

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi těmito smluvními stranami:

Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
zastoupen: Ing. Petrem Dlouhým MBA, generálním ředitelem
IČO: 48133981
DIČ: CZ48133981
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 000-3926001/0710
datová schránka: jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“)

a

HACKTRACK Security s.r.o.

se sídlem: Výstaviště 405/1, 603 00 Brno Pisárky
zastoupen: Ing. Jiřím Holíkem, jednatelem
IČO: 067 99 671
DIČ: CZ06799671
zápis v OR: vedeném Krajským soudem v Bně v oddíle C vložce č. 104371
bankovní spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu: 481964002/5500
datová schránka: 5x7zva5

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(**Objednatel** a **Poskytovatel** dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právními skutečnostmi v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4 Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem: „*Služba pro řízení technických zranitelností IS a služby podpory na 36 měsíců*“, Systémové číslo E-ZAK: P24V00000013, ev. č. VVZ: Z2024-006803 (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele podanou ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, na základě, které byla Smlouva uzavřena (, Smluvní strany stanovují tato výkladová pravidla:
 - 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách;
 - 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek Veřejné zakázky;
 - 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě.
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky. Poskytovatel se dále zavazuje, že:
 - 1.7.1 jím poskytnuté plnění dle Smlouvy bude splňovat požadavky na informační systémy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a návazných prováděcích předpisů;
 - 1.7.2 jím poskytnuté plnění dle Smlouvy bude splňovat podmínky a požadavky na bezpečnost informačních systémů dle normy ČSN ISO/IEC 27001 v platném znění, v souladu se závazky Objednatele vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2021/2116 ze dne 2. prosince 2021 a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 2022/127 ze dne 7. prosince 2021 a prováděcího nařízení Komise (EU) č. 2022/128 ze dne 21. prosince 2021;
 - 1.7.3 jím poskytnuté plnění dle Smlouvy bude splňovat podmínky a požadavky stanovené v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v příslušných prováděcích předpisech;

- 1.7.4 bude poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou a veškerými jejími přílohami a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění dle Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených ve Smlouvě služby automatizovaného testování a řízení technických zranitelností a penetračního testování informačního systému (dále jen „**Řízení technických zranitelností IS**“) Objednatele, včetně technické a uživatelské podpory procesů.
- Nezbytnou součástí předmětu Smlouvy je zajištění časově omezeného přístupu Objednatele k využití služeb nástroje JARVIS AI a poskytnutí uživatelské a technické podpory po dobu trvání Smlouvy.
- 2.2 Součástí poskytovaných služeb dle předmětu Smlouvy jsou především tyto služby a požadavky Objednatele:
- 2.2.1 služby nástroje JARVIS AI využívané v rámci procesu kybernetické bezpečnosti Řízení technických zranitelností IS;
 - 2.2.2 aktualizace procesu Řízení technických zranitelností IS, včetně revize (aktualizace) interní směrnice procesu;
 - 2.2.3 dodání SW licencí a pronájem potřebného HW po dobu trvání Smlouvy;
 - 2.2.4 zajištění dostupnosti, systémové (technické) podpory a metodického řízení procesu Řízení technických zranitelností IS po dobu trvání Smlouvy.
 - 2.2.5 zajištění uživatelské podpory a dalšího školení nových uživatelů procesů dle požadavků Objednatele v rozsahu max. 6 hod. ročně;
 - 2.2.6 skenování vybraných koncových zařízení s využitím základního skenování po síti, s možností využít na zařízení nainstalovaného Cloud Agentu;
 - 2.2.7 poskytování služeb tak, aby nebyl narušen provoz technologií ICT a byla zajištěna kontinuita výstupů současného řešení, a to zejména s ohledem na potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti;
 - 2.2.8 provoz služby musí být nastaven s ohledem na minimalizaci dopadu provozu služby (skenů) na výkon testovaného zařízení.
- 2.4 Další specifikace předmětu Smlouvy obsahující závazné minimální požadavky Objednatele je uvedena v čl. 3 Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy – Předmět Smlouvy.
- 2.5 Detailní specifikace, obsah, náležitosti a vymezení konkrétního plnění předmětu Smlouvy je uvedeno v nabídce Poskytovatele doplněné v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace.
- 2.6 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu plnění ve výši a způsobem sjednaným ve Smlouvě.

3. Specifikace rozsahu užití služby nástroje JARVIS AI

Poskytnutí služby Řízení technických zranitelností IS bude realizováno prostřednictvím služby v rozsahu:

- 3.1 Vzhledem ke skenování ze **2** segmentů budou implementovány **2 segmenty** testovací zařízení. Zařízení budou umístěné na Centrálním pracovišti Objednatele na adrese Ve Smečkách 801/33, Praha 1 a v O2 DC Chodov, na adrese V Iomech 2339/1, 149 00 Praha 4, Chodov.
- 3.2 Skenování zranitelností bude prováděno pro interní IP adresy a externích IP adres dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.3 Penetrační testování bude realizováno formou jednotlivých objednávek Odběratele s naceněním pracnosti v čl. ze strany Dodavatele v rozsahu až 210 čl. podle metodiky OWASP, včetně zátěžových testů simulujících souběžnou aktivitu min. 40 tis. uživatelů. Objednatel není povinen využít celý celkový rozsah 210 čl. po dobu trvání smlouvy.
- 3.4 Uvedený počet IP adres testovaných z Internetu nebo vnitřní sítě LAN/WAN a celkový počet zapůjčených testovacích zařízení může být, nad rámec odst. 3.2 Smlouvy, v rámci technických možností této služby změněn pouze dodatkem ke Smlouvě, schváleným a podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 3.5 Testovací zařízení musí Objednatel za odborné pomoci Poskytovatele umístit a připojit do takových segmentů LAN/WAN, aby nastavená IP adresa měla zajištěné nefiltrované routování v rámci protokolu TCP/IP na testované interní IP adresy. Pro zajištění funkčnosti interních testovacích zařízení musí být pro přiřazené IP adresy testovacích zařízení umožněna odchozí komunikace směrem do Internetu po protokolu SSL (TCP port) na Poskytovatelem poskytnutý seznam internetových adres Poskytovatele.
- 3.6 V případě použití testovacího zařízení typu Appliance musí mít rozměr standardního rackového zařízení s výškou 1RU, napájení standardním PC kabelem 220 V a možnost provozování ve standardním klimatizovaném prostředí serveroven nebo síťových rozvodů s teplotou 0 až 35 stupňů C a vlhkostí 10 až 85 %. Dostatečný prostor a provozní podmínky pro připojení testovacích zařízení zajišťuje Objednatel na své náklady.
- 3.7 Fyzický přístup k testovacím zařízením musí Objednatel zajistit pracovníkům Poskytovatele v doprovodu oprávněných osob v rámci plnění předmětu Smlouvy – a to zejména při instalaci a konfiguraci těchto zařízení a při řešení technických problémů s jejich provozem, v souladu s předmětem plnění Smlouvy.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit implementaci a konfiguraci plnění předmětu Smlouvy dle čl. 2 Smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nejdříve však dnem 1. 4. 2024.
- 4.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, jsou místem plnění následující lokality: (i) sídlo Objednatele a (ii) sídlo Poskytovatele nebo jiné pracoviště Poskytovatele.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za předmět plnění dle čl. 2 Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy je stanovena na základě nabídky Poskytovatele ve výši **5.749.000 Kč** bez DPH, tj. **6.956.290 Kč** vč. DPH ve výši 21 %. Podrobná kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2 Cena uvedená v odst. 5.1 Smlouvy je cenou maximální a nejvýše přípustnou. Součástí ceny uvedené v odst. 5.1 Smlouvy jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování služeb dle Smlouvy.
- 5.3 Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou ceny v korunách českých.
- 5.4 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit pouze, pokud dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH, nebo jiné daně či povinných poplatků souvisejících s předmětem plnění. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny daně nebo poplatku.
- 5.5 Výsledky poskytnutého plnění dle Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury.
- 5.6 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle Smlouvy s jejich specifikací uvedenou ve Smlouvě.

- 5.7 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu předloženému dle odst. 5.6 Smlouvy do 10 pracovních dnů od jeho doručení Objednateli. Nevznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě k první verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup v jeho první verzi za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 5.8 Vznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v odst. 5.7 Smlouvy výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výhrad nebo připomínek k první verzi výstupu Poskytovateli, provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 5.9 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu předložené dle odst. 5.8 Smlouvy do 10 pracovních dnů od jeho doručení Objednateli. Nevznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě k druhé verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 5.10 Penetrační testování a konzultace v oblasti bezpečnosti budou realizovány na vyžádání formou jednotlivých objednávek Zadavatele. Poskytovatel objednávku Objednateli potvrdí do dvou pracovních dnů s naceněním pracnosti v čld.
- 5.11 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu potvrdit předání a převzetí výstupu sepsáním písemného akceptačního protokolu, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 1 pracovního dne od řádného předání a převzetí výstupu.
- 5.12 Plnění Poskytovatele dle Smlouvy budou považována za poskytnutá akceptací výstupů, tj. podepsáním písemného akceptačního protokolu dle Smlouvy oběma Smluvními stranami. Tímto se předmětný závazek Poskytovatele stanovený touto Smlouvou považuje za splněný.
- 5.13 Cena za řádně poskytnuté plnění bude Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu takto:
- 5.13.1 Plnění poskytované na základě čl. 2 Smlouvy bude fakturováno na základě akceptačních protokolů schválených Objednatelem. Povinnou součástí faktury bude akceptační protokol a přehled celkového čerpání poskytnutých služeb odsouhlasený oprávněnou osobou Objednatele.
- 5.13.2 Cena zahrnuje všechny poplatky určené Poskytovatelem a spojené se zajištěním služby **nástroje JARVIS AI** v rozsahu podle Smlouvy, včetně technické a uživatelské podpory, poplatků za dočasné užívání testovacího zařízení v souladu s touto Smlouvou, jakož i všechny administrativní a jiné poplatky spojené s dodáním služby Objednateli podle Smlouvy.
- 5.13.3 Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy do 7 dní po akceptaci Akceptačního/předávacího protokolu skutečného plnění dle zadaných objednávek. Protokol musí obsahovat čerpané čld a cenu prací (bez DPH/s DPH).
- 5.13.4 Faktury budou obsahovat základní náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti podle účetních a daňových předpisů ČR účinných pro dodání služeb v rámci České republiky a do ostatních členských zemí Evropské unie.
- 5.13.5 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

- 5.13.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.13.7 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený v záhlaví Smlouvy a na faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy.
- 5.13.8 V případě prodloužení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů. Tím není omezen ani dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 5.14 Poskytovatel prohlašuje, že Objednateli zajištěním služeb řízení technických zranitelností podle Smlouvy nevzniknou žádné další povinnosti platit jakékoliv poplatky, zvláště licenční, autorské, případně jiné poplatky Poskytovateli.
- 5.15 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

6. Povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
- 6.1.1 Plnění předmětu Smlouvy bude poskytnuto tak, že Poskytovatel vytvoří (upraví) uživatelský profil pro požadovaný počet internetových a intranetových IP adres Objednatele a zašle na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele administrátorský přihlašovací účet.
- 6.1.2 Poskytovatel se dále zavazuje provést činnosti dle odst 2.2 Smlouvy a upřesněné v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 6.1.3 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy poskytovat prostřednictvím služby automatické aktualizace databáze zranitelností ICT systémů, aktualizace verze webového uživatelského rozhraní služby a aktualizace firmware testovacího zařízení (pokud je použito fyzické zařízení) do 3 pracovních dnů ode dne, kdy budou výrobcem uvolněny k distribuci.
- 6.1.4 Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění Smlouvy poskytovat uživatelskou a technickou podporu formou „Help-Desku“ s provozní dobou v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 hod, se zaručenou dobou odezvy na oznámení problému do druhého pracovního dne.
- 6.1.5 Poskytovatel se v případě závady na testovacím zařízení zavazuje zajistit výměnu vadného zařízení za bezvadné do 10 pracovních dnů od oznámení závady Objednatel.
- 6.1.6 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé.
- 6.1.7 Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy bude poskytovat v rámci významných informačních systémů, jejichž správcem je Objednatel. S ohledem na uvedené je Poskytovatel povinen poskytovat plnění dle Smlouvy zejm. v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu

s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), resp. tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.

6.2 Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:

- 6.2.1 Objednatel se zavazuje neprovádět na zapůjčeném testovacím zařízení žádné technické zásahy, montáž či demontáž a zavazuje se používat zapůjčené testovací zařízení pouze v souladu s přibaleným uživatelským manuálem.
- 6.2.2 Objednatel odpovídá za ztrátu, krádež nebo poškození poskytnutého testovacího zařízení vlivem nesprávného užívání v rozporu s návodem, nebo vlivem nedbalosti, do výše pořizovací ceny tohoto zařízení, tj. **209.000 Kč**.
- 6.2.3 Objednatel se zavazuje po skončení Smlouvy vrátit všechna poskytnutá testovací zařízení (na základě Smlouvy) na vlastní náklady zpět Objednateli do 20 pracovních dní ode dne ukončení platnosti Smlouvy, na adresu: – Výstaviště 405/1, 603 00 Brno, popřípadě na jinou Poskytovatelem uvedenou adresu.
- 6.2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost potřebnou pro zprovoznění služby Řízení technických zranitelností IS tak, aby použitá technologie měla možnost tuto službu vykonávat, tj. testovací zařízení musí mít zabezpečeny podmínky uvedené v odst. 3.5 Smlouvy, tedy mj. mít viditelnost na skenované systémy a musí mít možnost připojení se k těmto systémům pro účely testování zranitelností. V případě, že tyto předpoklady Objednatel nesplní, považuje se za dodání služby Poskytovatelem konfigurace na straně systému řízení technických zranitelností. Tento stav musí být komunikován v zápise ze schůzky, kde se konstatuje, že řešení je funkční na straně Poskytovatele a práce Poskytovatele jsou akceptovány. Poskytovatel však musí poskytnout maximální možnou součinnost Objednateli, aby specifikoval, které podmínky na straně Objednatele je nutné dokončit pro správné fungování služby řízení technických zranitelností.
- 6.2.5 Objednatel se zavazuje oznamovat všechny závady a problémy s instalací a provozem služby, včetně testovacích zařízení, výhradně prostřednictvím kontaktní osoby nebo jejího zástupce, telefonicky nebo e-mailem na Help-Desk Poskytovatele, vše uvedené v čl. 7 Smlouvy.

7. Kontaktní informace

Kontaktní osoby Poskytovatele a Odběratele jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

8. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ObčZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté plnění bude v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou.

- 8.4 Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle Smlouvy, je povinen oznámit bezprostředně takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným ve Smlouvě a Poskyvatel takové vady odstraní v souladu se Smlouvou.
- 8.5 Poskyvatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné zjištěné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, a to v souladu se Smlouvou do 10 pracovních dní od zjištění nebo nahlášení vady Objednatel.
- 8.6 Poskyvatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění, které se vztahuje na plnění předmětu Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskyvatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Poskyvatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit kopii pojistné smlouvy nebo jiný doklad prokazující existenci pojištění (např. pojistka) na vyžádání Objednateli.

9. Vlastnické právo a právo užití

- 9.1 Poskyvatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle Smlouvy není zatíženo právy třetích osob.
- 9.2 Bude-li součástí výstupu (služeb) nebo výsledkem činnosti Poskyvatele prováděné dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskyvatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskyvatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskyvatelem. Poskyvatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 9.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskyvatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskyvatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb (odměna Poskyvatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskyvateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.4 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskyvatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.5 Práva získaná v rámci plnění Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskyvatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci Smlouvy Poskyvatelem Objednateli.

10. Záruka za jakost

Poskytovatel poskytuje k výstupům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle Smlouvy, záruku za jakost v trvání 6 měsíců ode dne akceptace výstupů plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto článku odpovídá Poskytovatel za to, že výstupy poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů poskytovaného plnění, včetně jeho součástí a příslušenství, stejně jako na produkty třetích stran, které tvoří součást výstupů. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.

11. Ochrana důvěrných informací

Ochrana důvěrných informací je upravena samostatnou „Dohodou o ochraně důvěrných informací“, která je nedílnou součástí Smlouvy jako její Příloha č. 3.

12. Oznámení a komunikace

- 12.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinná považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 12.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 12.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 12.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 12.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 12.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 12.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky, a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění Smlouvy.
- 12.4 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle Dohody, bude považována za doručenou v případě komunikace prostřednictvím e-mailu po obdržení e-mailu, kterým jeho původní adresát potvrdí doručení, osobního doručení jeho doručení adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího pracovního dne, a komunikace formou dopisu doručení tohoto dopisu.
- 12.5 Nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručována podle Dohody v českém jazyce.

- 12.6 Ukládá-li smlouva předat některý dokument v písemné podobě, bude vždy předán v listinné podobě, a v elektronické (digitální) formě, v editovatelném formátu (MS Office) nebo ve formátu PDF (Portable document format).
- 12.7 Výměna / sdílení větších objemů dat bude zajištěna cestou sdíleného datového úložiště Odběratele, případně přes OneDrive/Teams Zhotovitele nebo Dodavatele.

13. Smluvní pokuty

- 13.1 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 4.1 Smlouvy (tj. nedodržení termínu zahájení poskytování služeb) delším než 3 pracovní dny, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za předmět plnění dle odst. 5.1 Smlouvy, a to za každý pracovní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti automatické aktualizace databáze zranitelností ICT systémů dle odst. 6.1.3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za předmět plnění dle odst. 5.1 Smlouvy, a to za každý pracovní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytování uživatelské podpory formou „Help-Desku“ v rozsahu uvedeném v odst. 6.1.4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny za předmět plnění dle odst. 5.1 Smlouvy, a to za každou uplynulou hodinu prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 6.1.5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za předmět plnění dle odst. 5.1 Smlouvy, a to za každý pracovní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 6.1.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý takový případ porušení této smluvní povinnosti.
- 13.6 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 8.6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit za každý takový případ smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč.
- 13.7 V případě prokázání porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle čl. 11 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši dle podmínek definovaných samostatnou Dohodou o ochraně důvěrných informací, která tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
- 13.8 V případě porušení povinnosti vrácení testovacího zařízení podle odst. 6.2.3 Smlouvy Poskytovateli je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše ceny testovacího zařízení uvedenou v čl. 6.2.2
- 13.9 Smluvní pokuty jsou v souladu s odst. 5.13.5 Smlouvy splatné do 21 dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.10 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z titulu úhrady ceny služeb Smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 13.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

14. Doba trvání a zánik Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to **36** měsíců od nabytí účinnosti, nejdříve však od 1.4.2024.

- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Smlouva zaniká mimo další možnosti definované zákonem rovněž následujícími způsoby:
- 14.3.1 Dohodou Smluvních stran.
 - 14.3.2 Výpovědí Objednatele doručenou Poskytovateli nejpozději k 31. 10. daného kalendářního roku, přičemž výpověď bude účinná k 31. 12. daného kalendářního roku.
 - 14.3.3 Jednostranným odstoupením Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména porušení povinností dle odst. 4.1 Smlouvy, kdy Poskytovatel nedodrží stanovené termíny plnění.
- 14.4 Za podstatné porušení Smlouvy, zakládající možnost jednostranného odstoupení od Smlouvy Objednatele, se rovněž považuje situace, kdy ani po jednání v rámci akceptační procedury dle čl. 5 Smlouvy nedošlo k řádné akceptaci plnění pro závažné a odůvodněné výhrady ze strany Objednatele (Objednatel tak neobdržel předmět plnění v akceptovatelné podobě nejdéle do 14 dnů po požadovaném termínu).
- 14.5 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sjednány v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 15.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 15.3 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.4 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění a komunikaci vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český.
- 15.5 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak ObčZ, zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, a autorským zákonem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
- 15.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Podrobné technické požadavky na řešení
- Příloha č. 2: Podrobná kalkulace ceny
- Příloha č. 3: Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA)
- Příloha č. 4: Kontaktní osoby

- 15.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 15.9 Smluvní strany se zavazují pro případ, že v rámci plnění Smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, v plném rozsahu zachovávat povinnost zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 15.10 S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou Smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností v odst. 15.9 je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad Objednatele je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.
- 15.11 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto Smlouvu zveřejnit v registru smluv. Objednatel se zavazuje, že zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 dnů od podpisu Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 25 dnů ode dne podpisu Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva zveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že tato Smlouva zveřejněna v registru není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám zveřejnit.

V Praze dne:

V Brně

dne:

.....

.....

Ing. Petr Dlouhý MBA
generální ředitel
za Objednatele

Ing. Jiří Holík
jednatel
za Poskytovatele