

Smlouva o podpoře servisu EIS3-7

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi smluvními stranami

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 1009/3, Praha 1, PSČ 110 00

IČO: 604 57 856

zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA,

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

(dále jen „**SSČ**“)

a

BBM spol. s r.o.

se sídlem: Kocínova 138/5, 397 01 Písek, Budějovické Předměstí

IČO: 40755592

zastoupena [REDACTED], jednatelem,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 386

(dále jen „**BBM**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost BBM uzavřela s vyjmenovanými pracovišti AV ČR Servisní smlouvy související se zajištěním podpory a údržby ekonomického informačního systému (dále jen EIS) v úrovni SLA-2, jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. SSČ uzavřelo s vyjmenovanými pracovišti AV ČR Servisní smlouvy související
 - a) s poskytnutím technické infrastruktury pro provoz EIS a/nebo
 - b) s poskytnutím služeb uživatelské podpory EIS na úrovni SLA-1,jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany BBM a SSČ a dále společnosti DERS s.r.o. a ELANOR a.s. uzavřely dne 6.4. 2023 dohodu o spolupráci při technické podpoře provozu ekonomických informačních systémů 011-S/23, na základě které se smluvní strany zavázaly koordinovat své postupy při zajišťování servisní podpory SLA-1 a SLA-2 systému EIS na uzlech EIS3 až EIS7. Přitom SSČ vůči ostatním smluvním stranám není v roli dodavatele, ani v roli odběratele a žádný úkon dle této dohody nezakládá žádný finanční vztah mezi SSČ a ostatními smluvními stranami.
- 1.4. Tato smlouva doplňuje a rozšiřuje výše uvedené smluvní vztahy o nové, které v dále touto smlouvou vymezených činnostech stanovují SSČ poddodavatelem BBM vůči koncovým uživatelům – pracovištím AV ČR, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „pracoviště AV ČR“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy na straně SSČ je zajištění těchto činností pro BBM, které BBM dále jako celek poskytuje koncovým uživatelům EIS uzlů 3 až 7 – pracovištím AV ČR, vymezeným přílohou č. 1 této smlouvy:
 - 2.1.1. **Provádění instalace a ověření všech budoucích verzí a patch aplikačního SW EGJE na infrastrukturu SSČ**, konkrétně:
 - a) Instalace v testovacím prostředí EIS;
 - b) Kontrola v testovacím prostředí EIS;
 - c) Instalace v produkčním prostředí EIS 3 až 7;
 - 2.1.2. **Příjem a zpracování všech požadavků na servisní zásah anebo rozvoj EIS všech pracovišť AV ČR**, zahrnující zejména:
 - a) Evidenci a kategorizaci požadavků v CDesk systému SSČ;
 - b) Identifikaci příčiny hlášeného problému;
 - c) Předávání požadavků na odstranění chyby nebo rozvojového požadavku nebo požadavku na dodání ad-hoc služby na Servis Desk příslušného poskytovatele (Infrastruktura: OIT SSČ, technologie Oracle: HelpDesk BBM, Ekonomika: HelpDesk BBM, Spisová služba: HelpDesk BBM, oběhové agendy: JIRA DERS, personalistika a mzdy: ESP ELANOR);
 - d) Sledování termínů řešení požadavků v návaznosti na parametry SLA-2 dle pracovišť AV ČR dle přílohy č. 2; (sdružení ÚEB, ÚFP,BC) ;
 - e) Poskytování výpisů o řešených požadavcích za ukončené období (měsíc). *Na předem domluvené uložení bude ukládán soubor v xls s přehledem CDESK předaných na dodavatele a to v rozsahu za všechny ústavy;*
 - 2.1.3. Provádění analýz a vyhodnocování zájmu o rozvoj funkcionality EIS ze strany pracovišť AV ČR;
 - 2.1.4. Provádění návrhů na změny a rozšíření standardní funkcionality EIS;
- 2.2. Předmětem smlouvy na straně BBM je poskytnutí potřebné součinnosti SSČ a zaplacení dohodnuté ceny. Součinností na straně BBM se pro účel této smlouvy rozumí zejména:
 - 2.2.1. Poskytování informací k novým i připravovaným funkcionalitám EIS, verzím a patch, včetně termínů a EGJE instalačních balíčků;
 - 2.2.2. Zajištění nepřetržitého přístupu pro pracovníky OIS SSČ do ServisDesk systémů výrobců komponent EIS (HelpDesk BBM, JIRA DERS, ESP ELANOR).

3. Termíny plnění

- 3.1. Všechny činnosti dle odst. 2.1. jsou prováděny průběžně.
- 3.2. Pro činnosti dle odst. 2.1.1. platí termíny zveřejňované v ESP portálu ELANOR.
- 3.3. Pro činnosti dle odst. 2.1.2 platí termíny dané servisními smlouvami dle přílohy č. 1.
- 3.4. Pro činnosti 2.1.3 a násl. nejsou stanoveny termíny.

4. Cena a její splatnost

- 4.1. Za poskytování služeb SSČ pro BBM podle odst. 2.1. této smlouvy náleží SSČ odměna ve výši **15.650,- Kč** bez DPH měsíčně.

- 4.2. Cena za služby podle odst. 4.1. bude hrazena BBM na účet SSČ na základě faktur SSČ vystavených do 10 ti dnů po ukončení kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude Výpis řešených požadavků podle odst. 2.1.4. písm. e) této smlouvy.
- 4.3. Splatnost faktur je 14 dnů.
- 4.4. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je poslední den fakturovaného období.
- 4.5. Inflační doložka: Cena bude počínaje lednem 2026 automaticky navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. SSČ se zavazuje zvýšení ceny o míru inflace dle výše uvedeného vždy písemně BBM oznámit. Toto oznámení se stává nedílnou součástí této smlouvy

5. Další ujednání

- 5.1. Dohoda o úhradě nákladů na rozšíření CDesk SSČ pro účely této smlouvy:
 - a) Náklady na prvotní rozšíření funkcionalit CDesk dle požadavků BBM bude v plné výši přefakturováno BBM.
 - b) Od 1.10.2024 bude úhrada případných nákladů CDesk dle požadavků BBM hrazena v poměru 50% SSČ a 50% BBM, podíl hrazený BBM bude přefakturován.
- 5.2. Účast prvních dvou pracovníků SSČ na konferencích pořádaných BBM bude poskytnuta zdarma. Třetí a další pracovník uhradí plnou cenu.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou obou stran anebo výpovědí kterékoliv ze stran i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců pro obě smluvní strany.
- 6.4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 6.5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy provede SSČ.
- 6.6. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran, s výjimkou oznámení dle čl. IV. odst. 4.5. této smlouvy.
- 6.7. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí pouze svým jedním platným a uznávaným elektronickým podpisem, a to i pokud smlouva obsahuje jednu či více příloh.
- 6.8. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí a že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran.

6.9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

6.9.1. Příloha č. 1: Přehled pracovišť AV ČR, uzlů EIS a využití EIS po pracovištích AV ČR

6.9.2. Příloha č. 2: Přehled parametrů SLA-2 podle pracovišť AV ČR

V Praze dne viz el. podpisy

Za SSČ:

8.4.2024

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

Za BBM:

12.4.2024

BBM spol. s r.o.
[REDACTED], Jednatel

Příloha č. 1: Servisní podpora provozu EIS

Uzly EIS AV ČR, sdružení a pracoviště				Smlouvy				Rozsah využití EIS - Obecně									
UZEL	Sdružení	Zkratka-ID	Název pracoviště	Servisní smlouva BBM - pracoviště AV ČR v ISRS	Datum zahájení serv. služeb BBM	SLA-2 parametry (viz záložka SLA)	Servisní smlouva SSČ - pracoviště AV ČR	31	30	31	31	22	31	29		5	
								Infrastr. SSČ	OIS HelpDes k	CUL úložiště dokum.	iFIS EKONO MIKA	iFIS SPIS. SLUŽBA	EGJE PaM	EGJE nadst. moduly	VERSO ver.2	VERSO ver.3	VERSO moduly
EIS3	Samostatně	BTU-09	Biotechnologický ústav AV ČR, v.v.i.	15463339	01.01.2021	var. 1.	006-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1		ANO	12
EIS3	Samostatně	SOU-62	Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.	12526936	01.01.2021	var. 1.	008-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		12
EIS3	Samostatně	SLU-69	Slovanský ústav AV ČR, v. v. i.	14950750	01.01.2021	var. 2.	001-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0			0
EIS3	Samostatně	UZFG-81	Ústav živočišné fyziologie a genetiky AV ČR, v. v. i.	13642292	01.01.2021	var. 1.	004-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		12
EIS3	Samostatně	FGU-82	Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.	25532187	01.01.2024	var. 5.	006-R/19	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		8
EIS3	Samostatně	UI-89	Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.	7478639	01.01.2019	var. 3.	012-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO		8
EIS3	S-KNAV	KNAV-49	Knihovna AV ČR, v. v. i.				011-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		10
EIS3	S-KNAV	MU-01	Matematický ústav AV ČR, v. v. i.				012-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		10
EIS3	S-KNAV	USP-31	Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.	12989408	01.01.2021	var. 2.	010-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		10
EIS3	S-KNAV	OU-36	Orientální ústav AV ČR, v. v. i.				007-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		10
EIS3	S-KNAV	UCL-40	Ústav pro českou literaturu AV ČR, v. v. i.				009-R/20	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		10
EIS4	Samostatně	USMH-11	Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i.	16288043	01.01.2022	var. 4.	013-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO		10
EIS4	S-FLU	FLU-29	Filosofický ústav AV ČR, v. v. i.				005-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		11
EIS4	S-FLU	EU-39	Etnologický ústav AV ČR, v. v. i.				008-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		11
EIS4	S-FLU	UDU-41	Ústav dějin umění AV ČR, v. v. i.	16100243	01.01.2022	var. 4.	007-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		11
EIS4	S-FLU	USD-64	Ústav pro soudobé dějiny AV ČR, v.v.i.				009-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		11
EIS4	S-FLU	NHU-85	Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.				006-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		11
EIS4	S-UJF	UJF-05	Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.	16069467	01.01.2022	var. 4.	010-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		11
EIS4	S-UJF	GLU-03	Geologický ústav AV ČR, v. v. i.				011-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO		11
EIS5	Samostatně	BC-58	Biologické centrum AV ČR, v. v. i.	21591179	01.01.2024	var. 4.	321-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO		14
EIS5	S-UGN	UGN-10	Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.				014-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		10
EIS5	S-UGN	UPT-06	Ústav přístrojové techniky AV ČR, v. v. i.	16233395	01.01.2022	var. 6.	015-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		8
EIS4	S-UGN	UTAM-17	Ústav teoretické a aplikované mechaniky AV ČR, v. v. i.				016-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	1	ANO		8
EIS6	Samostatně	FZU-02	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.	15943087	01.01.2022	var. 1.	pouze HW	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	5	ANO	ANO	18
EIS7	Samostatně	UACH-74	Ústav anorganické chemie AV ČR, v. v. i.	22995049	01.01.2024	var. 4.	037-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO		5
EIS7	S-UEB	UEB-28	Ústav experimentální botaniky AV ČR, v. v. i.				038-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	1	ANO		13
EIS7	S-UEB	ARUP-34	Archeologický ústav AV ČR, v. v. i.	24363145	01.01.2024	var. 4.	035-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	1	ANO		13
EIS7	S-UEB	HIU-38	Historický ústav AV ČR, v. v. i.				036-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	1	ANO		13
EIS7	S-UFP	UFP-04	Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.				041-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO	ANO	13
EIS7	S-UFP	ASU-07	Astronomický ústav AV ČR, v. v. i.	21282095_ASU SSL: 17943395	01.01.2024	var. 4.	039-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	0	ANO	ANO	13
EIS7	S-UFP	UFE-14	Ústav fotoniky a elektroniky AV ČR, v. v. i.				040-R/21	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	0	ANO	ANO	13

Poznámky, revize dokumentu:

- Všechny instalace jsou provedeny na infrastruktuře SSČ AV ČR, po uzlech 3 až 7, na technologiích Oracle DB, Oracle FORMS, JasperReports.
- Revize provedené OIS do 18.2.2024
- Doplnění parametrů SLA-2 a záložky SLA, BBM, 19.2.2024
- Mají licence ale aktivně modul nevyužívají, BBM, 6.3.2024

Příloha č. 1: Servisní podpora provozu EIS

Uzly EIS AV ČR, sdružení a pracoviště				Rozsah využití iFIS - detailně															
UZEL	Sdružení	Zkratka-ID	Název pracoviště	309	12	0	31	31	31	31	31	31	28	6	30	23	4	1	2
				USER aktivní iFIS	USER pouze SPŠL	iFIS IPS	iFIS WIM	iFIS MAJ	iFIS OBC	iFIS ROZ	iFIS OBJ	iFIS RS	iFIS INV	iFIS VZM	iFIS SPM	iFIS MIS	iFIS NSESS	iFIS Saldo-MZD	iFIS Rozp. - Mzdy
EIS3	Samostatně	BTU-09	Biotechnologický ústav AV ČR, v.v.i.	8	2		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO			ANO	
EIS3	Samostatně	SOU-62	Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.	8	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO		ANO		
EIS3	Samostatně	SLU-69	Slovanský ústav AV ČR, v. v. i.	2	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO				
EIS3	Samostatně	UZFG-81	Ústav živočišné fyziologie a genetiky AV ČR, v. v. i.	10	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO				
EIS3	Samostatně	FGU-82	Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.	15	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO				
EIS3	Samostatně	UI-89	Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.	7	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO				
EIS3	S-KNAV	KNAV-49	Knihovna AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO			
EIS3	S-KNAV	MU-01	Matematický ústav AV ČR, v. v. i.	3	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO			
EIS3	S-KNAV	USP-31	Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.	2	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		
EIS3	S-KNAV	OU-36	Orientální ústav AV ČR, v. v. i.	3	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		
EIS3	S-KNAV	UCL-40	Ústav pro českou literaturu AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		
EIS4	Samostatně	USMH-11	Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i.	8	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-FLU	FLU-29	Filosofický ústav AV ČR, v. v. i.	10	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-FLU	EU-39	Etnologický ústav AV ČR, v. v. i.	6	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-FLU	UDU-41	Ústav dějin umění AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-FLU	USD-64	Ústav pro soudobé dějiny AV ČR, v.v.i.	4	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-FLU	NHU-85	Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-UJF	UJF-05	Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.	14	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-UJF	GLU-03	Geologický ústav AV ČR, v. v. i.	6	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS5	Samostatně	BC-58	Biologické centrum AV ČR, v. v. i.	12	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO			ANO			
EIS5	S-UGN	UGN-10	Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.	10	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO		
EIS5	S-UGN	UPT-06	Ústav přístrojové techniky AV ČR, v. v. i.	10	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS4	S-UGN	UTAM-17	Ústav teoretické a aplikované mechaniky AV ČR, v. v. i.	10	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS6	Samostatně	FZU-02	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.	78	10		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO				ANO
EIS7	Samostatně	UACH-74	Ústav anorganické chemie AV ČR, v. v. i.	8	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO				
EIS7	S-UEB	UEB-28	Ústav experimentální botaniky AV ČR, v. v. i.	11	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			ODFA
EIS7	S-UEB	ARUP-34	Archeologický ústav AV ČR, v. v. i.	7	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS7	S-UEB	HIU-38	Historický ústav AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS7	S-UFP	UFP-04	Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.	19	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			
EIS7	S-UFP	ASU-07	Astronomický ústav AV ČR, v. v. i.	8	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO		
EIS7	S-UFP	UFE-14	Ústav fotoniky a elektroniky AV ČR, v. v. i.	5	0		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			

Poznámky, revize dokumentu:

- Všechny instalace jsou provedeny na infrastruktuře SŠČ AV ČR, po uzlech 3 až 7, na technologiích Oracle DB, Oracle FORMS, JasperReports.
- Revize provedené OIS do 18.2.2024
- Doplnění parametrů SLA-2 a záložky SLA, BBM, 19.2.2024
- Mají licence ale aktivně modul nevyužívají, BBM, 6.3.2024

Příloha č. 1: Servisní podpora provozu EIS

Uzly EIS AV ČR, sdružení a pracoviště				Rozsah využití EGJE - detailně						
UZEL	Sdružení	Zkratka-ID	Název pracoviště	78	6515	1	1	4	1	11
				USER EGJE	ZAM (PV) EGJE	EGJE VZDEL lic+impl	EGJE HODN lic+impl	EGJE UCHAZ lic+impl	EGJE DANOV lic+impl	EGJE BENEF lic+impl
EIS3	Samostatně	BTU-09	Biotechnologický ústav AV ČR, v.v.i.	5	160					ANO
EIS3	Samostatně	SOU-62	Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.	2	160					ANO
EIS3	Samostatně	SLU-69	Slovanský ústav AV ČR, v. v. i.	2	40					
EIS3	Samostatně	UZFG-81	Ústav živočišné fyziologie a genetiky AV ČR, v. v. i.	1	200					
EIS3	Samostatně	FGU-82	Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.	4	440					
EIS3	Samostatně	UI-89	Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.	0	120					
EIS3	S-KNAV	KNAV-49	Knihovna AV ČR, v. v. i.	3	100					
EIS3	S-KNAV	MU-01	Matematický ústav AV ČR, v. v. i.	2	150					
EIS3	S-KNAV	USP-31	Ústav státní a práva AV ČR, v. v. i.	2	135					
EIS3	S-KNAV	OU-36	Orientální ústav AV ČR, v. v. i.	2	35					
EIS3	S-KNAV	UCL-40	Ústav pro českou literaturu AV ČR, v. v. i.	2	110					
EIS4	Samostatně	USMH-11	Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i.	2	125					
EIS4	S-FLU	FLU-29	Filosofický ústav AV ČR, v. v. i.	2	230					ANO
EIS4	S-FLU	EU-39	Etnologický ústav AV ČR, v. v. i.	2	80					ANO
EIS4	S-FLU	UDU-41	Ústav dějin umění AV ČR, v. v. i.	1	100					ANO
EIS4	S-FLU	USD-64	Ústav pro soudobé dějiny AV ČR, v.v.i.	1	70					ANO
EIS4	S-FLU	NHU-85	Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.	2	120					ANO
EIS4	S-UJF	UJF-05	Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.	2	320					
EIS4	S-UJF	GLU-03	Geologický ústav AV ČR, v. v. i.	2	100					
EIS5	Samostatně	BC-58	Biologické centrum AV ČR, v. v. i.	5	740					
EIS5	S-UGN	UGN-10	Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.	2	130			ANO		
EIS5	S-UGN	UPT-06	Ústav přístrojové techniky AV ČR, v. v. i.	1	230			ANO		
EIS4	S-UGN	UTAM-17	Ústav teoretické a aplikované mechaniky AV ČR, v. v. i.	2	130			ANO		
EIS6	Samostatně	FZU-02	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.	14	1150	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
EIS7	Samostatně	UACH-74	Ústav anorganické chemie AV ČR, v. v. i.	2	120					
EIS7	S-UEB	UEB-28	Ústav experimentální botaniky AV ČR, v. v. i.	2	350					ANO
EIS7	S-UEB	ARUP-34	Archeologický ústav AV ČR, v. v. i.	2	150					ANO
EIS7	S-UEB	HIU-38	Historický ústav AV ČR, v. v. i.	1	150					ANO
EIS7	S-UFP	UFP-04	Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.	3	300					
EIS7	S-UFP	ASU-07	Astronomický ústav AV ČR, v. v. i.	2	150					
EIS7	S-UFP	UFE-14	Ústav fotoniky a elektroniky AV ČR, v. v. i.	3	120					

Poznámky, revize dokumentu:

- Všechny instalace jsou provedeny na infrastruktuře SČ AV ČR, po uzlech 3 až 7, na technologiích Oracle DB, Oracle FORMS, JasperReports.
- Revize provedené OIS do 18.2.2024
- Doplnění parametrů SLA-2 a záložky SLA, BBM, 19.2.2024
- Mají licence ale aktivně modul nevyužívají, BBM, 6.3.2024

Příloha č. 1: Servisní podpora provozu EIS

Uzly EIS AV ČR, sdružení a pracoviště				Rozsah využití VERSO - detailně																				
UZEL	Sdružení	Zkratka-ID	Název pracoviště	30	30	30	29	29	30	30	8	27	25	18	5	2	2	1	1	1	2	18	5	7
				VERSO MIS, Moje služby	VERSO CP	VERSO SLR	VERSO DOCH	VERSO NEPRIT	VERSO ZAD	VERSO LL	VERSO MAJ ZAR	VERSO MAJ P	VERSO MAJ V	VERSO SML	VERSO GAP/EZ P	VERSO UID	VERSO VRV	VERSO XLS	VERSO NL	VERSO IOS	VERSO VP	VERSO OOD	VERSO EOC	VERSO POHL
EIS3	Samostatně	BTU-09	Biotechnologický ústav AV ČR, v.v.i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO							ANO		
EIS3	Samostatně	SOU-62	Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO							ANO		
EIS3	Samostatně	SLU-69	Slovanský ústav AV ČR, v. v. i.																					
EIS3	Samostatně	UZFG-81	Ústav živočišné fyziologie a genetiky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO			ANO					ANO	ANO		
EIS3	Samostatně	FGU-82	Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO					ANO									
EIS3	Samostatně	UI-89	Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO					ANO									
EIS3	S-KNAV	KNAV-49	Knihovna AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO										
EIS3	S-KNAV	MU-01	Matematický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO										
EIS3	S-KNAV	USP-31	Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO										
EIS3	S-KNAV	OU-36	Orientální ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO										
EIS3	S-KNAV	UCL-40	Ústav pro českou literaturu AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO										
EIS4	Samostatně	USMH-11	Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i.	ANO	ANO	ANO	NEVYUZ	NEVYUZ	ANO	ANO		NEVYUZ	NEVYUZ	NEVYUZ										
EIS4	S-FLU	FLU-29	Filosofický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO									ANO	ANO	
EIS4	S-FLU	EU-39	Etnologický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO									ANO	ANO	
EIS4	S-FLU	UDU-41	Ústav dějin umění AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO									ANO	ANO	
EIS4	S-FLU	USD-64	Ústav pro soudobé dějiny AV ČR, v.v.i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO									ANO	ANO	
EIS4	S-FLU	NHU-85	Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO									ANO	ANO	
EIS4	S-UJF	UJF-05	Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO								ANO		
EIS4	S-UJF	GLU-03	Geologický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO								ANO		
EIS5	Samostatně	BC-58	Biologické centrum AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO			ANO						ANO		ANO
EIS5	S-UGN	UGN-10	Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3											
EIS5	S-UGN	UPT-06	Ústav přístrojové techniky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO												
EIS4	S-UGN	UTAM-17	Ústav teoretické a aplikované mechaniky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO												
EIS6	Samostatně	FZU-02	Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		
EIS7	Samostatně	UACH-74	Ústav anorganické chemie AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO			ANO	ANO														
EIS7	S-UEB	UEB-28	Ústav experimentální botaniky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO
EIS7	S-UEB	ARUP-34	Archeologický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO
EIS7	S-UEB	HIU-38	Historický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO
EIS7	S-UFP	UFP-04	Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO
EIS7	S-UFP	ASU-07	Astronomický ústav AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO
EIS7	S-UFP	UFE-14	Ústav fotoniky a elektroniky AV ČR, v. v. i.	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO3	ANO3	ANO3	ANO								ANO		ANO

Poznámky, revize dokumentu:

- Všechny instalace jsou provedeny na infrastruktuře SŠČ AV ČR, po uzlech 3 až 7, na technologiích Oracle DB, Oracle FORMS, JasperReports.
- Revize provedené OIS do 18.2.2024
- Doplnění parametrů SLA-2 a záložky SLA, BBM, 19.2.2024
- Mají licence ale aktivně modul nevyužívají, BBM, 6.3.2024

Příloha č. 2: Přehled SLA-2 parametrů

(Reakce/Vyřešení)

(Reakce/Vyřešení)

Varianta SLA-2	A-Kritické	B-Vysoké	C-Střední	D-Nízké	E-Ostatní	Dostupnost ServisDesk	Koho se týká
var. 1.	2 hod/4 hod	4 hod/NBD	NBD/Týden	NBD/měsíc	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	ÚŽFG, BTÚ, SOÚ, FZÚ
var. 2.	2 hod/8 hod	4 hod/NBD	NBD/Týden	NBD/měsíc	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	SLÚ, S-KNAV
var. 3.	4 hod/8 hod	4 hod/NBD	NBD/Týden	NBD/měsíc	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	ÚI
var. 4.	2 hod/NBD	4 hod/NBD	NBD/Týden	NBD/měsíc	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	S-FLÚ, ÚSMH, S-ÚJF, BC, S-ÚFP, S-ÚEB, ÚACH
var. 5.	2 hod/neurčeno	2 hod/neurčeno	NBD/neurčeno	NBD/neurčeno	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	FGÚ
var. 6.	8 hod/NBD	8 hod/3 prac.d.	NBD/týden	NBD/měsíc	mimo SLA	8-16 hod prac. dny	S-ÚGN

Kategorie	Definice kategorie hlášení/požadavku	Koho se týká
A-Kritické	Závada, při níž systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.	Všechna pracoviště AV ČR
B-Vysoké	Závada, kdy je systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním způsobem. Náhradní způsob musí Poskytovatel sdělit v rámci reakční doby, jinak se má za to, že neexistuje dostupný náhradní způsob a požadavek je requalifikován jako kritický.	
C-Střední	Závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžnou práci všech uživatelů, nepoškozuje data a nedochází ke ztrátě jakýchkoliv dat vznikajících při běžném provozu systému. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi bez nutnosti, aby uživatelé postupovali náhradním způsobem.	
D-Nízké	Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.	
E-Ostatní	Bez bezprostředního vlivu. Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA (Service Level Agreement – kvalitativní parametry služeb).	