


# Rámcová smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Datum účinnosti 1. 5. 2024	Odpovědný pracovník 	Číslo smlouvy 17-2024
-------------------------------	--	--------------------------


Mezi

## Uživatel:

Obchodní jméno <b>Městská část Praha 16</b>		Zastoupena starostou Mgr. Karlem Hanzlíkem	IČ <b>00241598</b>
Název ulice, číslo <b>Václava Balého 23/3</b>			DIČ <b>CZ00241598</b>
PSC <b>153 00</b>	Město / Obec <b>Praha – Radotín</b>	Email <b>elpodatelna@praha16.eu</b>	Mobilní telefon <b>234 128 111</b>

a

## Poskytovatelem

**ÚVT Internet s.r.o.**, se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice – Zdiměřice,  
IČ: 24288705, spisová značka C 193433 vedená u Městského soudu v Praze,  
zastoupená  na základě plné moci.

## Telekomunikační služby

<b>ÚVT PLUS</b> další parametry – Technická specifikace
<b>ÚVT HLASOVÉ SLUŽBY</b> další parametry – Technická specifikace

## Frekvence plateb

<input checked="" type="checkbox"/> Měsíčně zpětně
--

## Způsob zasílání faktur

<input type="checkbox"/> Poštou (24,-Kč) *	<input checked="" type="checkbox"/> Elektronicky ve formátu PDF na email: ekonomicky@praha16.eu
--	--

\*cena je za jeden kalendářní měsíc vč. DPH

## Platnost smlouvy

<input type="checkbox"/> Na dobu neurčitou  (Výpovědní lhůta činí 90 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána.)	<input checked="" type="checkbox"/> Se závazkem s nejkratší dobou trvání <b>24 měsíců</b> , počínaje aktivací první služby podle dílčí smlouvy, resp. její Technické specifikace.  Smlouvu lze ukončit i před uplynutím stanovené doby její účinnosti, a to za úhradu, jejíž výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (minimálního závazku) a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
--	--

### Další ujednání:

1. Poskytovatel garantuje řešení servisu do 3 hodin od nahlášení poruchy (response time do 30 minut).
2. Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz platnost smlouvy ode dne aktivace první služby (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen Smlouva).
3. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází Smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní dobou, která činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána. V případě, že Uživatel před uplynutím minimální doby trvání Smlouvy sdělí Poskytovateli, že má zájem na prodloužení Smlouvy se závazkem na dobu určitou (12/24/36 měsíců), prodlouží se Smlouva na tuto dobu.
4. V případě ukončení Smlouvy, je uživatel povinen vrátit zapůjčená zařízení funkční a kompletní Poskytovateli do jeho sídla osobně nebo doporučenou poštou.

### Sankce a poplatky:

1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Uživatel není oprávněn žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
3. V případě, že nedojde k vrácení zařízení, je Uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 5000 Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).
4. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení, aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
5. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 50 Kč za každou odeslanou upomínku.

### Závěrečná ustanovení:

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že měl možnost se s jejím obsahem seznámit i před podpisem Smlouvy.

### Prohlášení Uživatele:

Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

1. se seznámil s Prohlášením o zpracování osobních údajů (ke stažení na internetových stránkách: <https://uvtnet.cz/soubory-ke-stazeni>) a souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat.
2. si je vědom, že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky.
3. v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované Poskytovatelem,
4. souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.
5. v případě, že splňuje definici mikropodniku, malého nebo středního podniku ve smyslu Doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003 nebo je neziskovou organizací, se výslovně vzdává všech práv spotřebitele vyplývajících z ustanovení § 63 odst. 1, 2, 5 a 9, § 63b odst. 1 a § 63c odst. 1 a 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Ve Zdiměřicích dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_



Digitálně podepsal  
Datum: 2024.04.12 14:40:09  
+02'00'

Mgr. Karel Hanzlík  
Digitálně podepsal  
Mgr. Karel Hanzlík  
Datum: 2024.04.08  
15:48:57 +02'00'

ÚVT Internet s.r.o.




Mgr. Karel Hanzlík, starosta

## Technická specifikace pro služby – dílčí smlouva


<b>K Rámcové smlouvě č.: 17-2024</b>	<b>Společnost: Městská část Praha 16</b>
<b>Zastoupena</b>	<b>starostou Mgr. Karlem Hanzlíkem</b>
Číslo specifikace: 1	Název služby 1: Služba internet UVT Plus 40
Číslo specifikace: 2	Název služby 2: Služba UVT – IP telefonie
Ulice: Václava Balého 23/3	Město, PSČ: 153 00 Praha – Radotín
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání 24 měsíců.	

<b>Datové služby – pevná konektivita</b>	
<b>Rychlost:</b>	<b>40/40 Mbps</b>
<b>Třída SLA:</b>	<b>VI. dostupnost 99,5 %</b>
<b>Předávací rozhraní služby:</b>	<b>Ethernet 1000BASE-TX RJ45</b>
<b>Hlasové služby</b>	
<b>Služba:</b>	<b>SIP trunk</b>
<b>Počet kanálů:</b>	<b>20</b>
<b>Telefonní čísla:</b>	<b>blok 1000 čísel (234 128 000-999)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění připojení vlastního SIP serveru k síti PSTN</li> <li>• podpora faxové komunikace dle specifikace G.711A, G.711 passthrough nebo T.38</li> <li>• podrobný výpis hovorů v elektronické podobě v intervalu 1 x měsíčně</li> <li>• údaje na vyúčtování: číslo volajícího a volaného, datum a čas zahájení hovoru, délka hovoru a celková cena</li> <li>• zajištění služeb podpory při řešení incidentů</li> <li>• možnost přenesení telefonních čísel, dojde-li v budoucnosti ke změně poskytovatele služeb</li> </ul>	
<b>Hovorné</b>	
Pevná síť v rámci ČR	0,5 Kč/min bez DPH
Mobilní síť v rámci ČR	0,6 Kč/min bez DPH
V rámci sítě UVT	0 Kč/min bez DPH

<b>Platba za uvedené služby</b>	
Datum zřízení služby:	1. 5. 2024
<b>Pravidelný měsíční poplatek:</b>	<b>3888 Kč bez DPH + hovorné</b>
<b>Zřizovací poplatek:</b>	<b>0 Kč bez DPH</b>

<b>Kontaktní osoba pro bod (technický kontakt):</b>	
Jméno: 	Funkce: Informatik
Telefon: 	E-mail:  @praha16.eu
E-mail: it@praha16.eu	

**Kontaktní údaje ÚVT Internet s.r.o.**

Centrální linka (administrativa):	<b>227 023 023</b>
<b>VIP technická podpora</b> (hotline 24/7):	<b>227 023 010</b>
Technická podpora, v případě nedovolání na VIP:	
Technická podpora:	podpora@uvtnet.cz

Ve Zdiměřicích dne \_\_\_\_\_

Digitálně podepsal  
Datum: 2024.04.12 14:40:38  
+02'00'

ÚVT Internet s.r.o.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Mgr. Karel Hanzlík**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Karel Hanzlík  
Datum: 2024.04.09  
14:25:04 +02'00'

Mgr. Karel Hanzlík, starosta

ÚVT Internet s.r.o.  
Hrnčířská 383, 252 42 JeseniceWeb: [www.uvtnet.cz](http://www.uvtnet.cz)  
FB: @UVTInternetTel.: +420 227 023 023  
E-mail: [internet@uvtnet.cz](mailto:internet@uvtnet.cz)IČ: 242 88 705  
DIČ: CZ242 88 705