



PERFECT SYSTEM

Rezervační systém Colosseum D
Smlouva o poskytnutí služeb,
číslo 2024-SH02-CH



CERTIFICATE NO. 28711

Smluvní strany**Objednatel:**

Regionální muzeum Mělník, příspěvková organizace
Náměstí Míru 54/20, 276 01 Mělník
IČ: 066567 DIČ: CZ00066567

Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981
Zápis v OR: MěS Praha, oddíl C, vložka 84989

Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena na 1.328,33,- Kč bez DPH měsíčně po dobu platnosti této smlouvy. Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy.

Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje služby využívat a platit za ně dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

Místo a termín plnění

Služby budou Objednateli poskytovány od dne 1. ledna 2024.

Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta je shodná s dobou platnosti této smlouvy. Závady je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory +420 277 012 620 v pracovní době a na e-mail podpora@colosseum.eu.

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyúčtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržetím licenčního ujednání ze strany Objednatele. Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově omezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetím osobám.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivačního kódu. Aktivační kód je k vyzádání u Poskytovatele, který je povinen, za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatelem, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systém.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních médií.

Závěrečná ustanovení

Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu však lze vypovědět nejdříve k datu 31. 12. 2025.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, platební podmínky a Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele dne**Za Poskytovatele dne**

.....
Mgr. Jitka Králová
ředitelka

Regionální muzeum Mělník, příspěvková organizace

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel

Perfect System, s.r.o.



Rezervační systém Colosseum D
Smlouva o poskytnutí služeb,
číslo 2024-SH02-CH



Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY – provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem půlročně	xxx	xxx	7 970 Kč	9 643,70 Kč	21%

Platební podmínky:

Pravidelnou platbu bude hradit Objednatel v půlročních intervalech na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem k 31. 3. a 30. 9. kalendářního roku se splatností 10 dnů od data doručení faktury. První faktura bude vystavena za 1. pololetí roku 2024.

Začátkem každého kalendářního roku po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy – pravidelná měsíční platba valorizována o úředně přiznaný index růstu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel

Parametry služby

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 48 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- pravidelná aktualizace RS Colosseum (3-4 x ročně)

Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace

Doporučená konfigurace hardware pro RS Colosseum:

Počítač, který plní úlohu stanice systému (napojena na server) – procesor o frekvenci 1,5 GHz, 4 GB operační paměti, operační systém MS Windows 10 a novější, 20GB volného místa na pevném disku.