

Smlouva o zajištění servisu č. LT2024-3s

mezi

Zhotovitelem : **L&F Trade, s.r.o.**
Adresa : Opatovická 24, 110 00 Praha 1
Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 76111.
Zastupující osoba: **RNDr. Petr Láf, jednatel**
IČO : 26165384
DIČ : CZ26165384 (není plátce DPH)
Bank. spojení : Komerční banka, Spálená 1
č.ú. : 27-4381130287 / 0100
dále jen zhotovitel

a

Objednatel : **Gymnázium, Praha 6, Arabská 14**
Adresa : Arabská 682/14, Praha 6 - Vokovice
Zastupující osoba: **RNDr. Zdeňka Hamhalterová, ředitelka školy**
IČO : 61386022
DIČ : CZ61386022
dále jen objednatel

Objednatel a zhotovitel uzavírají touto smlouvou podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smlouvu o dílo, kterým se rozumí zajištění servisních služeb k softwaru a technickému zařízení v tomto znění:

I.

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb ke „Skladovému systému Magdaléna“ dále jen „**Stravovací systém**“.

Servisní služby jsou:

- Hot line servis – telefonická podpora, popř. podpora uživatele vzdáleným přístupem
- Odstranění závad Stravovacího systému
- Drobné opravy dat poškozené uživatelem
- Poradenství k programu, miniškolení po telefonu
- Konzultace k problematice Stravovacího systému

II.

Doba plnění:

Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby k výše specifikovanému „**Stravovacímu systému**“ po dobu dvanácti měsíců ode dne **1.4.2024**. Tuto smlouvu je možno kdykoliv prodloužit písemným dodatkem.

III.

Celková cena za sjednané plnění:

Celková cena díla je stanovena na celkovou částku 3000,- Kč (slovy Tři tisíce korun českých Kč) na dobu 12-ti měsíců.

IV.

Povinnosti objednatele pro plnění díla

- Objednatel zajistí na vyžádání vzdálený přístup na počítač, kde je nainstalovaný Stravovací systém.
- Objednatel zpřístupní zhotoviteli všechny prostory, ve kterých bude prováděno plnění, jež je předmětem této smlouvy.
- Objednatel zajistí a ustanoví osoby pověřené pro komunikaci se zhotovitelem – vedoucí ŠJ Gabriela Půčková, Ing. Daniel Kahoun (kontakt helpdesk@gyarab.cz).
(Alespoň jedna z těchto osob bude vždy k dispozici osobně nebo telefonicky v průběhu odstraňování poruchy a také musí být předem seznámena se stravovacím systémem. Obvykle se tím předpokládá uživatel Stravovacího systému)

V.

Ochrana osobních údajů

Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými uživatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat, zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů.

VI.

Záruka a servisní služby

Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (SMS, E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě pokud je potvrzeno následně výše.

VII.

Ostatní ustanovení

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou identických exemplářích, po jedné pro každou smluvní stranu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami, jejich práva a povinnosti, jež nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Tato smlouva může být změněna či doplněna pouze dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti po splnění níže uvedené povinnosti uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.

V Praze dne: 10.4.2024

V Praze dne: 10.4.2024

.....
RNDr. Petr Láf
jednatel L&F Trade, s.r.o.

.....
RNDr. Zdeňka Hamhalterová
ředitelka školy

jednatel

ředitelka