**SMLOUVA**

**o dodávce a implementaci aplikace a zajištění následné podpory**

č. objednatele: D/1396/2024/ŘDP

uzavřená na základě ust. § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany**

**Objednatel:**  **Zlínský kraj**

Adresa: třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín

IČO: 70891320

DIČ: CZ70891320

Zastoupený: Ing. Radimem Holišem, hejtmanem

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1827552/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Zhotovitel:**  Aricoma Systems a.s.

Adresa sídla: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

Zapsaný v obch. rejstř.: u Krajského soudu soudu v Ostravě v oddílu B vložce 11012

Zastoupený[[1]](#footnote-2): Tomášem Jančíkem ředitelem krajského zastoupení na základě plné moci Bankovní spojení[[2]](#footnote-3): Česká spořitelna a.s. č.ú. xxxx

(dále jen „**Zhotovitel**“)

**Preambule**

1. Plnění této smlouvy bude realizováno v rámci projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Zlínského kraje II“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_003/0000030 (dále jen „**Projekt**“), který Objednatel realizuje v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021 – 2027 (dále jen „**IROP**“) a je spolufinancován z fondů Evropské unie. Uzavření této smlouvy předcházelo zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Zlínského kraje II“, a to dle zákona o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této smlouvy nejen v souladu s touto smlouvou, ale také v souladu se zadávací dokumentací (zadávacími podmínkami zadávacího řízení) a jeho nabídkou, které předcházely a týkaly se uzavření této smlouvy. V případě rozporů jednotlivých dokumentů má přednost tato smlouva. V případě rozporů jednotlivých ustanovení příloh této smlouvy a ustanovení smlouvy samotné mají přednost ustanovení samotné smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
2. Účelem této smlouvy je dodávka, implementace a podpora řešení/díla (Aplikace) a následná podpora tohoto řešení/díla.
3. **Aplikace**, kterou je povinen Objednatel dodat a nainstalovat dle této smlouvy bude sestávat ze **tří dílčích aplikací**, konkrétně: a) *Vyhodnocování zranitelností s řízením jejich oprav*, b) *Audit a správa identitního prostoru*, c) *Správa hesel a certifikátů*, přičemž všechny tyto budou nainstalované do prostředí technologického centra Krajského úřadu Zlínského kraje. Zhotovitel bude provozovat všechny dodané a nainstalované dílčí aplikace v prostředí Objednatele a zajišťovat následnou podporu jejich provozu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení předmětu smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li Zhotovitel provedením díla či zajištěním podpory jeho provozu jinou osobu, má Zhotovitel při provádění díla či zajištění podpory jeho provozu jinou osobou odpovědnost, jako by dílo či zajištění podpory jeho provozu prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů. Změnu poddodavatele je Zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Zhotovitel je povinen dílo včetně jeho následné podpory provozu plnit prostřednictvím osob (realizačního týmu) uvedených v článku X. odst. 4 této smlouvy.
5. Pokud je v této smlouvě uvedeno slovo „řádně“, pak nevyplývá-li z kontextu jinak, myslí se tím bez veškerých vad a nedodělků, a to jak faktických, tak i právních. Pokud je v této smlouvě nebo její příloze uvedeno slovo „zadavatel“ nebo „Zadavatel“ myslí se jím „Objednatel“. Pokud je v této smlouvě nebo její příloze uvedeno slovo „dodavatel“ nebo „Dodavatel“ myslí se jím „Zhotovitel“.

**Článek I.**

**Předmětsmlouvy**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje **provést** na svůj náklad a na své nebezpečí pro Objednatele **dílo a zajistit podporu jeho provozu** a Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit Zhotoviteli za provedení díla a za zajištění jeho provozu a podpory dohodnutou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Pro účely této smlouvy **se dílem rozumí** kompletní dodávka a implementace aplikace, resp. dílčích aplikací uvedených v odstavci 2 preambule této smlouvy, a to dle podrobného popisu uvedeného v této smlouvě a jejích přílohách (zejména **v příloze č. 1**). Součástí díla je rovněž zpracování implementační dokumentace, nezbytné kvalifikované seznámení (školení) obsluhy Objednatele (tj. uživatelů a administrátorů) s dodaným dílem, a dále také testovací provoz.
3. Podmínky zajištění podpory provozu díla jsou uvedeny **v příloze č. 1 (konkrétně pod kapitolou E),** která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit řádnou funkčnost a provozuschopnost díla, a to po celou dobu podpory provozu díla (fáze 4). Ke každé inovované (updatované či upgradované) verzi díla (ať už prováděné z důvodů legislativních změn právních předpisů nebo z jiných důvodů), je Zhotovitel povinen dodat Objednateli seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze díla. Budou-li inovované verze díla obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, případně budou měnit uživatelské vlastnosti díla, potom budou tyto Zhotovitelem distribuovány spolu s veškerou příslušnou aktualizovanou dokumentací v elektronické podobě.
5. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update a upgrade (ať už prováděných z důvodů legislativních změn právních předpisů nebo z jiných důvodů) budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům.
6. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit dílo a každou inovovanou verzi díla (update a upgrade) čestným prohlášením o tom, že dílo, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
7. Při plnění této smlouvy se Zhotovitel zavazuje dodržovat Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému Objednatele uvedená v příloze č. 2 této smlouvy.

**Článek II.**

**Způsob, doba a místo plnění**

1. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný, přičemž se smluvní strany výslovně dohodly

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fáze** | **Obsah plnění** | **Termín (doba) plnění (uplynutí Milníku)** |
| **fáze 1** - zpracování Implementační dokumentace  | Zhotovitel zahájí plnění | ihned po nabytí účinnosti této smlouvy  |
| Zhotovitel zpracuje v souladu s příslušnými požadavky uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy *„Implementační dokumentaci“ a* předá ji řádně dokončenou Objednateli |  |
| Akceptace příslušné části plnění - akceptační řízení:nejpozději 10 pracovních dnů před uplynutím Milníku 1 (před podpisem akceptačního protokolu č. 1) předá Zhotovitel finální verzi Implementační dokumentace Objednateli a tento se k ní vyjádří a podá Zhotoviteli případné připomínky do 5 pracovních dnů. Připomínky budou zapracovány Zhotovitelem do 5 pracovních dnů. |
| **Milník 1** | Vyhotovení a podpis akceptačního protokolu č. 1 | **nejpozději do 35 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** |
| **fáze 2** - dodávka a implementace Aplikace  | V souladu s „*Implementační dokumentací*“ bude provedena dodávka, asistovaná instalace a kompletní nastavení (implementace) Aplikace (všech jednotlivých dílčích aplikací) Objednatelem ve spolupráci se Zhotovitelem. Termín instalace navrhne Zhotovitel nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným termínem instalace nebo nastavení (implementace). | do **180** dnů od nabytí účinnosti této smlouvy |
| Akceptace příslušné části plnění – akceptační řízení: nejpozději 7 pracovních dnů před uplynutím Milníku 2 (před podpisem akceptačního protokolu č. 2) navrhne Zhotovitel termín zahájení akceptačního řízení. Akceptační řízení probíhá zpravidla 1 pracovní den / pro jednu dílčí aplikaci. | k datu dokončení fáze 1 – tj. do **180** dní od nabytí účinnosti této smlouvy |
| **Milník 2** | Vyhotovení a podpis akceptačního protokolu č. 2 | **do 45 dnů od dokončení fáze 1** |
| **fáze 3** - testovací provoz | Zhotovitel provede testovací provoz Aplikace (všech dílčích aplikací) – simulace běžného provozu, cílem je ověření funkčnosti Aplikace a identifikace potenciálních vad Aplikace, které je Zhotovitel následně povinen odstranit, a to v rámci této fáze 3.Nejpozději do 20 dnů od dokončení fáze 2 bude provedeno kvalifikované seznámení (školení) obsluhy Objednatele (uživatelů a administrátorů) s dodávaným dílem v rozsahu min. 8 hod. / pro každou jednotlivou dílčí aplikaci, a to pro max. 10 osob pro každou dílčí aplikaci. Kromě testovacího provozu budou provedeny nezávislé penetrační testy. Penetrační testy zajistí Objednatel na své náklady u třetí osoby. Vady Aplikace, které budou zjištěny v rámci testovacího provozu a penetračních testů je Zhotovitel povinen odstranit v režimu podmínek zajištění podpory provozu díla (kapitola E. Specifikace podpory přílohy č. 1 této smlouvy).Před ukončením testovacího provozu je Objednatel oprávněn čerpat konzultace k best practise nastavení nebo užívání Aplikace, a to v rozsahu min. 8 hod. / pro každou jednotlivou dílčí aplikaci. |  |
| Předání a převzetí řádně dokončeného díla bez vad a nedodělků – přejímací řízení: nejpozději 5 pracovních dnů před datem plánovaného předání díla navrhne Objednatel termín zahájení přejímacího řízení. Přejímací řízení probíhá zpravidla 1 pracovní den / pro jednu dílčí aplikaci. |  |
| **Milník 3** | Vyhotovení a podpis protokolu o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků | **do 45 dnů od dokončení fáze 2**  |
| **fáze 4** – podpora díla | Zhotovitel zajistí podporu díla v průběhu jeho běžného provozu | od dokončení fáze 3 v délce **72 měsíců** |

1. Dodávka a implementace díla (Aplikace) proběhne **v sídle Objednatele** (Zlín, tř. T. Bati 21). Kvalifikované seznámení (školení) obsluhy Objednatele (uživatelů a administrátorů) s dodaným dílem proběhne v sídle Objednatele (pokud se smluvní strany nedohodnou, jinak), a to v časovém rozsahu a pro max. počet osob uvedený ve shora uvedené tabulce odst. 1 tohoto článku. Podpora provozu díla bude probíhat v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.Podpora provozu díla bude probíhat primárně vzdáleně, v případě problému vyžadujícího osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele pak v sídle Objednatele, případně v lokalitách datových center DC1 či DC2.
2. Při provádění předmětu plnění této smlouvy se Zhotovitel zavazuje počínat si s odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn předmět a účel této smlouvy a zajištění podpory provozu díla bylo v souladu s požadavky Objednatele uvedenými zejména v příloze č. 1 této smlouvy v kapitole E.
3. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění předmětu této smlouvy dodržovat obecně závazné předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností.
4. Při plnění předmětu této smlouvy postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán pokyny Objednatele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení předmětu této smlouvy. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění předmětu této smlouvy, je Zhotovitel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění předmětu této smlouvy do doby změny pokynů Objednatele nebo písemného sdělení, že Objednatel trvá na provádění předmětu této smlouvy dle svých pokynů. V souvislosti s realizací předmětu této smlouvy po dobu takového přerušení má Zhotovitel nárok na prokazatelně vynaložené náklady.
5. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění předmětu této smlouvy neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení díla či podporu jeho provozu.
6. Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí předmět plnění této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel odstranil v Objednatelem stanovené lhůtě vzniklé vady a předmět plnění prováděl řádným způsobem.

**Článek III.**

**Spolupůsobení Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout nebo zprostředkovat Zhotoviteli informace nezbytné pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat.

**Článek IV.**

**Licenční podmínky**

1. Zhotovitel podpisem této smlouvy poskytuje Objednateli v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku nevýhradní licenci ke všem způsobům užití administrátorské a uživatelské provozní dokumentace, coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této smlouvy pro Objednatele zhotoví (a které nespadají pod ustanovení odst. 2 až 5 tohoto článku), vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má rovněž právo dokumenty dle tohoto odstavce 1 dále jakkoliv upravovat, zejm. učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.

Licence dle tohoto odstavce 1 se udělují jako časově, množstevně a územně neomezené.

1. K veškerému software a ke grafickým dílům, která jsou součástí díla, Zhotovitel podpisem této smlouvy poskytuje Objednateli ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku také příslušné licence. Tyto licence jsou dodány (poskytnuty) jako územně neomezené, a to (časově) minimálně po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu), přičemž jsou dodány (poskytnuty) tak, aby Objednatel mohl dílo užívat zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo Zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem, resp. alespoň v minimálním počtu příslušných licencí uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, Zhotovitel dodává (poskytuje) tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nesplňují podmínku dle předchozího souvětí, pak je Zhotovitel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna, a to alespoň do skončení doby podpory díla (tj. až do skončení fáze 4); náklady na obnovu nebo znovupořízení licencí k software a grafickým dílům jsou již zahrnuty v ceně příslušných licencí (příloha č. 3 této smlouvy).
2. V případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku bude Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli zdrojový kód dodaného software (s výjimkou platformového software) v nezakryptované podobě společně s jeho písemným komentářem. Zhotovitel je rovněž, v případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku, povinen poskytnout Objednateli také zdrojový kód v nezakryptované podobě společně s jeho písemným komentářem případných úprav, změn a dalšího vývoje dodaného software, pokud k nim v rámci plnění této smlouvy došlo. V případě vzniku skutečnosti uvedené v odstavci 4 písmeno b) tohoto článku, se povinnost Zhotovitele vztahuje pouze na tu část zdrojového kódu, která je objektivně potřebná pro splnění smluvní povinnosti nebo závazku Objednatele.
3. V případě, že:
4. Zhotovitel neposkytne Objednateli sjednané plnění dle této smlouvy včas a řádně (zejména neposkytne podporu díla), nebo
5. Objednatel bude v rámci realizace fáze 4 potřebovat zajistit v důsledku plnění svých smluvních povinností nebo závazků vůči třetím osobám zpřístupnění zdrojového kódu (nebo jeho příslušné části) Zhotovitelem dodaného softwaru (např. v případě zadávání veřejné zakázky, k jejímuž splnění je nutná znalost zdrojového kódu nebo jeho příslušné části Zhotovitelem dodaného software), nebo
6. dojde k uplynutí doby podpory díla (fáze 4),

dojde tímto ke vzniku skutečnosti, na níž odkazuje ustanovení odstavce 3 tohoto článku a v takovém případě je Zhotovitel povinen splnit na výzvu Objednatele povinnosti spočívající v poskytnutí zdrojových kódů uvedených v odstavci 3 tohoto článku Objednateli, přičemž Objednatel má poté právo upravovat a měnit výše uvedené zdrojové kódy a tím zasahovat, měnit, upravovat nebo rozšiřovat dodaný software. V případě úpravy nebo změny výše uvedených zdrojových kódů Objednatelem nebo osobou plnící svůj závazek pro Objednatele, nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za nežádoucí následky využití tohoto oprávnění Objednatele.

1. Vzhledem k celkové ceně za plnění se licence za užití administrátorské a uživatelské provozní dokumentace a jiných (ostatních) písemných výstupů dle tohoto článku sjednávají jako bezúplatné. Cena licencí k softwaru (SW), případně grafickým dílům je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle této smlouvy. Neexistují vůči Objednateli žádné jiné nároky Zhotovitele na peněžité protiplnění než ty, které jsou výslovně uvedené v této smlouvě.
3. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo a týkalo se uzavření této smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této smlouvě (resp. v její příloze č. 3), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

**Článek V.**

**Předání a převzetí plnění**

1. V průběhu realizace díla smluvní strany **akceptačními protokoly** schvalují, že byla provedena určitá dodávka nebo služba. Akceptační protokol musí vždy obsahovat konkrétní vymezení poskytnutých dodávek a služeb. Na základě akceptačních protokolů nedochází k přechodu vlastnictví k částem díla ani k přechodu nebezpečí škody. Objednatel není povinen akceptovat dílčí plnění, pokud příslušné plnění obsahuje vady či nedodělky, které brání převzetí či užití příslušného plnění nebo způsobilosti příslušného plnění sloužit svému účelu.
2. Zda je dílo zhotoveno (dokončeno) se konstatuje až při předání a převzetí celého díla (po ukončení fáze 3) v **protokolu o předání a převzetí díla**. Dílo se považuje za řádně a včas dokončené, jestliže ve stanovených termínech bylo dodáno a naimplementováno s požadovanými parametry, úspěšně prošlo testovacím provozem a byly provedeny všechny související úkony, které se považují za součást díla (kvalifikované seznámení – školení obsluhy Objednatele (uživatelů a administrátorů) s dodaným dílem, dodání administrátorské a uživatelské provozní dokumentace atd.).
3. O tom, že byla dokončena a předána Zhotovitelem Objednateli „**Implementační dokumentace**“ (v rámci **fáze 1**), sepíší smluvní strany **akceptační protokol č. 1.** Zhotovitel dodá nejpozději **10 pracovních dnů** před uplynutím 35 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy Objednateli finální verzi „Implementační dokumentace“ a Objednatel se k ní vyjádří a podá případné písemné připomínky do **5 pracovních dnů** od dodání finální verze „Implementační dokumentace“. „Implementační dokumentaci“ se zapracovanými připomínkami Objednatele Zhotovitel předá Objednateli do **5 pracovních dnů**. Akceptační protokol č. 1, podepsaný oběma smluvními stranami, tak bude potvrzením toho, že tato část plnění byla provedena a předána Objednateli. Objednatel není povinen akceptovat plnění týkající se fáze 1 (tj. převzít Implementační dokumentaci), pokud vady či nedodělky brání převzetí či užití této části plnění nebo způsobilosti sloužit svému účelu, o čemž bude sepsán písemný zápis (protokol), který smluvní strany podepíší a uvedou v něm svá stanoviska. Zhotovitel je povinen odstranit vady a nedodělky plnění týkající se fáze 1 (ať už bránící nebo nebránící převzetí či užití této části plnění nebo způsobilosti sloužit svému účelu) v náhradní **lhůtě 5 pracovních** dnů, což však nemá vliv na plnění ostatních smluvních povinností Zhotovitele. O odstranění všech vad a nedodělků části plnění týkající se fáze 1 bude následně sepsán protokol o odstranění vad a nedodělků. Právo Objednatele na smluvní pokutu v případě řádného a včasného neprovedení části plnění týkající se fáze 1 není stanovením náhradní lhůty pro odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití části plnění týkající se fáze 1 nebo způsobilosti sloužit svému účelu) dotčeno, s výjimkou případu uvedeného v čl. VIII. odst. 1 větě druhé.
4. O tom, že byla úspěšně provedena dodávka, asistovaná instalace a kompletní nastavení (implementace) jednotlivých dílčích aplikací Objednatelem ve spolupráci se Zhotovitelem (v rámci **fáze 2)**, sepíší smluvní strany **akceptační protokol č. 2**. Zhotovitel je povinen navrhnout (a to **nejpozději 7 pracovních dnů** před uplynutím Milníku 2) Objednateli datum zahájení akceptačního řízení. Akceptační řízení bude trvat zpravidla **3 pracovní dny (1 pracovní den pro jednu dílčí aplikaci)**, ve kterých bude Objednatel oprávněn zkontrolovat příslušné předávané plnění – část díla, a bude završeno akceptací na základě akceptačního protokolu č. 2. Objednatel není povinen akceptovat příslušné předávané plnění – část díla, pokud vady či nedodělky brání převzetí či užití této části plnění nebo způsobilosti sloužit svému účelu, o čemž bude sepsán písemný zápis (protokol), který smluvní strany podepíší a uvedou v něm svá stanoviska. Zhotovitel je povinen odstranit vady a nedodělky plnění týkající se této části plnění/díla (ať už bránící nebo nebránící převzetí či užití této části plnění/díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu) v náhradní **lhůtě 5 pracovních** dnů, což však nemá vliv na plnění ostatních smluvních povinností Zhotovitele. O odstranění všech vad a nedodělků části plnění/díla předávané v rámci akceptačního protokolu č. 2 bude následně sepsán protokol o odstranění vad a nedodělků. Právo Objednatele na smluvní pokutu v případě řádného a včasného neprovedení části plnění/díla předávané v rámci akceptačního protokolu č. 2 není stanovením náhradní lhůty pro odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití předmětné části plnění/díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu) dotčeno, s výjimkou případu uvedeného v čl. VIII. odst. 1 větě druhé.
5. O tom, že dílo úspěšně prošlo celým testovacím provozem (s využitím penetračních testů), včetně kvalifikovaného seznámení – školení obsluhy Objednatele (uživatelů a administrátorů) s dodaným dílem a včetně případného využití konzultací k best practise nastavení nebo užívání Aplikace (tedy po dokončení **fáze 3** plnění), a dále o tom,zda je dílo jako celek zhotoveno (dokončeno), sepíší smluvní strany **protokol o předání a převzetí díla**. Objednatel výzvou učiněnou nejpozději **5 pracovních dnů** před uplynutím Milníku 3 vyzve Zhotovitele k předání díla, a současně mu navrhne datum zahájení přejímacího řízení, na základě, kterého dojde k převzetí díla. Přejímací řízení trvá zpravidla **3 pracovní dny (1 pracovní den pro jednu dílčí aplikac**i**)**.
6. Pokud nebudou při přejímacím řízení zjištěny vady ani nedodělky, které by bránily převzetí či užití celého díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, je Objednatel povinen takto řádně provedené dílo převzít, a to na základě protokolu o předání a převzetí díla, podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí protokolu o předání a převzetí díla je soupis případných vad a nedodělků nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, které je povinen Zhotovitel odstranit v režimu (lhůtě) podmínek zajištění podpory provozu díla (dle Přílohy č. 1 této smlouvy kapitoly E). V případě, že Objednatel odmítne předávané dílo z důvodu jeho neúplnosti či vad, které brání převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, převzít, je Zhotovitel povinen tyto nedodělky či vady odstranit v režimu (lhůtě) podmínek zajištění podpory provozu díla (dle Přílohy č. 1 této smlouvy kapitoly E). O nepřevzetí díla ze shora uvedených důvodů se pořídí písemný zápis (protokol), který smluvní strany podepíší a uvedou v něm svá stanoviska. O odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu) pořídí smluvní strany písemný zápis (protokol o odstranění vad a nedodělků celého díla), který smluvní strany podepíší. Právo Objednatele na smluvní pokutu dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy v případě řádného (bez vad a nedodělků) a včasného neprovedení díla není stanovením lhůty pro odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu) v režimu podmínek zajištění podpory provozu díla dotčeno, s výjimkou případu uvedeného v čl. VIII. odst. 2 větě druhé.
8. Jestliže je protokol o předání a převzetí díla řádně podepsán smluvními stranami, považují se veškeré údaje o opatřeních a lhůtách v protokole uvedené za dohodnuté, pokud některá ze smluvních stran výslovně v protokole neuvede, že s určitými body protokolu nesouhlasí. Jestliže Objednatel v protokole popsal vady, nebo uvedl, jak se vady projevují, berou smluvní strany na vědomí, že tím současně požaduje bezúplatné odstranění takových vad, není-li uvedeno jinak.
9. Odmítne-li Objednatel dokončené dílo převzít nebo nedojde-li k dohodě o předání a převzetí díla, sepíší o tom strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít dokončené dílo, které netrpí vadami a nedodělky bránícími převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu.
10. K přechodu vlastnictví ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby protokolárního předání a převzetí díla (na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí díla).
11. Místem akceptačních řízení i přejímacího řízení je sídlo Objednatele.
12. Nedohodnou-li smluvní strany jinak, vyhotoví akceptační protokoly a protokol o předání a převzetí díla, případně protokol o odstranění vad a nedodělků Zhotovitel. Za smluvní strany jsou oprávněni všechny protokoly v tomto odstavci uvedené podepsat jejich zástupci ve věcech technických.
13. Pokud se týká zajišťování podpory provozu díla (**fáze 4** plnění), o tomto plnění se akceptační protokoly nevyhotovují.

**Článek VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. **Celková cena za plnění** (tj. součet ceny za dílo viz odst. 2 tohoto článku a ceny za zajištění podpory díla viz odst. 5 tohoto článku) dle této smlouvy činí:

**celková cena bez DPH 4 489 900,00 Kč**

**DPH 21 % 942 879,00 Kč**

**celková cena včetně DPH 5 432 779,00 Kč**

**(slovy pětmilionů čtyřistatřicetdvatisíc sedmsetsedmdesátdevět korun českých).**

1. Z celkové ceny za plnění uvedené v odstavci 1. tohoto článku činí **cena za dílo** (vč. ceny příslušných licencí uvedených v příloze č. 3 této smlouvy):

**cena bez DPH 2 864 900,00 Kč**

**DPH 21 % 601 629,00 Kč**

**cena včetně DPH 3 466 529,00 Kč**

**(slovy třimiliony čtyřistašedesátšest pětsetdvacetdevět korun českých).**

1. Cena za dílo dle předchozího odstavce 2 tohoto článku je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná (není-li v ní uvedeno výslovně jinak) a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k provedení díla dle této smlouvy (tj. především zpracování Implementační dokumentace, dodávku, asistované instalaci a implementaci Aplikace, včetně poskytnutí licencí a příslušné dokumentace díla, kvalifikované seznámení (školení) obsluhy Objednatele (uživatelů a administrátorů) s dodaným dílem, včetně nákladů na provedení testovacího provozu). Ceny všech poskytovaných licencí, které jsou součástí ceny za dílo, a jejich specifikace vztahujících se k provozu díla jsou podrobně uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Cena za dílo je hrazena z dotace na Projekt a z vlastních prostředků Objednatele.
2. Objednatel neposkytuje zálohy. Cena za dílo bude Objednatelem uhrazena jedinou platbou na základě daňového dokladu-faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném provedení díla, tj. bez veškerých vad a nedodělků, a to na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí díla, ze kterého bude zjevné, že dílo je předáváno a převzato bez veškerých vad a nedodělků (tj. bez výhrad), případně na základě oboustranně podepsaného protokolu o odstranění vad a nedodělků celého díla.
3. Z celkové ceny za plnění uvedené v odstavci 1. tohoto článku činí cena **za zajištění podpory provozu díla po dobu 72 měsíců**:

**cena bez DPH 1 625 000,00 Kč**

**DPH 21 % 341 250,00 Kč**

**cena včetně DPH 1 966 250,00 Kč**

**(slovy jedenmilion devětsetšedesátšesttisíc dvěstěpadesát korun českých).**

1. Cena za zajištění podpory provozu díla dle předchozího odstavce 5 tohoto článku je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k splnění jeho povinnosti zajistit podporu díla dle této smlouvy, není-li v této smlouvě nebo v její příloze č. 1 (kapitole E) uvedeno jinak.
2. Zhotovitel fakturuje za zajištění podpory provozu díla za každých 6 měsíců, ve kterých je služba poskytována. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován **poslední den každého 6. měsíce poskytnuté podpory**, počítáno od dne předání a převzetí řádně dokončeného díla na základě protokolu o předání a převzetí díla. (*Příklad: bude-li dílo řádně předáno 20. 2. 2024, bude datum uskutečnění zdanitelného plnění první faktury 20. 8. 2024, druhé faktury 20. 2. 2025, třetí faktury 20. 8. 2025 atd.*) Každá z faktur bude znít na částku odpovídající jedné dvanáctiny ceny dle odstavce 5 tohoto článku. Cena za zajištění podpory díla není objednatelem hrazena z dotace na Projekt, ale z jiných zdrojů Objednatele.
3. Každá faktura musí splňovat předepsané náležitosti účetního dokladu ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (s výjimkou odst. 1 písm. f) (dále jen „**zákon č. 563/1991 Sb.**“) nebo předepsané náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 až § 30 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“). Na každé faktuře (s výjimkou faktur vystavených za zajištění provozu a podpory díla dle odst. 7 tohoto článku) musí být uvedeno registrační číslo Projektu, tzn. CZ.06.01.01/00/22\_003/0000030. Na každé faktuře musí být uvedeny jednotlivé položky, za něž je fakturováno.
4. V případě, že je Zhotovitel plátcem DPH, pak součástí každé faktury musí být prohlášení Zhotovitele o tom, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této faktury (dále jen „**daň**“),
* mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni vystavení této faktury v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu
* úplata za plnění dle této faktury není odchylná od obvyklé ceny,
* úplata za plnění dle této faktury nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
* nebude nespolehlivým plátcem,
* bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude o Zhotoviteli zveřejněna správcem daně skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu Zhotovitele určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
1. Splatnost faktur je **30 dnů** od data jejich doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba bude Objednatelem provedena bankovním převodem na účet Zhotovitele. Faktura, která neobsahuje veškeré náležitosti dle této smlouvy (včetně příloh) bude Objednatelem vrácena Zhotoviteli s výzvou k opravě nebo doplnění. Od doručení opravené faktury Objednateli běží nová 30denní lhůta splatnosti. Objednatel je oprávněn pozastavit platbu faktury za zajištění podpory provozu díla účtovanou dle odstavce 7 tohoto článku, a to v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s odstraněním Požadavku v kategorii Kritická nebo Standardní, tj. překročí max. dobu určenou pro vyřešení příslušných Požadavků od zadání, a to v kategorii Kritická nebo Standardní. V době pozastavení platby za fakturu za zajištění podpory provozu díla neběží (staví se) lhůta splatnosti příslušné faktury a pokračuje v běhu až po odstranění předmětného Požadavku. Pozastavení faktury dle tohoto odstavce nemá vliv na případné uplatnění práva Objednatele na zaplacení příslušných smluvních pokut.
2. Cenu za plnění lze překročit v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) v průběhu plnění. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě, pouze se k příslušnému základu daně uvedenému v této smlouvě přičte sazba DPH účinná v době vzniku zdanitelného plnění.

**Článek VII.**

**Záruka a odpovědnost za vady, podpora provozu díla**

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost díla (na to, že dílo bude mít v jednotlivých částech (tj. i v částech jednotlivých dílčích aplikací) i jako celek smluvené parametry a bude řádně fungovat). Záruční doba na jednotlivé části díla i dílo jako celek trvá a bude poskytována **po dobu 72 měsíců, tj. po celou dobu fáze 4**. Běh záruční doby počíná dnem následujícím po dni protokolárního předání a převzetí díla.
2. Odstraňování záručních vad a nedodělků se řídí touto smlouvou a Podmínkami zajištění podpory provozu díla (viz příloha č. 1 této smlouvy). Pokud nároky z odpovědnosti za vady díla nelze z jejich povahy řešit v rámci zajištění podpory díla, budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Odstraňování vad a nedodělků v průběhu testovacího provozu smluvní strany řeší v režimu Podmínek zajištění podpory provozu díla (kapitola E přílohy č. 1 této smlouvy) obdobně, jako při provozu běžném.
4. Náklady na provedení a/nebo zajištění veškerých úkonů vyplývajících ze zajištění podpory díla (jeho provozu) dle přílohy č. 1této smlouvy (zejména náklady na dopravu, opravu, update, upgrade, konzultace, úpravy konfigurace, subskribce atd.) jsou uhrazeny v souladu s článkem VI. (zejména jeho odstavci 5 a 7) této smlouvy a Zhotovitel tak není oprávněn účtovat Objednateli žádné další platby z tohoto titulu, nevyplývá-li ze smlouvy jinak.
5. Zhotovitel je povinen provést nápravu vady dle výše uvedeného i v případě, kdy reklamaci neuznává, přičemž nese související náklady až do doby, než se prokáže, zdali byla vada reklamována oprávněně. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel vadu reklamoval neoprávněně, tzn., že Zhotovitel za vadu neodpovídá či se na ni nevztahuje poskytnutá záruka či podpora provozu díla, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré Zhotovitelem účelně vynaložené a doložené náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady.
6. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno smluvní pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti týkající se předmětu plnění dle této smlouvy u Generali Česká pojišťovna a.s., s limitem pojistného plnění 98.000.000 Kč (minimálně však 1.000.000,- Kč). Kopie pojistné smlouvy bude předána Objednateli na jeho vyžádání. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění předmětu této smlouvy mít platnou a účinnou pojistnou smlouvu nejméně s minimálním limitem pojistného plnění uvedeného v závorce věty první tohoto odstavce.

**Článek VIII.**

**Sankce a náhrada škody**

1. Nesplní-li Zhotovitel svůj závazek řádně dokončit a předat příslušnou část plnění/díla završenou vyhotovením a podpisem příslušného akceptačního protokolu prováděnou v rámci fáze 1 nebo v rámci fáze 2 ve sjednaném rozsahu a čase plnění, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokutu ve výši **0,05 % z ceny díla včetně DPH** (uvedené v odst. 2 čl. VI. této smlouvy) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným dokončením a předáním příslušné části plnění/díla, přičemž Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva Objednatelem mu takovou smluvní pokutu zaplatit. V případě, že příslušná část plnění/díla prováděná v rámci fáze 1 nebo v rámci fáze 2 a završená vyhotovením a podpisem příslušného akceptačního protokolu nebude provedena (dokončena a předána) ve sjednaném rozsahu a čase plnění pouze s ohledem na setrvávající drobné vady a nedodělky (tj. vady a nedodělky nebránící převzetí nebo užití příslušné části plnění/díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu), které posléze Zhotovitel odstraní v náhradní lhůtě **5 pracovních dnů**, není povinen Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu uvedenou ve větě první tohoto odstavce. V případě, že však takové drobné vady a nedodělky Zhotovitel neodstraní v náhradní lhůtě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v původní výši, tj. počítáno ode dne, kdy měl dle této smlouvy příslušnou část plnění/díla prováděnou v rámci fáze 1 nebo v rámci fáze 2 řádně a včas dokončit a předat Objednateli.
2. Nesplní-li Zhotovitel svůj závazek řádně dokončit a předat dílo jako celek ve sjednaném rozsahu a čase plnění (v rámci fáze 3), je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokutu ve výši **0,2 %** **z ceny díla včetně DPH** (uvedené v odst. 2 čl. VI. této smlouvy) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným dokončením díla, přičemž Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva Objednatelem mu takovou smluvní pokutu zaplatit. V případě, že dílo nebude provedeno (dokončeno a předáno) ve sjednaném rozsahu a čase plnění pouze s ohledem na setrvávající drobné vady a nedodělky (tj. vady a nedodělky nebránící převzetí nebo užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu), které posléze Zhotovitel odstraní ve lhůtě dle režimu podmínek zajištění podpory provozu díla, není povinen Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu uvedenou ve větě první tohoto odstavce. V případě, že však takové drobné vady a nedodělky Zhotovitel neodstraní ve lhůtě dle režimu podmínek zajištění podpory provozu díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v původní výši, tj. počítáno ode dne, kdy měl dle této smlouvy dílo řádně a včas dokončit a předat Objednateli.
3. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **2 000,- Kč** za každou započatou pracovní hodinu prodlení s potvrzením přijetí Požadavku do systému HelpDesk Zhotovitele (dle tabulky služeb a SLA uvedené pod bodem V. kapitoly E přílohy č. 1 této smlouvy).
4. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **3 000,- Kč** za každou započatou pracovní hodinu prodlení s odstraněním vady či nedodělku, resp. s vyřešením Požadavku od zadání v kategorii Kritická (dle tabulky služeb a SLA uvedené pod bodem V. kapitoly E přílohy č. 1 této smlouvy).
5. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **3 000,- Kč** za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady či nedodělku, resp. s vyřešením Požadavku od zadání v kategorii Standardní (dle tabulky služeb a SLA uvedené pod bodem V. kapitoly E přílohy č. 1 této smlouvy).
6. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **2 000,- Kč** za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady či nedodělku, resp. s vyřešením Požadavku od zadání v kategorii Nízká (dle tabulky služeb a SLA uvedené pod bodem V. kapitoly E přílohy č. 1 této smlouvy).
7. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **6 000,- Kč** za každý započatý kalendářní den, kdy podpora díla nebyla zajištěna v souladu s parametry stanovenými touto smlouvou, a zároveň toto nesplnění povinnosti Zhotovitele není sankcionováno smluvními pokutami uvedenými v odstavci 3., 4., 5. nebo 6. tohoto článku.
8. Smluvní pokuty uvedené v odstavcích 3., 4., 5., 6. a 7. tohoto článku se vztahují k **fázi 4** – podpoře díla. Stejně tak platí i pro **fázi 3** - testovací provoz, avšak s tím rozdílem, že jejich výše je vždy **čtvrtinová** (tzn. např. pokud je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vady či nedodělku, resp. s vyřešením Požadavku od zadání v kategorii Nízká uplatněného v rámci realizace fáze 3, je povinen zaplatit Objednateli smluví pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení).
9. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**, a to za každý jednotlivý nález penetračních testů týkající se předmětu plnění prováděného v rámci fáze 3 dle scoring systému CVSS v3.1 s base score s hodnotou větší nebo rovno 7.0.
10. Pokud Zhotovitel poruší své povinnosti dle článku XI. odst. 4. této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý dotčený subjekt údajů.
11. Pokud jedna smluvní strana poruší své povinnosti dle článku XI. odst. 2 nebo odst. 3 této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna po první smluvní straně požadovat a první smluvní strana je povinna v případě uplatnění tohoto práva zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý zjištěný případ úniku důvěrných informací.
12. Pokud Zhotovitel nebo jeho zaměstnanci, případně jeho poddodavatelé poruší bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému uvedená (pod jednotlivými písmeny jednotlivých bodů) v příloze č. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení.
13. V případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v odst. 6. článku VII. této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **400,- Kč**, a to za každý započatý den porušení povinnosti Zhotovitele.
14. V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti archivace a součinnosti při kontrolách dle článku XIII. odst. 2. (v návaznosti na odst. 1 článku XIII.) této smlouvy, či poruší povinnost informovat o všech skutečných majitelích Zhotovitele a poddodavatelů a jejich změnách dle článku XIII. odst. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý zjištěný případ.
15. V případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v odst. X. odst. 4 této smlouvy, tzn. v případě, že bude dílo provádět prostřednictvím člena realizačního týmu Zhotovitele, který nesplňuje příslušné kvalifikační požadavky na člena realizačního týmu nebo který není předem písemně odsouhlasen Objednatelem, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč**, a to za každý jednotlivý zjištěný případ porušení.
16. Pokud dojde ke splnění podmínky uvedené pod příslušným písmenem odst. 4 článku IV. této smlouvy a Zhotovitel neposkytne Objednateli zdrojové kódy uvedené v odst. 3 článku IV. této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20 % z celkové ceny díla bez DPH** uvedené v odst. 2 článku VI. této smlouvy.
17. V případě nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli **úrok z prodlení ve výši** dle obecné úpravy práva občanského (dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
18. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do **30 dnů** ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
19. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat svou pohledávku plynoucí z této smlouvy (např. Zhotovitelem nezaplacenou příslušnou smluvní pokutu) za Zhotovitelem vůči pohledávce Zhotovitele plynoucí z této smlouvy za Objednatelem (např. Objednatelem nezaplacenou cenu příslušné již poskytnuté podpory provozu díla). Objednatel je rovněž oprávněn zaplatit cenu příslušné již poskytnuté podpory sníženou o částku, která by se rovnala smluvní pokutě, kterou by byl oprávněn Objednatel požadovat zaplatit po Zhotoviteli za porušení smluvní povinnosti Zhotovitele dle této smlouvy.
20. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
21. Zhotovitel je odpovědný Objednateli za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy a za škodu způsobenou mu v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to i tehdy, byla-li škoda v této souvislosti způsobena zástupcem či pracovníkem Zhotovitele nebo jeho poddodavatelem. Za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli dle této smlouvy se považuji mimo jiné zkrácení výše finančních prostředků podpory Objednateli na Projekt či finanční sankce uplatněné vůči Objednateli poskytovatelem dotace, kontrolním orgánem nebo orgány veřejné správy, a to za podmínky, že tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím Zhotovitele při plnění předmětu této smlouvy, např. nedodržením termínu plnění či jeho části z viny na straně Zhotovitele (či jeho poddodavatelů). V případě vzniku škody definované v tomto odstavci se zavazuje její výši Zhotovitel Objednateli uhradit, pakliže Objednatel vůči Zhotoviteli právo na náhradu škody uplatní. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo Objednatele vůči Zhotoviteli na náhradu způsobené škody (či její výši), která vznikla v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím Zhotovitele při plnění předmětu této smlouvy.

**Článek IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká písemnou dohodou obou stran, písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy nebo výpovědí v souladu s tímto článkem.
2. Případná práva a povinnosti smluvních stran z odstoupení od smlouvy budou řešena, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, přičemž jednotlivé smluvní závazky plynoucí z této smlouvy se zrušují od počátku s výjimkou těch, které se dle občanského zákoníku nezrušují (např. právo na náhradu škody, právo na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení). Každá ze smluvních stran této smlouvy je oprávněna od této smlouvy nebo její příslušné části odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.
3. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména to, když:
* Objednatel neprovedl akceptaci „Implementační dokumentace“ nejpozději do 35 dní od nabytí účinnosti této smlouvy, a to z důvodů vad či nedodělků, které brání převzetí či užití „Implementační dokumentace“ nebo způsobilosti „Implementační dokumentace“ sloužit svému účelu,
* Zhotovitel je v prodlení s řádným provedením či dokončením plnění/částí díla ve fázi 2 o více než 30 kalendářních dnů oproti příslušné lhůtě plnění uvedené tabulce odst. 1 článku II. této smlouvy,
* Zhotovitel je v prodlení s řádným dokončením díla delším než 30 kalendářních dnů,
* Zhotovitel i přes písemnou výtku Objednatele provádí dílo způsobem, který vede nepochybně k vadnému plnění,
* Zhotovitel opakovaně provádí dílo prostřednictvím osob, které nesplňují (kvalifikační) požadavky uvedené v článku X. odst. 4 této smlouvy (*pojmem „opakovaně“ se rozumí, že došlo k porušení tohoto požadavku min. ve dvou případech*),
* Zhotovitel i přes písemnou výtku Objednatele zajišťuje podporu díla v rozporu s parametry uvedenými v této smlouvě po dobu delší než dva týdny,
* bylo zahájeno proti Zhotoviteli insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
* Zhotovitel vstoupí do likvidace,
* Porušení jakékoliv z povinností Zhotovitele uvedené v první větě odst. 3. čl. XIII. této smlouvy,
1. Objednatel upozorňuje Zhotovitele, že plnění pouze části díla nemá pro Objednatele význam, proto odstoupí-li Objednatel od smlouvy zejména z důvodů uvedených v první nebo druhé odrážce odstavce 3 tohoto článku, může Objednatel odstoupit od smlouvy (celého jejího plnění) bez ohledu na to, že některé části díla byly již provedeny a Objednateli předány, přičemž v takovém případě jsou smluvní strany povinny si vrátit vzájemně poskytnutá plnění, nedohodnou-li se jinak.
2. Objednatel si dále vyhrazuje právo od této smlouvy odstoupit v případě, že v rámci akceptačního protokolu č. 1 nedojde ke shodě na formě, způsobu a rozsahu nasazení předmětu plnění do prostředí určeného Objednatelem v podobě Implementační dokumentace. V případě odstoupení od smlouvy na základě tohoto odstavce dojde v souladu s občanským zákoníkem, k úhradě skutečně vynaložených a poskytnutých služeb ze strany Zhotovitele Objednateli. S ohledem na fázi plnění však v žádném případě nedojde k úhradě dodávek a služeb, které mají být dodány a poskytnuty až po odsouhlasení Implementační dokumentace. Realizace dodávek totiž dle této smlouvy a jejích příloh následuje až na základě odsouhlasení způsobu a formy implementace díla do prostředí určeného Objednatelem, tedy odsouhlasením (akceptací) Implementační dokumentace na základě podepsaného akceptačního protokolu č. 1. Dojde-li ze strany Zhotovitele k dodávce licencí nebo zboží nebo dalších součástí a částí díla před vyhotovením a podpisem akceptačního protokolu č. 1, bude se jednat o plnění v rozporu s touto smlouvou a na úhradu takových dodávek Zhotoviteli nevzniká nárok.
3. Za podstatné porušení této smlouvy Objednatelem se považuje zejména to, jestliže:
* je Objednatel i přes urgenci Zhotovitele v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury trvající déle než 15 dnů od této urgence,
* Objednatel opakovaně (nejméně 2x) neposkytnul součinnosti uvedenou v této smlouvě, a to ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o neposkytnutí součinností Objednatele.
* Objednatel neposkytnul podklady nebo informace Zhotoviteli, která je dle této smlouvy povinen Objednatel poskytnout, a to ani na základě opakované (nejméně 2x) písemné výzvy Zhotovitele.
1. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že byly zjištěny opakované nedostatky Zhotovitele spočívající v realizaci plnění předmětu této smlouvy nebo Zhotovitel neprovádí plnění předmětu této smlouvy dohodnutým způsobem a tento postup nebo dosavadní výsledek provádění díla vedou nepochybně k vadnému plnění, přičemž tyto nedostatky nebo nedohodnutý postup či dosavadní vadný výsledek plnění, který Objednatel Zhotoviteli písemně vytkl, není Zhotovitelem odstraněn ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Objednatelem. V tomto případě činí výpovědní doba **30 dní** a plyne dnem následujícím po doručení výpovědi Zhotoviteli.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě opakované (nejméně 2x) neomluvené neúčasti Zhotovitele na pracovních schůzkách. V tomto případě činí výpovědní doba **30 dní** a plyne dnem následujícím po doručení výpovědi Zhotoviteli.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět zajišťování podpory díla, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí šest měsíců. Výpověď musí být písemná a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět zajišťování podpory díla také v případě, že Zhotovitel nezajištuje podporu díla řádně a včas. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc. Výpověď musí být písemná a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

**Článek X.**

**Organizace a komunikace**

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu plnění této smlouvy se neprodleně vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy, přičemž se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. V průběhu plnění smlouvy se smluvní strany v rámci pracovních schůzek setkávají v sídle Objednatele (nedohodnou-li se kontaktní osoby/zástupci jinak), aby konzultovali průběh plnění. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání (mohou probíhat i distanční formou) organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel bude při realizaci díla postupovat dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.
2. Kontaktní údaje smluvních stran

Objednatel:

zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických:

Ing. Lukáš Valouch, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Přemysl Chmelař, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Zbyněk Mišurec, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Ing. Tomáš Zimáček, e-mail: xxxx, tel. xxxx

zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních:

Ing. Jana Mlýnková, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Ing. Martin Kobzáň, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Zhotovitel:

zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických:

Jakub Nevřala, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Petr Vejmělek, e-mail: xxxx.com, tel. xxxx

zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních:

Tomáš Jančík, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Richard Kráčalík, e-mail: xxxx, tel. xxxx

Hlášení vad a reklamaci se děje primárně prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele – blíže viz příloha č. 1 této smlouvy.

V běžných záležitostech, a pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, jsou dle charakteru záležitosti za smluvní strany oprávněni jednat jejich zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických nebo smluvních. Za smluvní strany jsou oprávněny v záležitostech uplatňování smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrad škod jednat a podepisovat jejich zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních.

Pokud zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení zástupcům – kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani zástupci – kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

1. Pokud dojde ke změně názvu smluvní strany, adresy jejího sídla, bankovního spojení, statutárního orgánu, zástupce – kontaktní osoby či osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních či technických a jejich telefonických čísel anebo e-mailových adres, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Dostačující formou oznámení změny je zaslání e-mailu zástupci – kontaktní osobě ve věcech smluvních druhé smluvní strany, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny údajů uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen využívat v rámci plnění této smlouvy po celou dobu zhotovování (provádění) díla realizační tým Zhotovitele, který bude minimálně v počtu min. **1 osoby** – technika v níže uvedeném složení, přičemž příslušná osoba musí naplňovat minimálně níže v tomto odstavci uvedené (kvalifikační) požadavky. Je rovněž připuštěno, aby níže v tomto odstavci uvedené (kvalifikační) požadavky byly naplněny kumulativně více osobami s tím, že každá osoba musí splňovat minimálně 3 roky praxe v  příslušné oblasti. Kvalifikační požadavky na technika jsou následující:

**Technik (min. 1 osoba):**

* minimálně 3 roky praxe v činnostech implementace, konfigurace a správy řešení pro tyto **oblasti:** a) vyhodnocování zranitelností s řízením jejich oprav,

b) auditu a správy identitního prostoru,

c) správy hesel a certifikátů.

* znalost českého jazyka na úrovni pracovní komunikace.

Jiří Chalota, Jiří Michálek

Uvedená osoba/y realizačního týmu musí splňovat požadavky, které na ni/ně Objednatel stanovil v technické kvalifikaci v zadávacím řízení, které předcházelo a týkalo se uzavření této smlouvy, a které jsou zároveň shodně uvedené pod jednotlivými odrážkami výše v tomto odstavci (v případě rozporů mají přednost ustanovení této smlouvy). Změny (doplnění) člena/ů realizačního týmu Zhotovitele je možné provést pouze po předchozí dohodě smluvních stran na základě písemného protokolu o těchto změnách podepsaného zástupci – kontaktními osobami ve věcech technických nebo smluvních. Pokud dochází ke změně (doplnění) člena/ů realizačního týmu Zhotovitele, musí nový člen realizačního týmu splňovat požadavky, které na něj Objednatel stanovil v technické kvalifikaci v zadávacím řízení, která předcházelo a týkalo se uzavření této smlouvy, a které jsou rovněž shodně uvedené pod jednotlivými odrážkami výše v tomto odstavci (v případě rozporů mají přednost ustanovení této smlouvy), přičemž tyto požadavky musejí být doloženy prostřednictvím dokladů, které byl Zhotovitel povinen předložit v předmětném zadávacím řízení. Provedení změny osoby Zhotovitelem bez splnění shora uvedených podmínek se považuje za podstatné porušení smlouvy, nejedná-li se o případ vyšší moci.

1. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
2. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu této smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-Ii Zhotovitel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu této smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel je povinen chránit zájmy Objednatele, zejména je povinen upozornit Objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s plněním předmětu této smlouvy.
3. Po ukončení této smlouvy je Zhotovitel bez zbytečného odkladu povinen předat Objednateli veškeré podklady, které mu Objednatel předal za účelem realizace předmětu plnění této smlouvy, resp. je povinen mu je předat i dříve např. po předání díla, pokud je již nepotřebuje pro zajištění podpory provozu díla.

**Článek XI.**

**Ochrana informací a závazek mlčenlivosti**

1. Za důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku se bez ohledu na formu jejich získání považují veškeré informace, které se týkají obsahu, struktury a zabezpečení informačních systémů Objednatele. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny. Za důvěrné informace jsou dále považovány všechny ty, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nejsou tímto dotčena.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Zhotovitel není v rámci plnění této smlouvy zpracovatelem osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, ani by neměl při plnění této smlouvy přijít do styku s takovými osobními údaji. V případě, že by se Zhotovitel při plnění této smlouvy náhodně seznámil s osobními údaji, jejichž správcem je Objednatel nebo jiná třetí osoba, je povinen tyto údaje považovat za důvěrné informace a jako s důvěrnými s nimi zacházet, jakož i zachovat mlčenlivost ve vztahu k takovým osobním údajům, a dále je povinen učinit taková opatření, aby nemohlo dojít k dalšímu neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití přiměřeně tak, jak je uvedeno v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které stanovuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. V případě, že nastane skutečnost uvedená v předchozí větě, je Zhotovitel povinen zavázat k mlčenlivosti i veškeré své zaměstnance, jakož i veškeré třetí osoby, které by mohly přijít s takovými informacemi (osobními údaji) v rámci své činnosti, byť nahodile, do styku. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění díla dle této smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
5. Závazky k zachovávání důvěrnosti informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak než porušením této smlouvy, nebo je poskytující smluvní strana přestane utajovat. V pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
6. Po ukončení účinnosti této smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály obsahující důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami (jejich zástupci ve věcech technických, případně smluvních).

**Článek XII.**

**Bezpečnostní pravidla**

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy. Obdobně se povinnosti Zhotovitele uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy vztahují i na případné poddodavatele Zhotovitele. Zhotovitel je povinen takového poddodavatele zavázat k dodržování a zachovávání bezpečnostních pravidel v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy. V případě, že by došlo k porušení povinnosti Zhotovitele prostřednictvím některého z jeho poddodavatelů, odpovídá za toto porušení Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
2. Zhotovitel se zavazuje, že všechny osoby podílející se na plnění smlouvy budou při svých činnostech dodržovat a zachovávat bezpečnostní pravidla uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že seznámí všechny osoby podílející se na plnění smlouvy, které budou do informačních systémů nebo do prostor Objednatele přistupovat, s bezpečnostními pravidly před začátkem jakýchkoliv aktivit.
4. Přihlašovací údaje do informačních systémů nebo přístupů do prostor Objednatele budou předávány na základě jednotlivých písemných protokolů.

**Článek XIII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Zhotovitel je povinen archivovat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění této smlouvy (zejm. účetní doklady) od účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí se jí Zhotovitel řídit.
2. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů [Centra pro regionální rozvoj ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu (dále jen „**AO**“), Platebního a certifikačního orgánu (dále jen „**PCO**“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy] a je povinen informovat Objednatele, případně poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na plnění předmětu této smlouvy, především je povinen informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Zhotovitel je rovněž minimálně do 31. 12. 2035 povinen vytvářet podmínky k provádění kontrol (auditů) vztahujících se k realizaci plnění předmětu této smlouvy, podrobit se jejich provedení a poskytnout součinnost pro jejich výkon, a dále je povinen na žádost Objednatele, poskytovatele dotace, řídícího orgánu IROP, Centra pro regionální rozvoj ČR, Agentury ochrany přírody a krajiny ČR, PCO nebo AO poskytnout veškeré informace o výsledcích těchto kontrol a auditů včetně protokolů z těchto kontrol a zpráv o auditech. V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů je Zhotovitel povinen poskytnout kontrolním orgánům a Objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly a obdobně zavázat i své případné poddodavatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky (resp. plnění předmětu této smlouvy) v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a zákona 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky, resp. plnění předmětu této smlouvy, podílejí a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci realizace plnění předmětu smlouvy prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavatelem.Dále se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude v míře, kterou připouští řádné plnění předmětu této smlouvy, využívat pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, bude minimalizovat spotřebu kancelářského materiálu, používat výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.
4. Zhotovitel se zavazuje předložit Objednateli seznam poddodavatelů v souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, tzn. jaká část plnění veřejné zakázky (této smlouvy) byla zadána třetím osobám, o které osoby se jednalo (identifikační údaje dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona o zadávání veřejných zakázek). Úprava či doplnění seznamu poddodavatelů v průběhu plnění této smlouvy, jsou možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Změna poddodavatele uvedeného v nabídce, předložené do zadávacího řízení předcházejícího a týkajícího se uzavření této smlouvy, v průběhu plnění této smlouvy je možná pouze se souhlasem Objednatele, a to i tehdy, pokud Zhotovitel pomocí tohoto poddodavatele neprokazoval splnění kvalifikace. Pokud však Zhotovitel prokázal splnění části kvalifikace pomocí poddodavatele, je oprávněn ho nahradit pouze poddodavatelem, který splňuje požadovanou část kvalifikace ve stejném nebo větším rozsahu. Objednatel není oprávněn souhlas s výměnou poddodavatele bez objektivního důvodu odmítnout.
5. Zhotovitel je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy poskytnout Objednateli či poskytovateli dotace k Projektu informaci o všech skutečných majitelích Zhotovitele a o všech skutečných majitelích poddodavatelů, kterými Zhotovitel prokazoval kvalifikaci v rámci zadávacího řízení předcházejícího a týkajícího se uzavření této smlouvy, to vše ve smyslu čl. 3 bodu 6 směrnice (EU) 2015/849, resp. § 2 písm. e) zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů, a sice jméno (jména) a příjmení, datum narození a identifikační číslo (čísla) pro účely DPH nebo daňové identifikační číslo (čísla) těchto skutečných majitelů. Dále je povinen Zhotovitel poskytnout Objednateli či příslušnému poskytovateli dotace bez zbytečného odkladu informace o změnách v osobách skutečných majitelů Zhotovitele a poddodavatelů uvedených ve větě první tohoto odstavce.
6. Zhotovitel tímto ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy prohlašuje, že ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, (dále jen „**nařízení Rady (EU) č. 2022/576**“):
7. on ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění předmětu této smlouvy nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude Zhotovitel využívat, a to v rozsahu více než 10 % celkové ceny za plnění uvedené v článku VI. odst. 1 této smlouvy:

aa) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

ab) není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni aa), ani

ac) nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni aa) nebo ab);

1. není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) (dále jen „**nařízení Rady (EU) č. 269/2014**“) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)[[3]](#footnote-4) (dále jen „**nařízení Rady (ES) č. 765/2006**“) nebo nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině (ve znění pozdějších aktualizací) (dále jen „**nařízení Rady (EU) č. 208/2014**“);
2. žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění předmětu této smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**prováděcí nařízení Rady (EU) č. 2022/581**“)*,* nařízení Rady (EU) č. 208/2014 nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006.
3. že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek (potažmo plnění předmětu této smlouvy);
4. s ohledem na výše uvedené se zavazuje dodržovat mezinárodní sankce Evropské unie, přijaté v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny vůči Rusku a Bělorusku, zejména nařízení Rady EU č. 2022/576, nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006.
5. V případě změny skutečností uvedených v odstavci 6 tohoto článku se Zhotovitel zavazuje o těchto změnách Objednatele neprodleně informovat. Zhotovitel se rovněž zavazuje nevyužít pro plnění předmětu této smlouvy osoby nebo poddodavatele, na které se vztahují mezinárodní sankce uvedené pod písmenem e) odstavce 6 tohoto článku.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel v zákonné lhůtě odešle tuto smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění této smlouvy Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitele (postačí e-mailem prostřednictvím kontaktní osoby/zástupce oprávněné jednat ve věcech technických nebo smluvních). V případě, před podpisem nebo ihned po podpisu této smlouvy není jednou ze smluvních stran oznámeno písemně druhé smluvní straně (postačí e-mailem prostřednictvím kontaktní osoby/zástupcem oprávněné jednat ve věcech technických nebo smluvních), že smlouva nebo její přílohy obsahují obchodní tajemství, berou smluvní strany na vědomí, že tato obchodní smlouva nebo její přílohy neobsahují obchodní tajemství.
7. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že osobní údaje uvedené ve smlouvě Objednatel zpracovává jako správce za účelem uzavření, plnění a zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Právní základ pro zpracování osobních údajů vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) uvedeného obecného nařízení. Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu stanovenou jeho spisovým a skartačním plánem. Kontaktní údaje Objednatele jakožto správce, pověřence pro ochranu osobních údajů, informace o právech subjektu údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Zlínského kraje [www.zlinskykraj.cz](http://www.zlinskykraj.cz).
9. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, není-li v ní uvedeno jinak. Přílohu č. 2 této smlouvy – Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému, je oprávněn změnit Objednatel jednostranně (avšak pouze způsobem, který nevyvolá u Zhotovitele nepřiměřené vícenáklady), přičemž o této změně neprodleně informuje Zhotovitele a zároveň Zhotoviteli předá aktualizovanou Přílohu č. 2 této smlouvy, a to vše na základě písemného protokolu podepsaného prostřednictvím zástupců – kontaktních osob smluvních stran ve věcech technických. Za nepřiměřené vícenáklady pro Zhotovitele však není považována samotná smluvní pokuta v případě nesplnění např. nové povinnosti/závazku Zhotovitele uvedené ve změněné (aktualizované) Příloze č. 2 této smlouvy. Nepřiměřené vícenáklady by se musely týkat přímo zajištění nové povinnosti/závazku. Za nepřiměřené náklady se nepovažují náklady v hodnotě do 4.000,- Kč ročně ve vztahu ke každé nové povinnosti/závazku.
10. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Podrobné vymezení díla včetně podmínek zajištění podpory provozu díla
* Příloha č. 2: Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Zlínského kraje (ZK)
* Příloha č. 3: Seznam licencí a jejich cena
1. V případě, že Zhotovitel je plátcem DPH, pak podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „**daň**“),
* mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
* úplata za plnění dle této smlouvy není odchylná od obvyklé ceny
* úplata za plnění dle této smlouvy nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko*,*
* nebude nespolehlivým plátcem,
* bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude o Zhotoviteli zveřejněna správcem daně skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu Zhotovitele určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
1. V souladu s ustanovením § 1801 občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto smlouvou vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku; pokud se týká té části smlouvy, jejímž předmětem je provedení (zhotovení) díla a není-li v této smlouvě uvedeno jinak, použijí se na ni ustanoveními občanského zákoníku pro smlouvu o dílo.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
4. V případě, že tato smlouva bude vyhotovena a podepsána v analogové formě, bude vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení. V případě, že tato smlouva bude vyhotovena v elektronické/digitální podobě, každá smluvní strana ji bude mít k dispozici, a to po jejím podepsání příslušnými elektronickými podpisy oběma smluvními stranami.

**Doložka dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem kraje: Rada Zlínského kraje

Datum a číslo jednací: 11.3.2024, usnesení č. 0255/R07/24

Ve Zlíně dne: ………….Ve Zlíně dne dne:………….

za Objednatele: za Zhotovitele:

.................................. ...................................

Ing. Radim Holiš Tomáš Jančík

hejtman na základě plné moci

 Ředitel krajského zastoupení

Kontroloval:

**Příloha č. 1 smlouvy: Podrobné vymezení díla včetně podmínek zajištění podpory provozu díla**

xxxx

**Příloha č. 2 smlouvy: Bezpečnostní pravidla informačního systému (IS) Zlínského kraje (ZK)**

Verze 2.3

**ICT** (informační a komunikační technologie) jsou veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi

**IS** (Informační systém) je celek složený z počítačového hardwaru, souvisejícího softwaru a dat.

**Správce IS** je pracovník Odboru informačních a komunikačních technologií, Oddělení serverové a síťové infrastruktury ZK. Je uveden jako odpovědná osoba předávajícího v předávacím protokolu o předání přihlašovacích údajů.

**Druhá smluvní strana** je subjekt, se kterým Zlínský kraj uzavřel smlouvu, a kterému je umožněn přístup k IS ZK a dále všichni jeho pracovníci, poddodavatelé apod.

**Při porušení bezpečnostních pravidel druhou smluvní stranou mohou být přidělené přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.**

1. **Přístup k IS ZK**
2. Přístup jiných subjektů (druhé smluvní strany) k IS ZK je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu se Zlínským krajem.
3. Druhá smluvní strana je povinna používat pouze jí přidělené přístupy a povolené způsoby přístupu, (fyzické přístupy, přístupové údaje, povolené časy pro přístup a přidělená oprávnění), a je odpovědná za jejich používání. Přidělené údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu.
4. Přístupy a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků. Druhá smluvní strana nesmí bez souhlasu správce IS vytvářet nové přístupové účty a do přidělených účtů a oprávnění zasahovat a měnit je. Pokud druhá smluvní strana zjistí, že skutečná oprávnění jsou odlišná od dohodnutých, neprodleně na to upozorní odpovědné osoby nebo Správce IS.
5. Přistupovat k IS ZK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k IS ZK.
6. **Práce v IS ZK**
7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla a stanovené postupy pro práci v IS ZK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
8. Druhá smluvní strana zajistí přiměřenou úroveň bezpečnostního povědomí svých zaměstnanců a dodavatelů, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy.
9. Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům. Dále je zakázáno provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, monitorování síťové komunikace, dostupnosti síťových prostředků a služeb a způsobů zabezpečení které nesouvisí s plněním předmětu smlouvy, a provádět pokusy o jejich překonání.
10. Druhá smluvní strana nesmí vytvářet žádné přístupové cesty do IS ZK a měnit přístupová oprávnění. Tyto změny může provádět Správce IS na základě písemné žádosti.
11. Činnost druhé smluvní strany v IS ZK je monitorována a evidována. Neoprávněné aktivity může Správce IS zakázat. Pověření pracovníci ZK mohou ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a plnění smluvních povinností, nebo je nechat prověřit třetí stranou. Druhá smluvní strana jim při tom poskytne nutnou součinnost. V případě zjištění nedostatků je povinna druhá smluvní strana tyto odstranit ve lhůtě stanovené Správcem IS..
12. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny odpovědných osob (uvedených ve smlouvě), Správců IS a dalších pracovníků Odboru informačních a komunikačních technologií.
13. Druhá smluvní strana je povinna předávat Správci IS informace o provedených zásazích a změnách, a bez zbytečného prodlení je promítnout do dokumentace a předat správci IS. Všechny změny, které mohou ovlivnit bezpečnost IS ZK, musí být předem projednány a schváleny Správcem IS.
14. **Účty a hesla**
15. Druhá smluvní strana je povinna chránit přístupové účty heslem. Druhá strana nesmí sdělit názvy účtů a hesla žádné neoprávněné osobě. Heslo musí splňovat aktuální požadavky ZK na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti. Hesla musí být vždy předávána bezpečným způsobem. Pokud je to možné, musí být použita více faktorová autentizace.
16. Standardně jsou přístupové účty neaktivní. V případě potřeby mohou jejich aktivaci schválit a zajistit odpovědné osoby. Žádost musí obsahovat informace o prováděných činnostech a předpokládané době prací. Druhá smluvní strana nesmí bez předchozího upozornění provádět jiné než nahlášené práce.
17. **Vzdálený přístup a vzdálená údržba**
18. Vzdálený přístup do IS ZK je možný pouze dohodnutým způsobem. Vzdálený přístup musí být vždy šifrován.
19. Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS ZK pouze z pracovní stanice, která má nainstalovaný podporovaný operační systém, nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem, a má aktivní a aktuální antivirovou ochranu.
20. Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS ZK pouze z ověřených konkrétních IP adres předem odsouhlasených Správcem IS.
21. Přístup k systémům v oblastech s vysokou úrovní zabezpečení za účelem vzdálené údržby (např. u významných informačních systémů ZK) musí být chráněn kromě šifrování i silnou autentizací druhé smluvní strany.
22. Pracovní stanice určené k přístupu do IS ZK ze vzdálené lokality musí být druhou smluvní stranou fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.
23. **Zabezpečení fyzického přístupu k IS**
24. Servery, síťové komponenty a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován. Pokud fyzické zabezpečení citlivých dat není dostatečné, musí být zabezpečena šifrováním.
25. Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu se ZK.
26. Fyzický přístup k prostředkům IS je umožněn pouze druhým smluvním stranám (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.), u kterých udělení přístupu vyplývá z uzavřené smlouvy. Fyzický přístup k prostředkům IS je možné uskutečnit pouze se souhlasem Správce IS nebo vedoucího oddělení serverové a síťové infrastruktury, Odboru informačních a komunikačních technologií.
27. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků Odboru informačních a komunikačních technologií nebo jimi pověřených osob.
28. Pro přímé připojení (v prostorách ZK) do IS ZK smí být použita pouze přidělená technika ZK. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě ZK je zakázáno. Výjimky povoluje Správce IS.
29. Na přidělenou techniku ZK nesmí být bez souhlasu pověřené osoby nahráván, instalován nebo z ní odebírán žádný software.
30. Při opuštění pracoviště musí druhá smluvní strana provést jeho zajištění (pracovní stanice, nosiče dat, papírové dokumenty) před neoprávněným přístupem.
31. Druhá smluvní strana je povinna uchovávat přenosná paměťová média na bezpečném místě, např. v uzamčené skříni, stolu nebo místnosti. Originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být chráněna nejen proti odcizení a zneužití, ale i proti poškození nebo zničení.
32. Druhá smluvní strana je povinna chránit přidělené pracovní stanice a data na nich uložená proti odcizení, proti neoprávněnému přístupu a proti poškození nebo zničení.
33. **Ochrana dat a informačních aktiv**
34. Druhá smluvní strana je povinna chránit všechna data ZK, se kterými přijde do styku. Všechny nové aplikace a aktualizace musí být ověřeny v testovací prostředí. Používat ostrá data pro zkušební a testovací účely je zakázáno. Výjimku může v odůvodněných případech povolit pouze vedoucí odboru ICT.
35. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data a všechny jejich kopie bezpečně zlikviduje.
36. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům ZK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit. Dále je povinna vytvořit a průběžně aktualizovat plán zálohování.
37. Ukládání pracovních dat je možné pouze na místa, která určí odpovědná osoba.
38. Druhá smluvní strana nesmí zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak osobní údaje, pokud to nesouvisí se schváleným účelem přístupu.
39. Vadná zařízení (včetně pevných disků) s nešifrovanými citlivými daty mohou být druhou smluvní stranou předány externím servisním specialistům pouze po schválení Správcem IS nebo vedoucím oddělení serverové a síťové infrastruktury, Odboru informačních a komunikačních technologií.
40. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS ZK přijde do styku s osobními údaji dle platné legislativy nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
41. Všechna nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být druhou smluvní stranou vždy neprodleně bezpečně skartována.
42. Druhá smluvní strana je povinna všechny zásahy na serverech předem odsouhlasit se Správcem IS a zaznamenat stanoveným způsobem.
43. Druhá smluvní strana je povinna řídit změny v konfiguraci systému, při realizaci aktualizací, zálohování apod. Druhá smluvní strana navrhne předmětné změny, tyto zdokumentuje a předloží Správci IS. Druhá smluvní strana poskytuje součinnost Správci IS při vyhodnocení rizik (např. prostřednictvím analýzy rizik) potencionálních dopadů změny. Druhá smluvní strana je povinna v případě vyžádání Správcem IS provést testování funkčnosti a bezpečnosti změny. Změnu provede až po odsouhlasení Správcem IS, přičemž vždy takovým způsobem, aby byla zaručena i možnost návrácení do předchozího stavu.
44. Druhá smluvní strana je povinna řídit rizika a na požádání informovat Správce IS jakým způsobem řídí rizika (včetně popisu způsobu řízení rizik či metody řízení) a jaká jsou zbytková rizika související s předmětem dodávané služby. Správce IS má právo způsob řízení rizik u druhé smluvní strany ověřit a druhá strana je povinna poskytnout Správci IS nezbytnou součinnost.
45. **Ochrana proti škodlivým kódům**
46. Druhá smluvní strana je povinna všechny servery a pracovní stanice v IS ZK a pracovní stanice druhé smluvní strany, které se připojují k IS ZK, vybavit antivirovým skenerem. Výjimky schvaluje Správce IS.
47. Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena. Způsob nastavení schvaluje Správce IS.
48. Nebezpečné typy souborů jsou blokovány na hranicích bezpečnostního perimetru. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech Správce IS.
49. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům nejen pro nastavení a využívání prostředků ZK, ale i na přístupových bodech a svých vlastních zařízeních.
50. Druhá smluvní strana je povinna pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a jejich následné ošetření.
51. **Bezpečnostní incidenty**
52. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně (telefonicky a následně písemně např. prostřednictvím Helpdesku, e-mailu apod.) hlásit odpovědným osobám porušení těchto Bezpečnostních pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a to zejména ve vztahu k plnění smlouvy, zjištěná zranitelná místa, nedostatky a nesoulady. Při jejich prošetřování a odstraňování je povinna poskytnout účinnou součinnost.
53. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení Správcem IS.
54. **Používání internetu**
55. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS ZK internet pouze pro účely plnění smlouvy a za podmínky dodržování všech všeobecně uznávaných bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se Správcem IS.
56. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí ZK.
57. **Tisk**
58. Druhá smluvní strana může tisknout na tiskárnách ZK pouze s povolením odpovědné osoby. Tisknout je povoleno pouze dokumenty související s předmětem smlouvy a při tisku je nutno šetřit spotřební materiál.
59. Druhá smluvní strana je povinna zabezpečit tištěné dokumenty proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí, až do jejich bezpečné skartace.
60. **Použití kryptografických technik**
61. Kryptografické metody musí být druhou smluvní stranou použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
62. Druhá smluvní strana je oprávněna použít pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly a v takovém užití (např. odpovídající délky klíčů), které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné.
63. Druhá smluvní strana není oprávněna použít proprietární nebo obecně neuznávané algoritmy, výjimky povoluje Správce IS.
64. **Předání dat**
65. Data vzniklá při používání systému musí být exportovatelná v otevřeném, strukturovaném a strojově čitelném formátu (např. formát csv, xml, json), přičemž přesný formát odsouhlasuje Správce IS. K exportovaným datům bude dodán popis struktury, význam a vazby mezi jednotlivými daty.
66. Data musí být předána při ukončení smluvního vztahu a kdykoliv na vyžádání Správce IS. V případě, že Správce IS při ukončení smluvního vztahu rozhodne, že již data nejsou potřebná, zajistí druhá smluvní strana jejich bezpečnou likvidaci. Konkrétní způsob likvidace dat musí být odsouhlasen Správcem IS.
67. Druhá smluvní strana je povinna poskytnout nezbytnou součinnost (včetně případné migrace dat) týkající se změn v IS ZK, a to kdykoliv na požádání Správce IS nebo v případě ukončení smlouvy. Cena za nezbytnou součinnost bude účtována zvlášť (tj. nad rámec smlouvy), a to za hodinovou sazbu v místě a čase obvyklou (maximálně však za hodinovou sazbu ve výši 2 000 Kč bez DPH).

**Příloha č. 3: Seznam licencí a jejich cena**

V této příloze jsou v souladu s článkem VI. odst. 3 smlouvy uvedeny veškeré ceny veškerých licencí k SW (a to včetně bezplatných), které jsou součástí dodávky, dle následující struktury:

druh SW – přesné, oficiální označení licence výrobce, jednotková cena bez DPH, počet ks, celková cena bez DPH, celková cena vč. DPH.

**Seznam licencí SW**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Označení licence výrobce  | Jednotková cena bez DPH  | Počet ks  | Celková cena bez DPH  | Celková cena vč. DPH  |
| **ADManager Plus - Professional** |  |  |  |  |
| Single Installation License fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 2 help desk Technicians |  109 613 Kč  | 1 |  109 613 Kč  |  **132 631,73 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 2 help desk Technicians |  126 056 Kč  | 1 |  126 056 Kč  |  **152 527,76 Kč**  |
| Single Installation License fee for Additional 2 Domain (3 in total) |  73 320 Kč  | 1 |  73 320 Kč  |  **88 717,20 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for Additional 2 Domain ( 3 in total) |  84 318 Kč  | 1 |  84 318 Kč  |  **102 024,78 Kč**  |
| Single Installation License fee for 2000 User Objects |  42 453 Kč  | 1 |  42 453 Kč  |  **51 368,13 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 2000 User Objects |  218 905 Kč  | 1 |  218 905 Kč  |  **264 875,73 Kč**  |
| **Password Manager Pro - Enterprise** |  |  |  |  |
| Single Installation License fee for 20 Administrators (unrestricted resources and users) and 25 Keys |  392 227 Kč  | 1 |  392 227 Kč  |  **474 594,67 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 20 Administrators (unrestricted resources and users) and 25 Keys |  451 061 Kč  | 1 |  451 061 Kč  |  **545 783,81 Kč**  |
| Single Installation License fee for 100 Keys - Add-on (125 in total) |  65 270 Kč  | 1 |  65 270 Kč  |  **78 976,70 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 100 Keys - Add-on (125 in total) |  244 922 Kč  | 1 |  244 922 Kč  |  **296 356,62 Kč**  |
| **Patch Manager Plus - Enterprise** |  |  |  |  |
| Single Installation License fee for 700 Computers and Single User License |  204 321 Kč  | 1 |  204 321 Kč  |  **247 228,41 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 700 Computers and Single User License |  223 864 Kč  | 1 |  223 864 Kč  |  **270 875,44 Kč**  |
| Single Installation License fee for 300 Servers and Single User License |  196 622 Kč  | 1 |  196 622 Kč  |  **237 912,62 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for 300 Servers and Single User License |  215 433 Kč  | 1 |  215 433 Kč  |  **260 673,93 Kč**  |
| Single Installation License fee for Additional 2 Users (3 in total) |  22 121 Kč  | 1 |  22 121 Kč  |  **26 766,41 Kč**  |
| 6 Years Maintenance and Support fee for Additional 2 Users (3 in total) |  194 394 Kč  | 1 |  194 394 Kč  |  **235 216,74 Kč**  |

1. Jméno a příjmení osoby a označení funkce statutárního orgánu [↑](#footnote-ref-2)
2. Bankovní účet se musí shodovat s účtem používaným pro ekonomickou činnost registrovaným u správce daně. [↑](#footnote-ref-3)
3. Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde <https://www.financnianalytickyurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>. [↑](#footnote-ref-4)