

Objednávka č. ID46586

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplně Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
.....

[redacted]
Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
.....

[redacted]
Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelém:

Zvýšený dohled nad průběhem upgradu CUCM a CUP, který se uskuteční ve dnech 26.–28.4. s případným otevřením TAC na výrobce. Při posledním pokusu o upgrade došlo k nekonzistenci systému a proto bylo nutné vrátit stávající verzi.

Podrobnosti na straně VZP - [REDACTED]

Miniprojekt: #2024/012_Servis

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

a. Podrobný popis řešení Požadavku:

- kontrola naplánovaného úkolu v aplikaci PCD
- kontrola průběhu realizace úkolu v PCD
- kontrola stavu aplikací CUCM a IMP po realizaci PCD úkolu
- případné řešení problémů po realizaci PCD úkolu (včetně případně komunikace s technickou podporou výrobce)
- Výstupem aktivity bude přepnutí aplikaci CUCM a IMP na vyšší verzi

b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:

Role	člověkohodiny
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:

- VPN přístup k dotčeným aplikacím
- Přístup k aktivnímu Cisco kontraktu na CUCM/IMP aplikace

d. Termín splnění Požadavku:

Realizace bude dokončena do 30.4.2024.

Přijetí návrhu Objednatelém:

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]
b) Závazný termín splnění Požadavku: 30.4.2024
c) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Celkem cena objednávky bez DPH				58 250 Kč

d) Akceptační kritéria:

Úspěšné přepnutí aplikaci CUCM a IMP na vyšší verzi

Cena celkem bez DPH: 58 250 Kč