**S M L O U V A**

**č.** **Hrabyně/Stargen/2024**

**o provádění servisních služeb**

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi:

**Stargen EU s.r.o.**

sídlo:                          Malešická 2251/51,130 00 Praha 3   

IČO: 284 87 150

DIČ: CZ28487150

číslo účtu:

kontaktní údaje:

zastoupení:                 Ing. Martin Kaloš, jednatel

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145163

(dále jen **zhotovitel**)

a

**Rehabilitační ústav Hrabyně**

sídlo: Hrabyně 204

IČO: 00601233

DIČ: CZ00601233

bankovní spojení: ČNB a.s. 19136821/0710

zastoupení: Ing. Andrea Ruprichová, ředitelka

ve věcech organizačně technických oprávněn jednat:

(dále jen **objednatel**)

společně jako **smluvní strany**.

## I.

## Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zabezpečit pro objednatele **servis**, tj. provádění **bezpečnostně technických kontrol** (dále jen **BTK**) a **oprav** včetně odstraňování poruch a závad (dále jen servisní práce nebo servisní služby) zdravotnických prostředků (dále jen **ZP**) dle příslušných ustanovení zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů platném znění (dále jen **zákon 375/2022 Sb.**), a to zhotovitelem pro objednatele způsobem, který je smluvními stranami schválen a určen touto smlouvou, a to na ZP vymezených v  přílohách této smlouvy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a upravují konkrétní rozsah výkonů, způsob provádění předmětu plnění i cenu.
2. Předmětem plnění této smlouvy je dále provádění kontrol elektrické bezpečnosti dle § 45 zákona č. 375/2022 Sb.
3. Podmínky v této smlouvě uvedené se vztahují na pozáruční periodu ZP.

**II.**

### Definice pojmů

1. Servisem ZP jsou takové odborné práce či jejich souhrn, který naplňuje ustanovení § 44 zákona 375/2022 Sb. Jsou to zejména BTK, opravy, diagnostika závad, výměna ND, kontrola elektrické bezpečnosti ZP.
2. Odborná údržba (BTK) dle § 45 zákona 375/2022 Sb. je takový úkon či souhrn úkonů, který zajistí, že ZP po celou dobu svého používání při poskytování zdravotních služeb splňuje medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem.
3. Oprava zdravotnických prostředků dle § 46 zákona 375/2022 Sb. (dále jen **OZP**) je činnost nebo jejich soubor, která je prováděna vždy, když ZP nesplňuje funkce či vlastnosti předepsané výrobcem. Je prováděna na základě výzvy objednavatele k odstranění vady či poruchy na ZP. Součástí opravy je i zajištění potřebného materiálu a náhradních dílů.

**III.**

### Smluvní podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že údaje uvedené v přílohách byly vzájemně konzultovány a smluvní strany je považují za oboustranně odsouhlasené a závazné.
2. Podmínky plnění předmětu této smlouvy jsou upraveny touto smlouvou a dále mohou být upraveny i konkrétními přílohami této smlouvy s tím, že odlišně upravené podmínky v konkrétních přílohách mají vždy přednost před ustanoveními této smlouvy upravující dané podmínky, pokud to smluvní strany dohodnou. Odlišně upravené podmínky jednotlivých příloh zohledňují konkrétní podmínky servisu u daného objednatele (rozsah, způsob servisu, dojezdové vzdálenosti, struktura ZP, stáří ZP, historie dosavadního servisu, možnosti objednatele, zhotovitele i objednatele apod.). Přílohy jsou číslovány nepřerušenou číselnou řadou. Dále mohou být v přílohách sjednány i další ujednání, pokud to povaha věci vyžaduje a úprava touto smlouvou by byla nedostatečná.
3. Doplnění nových příloh a změny v přílohách je možné provádět výhradně písemnou formou prostřednictvím chronologicky číslovanými dodatky.
4. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav u zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla či formou e-mailové zprávy na XXXX a následně telefonicky na tel. XXXX.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit zhotoviteli místo a ZP vyžadující servisní zásah dle této smlouvy.
6. Termíny plnění předmětu smlouvy dle čl. I., pokud není na základě dohody smluvních stran či konkrétními podmínkami příloh dohodnuto jinak, se sjednávají následovně:
   1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce nejpozději do **48 hodin** od okamžiku obdržení písemného nahlášení závady objednatelem (e-mail) na servisní dispečink zhotovitele v pracovních dnech, pokud není dohodnuto jinak. Dobou plnění servisních úkonů jsou pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu do **5**-ti pracovních dnů ode dne nahlášení závady v případě bez použití náhradního dílu (ND). Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu do **10-**ti pracovních dnů ode dne nahlášení závady v případě nutnosti použití náhradního dílu (ND). Tato lhůta neplatí v případě, že je k vykonání opravy nutný souhlas objednatele s cenovou nabídkou na ND. Do lhůty na vykonání opravy se v takovém případě nezapočítává doba ode dne předložení do dne schválení cenové nabídky na ND.
   2. Při sjednání nástupního termínu opravy je objednatel povinen umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do svého areálu i mimo pracovní dobu, v nutných případech i ve dnech pracovního volna.
7. O provedeném servisním zásahu bude sepsán Servisní výkaz podepsaný oběma stranami. Servisní výkazy budou zhotovitelem vystavovány bezprostředně po provedení servisního výkonu, protokoly BTK po provedení servisních výkonů bez zbytečného prodlení (nejpozději do 10 pracovních dnů). Veškeré doklady potvrzující provedení servisních výkonů musí být odsouhlaseny a podepsány oprávněnou osobou ze strany objednatele s tím, že takovýto podpis je považován za písemný souhlas objednatele s provedeným servisním výkonem i jeho rozsahem. V případě požadavku objednatele vyhotoví zhotovitel a následně předá duplikát protokolu BTK, případně i duplikát jiného dokladu. BTK protokoly budou uloženy v el. archivu [www.btk-protokoly.cz](http://www.BTK-protokoly.cz) , kam bude mít objednatel přístup 24/7.
8. Servisní výkaz musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

* označení objednatele, zhotovitele a dalších osob podílejících se na realizaci, včetně jmen a funkcí osob oprávněných k předání a převzetí,
* předmět přejímky,
* číslo objednávky objednatele,
* seznam případných vad a nedodělků včetně termínů jejich odstranění,
* prohlášení o přejímce,
* datum a podpisy smluvních stran.

1. Objednatel může servisní práce převzít i s vadami a nedodělky za podmínky, že se bude jednat o vady či nedodělky nebránící řádnému a bezpečnému provozu ZP.
2. Objednatel je povinen provádět bezvadný servis a BTK dle této smlouvy s náležitou péčí profesionála a obvyklým způsobem (podpisem s uvedením data) potvrdit na výkaz práce nebo na protokol BTK zaměstnance zhotovitele. V případě nedostatků či závad uvede objednatel na výkaze práce konkrétní nedostatky, závady či námitky.
3. Za ZP převzatý od objednatele za účelem jeho opravy, úpravy či servisního výkonu odpovídá zhotovitel jako skladovatel.
4. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty BTK stanovené výrobcem ZP dle přílohy č. 1 smlouvy bez písemného vyzvání objednatele a v těchto lhůtách provádět odbornou údržbu. Musí však postupovat s přihlédnutím k provozním možnostem objednatele.
5. Zhotovitel je povinen před zahájením plánovaných činností (zejména BTK) předem objednatele o tomto informovat, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednatel umožnit provedení BTK, vyrozumí o tom obratem zhotovitele, a ten pak provede plánovanou činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinností, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.

**IV.**

**Cenová ujednání**

1. Předmět plnění dle příloh smlouvy (čl. I. bod 1. a bod 2.):
   1. Za plnění předmětu smlouvy dle čl. I. bodu 1. a bodu 2. této smlouvy náleží zhotoviteli cena, která je dána souhrnem cen a cenových podmínek specifikovaných v příloze č. 1 za jeden rok. Tato celková částka bude splatná ve 4 kvartálních splátkách. **Její aktuální hodnota je uvedena v příloze č.1.**
   2. Hodnota náhradních dílů a použitého materiálu **není součástí smluvní ceny/paušálu** a zhotovitel účtuje tuto cenu samostatně na základě objednavatelem potvrzených výkazů práce. Zhotovitel je povinen předem sdělit objednateli cenu a rozsah potřebných náhradních dílů a materiálu (dále jen **ND**) převyšující částku **15.000 Kč** bez DPH a je oprávněn ND použít a následně vyúčtovat až po písemném odsouhlasení objednatelem.
   3. Zhotovitel v této věci komunikuje s pověřeným zástupcem objednatele. Pokud není objednatelem písemně stanoveno jinak, má se za to, že pověřený zástupce objednatele je pracovník objednatele, který zaslal požadavek nebo objednávku a v dané věci vystupuje za objednatele. Seznam oprávněných osob objednatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
   4. Hodnota práce servisního technika a dopravné na místo plnění předmětu smlouvy **je součástí smluvní ceny/paušálu.**

**V.**

**Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktur-daňových dokladů **30** dnů od data doručení faktury objednateli.
2. K fakturám za servisní činnost musí být doloženy kopie výkazů práce podepsané (odsouhlasené) objednatelem s výjimkou faktur za cenu fakturovanou formou smluvního paušálu.
3. Cena předmětu plnění nezahrnuje cenu náhradních dílů, servisních kitů a spotřební materiál. Dodávka náhradních dílů k ZP bude realizována na základě samostatných objednávek objednatele. Náhradní díly budou účtovány fakturou samostatně pro každou servisní zakázku zvlášť.

**VI.**

**Ostatní ujednání – garance, sankční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že poskytovaná plnění budou prosta jakýchkoliv vad, věcných i právních.
2. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku (záruční lhůtu) v délce šesti (6) měsíců ode dne plnění zhotovitelem.
3. Za vady zjištěné v záruční době zhotovitel neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vada vznikla jako přímý a výlučný důsledek toho, že ZP nebyl v této záruční době provozován objednatelem v souladu s návodem k obsluze, osobou k tomuto zhotovitelem prokazatelně proškolenou, dále v souladu s požadavky provozních předpisů, předpisů pro údržbu a za technických podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Oznámení vady (reklamace), včetně popisu jak se vada projevuje nebo projevila, zašle objednatel zhotoviteli písemně e-mailem bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Objednatel umožní zhotoviteli na jeho žádost potřebný přístup k ZP s cílem prověřit příčinu vady v době a za okolností, vyhovujících zájmům objednatele.
5. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, tj. nejpozději do 15 dnů ode dne oznámení vady, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení.
6. V případě nedodržení termínu splatnosti faktur ze strany objednatele dle čl. V. bodu 1. smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. V případě nedodržení nástupního termínu na opravu nebo při prodlení s provedením servisního výkonu dle této smlouvy ze strany zhotovitele (pokud nebyl dohodnut termín jinak) se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za každý následující den prodlení ve výši 500 Kč. V případě, že ZP již nemá technickou podporu výrobce, nebo jeho stáří je více jak 10 let od první instalace, nemá objednatel nárok uplatnit výše uvedenou pokutu.
8. V případě neprovedení každé jednotlivé výrobcem předepsané BTK se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
9. Na ND (náhradní díly) poskytuje zhotovitel záruku dle podmínek výrobců nebo dodavatelů, nejméně však v délce **6 měsíců**, pokud není životnost ND omezena počtem provozních hodin či jiným způsobem dle doporučení výrobce, návodu či technické dokumentace. Za ND se nepovažují součásti ZP, které jsou svým charakterem spotřebním materiálem, kdy jejich životnost je ovlivněna intenzitou a způsobem používání.
10. Vzhledem k tomu, že objednatel je povinen používat u svých zdravotnických prostředků pouze originální spotřební materiál a příslušenství v souladu s uživatelským návodem k použití, je zhotovitel při nedodržení této povinnosti oprávněn nárokovat proplacení cen oprav ZP vůči objednateli nad rámec cen uvedených v článku IV. odstavec 1 této smlouvy. V těchto případech budou ceny účtovány v souladu s platným ceníkem servisních prací v době vzniku nároku zhotovitele
11. Zhotovitel odpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou objednateli a/nebo třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z platných právních předpisů nebo z této smlouvy. Zhotovitel na své náklady uzavře nebo má uzavřeno pojištění proti škodám způsobeným třetím osobám na částku minimálně ve výši sjednané plnění dle této smlouvy. Kopie certifikátu pojištění zhotovitele tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit, aby toto pojištění bylo platné po celou dobu realizace díla zhotovitelem.

### VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva ruší veškerá předchozí ústní či písemná ujednání a smlouvy mezi objednatelem   
   a zhotovitelem týkající se stejného předmětu plnění smlouvy.
2. Písemnosti, týkající se změn a úprav této smlouvy, případně jiné důležité písemnosti, jsou strany povinny adresovat na adresu sídla druhé smluvní strany vedené v záhlaví této smlouvy, není-li písemně sdělena jiná.
3. Tato smlouva se uzavírá **na dobu 2 roky ode dne nabytí účinnosti.** .
4. Obě strany mají možnost smlouvu vypovědět **písemnou výpovědí** **bez udání důvodu**, přičemž výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po datu doručení výpovědi druhé straně.
5. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech:

5.1 Zhotovitel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to i přes písemné upozornění na toto neplnění ze strany objednatele.

5.2. Zhotovitel vědomě a závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy a v důsledku tohoto porušení vznikne objednateli prokazatelně škoda.

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě podstatného porušení této smlouvy objednatelem, kdy:
   1. Objednatel je v prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů po době splatnosti
   2. Objednatel prokazatelně opakovaně používá neoriginální spotřební materiál nebo ZP v rozporu s návodem k použití, osobou k tomu zhotovitelem neproškolenou, a byl na tuto skutečnost zhotovitelem upozorněn.
2. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu dle čl. VII. bodu 5, je zhotovitel oprávněn v případě fakturace měsíčními splátkami s ohledem na časový nesoulad mezi provedenými výkony (nerovnoměrně rozdělené v průběhu roku) a úhradami (pravidelné kvartální platby ze sjednané ceny) provést vyúčtování rozdílu mezi skutečně vynaloženými náklady týkající se výkonů dle čl. I. bod 1. a 2. za období posledních až 12 měsíců platnosti smluvního vztahu a výší fakturovaného paušálu za stejné období. Zhotovitel je povinen vyúčtování dle výše uvedeného doložit položkovým soupisem výkonů podle jednotlivých přístrojů za dané období.
3. Jakékoliv změny ve smlouvě mohou být provedeny pouze číslovaným písemným dodatkem, a to na základě dvoustranného jednání smluvních stran.
4. Nedílnou součást této smlouvy tvoří: Příloha č. 1 – „Seznamy přístrojů (ZP)“, Příloha č. 2 – „Seznam oprávněných osob objednatele“ a Příloha č. 3 - Kopie certifikátu pojištění zhotovitele proti škodám způsobeným třetím osobám.
5. Vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží  
   po jednom stejnopise.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uzavření.
8. Zhotovitel uděluje svůj souhlas s úplným zveřejněním obsahu této smlouvy pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i se zveřejněním všech dalších smluvních dokumentů vztahujících se k plnění na základě této smlouvy.
9. Zhotovitel má právo navýšit paušální ceny servisní smlouvy jednou ročně, a to o průměrnou roční míru inflace ČSÚ .

Seznam Příloh:

1. Příloha č. 1: Seznam zdravotnických přístrojů (ZP)
2. Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob objednatele
3. Příloha č. 3: Kopie certifikátu pojištění zhotovitele proti škodám způsobeným třetím osobám

V Praze dne 8.4.2024 V Hrabyni dne 15.4.2024

­­­­­­­­­­­-----------------------­­­­­------------ -----------------------­­­­­------------

Stargen EU s.r.o. RÚ Hrabyně

Ing. Martin Kaloš Ing. Andrea Ruprichová

jednatel ředitelka

­­­­