

LE/16 -04- 2024

**SMLOUVA**

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**Smlouva: **4190080752**Typ smlouvy: **N 1**Uzavřena dne: **15.3.2024**PIN: **804630**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Ostravská univerzita**Obec: **Ostrava**Telefon (mobil): **597372067**E-mail: **lenka.mrstakova@fno.cz**Ulice: **Matěje Kopeckého**Číslo popisné: **601 / 32 / 3**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Ostravská univerzita**Obec: **Ostrava**Zastupuje: **PhdD., MBA, FRCPS Maďar Doc. Mudr. Rastislav**Ulice: **Dvořákova**IČO: **61988987**DIČ: **CZ61988987**Číslo popisné: **138**

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: **4190080752**

Způsob zaslání vyúčtování:

 prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz v elektronické podobě na výše uvedený e-mail v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
Nlu500	NejNET 500 up INTERNET konfigurace: Nlu500 - 500M/500M rychlost minimální 150/150 Mbps běžně dostupná 300/300 Mbps maximální (inzerovaná) 500/500 Mbps	žádný (1)	duben 2024	399,- /měs.
IRN	Internetový router - pronájem	žádný (1)	duben 2024	30,- /měs.
IRZ	Internetový router - zápůjčka 223A459009133		březen 2024	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

04/2024	05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	09/2024	10/2024	11/2024	12/2024	01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	05/2025
429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-	429,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

verze: SO06 - 01012022



INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK)

Informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele <https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf>

ČLÁNEK I

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.
2. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.
3. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
4. Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi Shrnutí smlouvy (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je Smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka.
5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít zákonné lhůty pro odstoupení, pokud se toho svého práva projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).
6. Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování **informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele** (např. přidělený ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na <http://www.nej.cz/mojenej>.
7. **Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální/inzerovaná/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvající/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamacie dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.
8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména s ujednáním, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména
 - **právo Zákazníka na odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP);
 - na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplacených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);
na vrácení zůstatku předplacených služeb (viz **PODMÍNKY** změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).
 - **právo Poskytovatele** omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů); **odstoupit** od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP); **právo na smluvní pokutu**: za **nedodržení lhůty splatnosti** daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, **deaktivace odpojení pro dluh – 500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za **poškození** (nad rámec běžného opotřebení) či **nevrácené zapůjčeného Zařízení** (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za **umožnění využití Služby třetí stranou** a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za **nedodržení Doby závazku**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..
2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**, jehož výše je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

Smlouva pokračuje na další straně >>>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

verze: SO06 - 01012022



3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskytovatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímou na prodejně jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, přepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE

2. SOUHLASÍM s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb)

3. Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11 VP. ANO NE

4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy.** ANO NE

5. **PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné předmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy** ANO NE

Doplňující informace:

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

Nej.cz s.r.o.

Zábořka Poruba
da 681/112
rava-Poruba
213595.....

Zástupce Poskytovatele

29-03-2024

Zakaznik

4187111032024090633116336

zákaznická linka: 488 999 488 email: zakaznicke.centrum@nej.cz www: <https://www.nej.cz>

SO06 - 01012022

Služba: NejNET 500 up

Datum: 15.3.2024

Číslo zákazníka: 4190080752

Nej.cz s.r.o., IČ 03213595 DIČ CZ03213595
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799

zákaznická linka: +420 488 999 488
kontaktní email: zakaznicke.centrum@nej.cz
ostatní údaje a dokumenty: <https://www.nej.cz>



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU ⁽¹⁾. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba

Pevný přístup k internetu

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 150/150 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 300/300 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 500/500 Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na TČ **+420 488 999 488**, nebo na e-mail technicka.podpora@nej.cz. Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, na právo využívat aplikace a služby. Může však dojít ke zpomalení zobrazování vyhledávané informace. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchyłky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail reklamace@nej.cz vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: Zákaznické centrum Nej.cz, nám. Svobody 1142, 73961 Třinec. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení Smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze Smlouvy ke kterékoliv službě v Balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v Balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte možnost podat **námítku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.**

Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 429,- Kč

Doba trvání, obnovení a ukončení

Trvání smlouvy: Doba neurčitá bez závazku

Smlouvu je možné ukončit kdykoliv písemnou formou, a to dohodou, nebo výpovědí bez udání důvodů s výpovědní dobou 30 dní od data jejího doručení Poskytovateli na adresu Zákaznického centra či přijetím do datové schránky Poskytovatele (odst. 9.1 VOP). Smlouvu je možné ukončit i jinými způsoby stanovenými platnými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením a důležité informace

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), Kontaktní centra převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby, pracovníci KC jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos jak psaných titulků, tak zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce přímo vysílatelem příslušného programu dodávány.

Důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby společně s dalšími informacemi, které má Poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázání smlouvou, jsou uvedeny v souvisejících dokumentech, zveřejněných na stránkách www.nej.cz.

⁽¹⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).