

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**ALEF NULA, a.s.**  
IČO: 61858579

## **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SOFTWARE**

č. VER224-00046/2234

Předmět smlouvy: **Nákup licencí k užívání software platformy security awareness training**

Cena: **1.620.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 15 -04- 2024

# Smlouva o zajištění software

kterou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

## Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi

nezapíše se do obchodního rejstříku

zastoupená: Jan Souček, generální ředitel

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## ALEF NULA, a.s.

IČO: 61858579, DIČ CZ61858579

sídlo: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka B 2727

zastoupená: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 51-3717150237/0100

tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

### **Preambule**

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené Objednatelům pod názvem „**Vzdělávací systém se zaměřením na kybernetickou bezpečnost**“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatelů ze dne 15.02.2024 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 27.02.2024.

### **I.**

#### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je nákup licencí k užívání software platformy security awareness training (dále též „SAT“) **Proofpoint security awareness training (PSAT)**, určené pro komplexní on-line vzdělávání a testování 4 000 uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti. SW platforma SAT je podrobně specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Součástí předmětu plnění je rovněž zprovoznění platformy, předvedení funkčnosti, zaškolení a uživatelská podpora.
3. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Objednateli SW platformu SAT v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a umožnit Objednateli nabýt práva obsažená v licenci.
4. Objednatel se zavazuje převzít přístupové údaje/kódy k používání SW platformy a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem stanoveným v článku IV. této smlouvy.

5. Místem plnění (předání) je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha.
6. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců.

## II.

### Podmínky plnění předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění dle následujícího harmonogramu:
  - nejpozději do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy proběhne informační schůzka zástupců Objednatele a Poskytovatele (schůzka proběhne prezenčně v místě plnění dle čl. I. odst. 5 Smlouvy);
  - nejpozději do 30 dnů ode dne konání informační schůzky proběhne nastavení SW platformy SAT dle požadavků Objednatele (včetně vytvoření účtů všech uživatelů na základě údajů předaných Objednatelem);
  - nejpozději do 7 dnů ode dne finálního nastavení SW platformy SAT budou Objednateli poskytnuty přístupové údaje/kódy pro všechny uživatele a SW platforma bude pro všechny uživatele zprovozněna.
2. Odevzdání bude provedeno předáním přístupových údajů/kódů na email: [REDACTED] nebo jednotlivým uživatelům (dle dohody na implementační schůzce).
3. O zprovoznění SW platformy SAT bude smluvními stranami sepsán Předávací protokol.
4. Náklady spojené s odevzdáním přístupových údajů v místě plnění nese Poskytovatel. Náklady spojené s převzetím údajů nebo dokumentů nese Objednatel.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je buď výrobcem dodávané SW platformy, nebo výrobcem autorizovaným certifikovaným partnerem. Kopie dokladu potvrzující tuto skutečnost tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zaškolení uživatelů pro 5 osob bude provedeno v místě plnění dle čl. I. odst. 5 Smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zajistit zákaznickou podporu, a to v pracovních dnech od 9:00 do 17:00. Podpora zahrnuje preventivní údržbu, diagnostiku a konzultace. Konzultace je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému Objednatele.  
  
Kontakt na zákaznickou podporu: tel. [REDACTED] email: [REDACTED] Adresa webového portálu: <https://sdesk.alef.com>.
9. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn platformu využít výlučně k realizaci awareness (osvěty, vzdělávání a testování uživatelů) pro své uživatele v souladu s předmětem této smlouvy uvedeným v článku I. této Smlouvy.



### III. Cena

1. Celková cena za předmět plnění dle této Smlouvy za dobu poskytování plnění dle čl. I. odst. 6 Smlouvy činí **1.620.000,- Kč** (slovy: **jeden milion šest set dvacet tisíc korun českých**) bez DPH.
2. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na zprovoznění, zaškolení a podporu, náklady Poskytovatele na realizaci implementační schůzky, převod práv, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům apod.
3. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet sazby DPH.

### IV. Platební podmínky

1. Cenu + příslušnou DPH uhradí Objednatel Poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené v souladu s touto Smlouvou. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Objednateli. Fakturu vystaví Poskytovatel do 15 dnů ode dne zprovoznění SW platformy SAT.
2. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.
3. Faktury Poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů – dále také jen „zákon o DPH“) včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude předávací protokol. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury.
4. Sjedná se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele. Faktury budou zaslány na adresu: [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz).  
Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
5. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

### V. Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.



2. Poskytovatel je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.
3. Objednatel je oprávněn v případě nedodržení termínu odevzdání přístupových údajů nebo dokumentů podle čl. II. odst. 1 Smlouvy bez vad požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
4. Objednatel je oprávněn v případě nedodržení povinnosti poskytování služeb podpory požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý případ nedodržení povinnosti, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím příslušné služby.
5. Objednatel je oprávněn v případě nedostupnosti SW platformy SAT delší než 24 hodin požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každou i započatou hodinu prodlení, přičemž za průkazný se pro účely této Smlouvy považuje printscreen s časem výpadku a časem obnovení SW platformy SAT.
6. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.
7. Nedotčena zůstávají práva Objednatele i Poskyvatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. VI. odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
8. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
  - a) prodlení Poskyvatele se splněním závazku odevzdat Objednateli přístupové údaje podle čl. II odst. 1. Smlouvy bez vad po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů;
  - b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - c) jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
  - d) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. III. Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní;
  - e) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
9. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
10. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují ex nunc. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
11. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

12. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

## VI. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
  - i. ve věcech obchodních:  
[redacted] vedoucí centrálního nákupu  
GSM: [redacted] e-mail: [redacted]
  - ii. ve věcech technických:  
[redacted]  
GSM: [redacted] e-mail: [redacted]  
[redacted]  
GSM: [redacted] e-mail: [redacted]
2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
  - i. ve věcech obchodních:  
[redacted]  
GSM: [redacted], e-mail: [redacted]
  - ii. ve věcech technických:  
[redacted]  
GSM: [redacted], e-mail: [redacted]
3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

## VII. Vyšší moc a další ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem SW platformy SAT certifikovaným subjektem pro poskytování plnění dle této Smlouvy. Doklad prokazující tuto skutečnost je Přílohou č. 2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoli během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o prokázání této skutečnosti. Neprokázání této skutečnosti je podstatným porušením smlouvy.

## VIII. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

1. Poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje za účelem plnění této Smlouvy pro Objednatele jako správce zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a dalších osob, které se mají na základě této Smlouvy on-line vzdělávání a testování v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti zúčastnit (dále jen „uživatelé“), a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, informace vztahující se k účasti



uživatele na on-line vzdělávání a výsledky testů znalostí (dále jen „osobní údaje“). Zpracování osobních údajů, které Poskytovatel na základě této Smlouvy získá, prováděné Poskytovatelem na základě doložených pokynů Objednatele spočívá zejména v automatizovaném zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování, omezení a výmazu. Poskytovatel je oprávněn výše uvedené osobní údaje uživatelů zpracovávat pouze k účelům vyplývajícím z této Smlouvy a v rozsahu nezbytném k jejímu řádnému plnění.

2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů“) a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů.
3. Poskytovatel je při zpracování osobních údajů uživatelů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména je povinen dodržovat zásady zpracování osobních údajů dle čl. 5 GDPR a zachovávat mlčenlivost ve vztahu k osobním údajům uživatelů. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatele informovat o tom, že podle jeho názoru určitý pokyn Objednatele porušuje právní předpisy o ochraně osobních údajů.
4. Poskytovatel se zavazuje přijmout s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody uživatelů veškerá technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje přijmout zejména následující organizační a technická opatření:
  - a. v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců Poskytovatel pověří touto činností pouze vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů nebo této Smlouvy;
  - b. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele;
  - c. zajistí obnovu dostupnosti osobních údajů uživatelů a přístup k nim včas v případě jakýchkoliv bezpečnostních incidentů;
  - d. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
  - e. zajistí dálkový přenos osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, zejména prostřednictvím protokolu umožňujícího zabezpečenou komunikaci v počítačové síti. S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a různě závažným rizikům mohou být některé osobní údaje posílány e-mailem.
5. Poskytovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen implementovat proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné žádosti informace a podklady prokazující plnění povinností při zpracování osobních údajů (zejména o přijatých bezpečnostních opatřeních) a umožnit provedení auditu a inspekci Objednatelem nebo auditorem, kterého Objednatel pověří, a to v rozsahu nutném k ověření plnění povinností stanovených touto Smlouvou a právními předpisy o ochraně osobních údajů.



6. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, či neoprávněným přístupem a šířením. Tam, kde je to pro zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nezbytné, je povinen vyžádat ke zpracování osobních údajů souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů. Souhlas uživatele musí být Poskytovatel schopen doložit po celou dobu zpracování dle této Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na dotazy a žádosti Objednatele jako správce a poskytnout Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů jakékoli žádosti, stížnosti, oznámení či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od uživatelů v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k vyřízení žádosti a postupovat dle pokynů Objednatele.
8. Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů uživatelů používat další zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele. V takovém případě Poskytovatel nejdříve informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího zpracovatele a poskytne Objednateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě udělení písemného povolení Objednatele s používáním dalšího zpracovatele, je Poskytovatel povinen uzavřít s dalším zpracovatelem písemnou smlouvu obsahující stejné povinnosti na ochranu a zpracování osobních údajů, jaké obsahuje tato Smlouva, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Za zpracování osobních údajů dalšími zpracovateli odpovídá Poskytovatel, jako kdyby osobní údaje zpracovával sám.
9. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů dle této Smlouvy výhradně na IT infrastruktuře umístěné v České republice nebo v jiných státech Evropského hospodářského prostoru (EHP). Poskytovatel není oprávněn předávat osobní údaje uživatelů zpracovávané jménem Objednatele mimo EHP.
10. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
11. Pokud Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů uživatelů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení, Objednateli. Ohlášení musí minimálně obsahovat:
  - a) popis porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených uživatelů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
  - b) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
  - c) jméno a kontaktní údaje osoby Poskytovatele, která může ve věci poskytnout bližší informace a další nezbytnou součinnost,
  - d) opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl za účelem nápravy porušení zabezpečení osobních údajů.
12. Poskytovatel vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele a dokumentuje tak důležité skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Dokumentace obsahuje dostatečné informace, aby byl Objednatel schopen doložit soulad s obecně závaznými předpisy a Úřad pro ochranu osobních údajů byl schopen soulad zpracování osobních údajů dle záznamů přezkoumat. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od doručení žádosti/zahájení kontroly, informovat o každé žádosti Úřadu pro ochranu osobních údajů o spolupráci či o zahájení kontroly, které souvisejí s předmětem této Smlouvy.
13. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí výše uvedené doby je Poskytovatel povinen odevzdat veškeré osobní údaje, které na základě této Smlouvy zpracovával, zpět Objednateli, případně dle pokynu Objednatele zlikvidovat jakýmkoliv osobní údaje v elektronické, jakož i papírové formě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem



a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média, pokud jejich další uchování nebude nutné za účelem plnění povinností vyplývajících pro Poskytovatele z platných právních předpisů.

14. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku jeho porušení některé povinnosti při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli.
15. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují:
  - a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
  - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
  - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
16. Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.

## IX.

### Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí SW platformy a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití SW platformy bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
2. Objednatel získává nevýlučné územně neomezené právo k užití SW platformy SAT. Licence je poskytnuta u plnění dle čl. I. na dobu 36 měsíců.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.

6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Tato smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží 1 (jeden) stejnopis.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.



16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace;

Příloha č. 2 – Partnerský certifikát nebo jiný doklad potvrzující tuto skutečnost

*Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.*

Česká televize

ALEF NULA, a.s.

Jméno: Jan Souček  
Funkce: generální ředitel  
Místo: Praha  
Datum: 5-04-2024

Jméno: Ing. Milan Zínek  
Funkce: předseda představenstva  
Místo:  
Datum:



Příloha č. 1 SML - Technická a cenová specifikace  
 VZRM: Vzdělávací systém se zaměřením na kybernetickou bezpečnost

Název firmy:	ALEF NUIA, a.s.
Odpovědná osoba včetně kontaktních údajů:	
Nabízené řešení:	Proofpoint security awareness training (PSAT)
Cena bez DPH	1.620.000,- Kč
DPH	340.200,- Kč
Cena celkem s DPH	1.960.200,- Kč

Požadavek číslo	Požadavky na funkcionalitu povinné	Dodavatel doplní (ANO/NE) (Platí pro celou Technickou specifikaci)
1.	Platforma umožňuje uživatelům Objednatele přístup k daným úkolům z různých operačních systémů a z různých koncových zařízení – desktop, notebook, tablet, mobilní zařízení – prostřednictvím webového rozhraní. Podmínkou u prohlížečů jsou Microsoft Edge a Safari for Mac OS.	Ano
2.	Platforma pokrývá výukové a testovací moduly v integrovaném prostředí s jednou administrátorskou konzolí.	Ano
3.	České prostředí pro vytváření výukových programů, které umožňuje Objednateli vzdělávání a ověřování uživatelů v českém a anglickém jazyce.	Ano (admin GUI v AJ, obsah lze doručit v ČJ)
4.	Platforma umožňuje Objednateli upravovat obsah textace všech modulů. Platforma umožňuje Objednateli upravovat obsah všech částí podle aktuálních potřeb či dle konkrétních vlastních potřeb s ohledem na prostředí Objednatele.	Ano (interaktivní moduly lze customizovat)
5.	Vzdělávací moduly mohou být buď textové, může se jednat o animovaná videa nebo hraná videa. Dodatečně mohou být vytvářeny nové vzdělávací moduly a obsah administrátorem, včetně editace stávajícího obsahu některých modulů.	Ano
6.	Platforma obsahuje znalostní testy/kvizy pro ověření úrovně znalostí uživatelů v problematice povědomí o kybernetické bezpečnosti včetně předdefinovaných otázek a bloků otázek z dané oblasti, s možností úpravy a vytváření vlastních otázek a bloků otázek uzpůsobených aktuálnímu dění a znalostem prostředí Objednatele.	Ano
7.	Otázky i bloky otázek znalostních testů/kvizů poskytnou uživatelům okamžitou zpětnou vazbu a vysvětlení problematiky dané otázky.	Ano
8.	Možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při nesplnění požadované úrovně daného znalostního testu/kvizu.	Ano
9.	Platforma umožňuje přidělit nebo vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích a testovacích modulů.	Ano
10.	Platforma obsahuje simulátor phishingových útoků pro pravidelné testování obezřetnosti uživatelů. Každá testovací phishingová kampaň má nastavitelný počátek a konec.	Ano
12.	Simulované phishingové emailové kampaně je možné připravit alespoň ve třech základních typech útoků: Phishingový email s odkazem, Phishingový email s přílohou, Phishingový email s odkazem na falešné stránky vyžadující zadání přihlašovacích údajů.	Ano (všechny + USB kampaně)
13.	Platforma bude obsahovat předdefinované vzory simulovaných útoků a možnost vytvářet, upravovat a přizpůsobit obsah aktuálnímu dění a znalostem prostředí Objednatele (možnost tvorby a změny šablon a časování kampaní interně na straně Objednatele).	Ano
14.	Simulované útoky obsahují okamžitou zpětnou vazbu pro uživatele, který „selže“, aby obdržel v reálném čase informaci, že se jednalo o simulovaný útok. Platforma obsahuje předdefinované vzory zpětné vazby a umožní úpravu či vytvoření vlastní okamžité zpětné vazby pro uživatele s možností vysvětlení problematiky daného simulovaného útoku.	Ano
15.	Platforma umožňuje Kupujícímu synchronizaci uživatelských dat přes Active Directory nebo individuální správu uživatelů. Podmínkou je napojení platformy na adresářové služby (LDAP, Active Directory) umožňující pracovat až se 4000 identitami uživatelů.	Ano
16.	Platforma umožňuje Objednateli přidělit administrátorská oprávnění dalším uživatelům dle daných potřeb pro správu uživatelů, vzdělávání, simulované útoky a reporting – vše či jednotlivě dle potřeby.	Ano
17.	Platforma umožňuje posílat automatické e-mailové notifikace a upomínky uživatelům.	Ano
18.	Platforma umožňuje exportovat výsledky hodnocení práce uživatelů do běžných formátů (xls, csv, pdf, doc).	Ano
19.	Dashboard pro sledování stavu jednotlivých uživatelů.	Ano
20.	Platforma umožňuje uživatelům jednoduchým způsobem reportovat/oznamovat podezřelý email v podobě integrovaného reportovacího tlačítka v emailovém klientu.	Ano
Požadavek číslo	Požadavky na funkcionalitu Hodnocené	Dodavatel doplní zda splňuje požadavek (ANO), nebo nespĺňuje (NE)
1.	Možnost propojení phishingové emailové kampaně se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při selhání uživatele v daném simulovaném phishingovém útoku.	Ano
2.	Platforma podporuje automatické vyhodnocování reportovaných podezřelých emailů ze strany uživatelů (princip sandboxu).	Ano
3.	Integrované reportovací tlačítko v emailovém klientu Outlook na platformě MS Windows.	Ano
4.	Integrované reportovací tlačítko v emailovém klientu Outlook na platformě MacOS.	Ano



5.	Integrované reportovací tlačítko v prostředí Outlook Web Access.	Áno
6.	Integrované reportovací tlačítko v mobilní aplikaci Microsoft Outlook.	Áno
7.	Integrované reportovací tlačítko v mobilní aplikaci Gmail.	Áno
8.	Integrované reportovací tlačítko v mobilní aplikaci Samsung Email.	Ne (pouze Outlook / OWA nebo Gmail Web)
9.	Integrované reportovací tlačítko v emailovém klientu s možností hodnocení míry rizika oznámeného podezřelého emailu.	Áno
10.	Možnost vytvářet skupiny uživatelů podle typu pracovního vztahu nebo podle organizačního zařazení.	Áno
11.	Možnost vytvářet skupiny uživatelů podle stupně znalostí a odolnosti v předchozích testech.	Áno
12.	Možnost vytvářet skupiny uživatelů podle náhodně vylosovaných skupin.	Áno
13.	Simulátor phishingových útoků umožňuje několik souběžných testovacích kampaní.	Áno



Exclusive Networks Czechia s.r.o.  
Šafaříkova 201/17  
120 00 Praha

Společnost:

ALEF NULA, a.s.

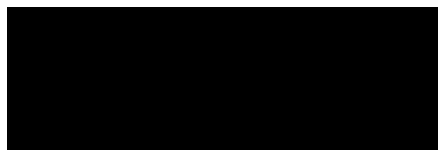
Pernerova 691/42 186 00 Praha 8

## Potvrzení partnerství

Exclusive Networks Czechia s.r.o., autorizovaný a exkluzivní distributor společnosti PROOFPOINT LTD, výrobce bezpečnostních nástrojů včetně Proofpoint Security Awareness Training, pro Českou a Slovenskou republiku, potvrzujeme, že společnost ALEF NULA, a.s., se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8:

- je **autorizovaným partnerem** společnosti **PROOFPOINT LTD.** pro prodej a implementaci všech produktů tohoto výrobce s aktuálním partnerským statusem **SILVER**

Datum: 30. 1. 2023



za Exclusive Networks Czechia s.r.o.



CEO

Představte si plně důvěryhodný digitální svět

#WeAreExclusive

www.exclusive-networks.cz