

Evidenční číslo smlouvy: 172-190/2018

Číslo jednací: MD-5740/2024-190/1

DODATEK Č. 3 KE SMLouvĚ O ZAJIŠTĚNÍ NÁVRHU, VÝVOJE A PROVOZU SYSTÉMU JEDNOTNÉHO TARIFU

Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
Zastoupená: Mgr. Martinem Kupkou, ministrem dopravy
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
č. účtu: ██████████

(dále jen „**Objednatel**“)

2. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zastoupený: Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením státního podniku
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: ██████████

Státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 3 ke Smlouvě o zajištění návrhu, vývoje a provozu Systému jednotného tarifu, uzavřené dne 14. září 2018 (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s čl. 26 odst. 26.5 Smlouvy (dále jen „**Dodatek**“).

1 ÚČEL DODATKU

- 1.1 Účelem Dodatku je zajistit technickou úpravu objednávkového systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „PRM“), za podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, jakož i zajištění služeb údržby a podpory uvedeného technického řešení.
- 1.2 Smluvní strany se s ohledem na technickou úpravu Systému podle odstavce 1.1 a doplnění nových funkcionalit na základě uskutečněných změnových požadavků rovněž dohodly na úpravách zajištění rutinního provozu Systému.

2 ZMĚNY VE SMLOUVĚ

- 2.1 V článku 3 Smlouvy se odst. 3.1. doplňuje o pododstavec 3.1.8, který zní:

„3.1.8 Implementace objednávkového systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 9 této Smlouvy (dále také jen „PRM“)“

- 2.2 V článku 6 Smlouvy se odst. 6.1 mění a nově zní:

„6.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je po celou dobu zajišťování Rutinního provozu Systému dle této Smlouvy povinen poskytovat Objednateli služby Údržby a Podpory Systému a služby Údržby a Podpory PRM.“

- 2.3 V článku 6 Smlouvy se odst. 6.2 mění a nově zní:

„6.2. Podrobná specifikace plnění dle tohoto článku této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy pro služby Údržby a Podpory Systému a v Příloze č. 9 této Smlouvy pro služby Údržby a Podpory PRM.“

- 2.4 V článku 9 Smlouvy se odst. 9.2 doplňuje o pododstavec 9.2.6, který zní:

„9.2.6 plnění poskytnutá Dodavatelem dle článku 3.1.8 této Smlouvy od 1.4.2024 do 31.10.2024“

- 2.5 V článku 10 Smlouvy se odst. 10.1 mění a nově zní:

„10.1. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena za poskytnutí plnění Dodavatelem dle této Smlouvy činí 247 731 953,82 Kč (slovy: dvě stě čtyřicet sedm milionů sedm set třicet jedna tisíc devět set padesát tři korun českých a osmdesát dva haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 299 755 664,13 Kč (slovy: dvě stě devadesát devět milionů sedm set padesát pět tisíc šest set šedesát čtyři korun českých a třináct haléřů) včetně DPH, kdy je tvořena:

10.1.1. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.1 této Smlouvy v celkové výši za dobu poskytování předmětného plnění dle této Smlouvy 92 552 400,75 Kč (slovy: devadesát dva milionů pět set padesát dva tisíc čtyři sta korun českých a sedmdesát pět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 111 988 404,91 Kč (slovy: jedno sto jedenáct milionů devět set osmdesát osm tisíc čtyři sta čtyři korun českých a devadesát jedna haléřů) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem

dle ustanovení článku 11.1.1 této Smlouvy;

10.1.2. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.2 této Smlouvy v celkové výši za dobu poskytování předmětného plnění dle této Smlouvy 62 870 769,09 Kč (slovy: šedesát dva milionů osm set sedmdesát tisíc sedm set šedesát devět korun českých a devět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 76 073 630,60 Kč (slovy: sedmdesát šest milionů sedmdesát tři tisíc šest set třicet korun českých a šedesát haléřů) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem v pravidelných měsíčních platbách dle ustanovení článku 11.1.2 této Smlouvy;

10.1.3. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.3 této Smlouvy v celkové výši za dobu poskytování předmětného plnění dle této Smlouvy 33 620 681,82 Kč (slovy: třicet tři milionů šest set dvacet tisíc šest set osmdesát jedna korun českých a osmdesát dva haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 40 681 025,00 Kč (slovy: čtyřicet milionů šest set osmdesát jedna tisíc dvacet pět korun českých) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem v pravidelných měsíčních platbách dle ustanovení článku 11.1.3 této Smlouvy;

10.1.4. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článků 3.1.4 a 3.1.5 této Smlouvy v maximální výši 45 935 461,24 Kč (slovy: čtyřicet pět milionů devět set třicet pět tisíc čtyři sta šedesát jedna korun českých a dvacet čtyři haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 55 581 908,11 Kč (slovy: padesát pět milionů pět set osmdesát jedna tisíc devět set osm korun českých a jedenáct haléřů) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem dle ustanovení článků 11.1.4 (pro plnění dle části 3.1.4) a 11.1.5 (pro plnění dle části 3.1.5) této Smlouvy;

10.1.5. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.6 této Smlouvy v maximální výši 1 500 000,- Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 815 000,- (slovy: jeden milion osm set patnáct tisíc korun českých) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem dle ustanovení článku 11.1.6 této Smlouvy;

10.1.6. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.7 této Smlouvy v maximální výši 5 649 640,92 Kč (slovy: pět milionů šest set čtyřicet devět tisíc šest set čtyřicet korun českých a devadesát dva haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 6 836 065,52 Kč (slovy: šest milionů osm set třicet šest tisíc šedesát pět korun českých a padesát dva haléřů) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem dle ustanovení článku 11.1.7 této Smlouvy;

10.1.7. cenou za poskytnutí plnění Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.8 této Smlouvy v maximální výši 5 603 000,- Kč (slovy: pět milionů šest set tři tisíc korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 6 779 630,- Kč (slovy: šest milionů sedm set sedmdesát devět tisíc šest set třicet korun českých) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem dle ustanovení článku 11.1.8 této Smlouvy;“.

2.6 V článku 11 odst. 11.1 Smlouvy se pododstavec 11.1.2 mění a nově zní:

„11.1.2. ve vztahu k plnění poskytnutému Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.2 této Smlouvy na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, a to na základě období, za které je poskytování předmětného plnění fakturováno a v pravidelných měsíčních platbách ve výši:

Pro období od 1.12.2020 do 31.12.2021:

1 294 430,77 Kč (slovy: jeden milion dvě stě devadesát čtyři tisíc čtyři sta třicet korun českých a sedmdesát sedm haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 566 261,23 Kč (slovy: jeden milion pět set šedesát šest tisíc dvě stě šedesát jedna korun českých a dvacet tři haléřů) včetně DPH

Dle čl. 10 odst. 10.3 se cena za řádné poskytnutí plnění pro toto období navyšuje v závislosti na přírůstku, resp. Úbytku průměrného indexu spotřebitelských cen o souhrnnou částku 1 312 680,92 Kč (slovy: jeden milion tři sta dvanáct tisíc šest set osmdesát korun českých a devadesát dva haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 588 343,91 Kč (slovy: jeden milion pět set osmdesát osm tisíc tři sta čtyřicet tři korun českých a devadesát jedna haléřů) včetně DPH.

Pro období od 1.1.2022 do 31.3.2022:

756 633,- Kč (slovy: sedm set padesát šest tisíc šest set třicet tři korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 915 525,93 Kč (slovy: devět set patnáct tisíc pět set dvacet pět korun českých a devadesát tři haléřů) včetně DPH

Dle čl. 10 odst. 10.3 se cena za řádné poskytnutí plnění pro toto období navyšuje v závislosti na přírůstku, resp. Úbytku průměrného indexu spotřebitelských cen o souhrnnou částku 251 085,43 Kč (slovy: dvě stě padesát jedna tisíc osmdesát pět korun českých a čtyřicet tři haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 303 813,37 Kč (slovy: tři sta tři tisíc osm set třináct korun českých a třicet sedm haléřů) včetně DPH.

Pro období od 1.4.2022 do 31.12.2022:

850 709,81 Kč (slovy: osm set padesát tisíc sedm set devět korun českých a osmdesát jedna haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 029 358,27 Kč (slovy: jeden milion dvacet devět tisíc tři sta padesát osm korun českých a dvacet sedm haléřů) včetně DPH

Pro období od 1.1.2023 do 31.1.2023:

841 340,22,- Kč (slovy: osm set čtyřicet jedna tisíc tři sta čtyřicet korun českých a dvacet dva haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 018 021,67 Kč (slovy: jeden milion osmnáct tisíc dvacet jedna korun českých a šedesát sedm haléřů) včetně DPH

Pro období od 1.2.2023 do 31.1.2024:

879 200,53 Kč (slovy: osm set sedmdesát devět tisíc dvě stě korun českých a padesát tři haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 063 832,65 Kč (slovy: jeden milion šedesát tři tisíc osm set třicet dva korun českých a šedesát pět haléřů) včetně DPH

Pro období od 1.2.2024 do 31. 3. 2024:

918 764,56 Kč (slovy: devět set osmnáct tisíc sedm set šedesát čtyři korun českých a padesát šest haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 111 705,12 Kč (slovy: jeden milion sto jedenáct tisíc sedm set pět korun českých a dvanáct haléřů) včetně DPH

Pro období od 1. 4. 2024 do 31.1.2025:

993 764,56 Kč (slovy: devět set devadesát tři tisíc sedm set šedesát čtyři korun českých a padesát šest haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 202 455,12 Kč (slovy: jeden milion dvě stě dva tisíc čtyři sta padesát pět korun českých a dvanáct haléřů) včetně DPH

Pro období od 1.2.2025 do 31.12.2025:

1 035 108,96 Kč (slovy: jeden milion třicet pět tisíc sto osm korun českých a devadesát šest haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 252 481,85 Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát dva tisíc čtyři sta osmdesát jedna korun českých a osmdesát pět haléřů) včetně DPH vystavené Dodavatelem nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování předmětného plnění fakturováno;“.

2.7 V článku 11 odst. 11.1 Smlouvy se pododstavec 11.1.3 mění a nově zní:

„11.1.3. ve vztahu k plnění poskytnutému Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.3 této Smlouvy na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, a to v pravidelných měsíčních platbách ve výši:

Pro období od 1.12.2020 do 31.12.2021:

450 000,- Kč (slovy: čtyři sta padesát tisíc korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 544 500,- Kč (slovy: pět set čtyřicet čtyři tisíc pět set korun českých) včetně DPH vystavené Dodavatelem nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování předmětného plnění fakturováno;

Dle čl. 10 odst. 10.3 se cena za řádné poskytnutí plnění pro toto období navyšuje v závislosti na přírůstku, resp. Úbytku průměrného indexu spotřebitelských cen o souhrnnou částku 456 344,54 Kč (slovy: čtyři sta padesát šest tisíc tři sta čtyřicet čtyři korun českých a padesát čtyři haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 552 176,89 Kč (slovy: pět set padesát pět dva tisíc sto sedmdesát šest korun českých a osmdesát devět haléřů) včetně DPH.

Pro období od 1.1.2022 do 31.3.2022:

450 000,- Kč (slovy: čtyři sta padesát tisíc korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 544 500,- Kč (slovy: pět set čtyřicet čtyři tisíc pět set korun českých) včetně DPH;

Dle čl. 10 odst. 10.3 se cena za řádné poskytnutí plnění pro toto období navyšuje v závislosti na přírůstku, resp. Úbytku průměrného indexu spotřebitelských cen o souhrnnou částku 149 330,58 Kč (slovy: sto čtyřicet devět tisíc tři sta třicet korun českých a padesát osm haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 180 690,- Kč (slovy: sto osmdesát tisíc šest set devadesát korun českých) včetně DPH.

Pro období od 1.4.2022 do 31.1.2023:

505 950,96 Kč (slovy: pět set pět tisíc devět set padesát korun českých a devadesát šest haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 612 200,66 Kč (slovy: šest set dvanáct tisíc dvě stě korun českých a šedesát šest haléřů) včetně DPH;

Pro období od 1.2.2023 do 31.1.2024:

528 718,75 Kč (slovy: pět set dvacet osm tisíc sedm set osmnáct korun českých a sedmdesát pět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 639 749,69 Kč (slovy: šest set třicet devět tisíc sedm set čtyřicet devět korun českých a šedesát devět haléřů) včetně DPH;

Pro období od 1.2.2024 do 31.10.2024:

552 511,09 Kč (slovy: pět set padesát dva tisíc pět set jedenáct korun českých a devět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 668 538,42 Kč (slovy: šest set šedesát osm tisíc pět set třicet osm korun českých a čtyřicet dva haléřů) včetně DPH;

Pro období od 1.11.2024 do 31.1.2025:

654 627,09 Kč (slovy: šest set padesát čtyři tisíc šest set dvacet sedm korun českých a devět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 792 098,78 Kč (slovy: sedm set devadesát dva tisíc devadesát osm korun českých a sedmdesát osm haléřů) včetně DPH;

Pro období od 1.2.2025 do 31.12.2025:

679 490,09 Kč (slovy: šest set sedmdesát devět tisíc čtyři sta devadesát korun českých a devět haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 822 183,01 Kč (slovy: osm set dvacet dva tisíc sto osmdesát tři korun českých a jeden haléř) včetně DPH

vystavené Dodavatelem nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování předmětného plnění fakturováno;“.

2.8 V článku 11 odst. 11.1 Smlouvy se doplňuje nový pododstavec 11.1.8, který zní:

„11.1.8 ve vztahu k plnění poskytnutému Dodavatelem na základě ustanovení článku 3.1.8 totéž Smlouvy na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, a to jednorázovou fakturací ve výši 5 603 000,- Kč (slovy: pět milionů šest set tři tisíc korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 6 779 630,- Kč (slovy: šest milionů sedm set sedmdesát devět tisíc šest set třicet korun českých) včetně DPH, vystavené Dodavatelem na základě převzetí díla Objednatelem formou akceptace a přiložením Akceptačního protokolu.“

2.9 V článku 14 se doplňuje nový odstavec 14.14, který zní:

„14.14 S ohledem na možnou širší využitelnost objednávkového systému pro asistovanou přepravu PRM při zajišťování obecného požadavku na vyšší přístupnost železniční dopravy pro všechny skupiny cestujících Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn využít plnění dle pododstavce 3.1.8 (nástroje PRM definované v Příloze č. 9 této Smlouvy) pro poskytování související služby Zúčastněným dopravcům i mimo režim Systému jednotného tarifu.“

2.10 V článku 26 Smlouvy v odstavci 26.8 se za Přílohu č. 8 doplňuje nová Příloha č. 9 Smlouvy, která je přílohou č. 2 Dodatku:

„Příloha č. 9 Návrh řešení objednávkového systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace“

3 ZMĚNY V PŘÍLOZE Č. 3 SMLOUVY

3.1 V článku 2 odst. 2.2 Přílohy č. 3 Smlouvy se pododstavec 2.2.1 mění a nově zní:

„2.2.1. provoz centrálního helpdesku Dodavatele dostupného každý Den nepřetržitě (tedy 24/7), sloužícího k hlášení závad a nedostatků ze strany uživatelů Systému, k řešení problémů uživatelů webového rozhraní pro nákup jízdních dokladů, k řešení technických a účetních problémů, ke komunikaci s uživateli Systému, ke komunikaci s Objednatelem Systému a k zajištění služeb, souvisejících s Objednávkou asistence v přepravě pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;“

- 3.2 V článku 2 odst. 2.2 Přílohy č. 3 Smlouvy se pododstavec 2.2.2 doplňuje o nový bod 2.2.2.8., který zní:

„2.2.2.8. Zajištění služeb souvisejících s Objednávkou asistence v přepravě pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace“

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
- 4.2 Dodatek je vyhotoven v elektronické formě a podepsán elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
- 4.4 Nedílnou součástí Dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Detailní rozpis cenových úrovní

Příloha č. 2 Návrh řešení objednávkového systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace

V Praze dne 11.4.2024

V Praze dne 28.3.2024



Mgr. Martin Kupka



Ing. Jan Paroubek

Příloha č. 1: Detailní rozpis cenových úrovní

všechny položky jsou uvedeny bez DPH

Východiska	CÚ2018		
Podle smlouvy - plnění	typ plnění	plnění od-do	cena bez DPH
3.1.1 Implementace včetně pilotního provozu	pevný	14.9.2018-30.11.2020	90 244 207,00
3.1.2 Rutinní provoz systému	pevný	1.12.2020-31.12.2025	52 845 996,00
3.1.3 Údržba a podpora systému	pevný	1.12.2020-31.12.2025	27 450 000,00
3.1.4 Rozvoj a obnova systému	objednávka	1.12.2020-31.12.2025	17 830 000,00
3.1.5 Konzultační a poradenské služby	objednávka	14.9.2018-31.12.2025	22 152 800,00
3.1.6 Implementace řešení pro prokazování slev	pevný	1.2.2022-30.6.2022	1 500 000,00
3.1.7 Údržba a podpora řešení pro prokazování slev	pevný	1.7.2022-31.12.2025	5 250 000,00
3.1.8 Implementace objednávkového systému pro PRM	pevný	1.12.2023-31.5.2024	5 603 000,00
Součet plnění			222 876 003,00

CÚ2018	dílčí plnění	plnění od	plnění do	popis plnění	část plnění v roce (CÚ2018)*								kontrolní suma	
					2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025		
10 000 000,00				technický popis rozhraní	10 000 000									10 000 000
80 244 207,00		14.09.2018	30.11.2020	provedení celé implementace	12 345 263	37 035 788	30 863 157							80 244 207
16 827 600,01		01.12.2020	31.12.2021	rutinní provoz v roce 2021			2 588 862	14 238 738						16 827 600
9 079 596,00		01.01.2022	31.12.2022	rutinní provoz v roce 2022				756 633	8 322 963					9 079 596
26 938 800,00		01.01.2023	31.12.2025	rutinní provoz 2023 až 2025					748 300	8 979 600	8 979 600	8 231 300		26 938 800
27 450 000,00		01.12.2020	31.12.2025	údržba a podpora			900 000	5 400 000	5 400 000	5 400 000	5 400 000	4 950 000		27 450 000
17 830 000,00		01.12.2020	31.12.2025	rozvoj a obnova			584 590	3 507 541	3 507 541	3 507 541	3 507 541	3 215 246		17 830 000
22 152 800,00		14.09.2018	31.12.2025	konzultace	1 018 520	3 055 559	3 055 559	3 055 559	3 055 559	3 055 559	3 055 559	2 800 929		22 152 800
1 500 000,00		01.02.2022	30.06.2022	implementace řešení (slevy)					1 500 000					1 500 000
6 300 000,00		01.07.2022	31.12.2025	údržba a podpora řešení (slevy)					875 000	1 500 000	1 500 000	1 375 000		5 250 000
5 603 000,00		01.12.2023	31.05.2024	implementace řešení (PRM)									5 603 000	5 603 000
170 540 203,01				Součet ročního plnění	23 363 782	40 091 346	37 992 167	26 958 471	23 409 363	22 442 700	22 442 700	20 572 475		217 273 003

* počítáno do 31. ledna následujícího roku (podle ust. 10.3 smlouvy věta druhá).

ČSÚ	míra inflace	datum zveřejnění
Inflace prosinec 2018 v %	2,1	10.01.2019
Inflace prosinec 2019 v %	2,8	13.01.2020
Inflace prosinec 2020 v %	3,2	13.01.2021
Inflace prosinec 2021 v %	3,8	
pevné procento pro rok 2022	4,5	
pevné procento pro rok 2023	4,5	
pevné procento pro rok 2024	4,5	

	celkem po navýšení bez DPH	celkem po navýšení vč. DPH
3.1.1	92 552 400,75	111 988 404,91
3.1.2	62 870 769,09	76 073 630,60
3.1.3	33 620 681,82	40 681 025,00
3.1.4	20 909 528,63	25 300 529,64
3.1.5	25 025 932,61	30 281 378,46
3.1.6	1 500 000,00	1 815 000,00
3.1.7	5 649 640,92	6 836 065,52
3.1.8	5 603 000,00	6 779 630,00
	247 731 953,82	299 755 664,13

Doplňk: Valorizované platby podle jednotlivých plnění

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	SUMA bez DPH	SUMA vč. DPH
3.1.1	10 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000 000,00	12 100 000,00
3.1.2	12 345 262,62	37 813 539,39	32 393 598,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82 552 400,75	99 888 404,91
3.1.3	0,00	0,00	2 717 238,01	15 423 042,92	0,00	0,00	0,00	0,00	18 140 280,93	21 949 739,92
3.1.4	0,00	0,00	0,00	819 565,81	9 357 802,42	0,00	0,00	0,00	10 177 368,24	12 314 615,56
3.1.5	0,00	0,00	0,00	0,00	841 340,22	10 550 406,41	11 025 174,70	10 561 198,60	32 978 119,92	39 903 525,11
3.1.2 navýšení					750 000,00	825 000,00			1 575 000,00	1 905 750,00
3.1.3	0,00	0,00	944 629,20	5 849 144,01	6 071 411,48	6 344 625,00	6 630 133,12	6 351 115,02	32 191 057,82	38 951 179,96
3.1.3 PRM					306 348,00	1 123 276,00			1 429 624,00	1 729 845,04
3.1.4	0,00	0,00	613 578,82	3 799 280,06	3 943 652,70	4 121 117,07	4 306 567,34	4 125 332,63	20 909 528,63	25 300 529,64
3.1.5	1 018 519,54	3 119 725,35	3 207 077,66	3 309 704,15	3 435 472,90	3 590 069,19	3 751 622,30	3 593 741,53	25 025 932,61	30 281 378,46
3.1.6	0	0	0	0	1 500 000	0	0	0	1 500 000,00	1 815 000,00
3.1.7	0	0	0	0	875 000,00	1 567 500,00	1 638 037,50	1 569 103,42	5 649 640,92	6 836 065,52
3.1.8								5 603 000,00	5 603 000,00	6 779 630,00
Roční plnění včetně valorizace	23 363 782	40 933 265	39 876 122	29 200 737	26 024 680	26 173 718	34 010 883	28 148 767	247 731 953,82	299 755 664,13

3.1.2 - rutinní provoz měsíční částky				
začátek období	konec období	částka bez DPH	částka vč. DPH	cenová úroveň
01.12.2020	31.12.2021	1 294 430,77	1 566 261,23	
01.01.2022	31.03.2022	756 633,00	915 525,93	
01.04.2022	31.12.2022	850 709,31	1 029 358,27	
01.01.2023	31.01.2023	841 340,22	1 018 021,67	
01.02.2023	31.01.2024	879 200,53	1 063 832,65	2023
01.02.2024	31.03.2024	918 764,56	1 111 705,12	2024
01.04.2024	31.01.2025	993 764,56	1 202 455,12	2024
01.02.2025	31.12.2025	1 035 108,96	1 252 481,85	2025

3.1.3 - údržba a podpora měsíční částky				
začátek období	konec období	částka bez DPH	částka vč. DPH	cenová úroveň
01.12.2020	31.03.2022	450 000,00	544 500,00	
01.04.2022	31.01.2023	505 950,96	612 200,66	
01.02.2023	31.01.2024	528 718,75	639 749,69	2023
01.02.2024	31.10.2024	552 511,09	668 538,42	2024
01.11.2024	31.01.2025	654 627,09	792 098,78	2024
01.02.2025	31.12.2025	679 490,09	822 183,01	2025

3.1.7 - údržba a podpora slev měsíční částky				
začátek období	konec období	částka bez DPH	částka vč. DPH	
01.07.2022	31.01.2023	125 000,00	151 250,00	
01.02.2023	31.01.2024	130 625,00	158 056,25	
01.02.2024	31.01.2025	136 503,13	165 168,78	
01.02.2025	31.12.2025	142 645,77	172 601,38	

PŘÍLOHA Č. 9

SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ NÁVRHU, VÝVOJE A PROVOZU SYSTÉMU JEDNOTNÉHO TARIFU

Návrh řešení objednávkového systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace

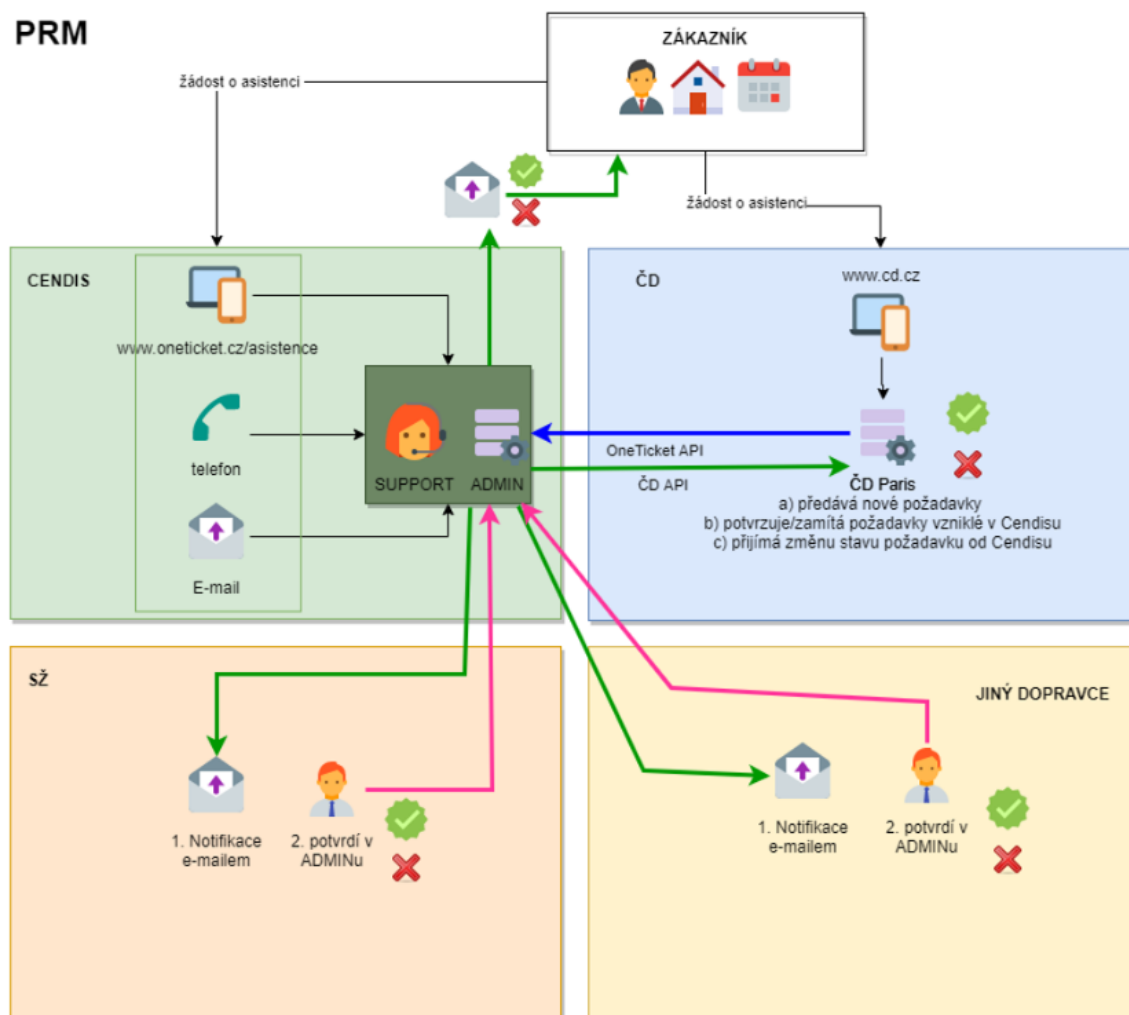


1. VYMEZENÍ POJMŮ

Pojem	Vysvětlení pojmu
ČD	České Dráhy – Zúčastněný dopravce
Nařízení EU	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě
Objednávka asistence	Souhrnné označení pro entitu, která vznikne na základě Oznámení a se kterou se pracuje v objednávkovém systému pro asistovanou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
OneTicket	SJT = Systém jednotného tarifu
OOSPO	Osoba se sníženou schopností pohybu a orientace
Oznámení	Oznámení o plánované jízdě osoby se zdravotním postižením a OOSPO
Plošina	Mobilní zdvihací plošina, která slouží pro asistenci OOSPO při nástupu a výstupu z vlaku ve vybraných stanicích.
Provozovatel infrastruktury	Správce železniční infrastruktury
RT	Request Tracker = nástroj pro správu požadavků
Řešení	Ucelené technické řešení pro zajištění Objednávky asistence v přepravě, včetně zajištění komunikace se všemi dotčenými subjekty, které samotnou asistenci zajišťují (dopravci, provozovatelé infrastruktury).
SJT	Systém jednotného tarifu
SŽ	Správa Železnic – provozovatel Infrastruktury
Účastníci	Souhrnné označení pro Zainteresované subjekty a Žadatele
Vlastník SJT	Česká republika – Ministerstvo dopravy
Webová pokladna	rozhraní Systému zpřístupňující funkce prodeje, výdeje Přepravních dokladů OneTicket, mechanismy uplatnění práva z přepravní smlouvy a správu zvláštních požadavků zákazníků (přepravy skupin a osob se sníženou schopností pohybu a orientace) pro autorizované zaměstnance Zúčastněného dopravce
Webové administrační rozhraní	rozhraní Systému, které umožňuje Zainteresovaným subjektům využívat prostředků Systému zabezpečeným způsobem.
Webový portál	rozhraní Systému, které umožňuje koncovým uživatelům z řad fyzických osob, právnických osob a Cestujícím zakupovat jízdní doklady včetně možnosti on-line platby
Zainteresované subjekty	Souhrnné označení pro Dodavatele, Zúčastněné dopravce a Provozovatele infrastruktury, kteří se na předmětné jízdě (přepravě) podílí
Helpdesk	Prostředek určený k tomu, aby poskytl cestujícímu stejně jako smluvnímu dopravci/smluvnímu dopravnímu systému zapojeném v Systému podporu související s funkcemi Systému.
Zúčastněný dopravce	dopravce a dopravci, popřípadě dopravní systémy, kteří s Vlastníkem SJT uzavřely smlouvu o přistoupení k SJT, je-li taková smlouva účinná
Žadatel	OOSPO, žádající o asistenci v přepravě

2. SPECIFIKACE PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem návrhu Řešení je dosažení možnosti OOSPO objednat si asistenci v přepravě, včetně zajištění komunikace se všemi Zainteresovanými subjekty, a to v souladu s Nařízením EU, kapitolou V. Konkrétně se jedná o splnění povinnosti:
 - 2.1.1. poskytování informací o přístupnosti – stanic a vlaků,
 - 2.1.2. přijetí a zpracování Oznamení, včetně předání Oznamení všem Zainteresovaným subjektům,
- 2.2. Podmínky rutinního provozu Řešení jsou popsány v příloze č. 2 Smlouvy (Podrobná specifikace podmínek rutinního provozu Systému)
- 2.3. Podmínky údržby a podpory Řešení jsou popsány v příloze č. 3 Smlouvy (Podrobné vymezení služeb údržby a podpory Systému)



Obrázek 1 - Schéma komunikace Žadatele se Zainteresovanými subjekty

3. VYMEZENÍ SUBJEKTŮ, ROLÍ A POVINNOSTÍ

- 3.1. Žadatel
 - 3.1.1. Žádá o asistenci v přepravě (nezávisně, bez zakoupeného jízdního dokladu, avšak s nutností uzavření přepravní smlouvy za účelem závazného poskytnutí asistence)
- 3.2. Dodavatel
 - 3.2.1. poskytuje komunikační rozhraní pro výměnu informací o požadavcích PRM
 - 3.2.2. poskytuje servis a komunikaci se Žadatelem bez ohledu na to, kdo požadovanou službu poskytuje a dodává (Zúčastněný dopravce, Provozovatel infrastruktury)
 - 3.2.3. zprostředkovává potřebnou komunikaci mezi Zúčastněnými dopravci a Provozovatelem infrastruktury
 - 3.2.4. garantuje bezprostřední předání potřebných informací všem Účastníkům
- 3.3. Zúčastněný dopravce
 - 3.3.1. schvaluje (případně zamítá) žádosti Žadatele na asistenci ve spoji,
 - 3.3.2. poskytuje asistenci ve spoji (od nástupištní hrany)
- 3.4. Provozovatel infrastruktury
 - 3.4.1. schvaluje (případně zamítá) žádosti Žadatele na asistenci ve stanici
 - 3.4.2. poskytuje potřebnou asistenci Žadatelům ve stanicích při nástupu, přestupu a výstupu
 - 3.4.2.1. doprovod
 - 3.4.2.2. asistence
 - 3.4.2.3. Plošina
 - 3.4.3. zajišťuje přistavení spojů k vhodným nástupištím

4. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH PRAVIDEL

- 4.1. Služba dle této přílohy je poskytována pouze pro jízdní doklady SJT, a to pouze v přímé vazbě na tyto doklady.
- 4.2. Oznámení je nutné učinit alespoň 36 hodin před plánovanou jízdou,
- 4.3. Vlastník SJT se zavazuje zajistit součinnost Zainteresovaných subjektů
- 4.4. Objednávka asistence musí povinně obsahovat následující informace:
 - 4.4.1. Kategorie přepravy – slouží pro bližší specifikaci potřeb Žadatele (OOSPO), možnosti jsou tyto:
 - 4.4.1.1. Asistence ve stanici
 - 4.4.1.2. Asistence ve spoji
 - 4.4.1.3. Kombinovaná asistence
 - 4.4.2. Datum požadované asistence,
 - 4.4.3. Výchozí a cílová stanice plánované cesty,
 - 4.4.4. Zda OOSPO bude cestovat s doprovodem,
 - 4.4.5. Kontaktní údaje na Žadatele v rozsahu
 - 4.4.5.1. jméno,
 - 4.4.5.2. příjmení,
 - 4.4.5.3. e-mailová adresa,
 - 4.4.5.4. telefonní číslo (volitelně)

- 4.5. Objednávka asistence obsahuje doplňující informace sloužící k lepší specifikaci potřeb Žadatele a efektivnímu procesu zpracování Objednávky asistence.
 - 4.5.1. Typ vozíku s možností výběru manuální a elektrický včetně jeho hmotnosti. Tento údaj je relevantní pouze pro Žadatele, kteří potřebují cestovat na invalidním/ortopedickém vozíku.
 - 4.5.2. Zda OOSPO požaduje doprovod ve stanici.
 - 4.5.3. Zda OOSPO požaduje asistenci při nástupu a výstupu z vlaku.
 - 4.5.4. Externí ID objednávky – uloženo pro potřeby Zainteresovaných subjektů v případě napojení na jejich interní IS.
 - 4.5.5. Poznámka k Objednávce asistence – do které je možné vyplnit text přibližující specifické požadavky nebo omezení Žadatele.
 - 4.5.6. Konkrétní spojení, kterým žadatel projevil zájem cestovat. Specifikovány musí být přitom:
 - 4.5.6.1. Výchozí stanice spojení
 - 4.5.6.2. Datum a čas odjezdu spoje z výchozí stanice
 - 4.5.6.3. Číslo spoje
 - 4.5.6.4. Datum a čas příjezdu spoje do cílové stanice
 - 4.5.6.5. V případě spojení s přestupy jsou totožné informace vyžadovány pro všechny spoje ve spojení.
- 4.6. Na základě získaných dat jsou vytvořeny segmenty Objednávky asistence
 - 4.6.1. Pro každou nástupní, přestupní a výstupní stanici – typ asistence ve stanicích (směřující k Provozovatelům infrastruktury),
 - 4.6.2. pro každý úsek cesty ve spoji – typ asistence ve spojích (směřující k Zúčastněným dopravcům)
- 4.7. Každý segment Objednávky asistence nese informace
 - 4.7.1. Požadovaná služba na segmentu (ve stanici nebo ve spoji)
 - 4.7.2. Identifikace Zainteresovaného subjektu, kterému je segment přidělen
 - 4.7.3. Aktuální stav segmentu
 - 4.7.4. Veřejná poznámka – pro důležité informace, které jsou prezentovány dále všem Zainteresovaným subjektům i Žadateli
 - 4.7.5. Interní poznámka – pro neveřejné informace důležité pro konkrétní Objednávku asistence
 - 4.7.6. Ext Id – atribut, který slouží pro identifikaci segmentu v interních IS Zainteresovaných subjektů
 - 4.7.7. Pro typ asistence ve stanici dále také
 - 4.7.7.1. Stanice, ve které je asistence požadována
 - 4.7.7.2. Identifikace spojů, které OOSPO při přepravě využije
 - 4.7.7.3. Čas požadované asistence
 - 4.7.8. Pro typ asistence ve spoji dále
 - 4.7.8.1. Identifikace spoje, které OOSPO využije
 - 4.7.8.2. Stanice, kde OOSPO bude do spoje nastupovat
 - 4.7.8.3. Stanice, kde OOSPO bude ze spoje vystupovat

5. SPRÁVA DAT

- 5.1. Příjem dat o přístupnosti vlaků Zúčastněných dopravců
 - 5.1.1. SJT zajistí automatické stahování a aktualizaci dat o úrovni přístupnosti jednotlivých vlaků, pokud budou přidělcem kapacity jako tvůrcem jízdního řádu na železniční dráze podle zákona o dráhách, popřípadě jinými subjekty, dány k dispozici.
 - 5.1.2. Prezentace dat o přístupnosti vlaků dle článku 6 této přílohy.
- 5.2. Správa dat o stanicích
 - 5.2.1. Správa dat o úrovni přístupnosti stanic
Systém zajistí jednorázové nahrání a následnou manuální aktualizaci informací o úrovni přístupnosti v prostředí Webové administrace.
 - 5.2.2. Rozsah spravovaných informací pro prezentaci v prodejních systémech
 - 5.2.2.1. Zda je ve stanici poskytována pomoc Správcem infrastruktury
 - 5.2.2.2. Zda je ve stanici k dispozici Plošina provozovaná Správcem infrastruktury
 - 5.2.2.3. Zda je ve stanici k dispozici Plošina provozovaná jiným Zainteresovaným subjektem
 - 5.2.2.4. Prezentace dat o přístupnosti stanic dle článku 6 této přílohy.
 - 5.2.3. Správa kontaktních údajů Správce infrastruktury pro potřeby zajištění procesu vyřízení Objednávky asistence OOSPO
 - 5.2.3.1. Kontakty na Správce infrastruktury (e-mail, telefon) pro automatizované předávání informací
 - 5.2.3.2. Kontakty na provozovatele Plošiny (e-mail, telefon) pro automatizované předávání informací
 - 5.2.3.3. Ostatní potřebné kontakty (Technická pomoc, HZS)
 - 5.2.3.4. Pracovní doba pro poskytnutí pomoci ve stanici
- 5.3. Správa kontaktních údajů Zúčastněných dopravců
 - 5.3.1.1. Systém zajistí jednorázové nahrání a následnou manuální aktualizaci kontaktních informací Zúčastněných dopravců pro potřeby zajištění procesu vyřízení Objednávky asistence OOSPO v prostředí Webové administrace pro automatizované předávání informací.
- 5.4. Správa uživatelských oprávnění a rolí
 - 5.4.1. Zajištění standardizovaného procesu založení a správy uživatelských účtů pro pracovníky Zainteresovaných subjektů a Dodavatelem
 - 5.4.2. Implementace uživatelských rolí, které umožňují odstupňování oprávnění v rámci správy dat a procesu Řešení
- 5.5. Správa informací o poruchách zařízení ve stanicích
 - 5.5.1. Zajištění aktualizace seznamu poruch technických zařízení ve stanicích na základě informací poskytnutých Správcem infrastruktury
 - 5.5.2. Zajištění přístupu k seznamu poruch technických zařízení ve stanicích

6. PREZENTACE INFORMACÍ O PŘÍSTUPNOSTI

- 6.1. V prostředí Webového portálu a Webové pokladny v rámci seznamu vyhledaných spojení budou k dispozici dostupné informace o přístupnosti vlaků, které zapojení dopravci dávají veřejně k dispozici. Budou zobrazeny také informace o aktuálním stupni přístupnosti stanic a zastávek, ve kterých tyto vlaky zastavují.

7. PŘÍJEM OZNÁMENÍ A ZALOŽENÍ OBJEDNÁVKY ASISTENCE

- 7.1. Fyzický, tedy na výdejně jízdních dokladů Zúčastněného dopravce:
- 7.2. Elektronický, tedy pomocí Webového portálu, upraveného dle článku 13.
- 7.3. Asistovaný, tedy prostřednictvím služeb Helpdesku.

8. ZPRACOVÁNÍ OZNÁMENÍ A PŘEDÁVÁNÍ NA ZAJINTERESOVANÉ SUBJEKTY

- 8.1. Automatická kontrola úplnosti Oznámení a vytvoření Objednávky asistence
 - 8.1.1. Pokud neproběhne automatická kontrola, je Žadatel kontaktován ze strany Helpdesku za účelem získání chybějících informací a tyto jsou následně doplněny k Objednávce asistence v prostředí Webové administrace
 - 8.1.2. Pokud proběhne automatická kontrola, je pokročeno k dalšímu kroku
- 8.2. Automatické vytvoření segmentů v rámci Objednávky asistence, dle odst. 4.6 a 4.7 této přílohy.
- 8.3. Předání oznámení na jednotlivé Zajímané subjekty:
 - 8.3.1. Prostřednictvím integrace mezi Systémem a systémy Zúčastněných dopravců;
 - 8.3.2. Prostřednictvím Webového administračního rozhraní;
- 8.4. Zpracování na straně Zajímaného subjektu v podobě oznámení, zda je možné v daném segmentu asistenci poskytnout (schválení) nebo nikoliv (zamítnutí) a případného doplnění informací pro Helpdesk nebo pro Žadatele (např. nouzový kontakt či důvod zamítnutí Objednávky asistence):
 - 8.4.1. Prostřednictvím integrace mezi Systémem a systémy Zúčastněných dopravců;
 - 8.4.2. Prostřednictvím Webového administračního rozhraní;
 - 8.4.3. Prostřednictvím e-mailové korespondence.

9. PROCES ŽÁDOSTI PŘED NÁKUPEM JÍZDNÍHO DOKLADU ONETICKET

- 9.1. Podání Oznámení dle článku 7 této přílohy, a to minimálně 48 hodin před plánovanou jízdou
- 9.2. Zpracování Oznámení jakožto předběžné rezervace na straně Dodavatele a Zajímaných subjektů dle článku 8 této přílohy
- 9.3. Pokud budou všechny segmenty schváleny, bude Žadatel notifikován s informací, že nejpozději 36 hodin před plánovanou jízdou musí zakoupit jízdní doklad na předmětnou jízdu
 - 9.3.1. Pokud jízdní doklad OneTicket zakoupí ve stanovené lhůtě, asistence bude potvrzena a všechny Zajímané strany budou automaticky notifikovány
 - 9.3.2. Pokud jízdní doklad OneTicket nezakoupí, asistence bude zrušena a všechny Zajímané strany budou notifikovány
- 9.4. Pokud bude alespoň jeden ze segmentů zamítnut, budou Žadatel i Zajímané strany notifikovány o zrušení, přičemž v takovém případě může být Žadateli nabídnuta alternativní kombinace spojů, v rámci které by asistenci bylo možné zajistit.

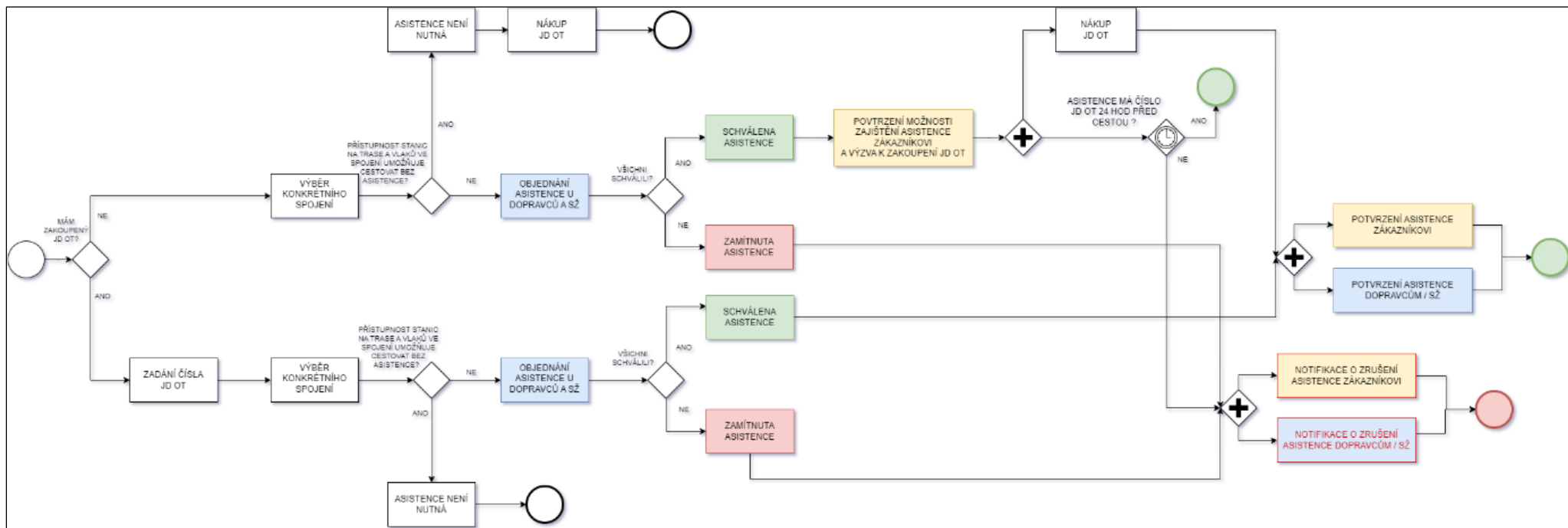
10. PROCES ŽÁDOSTI PO NÁKUPU JÍZDNÍHO DOKLADU ONETICKET

- 10.1. Podání Oznámení, k již zakoupenému jízdnímu dokladu OneTicket dle článku 7 této přílohy, a to minimálně 36 hodin před plánovanou jízdou
- 10.2. Zpracování Oznámení jakožto objednávky na straně Dodavatele a Zainteresovaných subjektů dle článku 8 této přílohy
- 10.3. Pokud budou všechny segmenty schváleny, asistence bude potvrzena a všechny Zainteresované strany budou automaticky notifikovány
- 10.4. Pokud bude alespoň jeden ze segmentů zamítnut, budou Žadatel i Zainteresované strany notifikovány o zrušení, přičemž v takovém případě může být Žadateli nabídnuta alternativní kombinace spojů, v rámci které by asistenci bylo možné zajistit

11. ZRUŠENÍ OZNÁMENÍ ZE STRANY ŽADATELE

- 11.1. Zrušení Objednávky asistence formou dle článku 7 této přílohy.
- 11.2. Automatická notifikace Zainteresovaných subjektů.

12. SCHÉMA TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ



Obrázek 2 - Popis procesu podání a zpracování Oznámení

13. ÚPRAVA JÁDRA SYSTÉMU

13.1. Součástí Řešení bude úprava Jádra Systému:

- 13.1.1. Automatické e-mailové notifikace pro Žadatele:
 - 13.1.1.1. Notifikace o přijetí Oznámení;
 - 13.1.1.2. Notifikace o schválení Oznámení (všechny Zainteresované subjekty Oznámení schválili);
 - 13.1.1.3. Notifikace o potvrzení Oznámení (po nákupu jízdního dokladu);
 - 13.1.1.4. Notifikace o zrušení Oznámení ze strany Zainteresovaných subjektů;
 - 13.1.1.5. Notifikace o zrušení Oznámení ze strany Žadatele (storno).
- 13.1.2. Automatické notifikace pro Zainteresované subjekty (systémové pro integrované subjekty, e-mailové pro neintegrované subjekty):
 - 13.1.2.1. Notifikace o vytvoření Oznámení;
 - 13.1.2.2. Notifikace o zamítnutí Oznámení (zamítnutí ze strany alespoň jednoho Zainteresovaného subjektu);
 - 13.1.2.3. Notifikace o zrušení Oznámení (stornování ze strany Žadatele);
 - 13.1.2.4. Notifikace o schválení Oznámení (jízdní doklad OneTicket byl zakoupen před vytvořením Oznámení a všechny Zainteresované subjekty Oznámení schválili);
 - 13.1.2.5. Notifikace o nákupu jízdního dokladu (Oznámení bylo vytvořeno před nákupem jízdního dokladu, všechny Zainteresované subjekty Oznámení schválili a Žadatel zakoupil jízdní doklad OneTicket)
 - 13.1.2.6. Notifikace o neuskutečnění nákupu jízdního dokladu (Oznámení bylo vytvořeno před nákupem jízdního dokladu, všechny Zainteresované subjekty Oznámení schválili, ale Žadatel NEzakoupil jízdní doklad OneTicket)
- 13.1.3. Automatické systémové notifikace pro Helpdesk:
 - 13.1.3.1. Notifikace a integrace do Ticketovacího nástroje;
 - 13.1.3.2. Notifikace a integrace do komunikačního nástroje (Slack);
- 13.1.4. Automatizace schvalovacího procesu:
 - 13.1.4.1. Při založení požadavku z Webového portálu (automatické postoupení všech segmentů Zainteresovaným subjektům k posouzení);
 - 13.1.4.2. Při schválení všech segmentů ze strany Zainteresovaných subjektů (automatická změna stavu a notifikace zákazníka buď o schválení nebo o nutnosti zakoupení jízdního dokladu OneTicket)
 - 13.1.4.3. Po uplynutí lhůty (**automatické zrušení Oznámení**, pokud neexistuje vazba mezi Oznámením a jízdním dokladem OneTicket);
 - 13.1.4.4. Po propojení Oznámení a jízdního dokladu OneTicket (automatické schválení asistence).
- 13.1.5. Úprava datového modelu pro Oznámení a vytvoření vazby mezi jízdním dokladem OneTicket a Oznámením;
- 13.1.6. Vytvoření číselníků
 - 13.1.6.1. Číselník upřesnění zákazníka žádosti o přepravu;
 - 13.1.6.2. Číselník služeb u segmentů PRM přepravy;
 - 13.1.6.3. Číselník typu požadované asistence v objednávce PRM přepravy;
 - 13.1.6.4. Číselník důvodů zamítnutí žádosti o přepravu;
 - 13.1.6.5. Číselník stupňů přístupnosti spoje pro PRM;
 - 13.1.6.6. Číselník stupňů přístupnosti stanice;
 - 13.1.6.7. Číselník vybavení pro sluchově postižené;
 - 13.1.6.8. Číselník vybavení pro zrakově postižené;
 - 13.1.6.9. Číselník přístupnosti WC ve stanici.
- 13.1.7. Implementace aplikační logiky pro veškeré úpravy rozhraní dle článků 14, 15 a 16 této přílohy

14. ÚPRAVA WEBOVÉHO PORTÁLU

14.1. Součástí Řešení bude úprava Webového portálu:

- 14.1.1. Vytvoření Statické stránky s informacemi o podmínkách poskytnutí služby Objednávky asistence;
 - 14.1.1.1. Texty s vysvětlením;
 - 14.1.1.2. Soubor – podmínky použití služby;
 - 14.1.1.3. Vyhledávací formulář včetně filtrů.
- 14.1.2. Rozšíření výsledků vyhledání spojení o informaci o přístupnosti stanice;
- 14.1.3. Vytvoření formuláře pro podání Oznámení v rozsahu údajů uvedených v článku 4 odst. 4.4 a 4.5 této přílohy;
- 14.1.4. Vytvoření sekce „Moje asistence“ pro registrované a přihlášené uživatele, ve které budou všechna Oznámení Žadatele s možností vyhledávání a filtrování, přičemž u každého Oznámení bude:
 - 14.1.4.1. Informace o vybraném spojení,
 - 14.1.4.2. Informace o požadovaných službách ve stanicích a spojích,
 - 14.1.4.3. informace o časech odjezdu a příjezdu,
 - 14.1.4.4. informace o stavu Oznámení,
 - 14.1.4.5. možnost zrušení Oznámení (včetně možnosti vrácení připojeného jízdního dokladu OneTicket)
 - 14.1.4.6. možnost nákupu jízdního dokladu v případě schváleného Oznámení (dle článku 8 odst. 9.3 této přílohy)
- 14.1.5. Vytvoření uživatelského rozhraní pro vytvoření vazby mezi Oznámením a jízdním dokladem OneTicket:
 - 14.1.5.1. Propojení nového Oznámení s existujícím jízdním dokladem OneTicket (vytvoření Oznámení po nákupu jízdního dokladu);
 - 14.1.5.2. Propojení existujícího Oznámení s novým jízdním dokladem OneTicket (nákup jízdního dokladu po vytvoření Oznámení)
 - 14.1.5.3. Propojení existujícího Oznámení s existujícím jízdním dokladem OneTicket (vytvoření vazby po nákupu jízdního dokladu i po vytvoření Oznámení)

15. ÚPRAVA WEBOVÉ POKLADNY

15.1. Součástí Řešení bude úprava Webové pokladny:

- 15.1.1. Rozšíření výsledků vyhledání spojení o:
 - 15.1.1.1. informaci o přístupnosti;
 - 15.1.1.2. data o vyhledaném spojení ve strojově čitelném formátu, díky kterým je možné snadno a bezchybně založit segmenty požadavku se všemi potřebnými informacemi ve Webovém administračním rozhraní.
- 15.1.2. Filtrace výsledků vyhledávání spojení pouze na spojení se spoji s vozy vhodnými pro přepravu cestujících na vozíku;
- 15.1.3. Vytvoření rozhraní pro zrušení Oznámení (včetně možnosti vrácení připojeného jízdního dokladu OneTicket)
- 15.1.4. Vytvoření uživatelského rozhraní pro vytvoření vazby mezi Oznámením a jízdním dokladem OneTicket:
 - 15.1.4.1. Propojení existujícího Oznámení s novým jízdním dokladem OneTicket (nákup jízdního dokladu po vytvoření Oznámení)
 - 15.1.4.2. Propojení existujícího Oznámení s existujícím jízdním dokladem OneTicket (vytvoření vazby po nákupu jízdního dokladu i po vytvoření Oznámení)

16. ÚPRAVA WEBOVÉHO ADMINISTRACNÍHO ROZHRAŇÍ

- 16.1 Součástí Řešení bude úprava Webového administračního rozhraní:
 - 16.1.1. Vytvoření rozhraní pro podání Oznámení v rozsahu údajů uvedených ve článku 4 odst. 4.4 a 4.5 této přílohy;
 - 16.1.1.1. Podání oznámení pomocí dat o vyhledaném spojení ve strojově čitelném formátu, získaných dle článku 15 odst. 15.1.1.2 této přílohy;
 - 16.1.1.2. Podání oznámení pomocí manuální definice jednotlivých segmentů.
 - 16.1.2. Vytvoření sekce „List požadavků PRM“, ve které budou všechna Oznámení s možností řazení, vyhledávání a filtrování, dle:
 - 16.1.2.1. stavu požadavku;
 - 16.1.2.2. typu požadavku;
 - 16.1.2.3. Zainteresovaných subjektů;
 - 16.1.2.4. data cesty (včetně upozornění na „deadline“, tedy Oznámení na cestu, která se uskuteční za méně než 48 hodin);
 - 16.1.2.5. jméno a příjmení cestujícího;
 - 16.1.2.6. identifikátoru požadavku;
 - 16.1.2.7. původce Oznámení (osoby, která požadavek založila)
 - 16.1.3. Vytvoření rozhraní pro zobrazení detailu Oznámení, ve kterém bude možné:
 - 16.1.3.1. zobrazit veškeré informace o Oznámení;
 - 16.1.3.2. editovat kontaktní údaje cestujícího;
 - 16.1.3.3. přidat, editovat a mazat jednotlivé segmenty;
 - 16.1.3.4. zobrazit seznam odeslaných automatických notifikací a poznámek k žádosti;
 - 16.1.3.5. založit novou zprávu k požadavku;
 - 16.1.3.6. zobrazit kompletní historii změn (kdo, co kdy a jak změnil u jednotlivých segmentů i požadavku)
 - 16.1.4. Vytvoření rozhraní pro zaměstnance Zúčastněných dopravců a Provozovatelů infrastruktury pro účely schválení/zamítnutí konkrétního segmentu, ve kterém bude možné:
 - 16.1.4.1. schválit daný segment;
 - 16.1.4.2. doplnit interní poznámku pro Zainteresované subjekty;
 - 16.1.4.3. doplnit veřejnou poznámku pro Žadatele (např. kde, kdy a za jakých okolností proběhne asistence, případně nouzový kontakt apod.)
 - 16.1.4.4. zamítnout daný segment;
 - 16.1.4.5. doplnit důvod zamítnutí;
 - 16.1.5. Vytvoření rozhraní pro zaměstnance Helpdesku pro účely vyhodnocení Oznámení jako celku, přičemž výsledkem bude jeden ze stavů:
 - 16.1.5.1. Nový;
 - 16.1.5.2. Čeká na vyjádření dopravce;
 - 16.1.5.3. Schváleno;
 - 16.1.5.4. Odloženo;
 - 16.1.5.5. Stornováno cestujícím;
 - 16.1.5.6. Spam;
 - 16.1.5.7. Zamítnuto;
 - 16.1.5.8. Zamítnuto dopravcem;
 - 16.1.5.9. Uzavřeno.
 - 16.1.5.10. Schváleno - Čeká na nákup JD
 - 16.1.6. Vytvoření uživatelských oprávnění pro přístup k jednotlivým částem výše uvedených funkcionalit a rozhraní dle článku 5 odst. 5.4 této přílohy
 - 16.1.7. Rozšíření rozhraní pro správu dat Zainteresovaných subjektů a stanic dle článku 4 odst. 5.2 a 5.3 této přílohy