



**ARMEX
ENERGY**

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN

DODAVATEL:

ARMEX ENERGY, a.s., se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín - Děčín II-Nové Město, PSČ 405 02 | IČ: 27266141
DIČ: CZ27266141 | Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B,
vločka 1602 | Zastoupená: Ing. Jan Nesměrák | Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533219
Číslo licence pro obchod s plynem: 241533220 | ID RÚT 718 | Číslo účtu: 5060011660/5500
IBAN: CZ465500000005060011660 | SWIFT: RZBCCZPP

Číslo smlouvy:

ZÁKAZNÍK:

Obchodní firma/název: **Dům dětí a mládeže, Praha - Horní Počernice, Ratibořická 1899**

IČ: **70966681**

DIČ:

ADRESA SÍDLA:

Ulice: **Ratibořická**

Číslo popisné: **1899**

Číslo orientační: **30**

Obec: **Praha**

PSČ: **19300**

Zastoupená: **Mgr. Zdeňka Hotvátlová, ředitelka**

OSTATNÍ INFORMACE:

Platba záloh:	<input checked="" type="checkbox"/> Poštovní poukázka	<input type="checkbox"/> Inkaso z účtu:		<input type="checkbox"/> Bankovní převod	<input type="checkbox"/> SIPO číslo:	
Přeplatek:	<input checked="" type="checkbox"/> Poštovní poukázka	<input type="checkbox"/> Převod na účet:				
Nedoplatek:	<input checked="" type="checkbox"/> Poštovní poukázka	<input type="checkbox"/> Inkaso z účtu:		<input type="checkbox"/> Bankovní převod		

KONTAKTNÍ INFORMACE:

Kontaktní osoba: **Mgr. Zdeňka Hotvátlová, ředitelka**

Telefon: **+420 605700773**

E-mail: **horvathova@ddm-hp.cz**

Způsob zasilání faktur, výzev a dalších právních úkonů: **poštou**

E-mail pro zasilání faktur, výzev a dalších právních úkonů:

KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla):

Jméno a příjmení / obchodní firma / název:

Ulice:

Číslo popisné:

Číslo orientační:

Obec:

PSČ:

SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM):

Ulice: **Ratibořická**

Číslo popisné: **1899**

Číslo orientační: **32**

Obec: **Praha**

Část obce:

PSČ: **19300**

Katastrální území (u novostavby):

Č. parcelní:

Č. OM:

Č. elektroměru:

EAN OM: **859182400304507255**

Provozovatel distribuční soustavy: **PRE**

Distribuční sazba: **C25d**

Způsob zapojení: 1 fázově 3 fázově Typový diagram dodávky:

Hodnota jističe před elektroměrem: **32** A

Roční předpokládaná spotřeba VT: **12.9700** MWh

NT: **7.0840** MWh Celkem: **20.054** MWh

Předpokládaný počátek odběru: **01.06.2016**

Stávající dodavatel: **Armex**



CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Sjednaný produkt:

EXKLUZIVNÍ

Cenové ujednání k OM: Cena je stanovena ve zveřejněném ceníku Dodavatele (ceník AE).

Cena je stanovena jako pevná cena za silovou elektřinu platná 24 měsíců od počátku dodávky, VT: 1130.00 Kč/MWh; NT:980.00 Kč/MWh bez DPH a pevná cena za stálý měsíční plat platná 24 měsíců od počátku dodávky ve výši 48.00 Kč/měsíc bez DPH.

Počáteční výše záloh:

Kč

Četnost záloh:

Vyjadřuje požadavek zákazníka. Právo Dodavatele na stanovení záloh dle Obchodních podmínek tím není dotčeno.

DOBA SMLOUVY:

Smlouva je sjednána na dobu:

Smlouva na dobu: určitou, platná 24 měsíců od počátku dodávky.

Předmět Smlouvy, závěrečná ustanovení:

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi za podmínek stanovených v této smlouvě do sjednaných odběrných míst elektřinu. Zákazník se oproti tomu zavazuje za podmínky v této smlouvě sjednaných odebrat od Dodavatele ve sjednaných odběrných místech elektřinu a za odebranou elektřinu uhradit Dodavateli sjednanou cenu.

Zákazník stvrzuje, že byl seznámen a převzal *Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a.s., pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a malooběratelům* (dále rovněž Podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Podmínky jsou rovněž zveřejněny na internetové adrese www.armexenergy.cz. Podmínky lze měnit pouze postupem stanovených v energetickém zákoně a Podmínkách.

Pokud strany v této smlouvě neujednaly jinak, je výše ceny stanovena vyhlášeným ceníkem Dodavatele (ceník AE). Pokud je výše ceny v této smlouvě ujednána jako pevná cena, je tato výše pevné ceny platná po dobu sjednanou v příslušném cenovém ujednání k OM. Po uplynutí doby platnosti pevné ceny Dodavatel stanoví její novou výši na další období, a to i opakovaně. V případě zvýšení ceny má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v energetickém zákoně a v čl. V. odst. 3 Podmínek. Pokud Dodavatel stanoví novou výši pevné ceny dle ujednání tohoto článku smlouvy na období, které zahrnuje i dobu po prodloužení doby smlouvy, strany ujednávají, že Dodavatel již není povinen sdělovat novou výši ceny při prodloužení doby smlouvy.

V případě zvolení varianty placení formou SIPO Zákazník svým podpisem pod smlouvou potvrzuje, že souhlasí s prováděním plateb prostřednictvím SIPO ve prospěch Dodavatele.


Zákazník podpisem této smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v úvodních ustanoveních smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání z této smlouvy, a to na dobu trvání této smlouvy, nejpozději však do doby vypořádání veškerých nároků z této smlouvy vzniklých.

V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka (za které se považují zejména případy uvedené v čl. IV. odst. 1 Podmínek) je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 5.000,- Kč. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle této smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od této smlouvy, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 2.000,- Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána tato smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je tato smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 2.000,- Kč a čísla 3. V případě Zákazníka s distribuční sazbou C01d se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího uplatnění vůči Zákazníkovi. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku Dodavatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu. Zákazník a Dodavatel výslovně konstatují, že toto ujednání o smluvní pokutě má přednost před ujednáním Podmínek o smluvní pokutě osazeném v čl. V. odst. 4 Podmínek, které se tak na vztahy založené touto smlouvou neuplatní.

Zprostředkovatel: Razítko:

Podpis za Zprostředkovatele:

Podpis za Dodavatele:

Ing. Jan Nesměrák

ARMEX ENERGY, a.s.
 Fokknárská 1246/21
 405 02 Děčín
 89
 energia
 iČ: 2721
 DiČ: C...

Datum a místo podpisu Zákazníkem: Razítko:

Podpis za Zákazníka:

Smlouva uzavřena v prostorách obvyklých k podnikání dodavatele: Ano Ne

Obchodní podmínky ARMEK ENERGY, a. s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobdobatelům

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobdobatelům (dále rovněž **Podmínky**) vydává ARMEK ENERGY, a. s. se sídlem Děčín, Folknařska 1246/21, PSC 405 02, IČ: 27266141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále rovněž **Dodavatel**) a blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž **Smlouva**), kterou Dodavatel uzavírá jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu správnickou nebo fyzickou osobou specifikovanou jako zákazník ve Smlouvě (dále rovněž **Zákazník**) na dodávky elektřiny z hlady nízkého napětí a/nebo plynu s roční spotřebou do 630 MWh (dále rovněž **Domácnosti a maloobdobatelé**) do odběrného místa nebo odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě (dále rovněž **OM**). Zákazník a Dodavatel budou společně označováni rovněž jako **Smluvní strany**.
2. Tyto Podmínky upravují lé právní vztahy pro dodávky elektřiny a/nebo plynu pro Domácnosti a maloobdobatele založené smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se rovněž považuje za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. Na tyto právní vztahy se nepoužijí ustanovení těchto Podmínek, které se dle jejich obsahu a povahy týkají pouze právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu. Dodavatel ve těchto případech zejména nezajišťuje související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, tyto si zajišťuje vlastními jmény a na vlastní účet Zákazník.
3. Pod pojmem Smlouva se čítá ve těchto Podmínkách rozumí, **nevyplývá-li ze znění nebo zjevného účelu daného ustanovení jinak**, konkrétní Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, včetně všech jejích příloh i dodatku, tedy i včetně Podmínek, a včetně dalších dokumentů, na které tyto Podmínky nebo Smluvní strany odkazují. Smlouva obsahuje veškerá mezi stranami závazná ujednání vztahující se k podmínkám dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.
4. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 458/2000, Sb. energetickým zákonem, v platném znění (dále rovněž **EZ**) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále rovněž **OZ**), jejich prováděcími předpisy, jakož i dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy (dále rovněž **Právní předpisy**).
5. Neuplatní-li Smlouva výslovně jinak, mají pojmy použité a vymezené v těchto Podmínkách stejný význam ve Smlouvě. Není-li určitý pojem ve Smlouvě nebo Podmínkách vymezen, má tento pojem význam vyplývající z EZ, z dalších Právních předpisů a případně lež z dalších souvisejících předpisů (technické normy, cenová rozhodnutí apod.). Použité pojmy je třeba vždy vykládat se zohledněním kontextu, v němž byly použity.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do OM elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice (službu distribuční soustavy) a/nebo dodávat Zákazníkovi do OM plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství (službu distribuční soustavy) a to v kvalitě odpovídající Právním předpisům.
2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu bude uskutečňována prostřednictvím distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž **Distribuční soustava**) a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž **PDS**). Podmínky o dávek a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou stanoveny ve (i) Smlouvě (ii) Právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným PDS (dále rovněž **Řád PDS**), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PPDS**), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PDE**) a (vi) smlouvě o připojení, kterou má podle Právních předpisů Zákazník uzavřenou s PDS (dále rovněž **Smlouva o připojení**). Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že má uzavřenou Smlouvu o připojení na všechna OM uvedená ve Smlouvě, s výjimkou případů, kdy se při uzavření Smlouvy Zákazník a Dodavatel dohodnou, že Smlouvu o připojení za Zákazníka uzavře Dodavatel a Zákazník Dodavatel za tímto účelem vystaví plnou moc. Zákazník se zavazuje mít Smlouvu o připojení uzavřenou po celou dobu trvání této Smlouvy.
3. Zákazník je povinen řídit se Smlouvou (včetně Podmínek a Ceníku), Právními předpisy, Řádem PDS, PPDS, PDE a Smlouvou o připojení.
4. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že Dodavatel uzavře veškeré smlouvy o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (tj. zejména smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy, smlouvu o poskytnutí služby přepravy plynu, smlouvu o uskladnění plynu, smlouvu o zučtování odchylek) (dále rovněž **Smlouvy o zajištění souvisejících služeb**), které podle Právních předpisů uzavírá Dodavatel s PDS, popřípadě s operátorem trhu a s dalšími subjekty, a že v souvislosti s tím poskytne příslušné smluvní straně osobní údaje Zákazníka a údaje k příslušnému OM Zákazník podpisem Smlouvy zmocňuje Dodavatele ke všem právním jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dávek a souvisejících služeb.
5. Zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele a Dodavatel odpovídá za odchylku po dobu odběru elektřiny a/nebo plynu v příslušném OM od Dodavatele. Zákazník je povinen nemít po dobu od zahájení dávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení Smlouvy jného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM a odebrat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele. Zákazník je dále povinen neuchýlit po svém podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy. Přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele zaniká ve vztahu k jednotlivým OM zejména v případě ukončení dávek elektřiny a/ nebo plynu dle Smlouvy nebo změny dodavatele elektřiny a/nebo plynu, a to ke dni zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu jiným dodavatelem.
6. Dodávku elektřiny a/nebo plynu Dodavatel zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako "Předpokládaný počátek dodávek". Podmínkou zahájení dávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení a příslušných Smlouvy o zajištění souvisejících služeb. Pokud Dodavatel nezahájí dodávky elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávek (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud Dodavatel zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávek zahájit dodávky do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s Právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo odmítavého stanoviska stavajícího dodavatele Zákazníka ke změře dodavatele do OM Zákazníka), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby Dodavatel mohl zahájit dodávky v době počínající Předpokládaným počátkem dodávek.
7. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektrina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku

elektřiny a/nebo plynu zaplatit cenu, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

8. Dodavatel je oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi, resp. o to PDS požádat v případech stanovených (i) ve Smlouvě (zejm. při podstatném porušení Smlouvy ze strany Zákazníka), (ii) v Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru ve smyslu ust. § 51, resp. § 74 EZ nebo při stavu nouze ve smyslu § 54, resp. § 73 EZ a čl. II odst. 9 Podmínek) nebo (iii) v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE. Pokud k přerušeni, resp. omezení dávek došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinnosti Zákazníka vůči Dodavatel), je Dodavatel oprávněn veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s přerušeni, resp. omezením dávek, včetně obnovy dávek, resp. které mu teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení.

9. Smluvní strany podpisem Smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dodky způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie a mezi dodávkami a spotřebou plynu; předešlou se jedna o škody způsobené vypadkem zásobování elektrickou energií a/nebo plynem ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob a ohledně stavu nouze (dále rovněž **SN**) potvrzují, že jsou si vědomy toho, že:

- a) je to stav v elektrizační nebo plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku zivelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státní nebo válečného stavu, havárie nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny nebo pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační nebo plynárenské soustavy nebo její části, přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významné a nanly nedostatky elektřiny nebo plynu nebo ohrožení celistvosti elektrizační nebo plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu; na celém území státní, vymezeném území nebo jeho části,
- b) že předcházení SN je soubor opatření a činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž v případě plynu se předcházení stavu nouze skládá ze dvou fází, a to z včasného varování, kdy existují takové informace, že může nastat stav nouze, a z vstřahy, kdy skutečně ke zhoršení zásobování zákazníků dochází, avšak není ještě nutné přistoupit k plošnému omezení spotřeby;
- c) pro celé území státní provozovatel přenosové nebo přepravní soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení stavu nouze v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, Energetickému regulačnímu úřadu (dále rovněž **ERU**), Ministerstvu vnitra, operatorovi trhu, krajským úřadům a Magistratu hlavního města Prahy a dále oznamuje předcházení stavu nouze nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERU, Ministerstvu vnitra, operatorovi trhu, krajským úřadům a Magistratu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při předcházení stavu nouze a při stavu nouze.
- d) pro vymezené území nebo jeho část vyhláší PDS v souladu s příslušnými závaznými právními předpisy zejména přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERU, Ministerstvu vnitra, operatorovi trhu, krajským úřadům a Magistratu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERU, Ministerstvu vnitra, operatorovi trhu, krajským úřadům a Magistratu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při SN a jeho předcházení,
- e) při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou nebo s plynem povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny a/nebo plynu nebo změně dávek elektřiny a/nebo plynu,
- f) při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.

Dodavatel a Zákazník se budou vzájemně informovat o trvalých změnách a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na Smluvní strany, na PDS nebo na plnění Smlouvy.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavatel cen za dodávku plynu stanovenou zveřejněným ceníkem Dodavatele (dále jen **Ceník**), a cenu souvisejících služeb v plynárenství stanovenou v platných cenových předpisech ERU. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelé též DPH a dan z plynu a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení zloh a ceny plynů).
2. Zákazník je povinen uhradit Dodavatel cen za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) stanovenou zveřejněným Ceníkem a cenu související služby v elektroenergetice stanovenou v platných cenových předpisech ERU. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelé též DPH a dan z elektřiny a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení zloh a ceny elektřiny).
3. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen Dodavatelé uhradit veškeré poplatky, které Dodavatelé vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např., poplatek za demontaž a zpětnou montáž měřidla v případě ořeršení dávek pro neplacení závazků Zákazníka, zjištění a přerušeni neoprávněného odběru elektřiny a/nebo plynu, reklační přezkoušení měřidla na žádost Zákazníka, mimořádné odečty měření a/nebo mimořádná fakturace na žádost Zákazníka). Tyto poplatky Dodavatelé přeučuje Zákazníkovi podle daňových dokladů (zpravidla faktury) vystavených PDS. Vyse poplatků účtovaných PDS je stanovena v platných cenících, které jsou zpravidla zveřejňovány PDS způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel nebude poplatky vyúčtované PDS navyšovat o marži ani jinou ziskovou cenovou složku, avšak je oprávněn k nim připočítat příslušnou daň v těch případech, kdy to platné Právní předpisy vyžadují.
Smluvní strany mohou ve Smlouvě sjednat cenu za dodávku plynu a/nebo za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) odchýlně od Ceníku. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedena ve Smlouvě pouze cenou za dodávku plynu nebo cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu), bez daní a poplatků, a Dodavatel je oprávněn účtovat a Zákazník je povinen Dodavatelé zaplatit veškeré další platby (zejména cenu za související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, daně a poplatky) v souladu s Právními předpisy, cenovými předpisy ERU a Ceníkem.
5. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem. Pro Smlouvu a smluvní vztah se Zákazníkem jsou (i) v případě elektřiny rozhodne ceny a platby uvedené v Ceníku pro distribuční sazbu, kterou danému OM přidělí PDS a která je uvedena ve Smlouvě, přičemž v případě

rozporu mezi nimi má přednost sazba přidělena PDS a (ii) v případě plynu rozhodně ceny a sazby podle pasem přepočtené roční spotřeby, která je uvedena ve Smlouvě. V případě, že Zákazník na sjednanou cenu dle Ceníku dochází při změně distribuční sazby či pasem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny plynu/elektřiny pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pasem přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v Ceníku pro změněnou distribuční sazbu či pasem přepočtené roční spotřeby.

6. Ceník a tyto Podmínky jsou uveřejněny Dodavatelem na www.armexenergy.cz. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu zveřejňuje Dodavatel na www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu současně Dodavatel oznámí Zákazníku způsobem uvedeným v čl. VI, odst. 6 a 7, těchto podmínek.

7. Dodavatel je oprávněn změnit Ceník nebo jiné podmínky dodávek kdykoliv v průběhu roku, a to zejména v případech, že se významně změnila cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích, včetně změn dostupnosti a nákladovosti služeb souvisejících s plněním. Zákazník se zavazuje průběžně sledovat změny Ceníku a jiných podmínek zveřejněné na www.armexenergy.cz, a seznamovat se se změnami, které mu byly oznámeny v souladu se Smlouvou.

8. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na poskytnutí slevy z ceny dle Ceníku v souladu se Slevovým programem Dodavatele (dále rovněž **Slevový program**), zveřejněným v rámci Ceníku nebo samostatně na www.armexenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavatelé dle podmínek Slevového programu prokázat, že splňuje podmínky pro poskytnutí slevy. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí slevy dle Slevového programu neprokáže, nebude mu sleva v daném období poskytnuta, a to ani zpětně. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že Zákazník uvedl Dodavatelé v omyl o tom, že splnil podmínky pro poskytnutí slevy dle Slevového programu, aniž by se tak stalo, má Dodavatel nárok na vrácení této poskytnuté slevy. Dodavatel je oprávněn využít slev poskytnutých na základě Slevového programu měnit za stejných podmínek jako u změn Ceníku.

9. V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku, je Dodavatel oprávněn při změně distribuční sazby či pasem přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala zásadě zachována přičemž cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou ve Smlouvě a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných podmínkách a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.

10. V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb zejména v důsledku změn Právních předpisů nebo cenových předpisů ERU zavazují se obě Smluvní strany ji akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti Právního předpisu, cenového předpisu ERU nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá.

11. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelských měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce - případně měsícem v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu. Strany se mohou dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Výši záloh sřídí Dodavatel Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž Dodavatel je oprávněn jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh měnit.

12. Dodavatel bude zaplacen zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období, přičemž skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může provést vyúčtování záloh pouze na základě podkladů o odečtu a příslušné fakturace ze strany PDS. Dodavatel není v prodlení, pokud vyúčtování provede ve lhůtě 15 dnů od doručení podkladů k vyúčtování ze strany PDS. Zaplacené zálohy budou odečteny v zúčtovací fakturě a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě Dodavatelem vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel je povinen příslušné faktury vyřadit nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené Právními předpisy. Dodavatel je oprávněn vyslat fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování - v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele.

13. Smluvní strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným Dodavatelem podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas písemným celem částky na bankovní účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděl nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbližší následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu Dodavatele (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany Dodavatele. V případě provedení platby pod nesporným variabilním symbolem bude řídit Zákazníka, k jehož uspokojení byla takovato platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby, ledaže Dodavatel provede započtení v souladu s Právními předpisy. do této doby se použije ustanovení odst. 17 tohoto článku Podmínek. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník provede platbu Dodavatelé pod určitým variabilním symbolem a výše této platby bude převyšovat splatnou pohledávku Dodavatele vůči Zákazníkovi, při její úhradě má Zákazník používat daný variabilní symbol, je Dodavatel oprávněn započtení platbu na úhradu jistiny svých dalších pohledávek vůči Zákazníkovi, včetně pohledávek dosud nesplacených a to v pořadí dle jejich splatnosti. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byl Dodavatel oprávněn vyúčtovat částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neprotáhne, není tím dotčena Zákazníkova povinnost uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO, pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na uplynutí splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku Podmínek.

14. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, a výsledkem šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů od oznámení výsledku reklamace, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Právní předpis lhůtu jinou. Zákazník je oprávněn splatit u Dodavatele reklamaci správnosti fakturace nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování (faktury) v níž se reklamována skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že udaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování (fakturě) jsou vůči Zákazníkovi správné. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh. K reklamacím, uplatňovaným, resp. doplňovaným později není Dodavatel povinen přihlížet.

15. Reklamace vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu nebo na nevrácení zaplacených přeplatků je

Dodavatel povinen prošetřit co nejdříve a nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení včasné a řádné reklamace zaslal Zákazníkovi písemně vyřízené reklamace Zákazníka, přičemž spocivali důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu ve vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu a Dodavatel ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení včasné a řádné reklamace reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu, lhůta pro vyřízení do dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu neběží. Dodavatel je povinen vypořádat rozdíl v platbách Zákazníka způsobem nesprávným vyúčtováním nebo měřením. Dodávek elektřiny nebo plynu, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Dodavatelé, je-li reklamace posouzena jako oprávněná s možným prodloužením dle předchozí věty při reklamaci vyúčtování distribuce elektřiny nebo plynu

16. Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikace OM prostřednictvím kódu EAN u elektřiny nebo EIC u plynu, (c) číslo plynoměru a stav plynoměru, resp. číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamace, (d) odůvodnění reklamace, (e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace, (f) označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce

17. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel je dále oprávněn kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne odeslání upomínky. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávkou formou upomínky, a to v paušální výši 200,- Kč za každou upomínku, splatnost těchto nákladů se stanovuje na 14 dnů po vystavení faktury na úhradu těchto nákladů. Fakturu Dodavatel odesle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení, přičemž tak může učinit současně s upomínkou.

18. Zákazník, který uplatní osvobození od daně a/nebo poplatků účtovaných dle Právních předpisů, odpovídá za správnost a úplnost informací a dokladů předaných Dodavatelé, na základě kterých tento nárok na osvobození od daně nebo poplatku uplatňuje. V případě nesprávnosti či neúplnosti těchto informací a dokladů odpovídá Zákazník Dodavatelé za jakoukoliv škodu, která by porušením příslušných Právních předpisů mohla Dodavatelé vzniknout. Odpovědnost Zákazníka dle tohoto ustanovení není závislá na době trvání Smlouvy

IV. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména

a) prodlení Zákazníka se zaplacením platby dle Smlouvy (zejm. zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroků z prodlení, smluvní pokuty), které trvá i přes písemnou upomínku Dodavatele, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky.

b) opakované prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy po dobu delší než 2 týdny, přičemž za opakované prodlení se považují případy, kdy dojde k prodlení alespoň s úhradou dvou plateb po dobu delší než 2 týdny v období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích.

c) porušování povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Radu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozuje práva Dodavatele nebo oprávněné zájmy Dodavatele (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu).

d) porušení kteréhokoliv ze závazků Zákazníka stanovených v čl. II, odst. 5 Podmínek, tedy (i) závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM, a odebrat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy vyřičně od Dodavatele nebo (ii) závazku neučinit po podpisu této Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavatelé plynu a/nebo elektřiny dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy.

e) když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takoveto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností smluvních povinností ze strany Dodavatele, kterým se rozumí zejména

a) bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáním Smlouvy,

b) prodlení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ, vzdáním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v postavení spotřebitele v jejím průběhu odesle Dodavatelé oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.

4. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ, příměně dodavatele vzdáním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy, bez ohledu na to, zda je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, vypovědět ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď odeslána Dodavatelé. Vypovědní doba činí 15 dnů a očnína běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se vypovědi Smlouvy sjednané na dobu neurčitou dle odst. 14 tohoto článku Podmínek.

5. Zvýšili-li Dodavatelé vůči Zákazníkovi cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu, nebo změnil-li jiné smluvní podmínky, je Zákazník oprávněn do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Dodavatelé Zákazníkovi oznámí zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek nejpozději třicet dní před dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, přičemž v takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Podmínek Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným Právním předpisem.

6. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle odst. 3 tohoto článku Podmínek a Dodavatel již začal s poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka uvedené ve Smlouvě, uhradí Zákazník

Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a. s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

Dodávatelem poskytnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za převzetí plnění Zákazníkem se pro tyto účely považuje potvrzení Dodavatele o přijetí a/nebo uzavření Smlouvy neboť tímto dnem Dodávatel zahajuje poskytování služeb nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejména úkony k zajištění souvisejících služeb a změně dodavatele).

7. Dodávatelem je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řídit dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku, též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků Centrální evidenci exekucí, popř. v jiné evidenci či databázi která je v ČR běžně využívána, bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy apod.).

8. Odstoupení dle odst. 1 a 2 a 7 tohoto článku Podmínek je třeba učinit písemně a skutkově v něm vymezený důvod odstoupení.

9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 2 tohoto článku Podmínek je účinné doručením Dodavateli, neurčí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 5 tohoto článku Podmínek je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení, přičemž odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

10. Odstoupení ze strany Dodavatele je účinné dnem doručení, pokud v něm Dodávatelem neuvede datum pozdější.

11. Dodávatelem učiní taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy došlo k ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem neměli z objektivních důvodů možné ukončit dodávky ke dni účinnosti odstoupení, zajistí Dodávatelem ukončení ze strany Dodavatele v nejbližším možném termínu.

12. Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli cenu elektřiny a/ nebo plynu až do doby skutečného ukončení dodávek elektřiny ze strany Dodavatele.

13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavateli nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejmeně však o 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi stranami dohodnuta pevná cena za dodávky elektřiny a/nebo plynu, strany ujednávají, že novou výši pevné ceny (dále rovněž **Nová cena**) v období po prodloužení doby Smlouvy sdělí Dodávatelem Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dní před začátkem prodloužené doby Smlouvy. Pokud bude Nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn postupovat podle čl. IV, odst. 5 Podmínek.

14. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

15. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

16. Smlouva končí smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou, nebo zánikem právnické osoby bez právního nástupce.

V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zákazník, který je fyzickou osobou, tímto poskytuje pro účely související s touto Smlouvou a s nároků Dodavatele z této Smlouvy vyplývajícími své osobní údaje uvedené ve Smlouvě nebo poskytnuté při jejím uzavření (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a podpisem Smlouvy dává souhlas k jejich shromažďování a zpracování v listinné i v elektronické podobě v souladu s příslušnými obecně závaznými Právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění). Poskytnutí těchto údajů je ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů dobrovolné. Osobní údaje Dodávatelem zpracovává pouze za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem a k vedení obchodní a statistické evidence a uchovává je pouze po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let od skončení jejího zániku. Osobní údaje Zákazníka budou zpřístupněny pouze zaměstnancům Dodavatele a jeho smluvním partnerům podléhajícím se na poskytování plnění Dodavatele Zákazníkovi, zejména subjektem zajišťujícím obsluhu Zákazníka, výhradně za účelem plnění uzavřených se Zákazníkem nebo za účelem zpracování a zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi, a to vše v souladu s příslušnými Právními předpisy. Seznam smluvních partnerů Dodavatele, jimž mohou být zpřístupněny osobní údaje Zákazníka, je uveřejněn na www.armexenergy.cz a Dodávatelem je poskytl Zákazník též dle jeho žádosti. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodávatelem mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předá. Každý Zákazník má rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů. Dominuje-li se Zákazník, že Dodávatelem provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může a) požádat Dodavatele o vysvětlení, b) požadovat, aby Dodávatelem odstranil takové vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li takováto žádost oprávněná, Dodávatelem takový závadný stav neprodleně odstraní. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů Zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona.

2. Zákazník, který je fyzickou osobou a žije v manželství, podpisem Smlouvy potvrzuje, že disponuje souhlasem druhého manžela k podpisu Smlouvy, s výjimkou případů, kdy souhlas manžela není třeba. Zákazník současně potvrzuje, že všechny podklady a informace, které poskytl Dodavateli před uzavřením Smlouvy, zejména údaje o OM a předchozím dodavateli jsou platné, pravdivé, úplné a nezávislé zavazující. V případě nepravdivosti prohlášení Zákazníka dle tohoto odstavce tohoto článku Podmínek odpovídá Zákazník za škodu způsobenou Dodavateli v důsledku nepravdivosti uvedených prohlášení podkladů a/nebo informací, včetně případně neplatnosti Smlouvy.

3. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považují zejména případy uvedené v čl. IV, odst. 1 Podmínek, je Dodávatelem oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo ve výši 5.000,- Kč v ostatních případech. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle této Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navýšuje se výše smluvní pokuty o současně částky 400,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo částky 2.000,- Kč v ostatních případech, a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývaly do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému

porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je tato Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o současně částky 400,- Kč, uzavřel-li Zákazník Smlouvu v postavení spotřebitele, nebo částky 2.000,- Kč v ostatních případech, a čísla 3. V případě Zákazníka zařazeného do nejvyššího pásma ročního odběru plynu nebo s distribuční sazbou D01D nebo C01D se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou Dodávatelem uplatní smluvní pokutu vůči Zákazníkovi. Fakturu Dodávatelem odesílá Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevyklučuje uplatnění nároku Dodavatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

VI. ZAVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Organem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERU, který mimo jiné na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele odebrajícího elektřinu a/nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu.

2. Spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud, přičemž v případě, kdy je Zákazník podnikatelem ze smyslu OZ a Smlouvu uzavřel v rámci svého podnikání, se uzavřením Smlouvy sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Dečíně a současně se zakládá pravomoc českých soudů k rozhodování.

3. Zaplacení smluvní pokuty nezabývá dlužníka povinností splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

4. Ma-li Zákazník zřízenou datovou schránku, pak jsou Smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále též **Dokumenty**) ve formě datové zprávy do datové schránky druhé Smluvní strany. Dokumenty doručeny do datové schránky druhé Smluvní strany je doručeno okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto Dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne doručení Dokumentu (to datové schránky, považuje se tento Dokument za doručeny posledním dnem této lhůty). Pokud se Dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo změněnou příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zasluku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10 dnem po odeslání doporučené listovní zasluky. Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zasluky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené nebo na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo změněné příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. Emailová nebo faxová zpráva se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem poté, co byla odeslána druhé Smluvní straně v souladu se Smlouvou.

5. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgenci a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Uvedením své emailové adresy ve Smlouvě uděluje Zákazník souhlas s tím, aby mu veškerá korespondence byla doručována elektronicky na tuto adresu.

6. Změny Ceniku nebo jiných smluvních podmínek, včetně změn Podmínek oznamuje Dodávatelem Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo emailem dle odst. 7 tohoto článku Podmínek.

7. Písemná forma jednání Dodavatele a/nebo Zákazníka je dle dohody stran zachována též v případě zaslání do datové schránky druhé Smluvní strany, pokud ji má Smluvní strana zřízenou, nebo emailem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo emailovou adresu Dodavatele energy@armexenergy.cz, a to z emailových adres příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo Podmínkách. V případě emailové komunikace platí, že k identifikaci odesílatele a zachování písemné formy postačí odeslání z emailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě a z emailové adresy Dodavatele, již jsou adresy s doménou armexenergy.cz bez nutnosti zaručení elektronického podpisu. Zákazník a Dodávatelem se zavazují ve vztahu ke svým emailovým adresám zajistit, že k nim budou mít přístup jen osoby oprávněné k jednání vůči druhé Smluvní straně. Na emailovou komunikaci z jiných emailových adres nebo doručenu na jiné než sjednané emailové adresy nebude brán zřetel a nebude mít právní účinky.

8. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné Smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.

9. Hromadná sdělení Dodavatele, tj. sdělení určená všem Zákazníkům nebo skupině Zákazníků se doručují Zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle Dodavatele kdykoliv v pracovní den v období od 9,00 hodin do 15,00 hodin. Dodávatelem je oprávněn přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto Podmínek na webových stránkách Dodavatele prolimit zadaním hesla - v takovém případě Zákazník na žádost obdrží od Dodavatele uživatelské jméno a heslo.

10. Jestliže se jakkoli ustanovení Smlouvy stane nebo ukaže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

11. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 OZ.

12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

13. Smlouva může být uzavřena nebo měněna také pomocí prostředků komunikace na dálku.

14. Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY, a. s., jsou účinné od 4. 1. 2016 a vztahují se na všechny Smlouvy uzavřené po 3. 1. 2016. Smluvní vztahy a podmínky založené jakoukoliv smlouvou uzavřenou před 4. 1. 2016 nejsou těmito Podmínkami dotčeny a nemění se.

V Dečíně dne 4. 12. 2015

Hynek Sagan,

předseda představenstva ARMEX ENERGY, a. s.



ZMOCNITEL:

Firma:*

Ulice (sídl):*

Obec:*

ICO:*

Zastoupená:*

Zastoupená: *

KATIBOŘICKÁ 1899
DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE PRAHA - HORNÍ POČERVICE
KATIBOŘICKÁ
PRAHA 20 HORNÍ POČERVICE
70360021 DIC: C Z
BC ZDEJKA HORYÁTHOVÁ

č. p./č.o.: 1899/31

PSČ: 19301

Funkce: ŘEDITELKA

Funkce:

dále jen „Zmocnitel“

ZMOCNĚNĚC

Terra Group Investment, a.s.

Sídlo: Slavnickova 2357/9, PSČ 169 00 Praha 6 IČ: 292 98 059

Provozovna: Cejl 37/62, 602 00 Brno DIČ: CZ29298059

Obchodní rejstřík: Městský soud Praha, B 18501

Kontaktní e-mail: aukce@terragroup.cz

www.terragroup.cz

Zastoupená: Ing. Petr Částecký - předseda představenstva, Jiří Hofírek - člen představenstva

dále jen „Zmocněnec“

Zmocnitel tímto zmocňuje Zmocněnce k tomu, aby jej v plném rozsahu zastupoval ve všech záležitostech souvisejících s procesem optimalizace v oblasti dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocněnci, při jednání s dodavateli elektrické energie/zemního plynu, k výpovědi stávající smlouvy Zmocněnce, jejímž předmětem jsou dodávky elektrické energie/zemního plynu, resp. sdružené smlouvy o dodávkách, včetně případného zpětvzetí (storno) podané výpovědi. Zmocněnec je oprávněn ustanovit za sebe zástupce, a pokud jich ustanoví více, Zmocnitel souhlasí, aby každý z nich jednal samostatně. Zmocnitel souhlasí, aby veškeré informace a materiály vyžádané ze strany Zmocněnce byly zaslány na výše uvedený kontaktní e-mail Zmocněnce, nebo na výše uvedenou adresu provozovny Zmocněnce.

Zmocněnec je v plném rozsahu oprávněn:

I. Ke zjišťování všech informací potřebných v rámci procesu optimalizace v oblasti dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel, zejména:

- aktuální stav dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel
- technické nastavení dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel
- vidovanou spotřebu elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel
- informace související s trváním smluvního vztahu ohledně dodávek, resp. sdružených dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel

III. K výpovědi nebo odstoupení smlouvy, resp. sdružené smlouvy na dodávku elektrické energie/zemního plynu, včetně případného zpětvzetí podané výpovědi

u následujících distribučních společností a dodavatelů elektrické energie/zemního plynu:

- ARMEY ENERGY, a.s., Dečín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02, IČO: 27266141
- RIGHT POWER ENERGY, s.r.o., Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 27230112
- CENTROPOL ENERGY, a.s., Ústí nad Labem, Vaníčková 1594/1, PSČ 400 01, IČO: 25458302
- Pražská plynárenská, a.s., Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČO: 60193492
- Optimum Energy, s.r.o., Praha 5 - Jinonice, Radlická 520/117, PSČ 158 00, IČO: 29036372
- ČEZ Prodej, s.r.o., Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 27232433
- BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Praha 1 - Nové Město, Na Poříčí 1046, 1047/24-26, PSČ 110 00, IČO: 27386732
- E.ON Energie, a.s., České Budějovice, F.A.Gerstnera 2151/6, PSČ 370 49, IČO: 26078201
- RWE Energie, a.s., Ústí nad Labem, Kliška 940, PSČ 401 17, IČO: 49903209
- LAMA energy a.s., Hlídlec nad Moravici, Gudrichova 763, PSČ 747 41, IČO: 28262026
- X Energie, s.r.o., Praha - Nové Město, Hyberská 1609/24, PSČ 110 00, IČO: 24817872

II. K vyžádání originálů nebo kopií dokladů potřebných v rámci procesu optimalizace dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel:

- jakákoliv smluvní dokumentace o dodávkách, resp. o sdružených dodávkách elektrické energie/zemního plynu uzavřené se Zmocnitel
- jakékoliv dodavatelské faktury vystavené Zmocniteli jako odběrateli za účelem doručky elektrické energie/zemního plynu
- ostatní doklady a dokumenty související s dodávkou elektrické energie/zemního plynu pro Zmocnitel

IV. K přijetí vítězné nabídky a podpisu smlouvy nebo sdružené smlouvy na dodávku elektrické energie/zemního plynu

12. COMFORT ENERGY s.r.o., Praha 1 - Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, IČO: 28393538

13. HALIMEDES, a.s., Praha 1 - Nové Město, Senovážné náměstí 978/23, PSČ 110 00, IČO: 29015961

14. České Energetické Centrum a.s., Praha 1 - Nové Město, Václavské nám. 772/2, PSČ 110 00, IČO: 28245245

15. CORASTA s.r.o., Praha 10 - Malesice, Tiskarská 257/10, PSČ 108 00, IČO: 29001871

16. Europe Easy Energy a.s., Praha - Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, IČO: 28603001

17. VEMEX Energie a.s., Praha 6 - Bubeneč, Na Zatořce 289/3, PSČ: 160 00, IČO: 28903765

18. Pražská energetika, a.s., Praha 10, Na Hroudě 1492/4, PSČ: 100 05, IČO: 60193913

19. SPP CZ, a.s., Praha 4, Novodvorská 803/82, PSČ: 142 00, IČO: 28488016

20. ELIMON a.s., Praha 1 - Noyé Město, Jungmannova 31/23, PSČ: 110 00, IČO: 27163962

21. RWE GasNet, s.r.o., Ústí nad Labem, Kliška 940, PSČ 401 17, IČO: 27295567

22. ČEZ, a.s., Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO: 45274649

23. OTE, a.s., Praha 8, Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00, IČ: 26463318

24. Energie2, a.s., Praha 6 - Veveřslavín, Křenova 438/7, PSČ 162 00, IČ: 28874773

25. EP ENERGY TRADING, a.s., Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČ: 27386643

26

jakož i ke všem úkonům a právním jednáním souvisejícím a navazujícím na úkony a právní jednání vymezené v bodech I. až IV. Oprávnění Zmocněnce se vztahuje na všechna odběrná místa elektrické energie/zemního plynu registrovaná na Zmocnitel jako na odběratele elektrické energie/zemního plynu. Zmocněnec prohlašuje, že zjištěné informace a poskytnuté doklady získané na základě této Plné moci budou použity výlučně pro účely zpracování optimalizace dodávek elektrické energie/zemního plynu pro Zmocnitel.

Plná moc je udělena na dobu neurčitou.**

Zmocněnec plnou moc přijímá a současně uděluje substituční plnou moc k provádění jednotlivých úkonů v této věci osobě oprávněné v dané záležitosti jednat:

RČ:

trvale bydlíště:

Datum:

03.01.2013

Místo:

PRAHA

Datum:

17-01-2014

Místo:

PRAHA

Plnou moc udělil (Zmocnitel)

Dům dětí a mládeže
Praha-Horní Počermice, Ratibořická 1899
tel: 281 925 264
říspěvková organizace
IČO: 70966681

Plnou moc přijal (Zmocněnec)

Plnou moc přijal
(na základě substituční plné moci)

* Ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů Zmocnitel souhlasí se zpracováním osobních údajů Zmocněncem na účely úkonů spojených s procesem optimalizace v oblasti dodávek elektrické energie/zemního plynu Zmocnitel.

** Ve smyslu ustanovení § 448 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je Zmocnitel oprávněn udělenou plnou moc kdykoliv odvolat. Odvolání plné moci musí být učiněno písemně. Dokud není odvolání plné moci Zmocniteli známo, má jeho právní jednání tytéž účinky, jako by zmocnění ještě trvalo.