sázavou

K Náklí 404, 257 41 Týnec nad Sázavou

IČ: 00232904, DIČ: CZ00232904

Bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú.: 320082359/0800

e-mail: podatelna@mestotyynec.cz

zastoupená: Mgr. Martinem Kadrožkou, starostou města

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/5 a ve verzi 5x notebook (S/1), 5 stálých dynamických přístupů na síti a 5 přístupů pro samostatné počítače, včetně doplňků *NET Servis, Link a Sledované dokumenty ve verzi N/5* a 1 přístup (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“), a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

2.2.1 Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- pořízení základní dodávky produktu (licence k užití): je stanoveno v hodnotě dodávek služeb dle odst. 3.3. za podmínek uvedených v odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy,
- prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci,
- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Doplňkové služby:

- služba CODEXIS® **NET Servis** po dobu trvání této smlouvy – za zprovoznění této služby je odběratel povinen uhradit dodavateli částku **2.000,- Kč bez DPH jednorázově** společně s úhradou za ostatní služby dle čl. 3 této smlouvy.

2.2.2 Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333 ■ Fax: 596 613 330 ■ E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz ■ www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578706 ■ Bankovní spojení: 36600761/0100 ■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,

- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.3 Ustanovení první odrážky odst. 2.2.1 této smlouvy platí pouze v případě řádných úhrad služeb na období trvání této smlouvy uvedené v odst. 3.3., v případě porušení těchto podmínek si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu, která bude vypočtena součtem cen za pořízení základní dodávky dle odst. 2.2.1. první odrážka, a bude odběrateli vyúčtována v plné výši a příslušné sazbě DPH, dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel je oprávněn toto vyúčtování zaslat v případě prodlení odběratele s platbami dle této smlouvy delším než 2 měsíce. Odběratel se zavazuje toto vyúčtování uhradit do 15 dnů ode dne jeho obdržení.

2.4. Odběratel se zavazuje za výše specifikované služby hradit dodavateli částku dle čl. 3 této smlouvy a teprve okamžikem její úhrady za dva roky trvání této smlouvy se odběratel stává vlastníkem licence k užití.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za období tj. od 1.7.2012 do 31.10.2014 poskytování služeb je stanovena na **27.000,- Kč. (slovy: dvacetsedmtisíckorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby vč. NET Servisu bude uhrazena takto:

- Po nabytí účinnosti této smlouvy uhradí odběratel částku ve výši 29.000,-Kč bez DPH dopředu na období trvání smlouvy tj. na období od nabytí účinnosti této smlouvy do 31.10.2014 na základě elektronických platebních (daňových) dokladů (dále jen faktur) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystavených dodavatelem se splatností do 30.4.2012, částka 14.500,- Kč bez DPH a se splatností do 15.3.2013, částka 14.500,- Kč bez DPH, ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: podatelna@mestoty nec.cz.

- Počínaje 1.11.2014 bude odběratel hradit poskytování služeb v pravidelných ročních platbách ve výši 10.000,-Kč bez DPH s přihlédnutím k odst. 3.8 na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: podatelna@mestoty nec.cz.

Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Mgr. Martin Kadrnožka.

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další roční období poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí 3 let trvání této smlouvy.

3.9 V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.



3.10. V případě prodlení dodavatele s plněním dle odst. 2.2. této servisní smlouvy má odběratel vůči dodavateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% denně z ceny neposkytnutého plnění.



4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz, a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č. 
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.8 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

7.2 Smlouvu lze písemně ukončit a to:

- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- výpovědí, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nejdříve však od 1.11.2014.

7.3 Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 3. den po odeslání.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnou hodnotu.

8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 27. srpna 2012

(17) ATLAS

709 16
IČ 46

razítko a podpis zástupce

odběratel
razítko a podpis zástupce