

JAK PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI A FIREMNÍMI ÚDAJI?

1. Jaké údaje vedeme:

Databáze zákazníků obsahuje Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii. ONI system obsahuje provozní údaje, tedy Vámi poskytnuté údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek (polohy, události, stavy, hodnoty).

2. K čemu tyto údaje potřebujeme:

Údaje potřebujeme pro poskytování služeb a jejich vyúčtování. Vaše údaje také můžeme použít k plnění našich zákonných povinností (daňové zákony, zákon o účetnictví), vymáhání nároků ze smlouvy a obraně proti nárokům, i pro to, abychom Vám zasílali informace o našich produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se našich produktů. Používáme je pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely.

3. Předáváme někomu údaje?

Vaše údaje nezneužíváme, ale provozní údaje jsou předávány třetí straně, a to vlastním poskytováním služby. Například poloha objektu je přenášena pomocí mobilní sítě operátora, který je třetí stranou. Máte-li službu ONI Střežení, pak musíme údaje o objektu a jeho poloze a kontakt na Vás poskytnout i bezpečnostní agentuře, která provádí zajištění napadeného objektu. Všechny tyto naše partnery pečlivě vybíráme i s ohledem na to, zda jsou u nich Vaše údaje dostatečně zabezpečeny.

4. Zpracování údajů pro účely marketingu:

Můžeme použít Váš název, sídlo, logo, abychom ostatním dali vědět, že jste našim zákazníkem. I po ukončení poskytování služeb si ještě ponecháváme Váš kontakt, abychom vám i v budoucnu po dobu 3 let mohli znovu nabídnout služby.

5. Obchodní sdělení:

Čas od času zavoláme nebo napíšeme email jen proto, abychom se zeptali, jestli jste spokojeni a informovali vás o nových funkcích a produktech.

6. Monitorování komunikace:

Náš nonstop dispečink splňuje evropskou normu pro bezpečnostní dispečinky a proto je monitorována i veškerá komunikace s ním.

7. Vaše další práva:

Máte požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo kdykoli vznést námitky proti použití používání Vašich údajů pro marketing či obchodní sdělení uvedená v bodě 4 a 5. a my jej ukončíme.

Svá práva (např. odvolání souhlasu či námitky), dotazy či připomínky můžete uplatnit prostřednictvím:

- kontaktního formuláře na stránce www.nam.cz/gdpr
- emailu zasláného na naši elektronickou adresu: gdpr@nam.cz
- dopisem na adresu: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

8. Jak dlouho budeme Vaše údaje používat:

Jsme povinni uchovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii na základě zákona o DPH po dobu 10 let od konce účetního období.

Údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek uchováváme po dobu registrace vozidla v ONI systemu, kromě podrobných poloh, stavu nádrže, rychlosti během jízdy – ty uchováváme po dobu maximálně 24 měsíců po vzniku události, potom se automaticky vymažou.

Záznamy z telefonické komunikace s naším dispečinkem uchováváme 3 roky od pořízení záznamu.

9. Podrobné informace:

Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.nam.cz/gdpr/>