

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### SMLUVNÍ STRANY

#### Poskytovatel

Obchodní jméno	<b>KZ system, s.r.o.</b>
Sídlo	Ke koupališti 1257/4, 43401 Most
IČO	25047752
DIČ	CZ25047752
Bankovní spojení	ČSOB Most
Číslo účtu	193931695/0300
Obchodní rejstřík	u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C, oddíl 14871
Zastoupená	Martinem Vengrynským, jednatelem
Kontaktní osoba	████████████████████
Telefon	██████████
e-mail	████████████████████

Dále jen jako „**poskytovatel**“

#### Objednatel

Obchodní jméno	<b>Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov p.o.</b>
Sídlo	Březinova 1093, 432 01 Kadaň
IČO	46789910
DIČ	CZ46789910 (není plátce DPH)
Obchodní rejstřík	u Krajského soudu v Ústí nad Labem sp. zn. Pr 485
Bankovní spojení	Komerční banka Kadaň
Číslo účtu	33938441/0100
Zastoupená	Ing. Lenkou Milákovou, MBA – ředitelkou společnosti
Kontaktní osoba	████████████████████
Telefon	████████████████████
e-mail	████████████████████

Dále jen jako „**objednatel**“

Společně dále označované jako „**smluvní strany**“

## I.

### PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti (údržby, opravy, konfigurace, rozšíření apod.) na systému CCTV, v objektu „**Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov p. o., Sídliště 232 431 56 Mašťov**“, a to ze strany poskytovatele v rozsahu určeném níže, a závazek objednatele převzít dílo a uhradit smluvní cenu.
2. Poskytovatel bude v rámci této smlouvy provádět záruční a mimozáruční servis na systému CCTV na základě písemné a telefonické výzvy objednatele na uvedených kontaktech: telefon: [REDAKCE] nebo email: [REDAKCE], [REDAKCE]

## II.

### CENA

1. Práce technika (práce jednoho pracovníka v pracovní době) je **650,00 Kč bez DPH, 786,50 Kč včetně 21% DPH.**
2. Dopravní náklady (paušál na vykonanou cestu tam a zpět osobním automobilem) je **350,00 Kč bez DPH, 423,50 Kč včetně 21% DPH.**

## III.

### PODMÍNKY SERVISU

1. Objednatel umožní pro pracovníky poskytovatele vstup do příslušných prostor.
2. Záruka na pozáruční opravy zařízení je 6 měsíců a dodaný materiál 24 měsíců.
3. Poskytovatel nastoupí k odstranění závad nejpozději **do 7 dnů** od nahlášení informace o závadě. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele kontaktoval stálou službu poskytovatele na mailu [REDAKCE].
4. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka, kromě výluk stanovených poskytovatelem zařízení, zejména se jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolností vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení, zásahu do SW či HW zařízení neprovedeného poskytovatelem zařízení, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.). Na mimozáruční opravy se záruka ani záruční servis nevztahují, tyto opravy budou objednateli účtovány v plné výši dle čl. II. bod 1 a 2. této smlouvy.

## IV.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Fakturace za poskytování služby bude vyhotovena na základě schváleného předloženého vyúčtování.
2. Faktura musí obsahovat:
  - a) obchodní jméno a adresu účtujícího, jeho daňové a identifikační číslo,
  - b) jména osob oprávněných a jejich podpisy,

- c) obchodní jméno, adresu, číslo a identifikační kód peněžního ústavu, na který má být účtovaná částka převedena,
  - d) číslo Smlouvy,
  - e) datum vystavení a lhůtu splatnosti,
  - f) přílohou k vyúčtování bude soupis skutečně provedených služeb odsouhlasených zástupcem objednatele.
3. Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů a počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti. Specifikace zboží anebo služeb na faktuře se musí shodovat se specifikací předmětu této smlouvy.
  4. Úhrada ceny služeb bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
  5. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má poskytovatel právo na úhradu přiměřené části ceny služby za již skutečně a řádně provedené služby dle této smlouvy.
  6. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  7. V případě prodlení objednavatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

## V.

### ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje při provádění oprav postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné - obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám anebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Osobou určenou k jednání za poskytovatele ve věcech smluvních je:  
[redacted] tel: [redacted]
4. Osobou určenou k jednání za poskytovatele ve věcech technických je:  
[redacted], tel: [redacted]
5. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech smluvních je:  
[redacted] tel: [redacted], e-mail: [redacted]
6. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech technických je:  
[redacted], tel: [redacted], e-mail: [redacted]
7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

## **VI.**

### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel je povinen:
  - a) po individuální domluvě s osobou určenou za objednatele ve věcech technických provádět činnosti uvedené v čl. I. bod 2.
  - b) vyúčtovat a fakturovat poskytnuté služby dle stanovených cen v článku II. bod 1. a 2.
2. Objednatel je povinen:
  - a) individuálně domlouvat s osobou určenou k jednání za poskytovatele ve věcech technických.
3. Smluvní strany jsou povinny zdržet se jakékoliv činnosti, jež by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o skutečnostech rozhodných pro plnění této smlouvy.

## **VII.**

### **TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou a to na 48 měsíců od účinnosti smlouvy nebo do výše maximálního plnění 100 000,-Kč bez DPH, 121 000,- s 21% DPH, záleží, co nastane dříve.
2. Před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, může být ukončena výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, pokud některá ze smluvních stran závažným způsobem poruší některou z povinností vyplývajících pro ni z této smlouvy. Za závažné porušení se pro tyto účely považuje opakované prodlení objednatele s úhradou faktury delším než 15 dnů nebo opakované porušení povinností ze strany poskytovatele.
3. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **VIII.**

### **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
3. Smluvní strany se zavazují včas, tj. neprodleně, si vzájemně písemně oznamovat veškeré podstatné změny, k nimž na jejich straně dojde, tj. především změna účtu, sídla, příp. místa podnikání či bydliště, právní formy, připravovaný prodej, vstup do likvidace, zánik oprávnění podnikat apod., tedy ty změny, které by mohly ovlivnit plnění závazků z této smlouvy.
4. Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a 2 vyhotovení objednatel.
5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou

tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách objednatele [www.dsskm.cz](http://www.dsskm.cz).

6. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Kadani dne: .....

Za objednatele

V Mostě dne: .....

Za poskytovatele

Ing. Lenka Miláková, MBA

ředitelka organizace

Martin Vengrynský

jednatel